
ID-tyveri og Digital Kriminalitet

Forsikringsvilkår APR-2305 Coop Forsikringer

01.08.2026

Coop Forsikringer fra Købstædernes Forsikring

Strandgade 27A, 1401 København K

CVR-nr. 51148819

Telefon 33 45 73 73

E-mail: kundeservice@coopforsikringer.dk

www.coopforsikringer.dk

Indhold

Indledning	3
Om forsikringsaftalen	4
Hvad er identitetstyveri	4
Hvem er omfattet	4
Varighed	5
Ophør og ændring	5
Generelle undtagelser	5
I tilfælde af skade	5
ID-tyveri	7
1. Identitetstyveri	8
2. Udgifter til genanskaffelse	8
3. Krisehjælp ved identitetstyveri	9
Digital kriminalitet	10
1. SAFEonNET® SafeAlarm	11
2. Digitale krænkelser	11
3. Hjælp ved betalingskortmisbrug	13
4. Krisehjælp ved Digital Kriminalitet	13
5. Gebyr på kreditkort	13
6. Tabt arbejdsfortjeneste	13
Generelle vilkår dækning	14
7. Juridisk bistand	15
8. Anmeldelse af skade	15
9. Klagemulighed	16
10. Sådan behandler vi dine personoplysninger	16

Indledning

Om forsikringsaftalen

ID-sikring er en del af indboforsikringen og har til formål at hjælpe dig, hvis du bliver udsat for et identitetstyveri.

Coop Forsikringer er et brand under Købstædernes Forsikring, Gensidig, CVR-nr. 51148819. ("Købstædernes Forsikring")

Når du køber en Coop Forsikringer, bliver forsikringen leveret af Købstædernes Forsikring. Købstædernes Forsikring er forsikringsgiver og risikobærer, og Købstædernes Forsikring varetager eventuel skadebehandling.

Købstædernes Forsikring er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber. Læs mere på skadesgarantifonden.dk.

Købstædernes Forsikring er undergivet tilsyn af Finanstilsynet.

Købstædernes Forsikring er oprettet i 1761 og er Danmarks ældste kundeejede forsikringsselskab. Du kan finde vores vedtægter på kfforsikring.dk.

I dette vilkår er Købstædernes Forsikring benævnt som forsikringsselskabet.

Det er et krav for at være forsikret hos Coop Forsikringer, at du er medlem af Coop Danmark A/S CVR: 26259495 ("Coop").

Ved at anmelde skaden til Coop Forsikringer, giver du samtidig samtykke til, at vi må videregive dine personoplysninger til SAFEonNET, for rådgivning og hjælp vedrørende Identitetstyveri og Digitale Krænkelser.

Ønsker du ikke at give dette samtykke, kan du ikke benytte disse ydelser.

Herefter overdrager Coop Forsikringer sagen til SAFEonNET, der håndterer den videre sagsbehandling direkte med dig.

SAFEonNET
Lyngbyvej 20
DK-2100 København Ø
Danmark
CVR-nr. 10 35 87 79

For rådgivning og hjælp vedrørende Identitetstyveri og Digitale Krænkelser kan du også kontakte SAFEonNET direkte på tlf. 33 45 75 86 eller mail coop@safeonnet.dk.

Hvad er identitetstyveri

ID-tyveri og Digital Kriminalitet er en del af indboforsikringen og har til formål at hjælpe dig og din husstand, hvis I bliver udsat for digitale trusler.

Forsikringen består af en grunddækning, der automatisk er omfattet af din indboforsikring samt en udvidet dækning, du kan tilkøbe. Det fremgår af din police, om du har den udvidede dækning.

Hvem er omfattet

ID-tyveri og Digital Kriminalitet dækker de personer, som er en del af den forsikrede personkreds på din indboforsikring. Vi dækker ikke identitetstyveri, som har forbindelse til din eller jeres beskæftigelse eller virksomhed.

