
Lønsikring

Forsikringsvilkår LØ-O4 Coop Forsikringer

01.08.2026

Coop Forsikringer fra Købstædernes Forsikring

Strandgade 27A, 1401 København K

CVR-nr. 51148819

Telefon 33 45 73 73

E-mail: kundeservice@coopforsikringer.dk

www.coopforsikringer.dk

Indhold

Lønsikring

1. Vejledning til forsikringsvilkårene.....	4
2. Hvem er sikrede	4
3. Hvornår dækker forsikringen	5
4. Hvad dækkes	5
5. Præmiefritagelse.....	6
6. Hvad dækkes ikke	6
7. Kvalifikations-* og selvrisikoperiode*	8
8. Forsikringssum.....	9
9. Udbetaling af månedlig erstatning*	9
10. Rekvalificering	10
11. I tilfælde af arbejdsløshed.....	11

Generelle vilkår

12. Forsikringsaftalen	13
13. Udvidelser og undtagelser	13
14. Du er altid velkommen til at kontakte os	13
15. Betaling af forsikringspræmien.....	13
16. Skatteforhold	14
17. Fortrydelsesret.....	14
18. Forsikringens ophør og ændring.....	15
19. Begrænsning af ansvar	16
20. Behandling af oplysninger	16
21. Klagemuligheder.....	16
22. Værneting og lovvalg	16
23. Vedtægter	17

Ordforklaring

24. Ordforklaring.....	19
------------------------	----

Lønsikring

Samarbejde om forsikring

Forsikringsaftalen består af policen samt eventuelle policetillæg, som fremgår af policen og dette vilkår.

Coop Forsikringer er et brand under Købstædernes Forsikring, Gensidig, CVR-nr. 51148819. ("Købstædernes Forsikring")

Når du køber en Coop Forsikring, bliver forsikringen leveret af Købstædernes Forsikring. Købstædernes Forsikring er forsikringsgiver og risikobærer, og Købstædernes Forsikring varetager eventuel skadebehandling.

Købstædernes Forsikring er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber. Læs mere på skadesgarantifonden.dk.

Købstædernes Forsikring er undergivet tilsyn af Finanstilsynet.

Købstædernes Forsikring er oprettet i 1761 og er Danmarks ældste kundeejede forsikringsselskab. Du kan finde vores vedtægter på www.kfforsikring.dk.

I dette vilkår er Købstædernes Forsikring benævnt som forsikringsselskabet.

Det er et krav for at være forsikret hos Coop Forsikringer, at du er medlem af Coop Danmark A/S CVR: 26259495 ("Coop").

1. Vejledning til forsikringsvilkårene

I disse forsikringsvilkår har vi bestræbt os på tydeligt at fortælle, hvad der er dækket, og hvad der ikke er dækket. Vi har markeret en række ord eller udtryk med en stjerne*, og det betyder, at ordet/udtrykket er nærmere forklaret i afsnit 24 "Ordforklaring". Dette afsnit er en del af forsikringsvilkårene.

Vi vil anbefale, at du læser forsikringsvilkårene igennem, inden du eventuelt får brug for forsikringen.

Så ved du, hvordan du skal forholde dig i en skadesituation, og hvad du kan forvente dig af din Lønsikring.

Oplysning om fortrydelsesret ved etablering står i afsnit 17.

2. Hvem er sikrede

2.1 Tegningskriterier

For at kunne tegne forsikringen og være sikret skal du på tegningstidspunktet:

- have et dansk CPR-nummer og fast bopæl i Danmark (excl. Grønland og Færøerne),
- være fyldt 18 år, men endnu ikke 60 år,
- være fuldt erhvervsdygtig*,
- arbejde minimum 16 timer om ugen i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne),
- være medlem af en dansk A-kasse,
- som lønmodtager skal du være ansat i job uden tidsbegrænsning, ikke være opsagt og ikke have konkret grund til at tro, at du vil blive opsagt,
- som selvstændig må du ikke have kendskab til et kommende virksomhedsophør.
- være indforstået med, at ansættelse i fleksjob eller tilsvarende samt arbejdsløshed, varsling om arbejdsløshed, opsigelse, virksomhedsophør, sygdom eller lidelser, som du er bekendt med inden tegning af forsikringen, ikke er dækket.