Når vi skriver "du", "dit" eller "dig", så mener vi de sikrede personer på forsikringen. Når vi skriver "os", "vores" og "vi", så mener vi forsikringsselskabet og vores underleverandører.

Varighed

- Dækningen ID-tyveri gælder, så længe din indboforsikring hos os er betalt og er i kraft.
- Tilvalgsdækningen Digital Kriminalitet gælder, så længe du har købt og betalt for den
- En dækket skadebegivenhed betragtes som startet på det tidspunkt, du første gang bliver bekendt med, at der sker/er sket et misbrug. Dette betyder, at hvis du bliver bekendt med et misbrug i forsikringstiden, er sagen omfattet, selvom at selve identitetstyveriet er sket inden forsikringen blev købt.

Ophør og ændring

- ID-tyveri og Digital Kriminalitet ophører, hvis din indboforsikring ophører
- Du kan opsige Digital Kriminalitet uafhængig af indboforsikringen ved at kontakte os
- Personer, som flytter ud af din husstand, er dækket i 30 dage efter fraflytningen

Generelle undtagelser

- Trusler og misbrug mm. som er opstået før, forsikringen trådte i kraft
- Trusler og misbrug mm. som er opstået efter, forsikringen er ophørt
- Teknisk hjælp til at indhente relevant dokumentation i sagen. Dog yder vi rådgivning om, hvilken dokumentation der er nødvendig, og støtte ved spørgsmål eller krav fra fx politiet.
- Sager relateret til din forsætlige eller svigagtige handling eller undladelser.
- Straffesager mod dig, medmindre der er tale om bedrageri med anvendelse af dine persondata
- Tvister mod dig eller sager, hvor der er interessekonflikt mellem dig og os
- Sager, hvor dit erhverv er involveret

Du skal deltage aktivt

- Du skal aktivt hjælpe til sagens løsning/begrænsning ved straks at:
- Anmelde skaden til Politiet, hvis du har mistanke om, at et identitetstyveri er sket eller vil ske
- Anmelde forholdet til institution/udsteder/foretagende/netsted, så snart at du opdager, at personlige oplysninger, herunder kort og kreditkortnummer, er bortkommet
- Fremsende en kopi af politianmeldelsen til os
- Fremskaffe (og opbevare) alle sagsdokumenter, som har eller kan have betydning for sagen og dækningen på denne forsikring
- Deltage aktivt i sagens løsning:
 - Ved at besvare alle spørgsmål fra os ærligt og efter bedste evne og på eget initiativ give oplysninger om alle forhold, som har eller kan have betydning for sagen
 - Ved at du aktivt deltager i vores afvisning af uberettiget krav mod dig
 - Ved at give os fuldmagt til at varetage din sag. Hvis du ikke ønsker at give fuldmagt, og du fortsat ønsker sagen behandlet, hjælper vi udelukkende med rådgivning

Hvis du undlader at gøre ovenstående eller ikke besvare henvendelser fra os, kan retten til hjælp fra forsikringen helt eller delvist bortfalde.

I tilfælde af skade

Du skal kontakte os på tlf. 33 45 75 86 eller mail coop@safeonnet.dk.

Ved at anmelde skaden til forsikringsselskabet, giver du samtidig samtykke til, at vi må videregive dine personoplysninger til SAFEonNET, til registrering og skadebehandling.

Ønsker du ikke at give dette samtykke, kan du ikke benytte ydelsen.

Herefter overdrager forsikringsselskabet sagen til SAFEonNET, der håndterer den videre sagsbehandling direkte med dig.

SAFEonNET
Strandvejen 8, st. 3
2100 København Ø
CVR-nr. 27 04 52 94

For rådgivning og hjælp vedrørende Identitetstyveri og Digitale Krænkelser kan du også kontakte SAFEonNET direkte på tlf. 33 45 75 86 eller mail coop@safeonnet.dk.