Du kan ikke tegne forsikringen, når du er ansat som lønmodtager i en virksomhed, hvor du eller din ægtefælle, samlever, registrerede partner, børn, forældre, svigerforældre, stedforældre og bedsteforældre samt hel- og halvsøskende, udøver afgørende indflydelse.

2.1.1 Hvis du efter etablering af forsikringen ønsker at ændre den månedlige erstatning* eller dækningsperiode*, skal du bekræfte, at du stadig opfylder tegningskriterierne. For forhøjelse af den månedlige erstatning* eller dækningsperiode* vil der blive beregnet en ny kvalifikationsperiode*.

Ændringen kan tidligst træde i kraft fra den 1. i den førstkomende måned.

3. Hvornår dækker forsikringen

3.1 Ikrafttrædelse

Forsikringen træder i kraft, når forsikringsselskabet (evt. via samarbejdspartner, som forsikringen er etableret gennem), har modtaget fuldstændige ansøgningsoplysninger fra dig, og tegningskriterierne er opfyldt, med mindre det fremgår af ansøgningen, at forsikringen skal træde i kraft på et senere tidspunkt.

Retten til erstatning træder i kraft på et senere tidspunkt jf. afsnit 7.

3.2 Forsikringsperioden*

Forsikringsaftalen tegnes for en periode på én måned (forsikringsperioden*) ad gangen og fornyes herefter automatisk for én måned ad gangen under forudsætning af, at forsikringen ikke forinden er ophørt i henhold til disse forsikringsvilkår.

4. Hvad dækkes

4.1 Forsikringens dækning

Forsikringen dækker, hvis du bliver ufrivilligt arbejdsløs* i forsikringsperioden* efter udløb af kvalifikationsperioden*.

Du er også dækket, hvis den ufrivillige arbejdsløshed* skyldes sygdom*, eller hvis du bliver syg, mens der allerede sker udbetaling pga. ufrivillig arbejdsløshed*.

Dækningsberettiget arbejdsløshed under denne forsikring er:

Ufrivillig arbejdsløshed som lønmodtager:

- Opsigelse af ansættelse fra arbejdsgiver

Din virksomhed er ophørt som følge af:

- Betalingsstandsning
- Konkurs
- Pantlover står for driften inden tvangsauktion (brugeligt pant)
- Tvangsauktion
- Lukning af virksomhed grundet egen sygdom, som ikke er undtaget under pkt. 6.2. Det er et krav, at en læge bekræfter en medicinsk tilstand, som forhindrer dig i at udføre dit sædvanlige arbejde.

Vurderingen af, om du er lønmodtager* eller selvstændig erhvervsdrivende*, afgøres efter reglerne i Lov om arbejdsløshedsforsikring m.v., samt efter definitionen i afsnittet "Ordforklaring" i disse vilkår.

4.2. Forudsætninger for udbetaling ved ufrivillig arbejdsløshed*

4.2.1 Arbejdskrav

Det er en forudsætning for udbetaling af lønsikring, at du er ufrivillig arbejdsløs og har været i job uden tidsbegrænsning minimum 16 timer om ugen i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne) uden kendt udløbsdato i mindst 12 sammenhængende måneder umiddelbart forud for første arbejdsløshedsdag.

4.2.2 Dagpenge- og sygedagpengeberettigelse

Det er yderligere en forudsætning for udbetaling af lønsikring at du er berettiget til dagpenge efter Lov om arbejdsløshedsforsikring m.v. og dermed står til fuld rådighed* for det almindelige danske arbejdsmarked.

Ved udbetaling af lønsikring under sygdom er det en forudsætning at du er berettiget til sygedagpenge eller jobafklaringsforløb med udbetaling af ressourceforløbsydelse efter sygedagpengeloven.

4.2.3 Obligatorisk deltagelse i jobrådgivning

Udover kriterierne i pkt. 4.2.1 og 4.2.2, er det en betingelse for udbetaling ved arbejdsløshed at du deltager i et jobrådgivningsforløb.

Formålet med forløbet at hjælpe dig videre til et nyt, godt job.

Med jobrådgivningsforløb får du adgang til personlig rådgivning, et digitalt jobunivers og mulighed for gruppeaktiviteter.

Du skal kontakte forsikringsselskabet senest 30 dage efter, du bliver bekendt med dit arbejdsophør.

Er din arbejdsløshed dækningsberettiget, vil vi guide dig videre til vores samarbejdspartner i forbindelse med jobrådgivning.

Herefter skal du aktivt deltage i det tilrettelagte rådgivningsforløb og overholde den handlingsplan, der aftales, herunder krav til jobsøgningsaktivitet, kontaktforløb m.m.

Der ikke udbetales ikke erstatning, hvis du ikke deltager aktivt i jobrådgivningen, jf. pkt. 6.1.21.

4.3 Sundhedsforsikring

Ved dækningsberettiget arbejdsløshed under afsnit 4, omfatter forsikringen adgang til den til enhver tid gældende sundhedsforsikring tilknyttet lønsikringen. Sundhedsforsikringen dækker i den periode, hvor du får udbetalt erstatning ved ufrivillig arbejdsløshed, dog maksimalt i det antal måneder, som udbetalingsperioden udgør, jf. pkt. 9.3.

Du kan læse mere om, hvad sundhedsforsikringen indeholder på coopforsikringer.dk.

5. Præmiefritagelse

Ved dækningsberettiget arbejdsløshed under afsnit 4 dækkes forsikringspræmierne på husstandens* ikraftværende forsikringer, som er tegnet hos forsikringsselskabet.

5.2.1 Krav for præmiefritagelse

Det er en betingelse for dækning, at husstandens* forsikringer hos forsikringsselskabet er privat-tegnede samt accepteret inden den dato, hvor du får kendskab til din ufrivillige arbejdsløshed. Yderligere skal du eller en anden i husstanden* være anført som forsikringstager på de omfattede forsikringer hos forsikringsselskabet.

5.2.2 Udbetaling af præmiefritagelse

Erstatningen udbetales maksimalt for de antal måneder som udbetalingsperioden udgør, jf. pkt. 9.3.

Erstatningen for præmiefritagelse udbetales én gang ved afslutning af udbetalingsperioden, og dækkes med 1/360 af forsikringernes årspræmie pr. dag, hvor du har modtaget erstatning for dækningsberettiget arbejdsløshed.

Der ydes ikke præmiefritagelse på lønsikringen.

6. Hvad dækkes ikke

6.1 Der udbetales ingen erstatning for ufrivillig arbejdsløshed*, hvis

6.1.1 tegningskriterierne i afsnit 2 ikke var opfyldt ved tegningen, og forudsætningerne for dækning i afsnit 4 ikke er opfyldt,

6.1.2 du ved tegningen af forsikringen havde kendskab til en forestående arbejdsløshed eller havde grund til at antage, at det sandsynligvis ville ske,

6.1.3 du har drevet selvstændig virksomhed og arbejdsløsheden direkte eller indirekte skyldes dispositioner eller tiltag, som du har foretaget med henblik på frivilligt ophør af virksomheden, som ikke er omfattet af pkt. 4.1.