Dækningen gælder så længe du har en indboforsikring hos os.

ID-tyveri

1. Identitetstyveri

Hvad er dækket

Vi tilbyder rådgivning om, hvordan du kan forebygge identitetstyveri, samt hjælp og vejledning, hvis du bliver udsat for det. Det inkluderer støtte til at begrænse skaden og afvise uberettigede krav.

Identitetstyveri dækker over situationer, hvor en eller flere personer uden din tilladelse bruger dine personlige oplysninger med det formål at opnå økonomisk gevinst.

Det kan for eksempel være ved at:

- åbne en bankkonto i dit navn
- ansøge om kreditkort eller lån
- søge om legitimation
- oprette abonnementer

Der er ingen begrænsning på, hvor mange timer du kan få rådgivning. Vi kan dog ikke garantere, at en kreditor frafalder sit krav. Vi forbeholder os retten til at afslutte sagen, hvis vi vurderer, at vi har gjort alt, hvad der med rimelighed kan forventes for at få kravet trukket tilbage.

Hvad er ikke dækket

Følgende situationer og omkostninger er ikke omfattet:

- Udgifter til at få udstedt nye identitetspapirer
- Identitetstyveri begået af nærmeste familie, fx ægtefælle, samlever, børn, forældre eller personer, som du selv har givet tilladelse til at bruge dine identifikationsoplysninger
- Tvister med kreditorer, som var i gang, før forsikringen trådte i kraft. En tvist anses for at være i gang, hvis en kreditor ikke frafalder sit krav efter dialog med advokat, eller hvis der er varslet retssag, advokatmægling eller voldgift
- Krav fra kreditorer uden for Norden, medmindre de inddrives gennem et dansk inkassobureau eller retsinstant
- Økonomiske tab af enhver art herunder:
 - misbrug af stjålne betalingskort
 - tyveri fra bankkonto ved brug af kontooplysninger, der er opsnappet via phishing (falske mails, hjemmesider eller telefonopkald)

I tilfælde af skade

Vi handler hurtigt for at begrænse skaden. Det betyder blandt andet, at vi aktivt forsøger at forhindre og minimere eventuelle økonomiske tab.

For at kunne hjælpe dig bedst muligt, har vi brug for en fuldmagt fra dig. Derudover skal du anmelde sagen til politiet, så vi kan bruge dokumentationen over for kreditorer og andre relevante parter.

Vi hjælper med at:

- begrænse skadens omfang og forebygge yderligere økonomiske tab
- undersøge, om der er sket økonomiske uregelmæssigheder, og i så fald hvor omfattende de er
- iværksætte tiltag for at forhindre yderligere misbrug af din identitet
- afvise uberettigede krav fra kreditorer
- hjælpe med at få fjernet fejlagtige registreringer i nationale kreditvurderingsdatabaser

2. Udgifter til genanskaffelse

Hvad er dækket

Vi dækker de udgifter, du har, hvis vi skriftligt har anbefalet/rådgivet dig til at skifte CPR-nummer, eller navn for at standse et alvorligt ID-tyveri. Vi dækker dine faktiske udgifter til udskiftning af pas, sundheds- og kørekort samt legitimationsbillede til samme formål.

Vi dækker indtil 6.000 kr. pr. skade/år (indeksreguleres ikke).

Hvad er ikke dækket

- Udgifter til andre typer dokumenter
- Udgifter, som ikke kan dokumenteres med kvittering/faktura
- Udgifter til udskiftning, som foretages efter, forsikringen er ophørt
- Tid forbrugt til genanskaffelsen

3. Krisehjælp ved identitetstyveri**Hvad er dækket**

Vi dækker psykologisk krisehjælp, hvis du har været direkte impliceret i identitetstyveri, og dette har medført en akut psykisk krise for dig. Krisehjælpen skal foregå på hverdage.