6.1.4 du bliver ledig inden for kvalifikationsperioden*, heller ikke hvis arbejdsløsheden fortsætter ud over kvalifikationsperioden*,

6.1.5 du som lønmodtager bliver varslet om påtænkt afskedigelse, modtager opsigelse fra arbejdsgiver eller lign. under kvalifikationsperioden*,

6.1.6 du mister dit arbejde pga. bortvisning, tjenesteforsømmelse, bedrageri, uærlighed eller lignende forhold,

6.1.7 arbejdsløsheden direkte eller indirekte skyldes frihedsberøvelse,

6.1.8 du ophører med dit arbejde pga. afslutning på et lærlingeforhold eller en uddannelsesaftale,

6.1.9 du har udført arbejde, som har været tidsbestemt, midlertidigt, sæsonbestemt, tidsbegrænset pga. arbejdets særlige beskaffenhed eller på nogen anden måde lejlighedsvist,

6.1.10 du er tilkendt fleksjob eller overgået til førtidspension,

6.1.11 Du er ansat som lønmodtager* i en virksomhed, hvor du eller din nærmeste pårørende* udøver afgørende indflydelse, og du bliver arbejdsløs,

6.1.12 er arbejdsløs pga. strejke eller lockout, hvori du har deltaget,

6.1.13 selv opsiger dit job, tiltræder fratrædelsesordning, eller ansættelsen ophører efter aftale mellem dig og arbejdsgiveren,

6.1.14 undlader at søge nyt arbejde eller ikke er til fuld rådighed for arbejdsmarkedet*,

6.1.15 ikke er medlem af en dansk A-kasse. Det er et krav, at man gennem hele forsikringens løbetid har været medlem af en dansk A-kasse for at opnå dækning. Du skal også være medlem af en dansk A-kasse, mens du modtager udbetaling fra denne forsikring,

6.1.16 du er fyldt 65 år,

6.1.17 ikke leverer det fornødne bevis på, at der foreligger ufrivillig arbejdsløshed*,

6.1.18 har fået tilbudt, men ikke accepteret andet arbejde fra arbejdsgiveren eller en ny arbejdsgiver, selv om du med rimelighed burde have accepteret dette arbejde under hensyntagen til tidligere erfaring, kvalifikationer og arbejdets geografiske placering,

6.1.19 arbejdsløsheden indtræder, mens du er beskæftiget i udlandet, med mindre:

- du er udsendt af en dansk arbejdsgiver til et EØS land på uændrede vilkår for en periode, der forventes at vare i højst 12 måneder eller,
- dit arbejdssted er flyttet til et andet EØS-land efter forsikringens etablering, og du i forbindelse med en anmeldelse om ufrivillig arbejdsløshed* står til fuld rådighed for det almindelige danske arbejdsmarked,

6.1.20 du delvist opretholder dit arbejde eller udøver nogen anden form for indtægtsgivende arbejde,

6.1.21 du ikke deltager i det obligatoriske jobrådgivningsforløb eller ikke overholder de angivne tidsfrister jf. pkt. 4.2.3.

6.1.22 du indgår aftale om arbejdsfordeling

6.2 Der udbetales ingen erstatning for sygdom, som skyldes følgende forhold:

6.2.1 sygdom, smitte, skade eller symptomer, som viste sig, inden forsikringen blev tegnet (uanset om diagnosen først endeligt kunne stilles efter tegningen af forsikringen), eller følger af disse gener, som du i et eller flere tilfælde i de 12 måneder umiddelbart forud for forsikringens/ændringens ikrafttræden har fået eller søgt konsultation eller behandling for hos en autoriseret læge,

6.2.2 militærtjeneste, krig, borgerkrig, oprør, opstand, terrorisme eller lignende forhold,

6.2.3 hvis du forsætligt fremkalder en forsikringsbegivenhed. Hvis du ved grov uagtsomhed fremkalder en forsikringsbegivenhed eller forværrer følgerne heraf, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde,

6.2.4 brug af alkohol, lægemidler, sovemidler eller narkotiske midler, medmindre disse midler er ordineret af en autoriseret læge til anden behandling end stofafhængighed,

6.2.5 psykiske sygdomme herunder stress og depression,

6.2.6 ryg- og nakkebesvær og dermed sammenhængende tilstande, som ikke kan påvises gennem objektive fund (gennem magnetisk resonans tomografi, computertomografi, røntgenundersøgelse eller tilsvarende),

6.2.7 selvvalgte kirurgiske indgreb, kosmetiske kirurgiske indgreb og medicinske behandlinger, som ikke er medicinsk nødvendige,

6.2.8 virkningerne af atomekspllosion eller radioaktiv stråling,

6.2.9 epidemi eller pandemi, der er defineret af Statens Serum Institut.

7. Kvalifikations-* og selvrisikoperiode*

7.1 Kvalifikationsperiode*

Forsikringsdækningen træder tidligst i kraft efter endt kvalifikationsperiode*. Der er ikke dækning, hvis du bliver opsagt eller varslet opsagt, modtager en sindetskrivelse eller lignende i.h.t. forvaltningsloven, eller indleder afvikling af virksomhed i kvalifikationsperioden*.

Barsel og ferie medregnes i kvalifikationsperioden.

7.1.1 Længde på kvalifikationsperioden*

Den gældende kvalifikationsperiode* fremgår af din forsikringspolice.

7.2 Arbejdsløshed i kvalifikationsperioden*

Indtræder arbejdsløsheden i kvalifikationsperioden*, har du ikke ret til at modtage udbetaling fra din lønsikring jf. pkt. 6.1.4.

Din arbejdsløshedsperiode medregnes i kvalifikationsperioden*.

Er du varigt i beskæftigelse igen inden kvalifikationsperioden* er overstået, medregnes perioden i både kvalifikationsperioden* og i rekvalifikationsperioden på 12 måneder, jf. pkt. 10.

7.3 Tidligere tilsvarende forsikring og reduktion af kvalifikationsperioden*

Hvis du ved tegningen af forsikringen har haft en tilsvarende forsikring i et andet forsikrings-selskab, kan kvalifikationsperioden* reduceres med den tid, som du har været omfattet af i den tidligere forsikring, såfremt denne nye forsikring tegnes inden ophør af den tidligere forsikring.

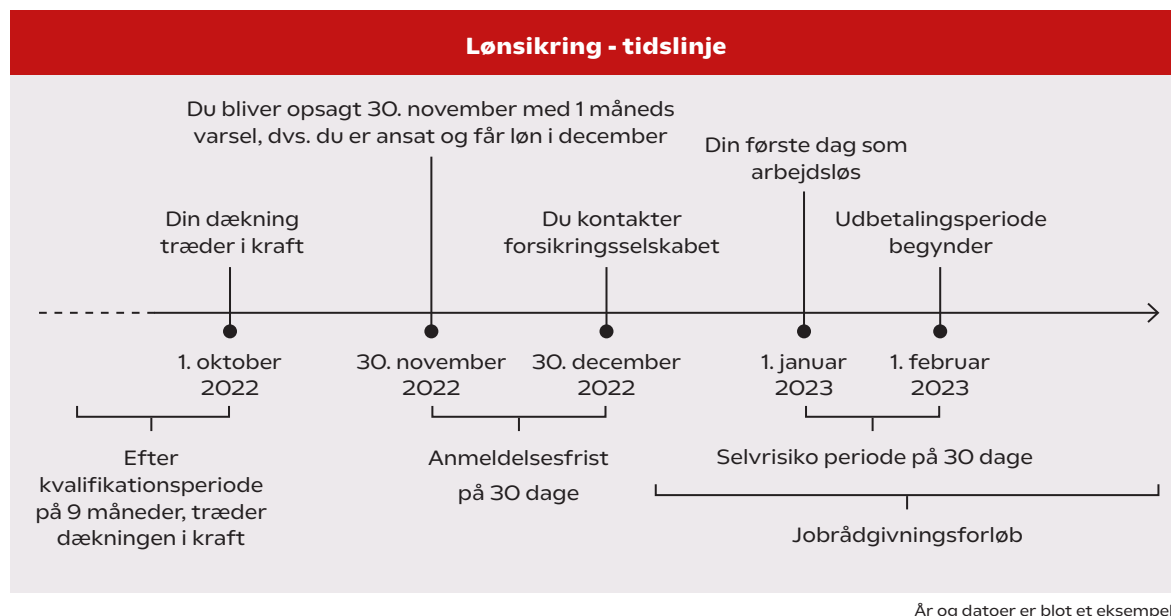
Du er selv ansvarlig for at forlange en reduceret kvalifikationsperiode* og indsende de dokumenter, som forsikringsselskabet anser for værende nødvendige.