Da der er tale om hjælp efter en akut opstået psykisk krise, dækker forsikringen kun, hvis behovet for krisehjælp bliver meddelt os senest 3 måneder efter hændelsen.

Vi dækker indtil 5 konsultationer hos psykolog pr. sikret person pr. hændelse/år.

Hvad er ikke dækket

- Udgifter til behandling, som dækkes fra anden side
- Udgifter til psykolog, som ikke er godkendt af os
- Transportudgifter til psykologbistand

Dækningen gælder kun, hvis det fremgår af politen.

Digital kriminalitet

1. SAFEonNET® SafeAlarm

Hvad er dækket

Vi stiller en online scanner til rådighed til dig. Scannerens formål er at scanne internettet for dine personlige oplysninger for at reducere risikoen for identitetstyveri eller bedrageri.

For at tage tjenesten i brug skal du identificere dig. Du registrerer de oplysninger, som ønskes overvåget, som fx e-mailadresse, CPR-nummer, pasnummer eller betalingskortnummer.

Når scanneren er aktiveret, gennemses internettet kontinuerligt efter de oplysninger, som du har registreret.

Søgningen sker både på den åbne del af internettet og i diverse lukkede internetfora, også kaldet Deep Net/Dark web.

I tilfælde af skade

Hvis SafeAlarm opdager, at dine personoplysninger er blevet registreret et sted, modtager du automatisk en advarsel via den e-mailadresse eller det telefonnummer, du har oplyst. I beskeden finder du et link til SafeAlarm, hvor du logger ind.

Under menupunktet Oversigt kan du:

- se trusselsniveauet for de fundne oplysninger
- få overblik over, hvilke data der er fundet
- se, hvor oplysningerne er fundet – fx på det åbne internet, Deep Net eller Dark Web
- få oplyst, hvilken kilde oplysningerne stammer fra
- få konkrete anbefalinger til, hvordan du reducerer risikoen – fx ved at skifte adgangskode

Scanneren er integreret med vores dækninger for ID-sikring og digitale krænkelse. Du kan altid få hjælp fra vores rådgivere til at forebygge, opdage og begrænse konsekvenserne af identitetstyveri – samt få vejledning til at få fjernet uønsket materiale fra internettet.

Det er ikke et krav, at du bruger SafeAlarm eller har modtaget en advarsel, for at få hjælp fra vores rådgivere.

Ved brug af platformen accepterer du samtidig vores partners brugsvilkår, som du kan finde på [deres hjemmeside](#).

2. Digitale krænkelse

Hvad er dækket

Digitale krænkelse skal hjælpe med at fjerne personligt, uønsket og krænkende indhold fra internettet, som er offentliggjort uden dit samtykke. I vores ydelse indgår også hjælp med at lukke falske profiler oprettet i dit navn.

Eksempler på hvad vi kan hjælpe med:

- Uønskede og/eller krænkende billeder og videoer
- Krænkende kommentarer og trusler
- Mobning og andet chikanerende materiale
- Falske profiler på sociale medier
- Hackede bruger- og e-mailkonti
- Af-indeksering af søgeresultat og information på internet

Ydelsen omfatter følgende:

- Forebyggende rådgivning
- Du kan få forebyggende rådgivning om, hvordan du kan undgå, at uønsket materiale bliver spredt på internettet

Rådgivningen indebærer bl.a.:

- Råd og vejledning om færden på internettet
- Råd om børn og brug af internettet
- Råd og information om sikkerhedsindstillinger og brugervilkår på kendte websider
- Information om hvilke regler og rettigheder der gælder for materiale, der deles på internettet
- Vejledning i hvordan Kundens profiler (og tilhørende billeder, tekst og videoer) kan slettes eller skjules

Vores assistance

Du kan få hjælp med at fjerne materiale fra internettet. Vi hjælper bl.a. med at:

- Undersøge om materialet kan kræves fjernet
- vejlede i at fjerne og rydde op i konkret materiale
- Hjælpe med at fjerne falske profiler og/eller rydde op i brugerkonti
- Rådgive om, hvordan du bør argumentere overfor websidens indehaver, og hvad du kan kræve af denne i forhold til gældende retningslinjer og lovgivning

Begrænse - overtagelse af sletteprocessen

Vi kan overtage arbejdet med at fjerne det uønskede materiale fra internettet, hvis du sender URL-adresser på det pågældende materiale. Overtagelsen indebærer bl.a.:

- Vi kontakter eventuelle indehavere af websider med forespørgsel om at fjerne uønsket og/eller krænkende information/billeder og personlig information, som omhandler dig
- Vi følger op over for websiderne
- Vi holder dig løbende orienteret om processen

Fuldmagt

Hvis vi skal overtage sagen for dig, skal du afgive fuldmagt til os.

Forudsætninger for vores hjælp

- Websiden er af en karakter, som gør det lovligt for os at besøge den
- Vi har mulighed for at få tilgang til det uønskede eller krænkende materiale. (Eksempler på utilgængeligt materiale er materiale, som befinder sig i lukkede grupper på sociale medier)
- Størstedelen af materialet er på enten dansk, norsk, svensk, finsk eller engelsk

Begrænsninger i fjernelse af indhold

Der er ingen tidsbegrænsning på, hvor længe du kan benytte tjenesten. Vi gør altid vores bedste for at hjælpe dig, men vi kan ikke garantere, at det er muligt at få fjernet det ønskede materiale. Det kan fx være vanskeligt at få slettet indhold, hvis:

- det ikke overtræder gældende lovgivning eller retningslinjer for den pågældende hjemmeside
- det er placeret på hjemmesider uden for dansk jurisdiktion, eller hvor udbyderen ikke reagerer på anmodninger om fjernelse
- det samme indhold også findes andre steder end dem, du har oplyst – fx på andre hjemmesider eller enheder

Hvis vi ikke kan få materialet fjernet, vil du modtage en afsluttende mail med en forklaring. I så fald giver vi dig også vejledning om, hvad du selv kan gøre for at komme videre med sagen.

I tilfælde af skade

Vi hjælper med:

- Politianmeldelse af lovstridig publicering på internettet
- Bistand i forbindelse med sletning af publiceret information/billeder, herunder dialog med den part, som har delt informationen
- Dialog med indehaver af webside/domæne, hvor de digitale krænkelse har fundet sted

Vi har tavshedspligt og erfaring med håndtering af denne type sager og alle skridt i sagen bliver planlagt sammen med dig.

3. Hjælp ved betalingskortmisbrug

Hvad er dækket

Rådgivning om skadeforebyggelse samt bistand til dig, hvis du har været udsat for misbrug af dit debit- og/eller kreditkort udstedt af bank, kortudsteder og/eller kreditgiver. Dækningen gælder ved alle situationer, hvor der er opstået et tab, som skyldes ikke-godkendte betalinger, betalingstransaktioner eller træk fra dit personlige debit- og/eller kreditkort, herunder betaling i butikker, netkøb og træk fra hæveautomater.

Hvad er ikke dækket

- Krav fra ikke-finansielle institutioner, fx abonnementsordninger
- Krav om økonomisk tab

I tilfælde af skade

Vi hjælper med:

- Rådgivning til din dialog med banker eller lignende institutioner for at få dækket dit tab
- Rådgivning i forbindelse med indsigelse på korttransaktioner
- Rådgivning i forbindelse med klage til Det Finansielle Ankenævn

4. Krisehjælp ved Digital Kriminalitet

Hvad er dækket

Vi dækker psykologisk krisehjælp, hvis du har været direkte impliceret i digitale krænkelse eller betalingskortmisbrug, og dette har medført en akut psykisk krise for dig. Krisehjælpen skal foregå i dagtimerne på hverdage.