Kvalifikationsperioden* reduceres kun for den del af erstatningen, som svarer til den tidligere månedlige erstatning*. For erstatninger, der overstiger tidligere månedlig erstatning*, gælder pkt. 7.1 og 7.2.

Såfremt skadedatoen*, hvor du får kendskab til din ufrivillige arbejdsløshed, er før ikrafttrædelse af policen i forsikringsselskabet, ydes ingen erstatning, uagtet at et tidligere selskab har en anden definition af skadedato*.

7.4 Selvrisikoperiode*

De første 30 dage af din ufrivillige arbejdsløshed* er der ingen erstatning for. Dette er din selvrisikoperiode*. Din selvrisikoperiode starter dagen efter du er ophørt med dit arbejde. Ferie i henhold til ferieloven medregnes i selvrisikoperioden*. Se grafik herunder.



8. Forsikringssum

8.1 Den valgte månedlige erstatning* fremgår af din forsikringspolice, og en eventuel erstatning kan aldrig overstige dette beløb.

8.2 Maksimal dækning

Du kan maksimalt tegne lønsikring med en månedlig erstatning*, som svarer til 90 % af din hidtidige arbejdsindtægt*.

8.2.1 Ændring i indtægt

Ved varig ændring i din løn eller andre erstatninger, som medfører, at din valgte månedlige erstatning* evt. bør ændres, bør du hurtigst muligt meddele dette til forsikringsselskabet, således at du ikke risikerer at være over- eller underforsikret.

En ændring i indtægt kan betyde, at din forsikringssum er for høj, og at du dermed er overforsikret og betaler for meget i forsikringspræmie uden at få noget ud af det. Du har ikke ret til at få refunderet evt. for meget betalt forsikringspræmie, som skyldes overforsikring.

9. Udbetaling af månedlig erstatning*

Såfremt ufrivillig arbejdsløshed* fortsat består efter endt selvrisikoperiode*, udbetales den månedlige erstatning*, forudsat de øvrige betingelser i vilkårene er opfyldt.

9.1 Erstatningsberegning

Den månedlige udbetaling beregnes med $1/30$ af din månedlige erstatning* pr. dag, som den ufrivillige arbejdsløshed* varer.

Den månedlige erstatning beregnes på baggrund af dagpenge- eller sygedagpengeoplysninger.

Perioder med ferie eller ikke dækningsberettiget sygdom reducerer forholdsmæssigt den månedlige erstatning.

9.2 Erstatningsudbetaling

9.2.1 Udbetalingen sker til dig, som er forsikringstager*.

9.2.2 Den beregnede erstatning for ufrivillig arbejdsløshed udbetales månedsvis bagud og følger dine udbetalingsperioder for dagpenge eller sygedagpenge.

9.2.3 Der kan ske udbetaling ved modtagelse af supplerende dagpenge, såfremt samlet arbejdstid i en given uge ikke overstiger 29,6 timer pr. uge.

9.2.4 Barsel og ferie i henhold til ferieloven medregnes i perioden under forudsætning af, at du er i et ansættelsesforhold.

9.2.5 Hvis din månedlige indtægt inkl. dagpenge, lønsikring og evt. pensions- og forsikringsbeløb overstiger 90 % af din hidtidige arbejdsindtægt*, vil udbetalingen af den månedlige erstatning* fra forsikringen blive nedsat således, at den maksimale erstatning på 90 % af din hidtidige arbejdsfortjeneste* ikke overskrides.

9.2.6 Hvis der fejlagtigt udbetales mere end 90 % af hidtidig arbejdsfortjeneste*, er du pligtig til at betale for meget udbetalt erstatning tilbage til forsikringsselskabet.