Da der er tale om hjælp efter en akut opstået psykisk krise, dækker forsikringen kun, hvis behovet for krisehjælp bliver meddelt os senest 3 måneder efter hændelsen.

Vi dækker indtil 5 konsultationer hos psykolog pr. sikret person pr. hændelse/år.

Hvad er dækket

- Udgifter til behandling, som dækkes fra anden side
- Udgifter til psykolog, som ikke er godkendt af os
- Transportudgifter til psykologbistand

5. Gebyr på kreditkort

Hvad er dækket

Vi dækker en eventuel selvrisko/egenbetaling/gebyr, som opkræves af et pengeinstitut i forbindelse med misbrug af betalingskort, foretaget af en tredje person, som ikke er del af husstanden.

Vi dækker indtil 3.000 kr. pr. skade/år (indeksreguleres ikke).

Hvad er ikke dækket

- Økonomiske tab
- Misbrug af kreditkort udstedt af pengeinstitut, som ikke har hjemsted eller ikke er godkendt i EU

6. Tabt arbejdsfortjeneste

Hvad er dækket

I forbindelse med din praktiske deltagelse i begrænsningen af identitetstyveri, digitale krænkelse eller misbrug af betalingskort fx besøg hos Borgerservice, Politiet eller advokat, kompenserer vi op til 2 brugte feriedage af maksimalt 500 kr. pr. dag pr. år.

Hvad er ikke dækket

- Yderligere antal dage uanset kompleksiteten eller varigheden af sagen
- Udgifter, som kompenseres fra andre
- Kompensation til personer, som ikke er i fast arbejde

Generelle vilkår dækning

7. Juridisk bistand

Denne dækning gælder for både ID-tyveri og Digital Kriminalitet

Hvad er dækket

Vi betaler for juridisk bistand fra et dansk advokatfirma, hvis det ikke er muligt for os at afvise de uberettigede krav eller betalingsanmærkninger fra kreditorer.

Du vælger selv din advokat eller det advokatfirma, der skal bistå med juridisk bistand. En advokat kan ikke opnå dækning for rådgivning i egen sag.

Retshjælpsdækningen er alene tiltænkt juridisk rådgivning og kommunikation til kreditorer i den juridiske tvist. Hvis sagen indbringes for domstolene, ophører denne dækning. Sagen kan derefter anmeldes under retshjælpsdækning tilknyttet indboforsikringen.

Salær (betaling)

Salær til advokaten beregnes efter timetakst, der maksimalt kan udgøre 1.500 kr. inklusive moms (indeksreguleres ikke).

Salærafregning udover 10 timer skal indsendes til forsikringsselskabet for særskilt forhåndsgodkendelse. Vi har ret til at forhandle salær med din advokat, inden vi giver dækningstilsagn.

Det er et krav for dækning, at advokaten kun opkræver salær hos os. Dette gælder dog ikke eventuelle beløb, der overstiger forsikringssummen.

Vi dækker op til 200.000 kr. (indeksreguleres ikke) til rimelige og nødvendige omkostninger til juridisk bistand pr. år.

Hvad er ikke dækket

- Denne dækning dækker ikke advokatens indsats i forbindelse med en eventuel retssag
- Udgifter som overstiger forsikringssummen
- Der dækkes ikke andre udgifter herunder transporttid og transportomkostninger i forbindelse med sagens behandling
- Vi erstatter ikke omkostninger, som pålægges dig, uden vores forudgående samtykke
- Ekstraomkostninger i forbindelse med skifte af advokat er ikke dækket
- Vi dækker ikke, hvis du tidligere er dømt for bedrageri og tilsvarende

8. Anmeldelse af skade

Ved at anmelde skaden til os, giver du samtidig samtykke til, at vi må videregive dine personoplysninger til vores underleverandører til administrativ registrering og skadebehandling.