9.3 Varighed af erstatningsudbetalingen

Den valgte udbetalingsperiode* fremgår af policen, hvilket udgør den maksimale udbetalingsperiode pr. dækningsberettiget ufrivillig arbejdsløshed.

Du har pligt til omgående at orientere forsikringsselskabet, hvis du igen bliver selvstændig erhvervsdrivende* eller får arbejde som lønmodtager* i den periode, hvor du modtager erstatning for arbejdsløshed.

Afhængigt af hvilken dag, der indtræffer først, udbetales erstatning indtil:

- et beløb, som svarer til de i policen valgte antal månedlige erstatninger, jf. udbetalingsperioden*, er blevet udbetalt i anledning af ét og samme krav pga. arbejdsløshed,
- den dag hvor ufrivillig arbejdsløshed* ophører,
- dit medlemskab af en A-kasse ophører,
- udgangen af den kalendermåned, hvori du fylder 65 år.

9.3.1 Du har ret til at modtage erstatning for ufrivillig arbejdsløshed i 3 arbejdsløshedsperioder af maksimalt den valgte udbetalingsperiode*.

Når det maksimale antal arbejdsløshedsperioder for forsikringen er udbetalt, kan forsikringen ikke genindtegnes og ophører uden varsel.

9.3.2 Perioder, der udsætter krav om erstatning

Et krav om erstatning for ufrivillig arbejdsløshed vil udsættes som følge af et midlertidigt arbejde*, ikke dækningsberettiget sygdom, ferie og lignende perioder, hvor du ikke står til rådighed for arbejdsmarkedet.

Udbetaling kan maksimalt udsættes i sammenlagt 12 måneder.

Det er en forudsætning, at dit midlertidige arbejde* varer mere end én uge, men ikke længere end 12 måneder, uanset om arbejdet er baseret på én eller flere aftaler. Det er en forudsætning, at ansættelsen sker hos en ny arbejdsgiver.

Efter perioden med udsættelse genoptager forsikringsselskabet udbetalingen af den månedlige erstatning, hvorved der udbetales for de tilbageværende måneder af det oprindelige krav.

10. Rekvalificering

10.1 Du skal varigt have været i beskæftigelse i en sammenhængende periode på mindst 12 måneder med minimum 16 timer om ugen, for i en ny arbejdsløshedsperiode at være berettiget til en udbetaling af erstatning. Er du varigt i beskæftigelse igen inden kvalifikationsperioden* er ovre, medregnes beskæftigelsesperioden i både kvalifikationsperioden* og i rekvalifikationsperioden.

10.2 Er du efter en udbetalingsperiode i arbejde i mindre end 12 måneder, efterfulgt af en ny udbetalingsperiode på grund af ufrivillig arbejdsløshed* betragtes de to udbetalingsperioder som én udbetalingsperiode.

11. I tilfælde af arbejdsløshed

Du skal anmelde enhver arbejdsløshed til forsikringsselskabet.

Anmeldelsen skal ske elektronisk via vores website: coopforsikringer.dk. Har du problemer med at udfylde skadeanmeldelsen, kan du kontakte os på tlf. 33 45 73 73.

11.1 Anmeldelsesfrist

Det er en betingelse for dækning, at du senest 30 dage efter du får viden om at du bliver ufrivillig arbejdsløs kontakter forsikringsselskabet. Vi vil i den forbindelse bede om dokumentation for din opsigelse eller dokumentation for at du har indledt afvikling af din virksomhed.

Udbetaling af erstatning forudsætter, at forsikringsselskabet (og dennes eventuelle samarbejdspartnere i forbindelse med skadebehandlingen) modtager de oplysninger/dokumenter, som forsikringsselskabet til enhver tid anser for nødvendige for at kunne afgøre spørgsmålet om krav på erstatning, herunder dagpenge- eller sygedagpengesedler.

Du skal være særligt opmærksom på jobrådgivningsforløbet - se pkt. 4.2.3.