Ønsker du ikke at give dette samtykke, kan du ikke benytte ydelsen.

Du skal anmelde sagen til vores skadebehandlere, som foretager de indledningsvise dialoger/afvisninger af uberettiget krav mv. med kreditorerne. Vi afgør om, og hvornår sagsbehandlingen skal afsluttes. Afgørelsen kan træffes, når vi vurderer, at følgerne af skaden er begrænset i rimelig grad.

Hvis vi vurderer, at sagen ikke kan løses af os, men den kræver juridisk bistand fra en ekstern advokat, så vil denne retshjælpsdækning dække din advokats salær i forbindelse med dennes afvisning af uberettiget krav. Skadesagen vil så blive videregivet til forsikringsselskabets skadeafdeling for forhandling med din advokat om salær.

Anmeldelse hurtigst muligt

Hvis du opdager eller mistænker, at du er blevet udsat for et identitetstyveri, digital krænkelse eller betalingskortmisbrug, skal du hurtigst muligt kontakte os på tlf. 33 45 75 86 eller mail coop@safeonnet.dk

Du skal også politianmelde alle krænkelse/bedragerier samt kontakte dit pengeinstitut, så snart du har mistanke om misbrug.

Du kan under de individuelle dækninger læse, hvordan du skal forholde dig i tilfælde af en skade.

Du skal anmelde skader hurtigst muligt, men du kan efteranmelde i op til 6 måneder, efter at truslen/skaden er sket.

9. Klagemulighed

Hvis du er uenig i en afgørelse, som Coop Forsikringer har truffet i en given sag, anbefaler vi, at du kontakter den medarbejder, der har behandlet sagen, og redegør for din utilfredshed med afgørelsen. Hvis du efter denne henvendelse stadig ikke er tilfreds, er du velkommen til at kontakte vores klageansvarlige, som behandler eventuelle klager fra kunder.

Klagen sender du elektronisk til klager@kfforsikring.dk eller til:

Coop Forsikringer
Strandgade 27A,
1401 København K
CVR-nr. 51148819,
Tlf. 33 45 73 73

Ankenævnet for Forsikring

Giver din henvendelse til vores klageansvarlige ikke et tilfredsstillende resultat, kan du vælge at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du kan læse mere om din klagemulighed på ankeforsikring.dk. Det koster et mindre gebyr. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen.

Værneting

Sagsanlæg mod forsikringsselskabet skal anlægges ved Københavns Byret eller Østre Landsret i København.

10. Sådan behandler vi dine personoplysninger

Coop Forsikringer og SAFEonNET er hver især selvstændige dataansvarlige for deres behandling af dine personoplysninger.

Dette betyder:

SAFEonNET er dataansvarlig for de personoplysninger, som SAFEonNET indhenter direkte fra dig i forbindelse med levering af deres ydelser.

SAFEonNET behandler disse oplysninger til egne formål og i overensstemmelse med gældende lovgivning og deres persondatapolitik.

Du kan læse mere her: www.safeonnet.dk/persondatapolitik

Coop Forsikringer er dataansvarlig for de personoplysninger, vi behandler i forbindelse med din forsikringsaftale. For at give dig adgang til SAFEonNETs ydelser videregiver vi kun en pseudonymiseret identifikator til SAFEonNET, og dette sker på baggrund af dit samtykke.

Vi behandler dine personoplysninger med respekt for din ret til privatliv og i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesregler.

Du har en række rettigheder, herunder retten til indsigt i dine oplysninger, retten til at få rettet urigtige oplysninger og – i visse tilfælde – retten til at få oplysninger slettet eller behandlingen begrænset. Du kan også gøre indsigelse mod behandling og anmode om dataportabilitet.

Hvis du vil vide mere om, hvordan vi behandler dine oplysninger, hvilke rettigheder du har, og hvordan du kontakter os, kan du læse vores fulde persondatapolitik på coopforsikringer.dk.