11.2 Sygdom under arbejdsløshed

Ved sygdom under arbejdsløshed er det et krav, at en læge bekræfter en medicinsk tilstand, som forhindrer dig i at udføre dit sædvanlige arbejde.

Det er en forudsætning for at få erstatning, at du regelmæssigt og kontinuerligt behandles af autoriserede læger for sygdommen samt at du ikke udfører noget arbejde.

11.3 Indhentning af samtykke

Hvis det er en forudsætning for at udføre korrekt og fuldstændig udbetaling af erstatning, vil forsikringsselskabet indhente dit skriftlige samtykke til at fremskaffe oplysninger fra kilder som kender til forhold som anses for nødvendige, eksempelvis dansk A-kasse, arbejdsgiver, forsikringsselskaber eller offentlige myndigheder, herunder skattemyndighederne.

11.4 Ændringer under udbetaling af erstatning

Du har pligt til omgående at orientere forsikringsselskabet, hvis du

- får nyt arbejde eller bliver selvstændig erhvervsdrivende* i den periode, hvor du modtager erstatning for ufrivillig arbejdsløshed*,
- bliver raskmeldt i den periode, hvor du modtager erstatning for ufrivillig arbejdsløshed*.

Generelle vilkår

12. Forsikringsaftalen

Dette er forsikringsvilkårene for din lønsikring. For forsikringen gælder ud over de regler og bestemmelser, som er anført i disse forsikringsvilkår, policen samt policetillæg med videre, Lov om forsikringsaftaler (i det omfang, loven ikke er fraveget), Lov om forsikringsvirksomhed samt forsikringsselskabets vedtægter.

13. Udvidelser og undtagelser

Hvis der på policen eller i et policetillæg står skrevet en særlig udvidelse eller undtagelse, der afviger fra bestemmelserne i disse forsikringsvilkår, er det policens eller policetillæggets bestemmelser, der gælder.

14. Du er altid velkommen til at kontakte os

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til din forsikring, hvis du ønsker den ændret, hvis du ønsker at købe yderligere forsikringer, eller hvis du bare ønsker råd og vejledning omkring generelle forsikringsforhold.

Vi hører også gerne fra dig, hvis der er noget, du er utilfreds med i forbindelse med forsikringen, da vi kun på denne måde får mulighed for at gøre det endnu bedre i fremtiden.

Du kan kontakte din assurandør, din bankrådgiver, din forsikringsmægler eller et af vores kontorer.

15. Betaling af forsikringspræmien

Præmien fastsættes af forsikringsselskabet for én måned ad gangen, og forsikringspræmien skal betales til forsikringsselskabet. Første forsikringspræmie skal betales, når forsikringen træder i kraft. De følgende forsikringspræmier skal betales forud på de aftalte månedlige betalingsdatoer.

Det er et krav for etableringen af forsikringen, at betalingen er tilmeldt Betalingsservice. Sammen med præmien opkræves tillige skadeforsikringsafgift til staten samt andre offentligt fastsatte afgifter. Forsikringstageren* betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien med videre.

15.1 Gebyrer

Forsikringsselskabet er berettiget til at opkræve gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser.

15.2 Ubetalt forsikringspræmie

Betales præmien ikke rettidigt, sender forsikringsselskabet en påmindelse om den manglende præmiebetaling. For hver påmindelse, sender forsikringsselskabet udsender af denne grund, bliver der pålagt et gebyr svarende til selskabets omkostninger derved. I påmindelserne vil konsekvenserne ved fortsat manglende præmiebetaling være anført.

Forsikringsselskabet har ret til at opsig forsikringen, hvis du er i restance med betalingen af din forsikringspræmie i mere end 30 dage efter forsikringsselskabets påkrav herom. Opsigelsen træder i kraft 21 dage efter datoen for afsendelse af opsigelsesskrivelsen i overensstemmelse med forsikringsaftalelovens § 13, med mindre forsikringspræmien betales inden for denne frist.

Er forsikringen i restance, modregnes skyldig præmie i erstatningen, inden udbetaling kan ske.

15.3 Betaling af forsikringspræmien under udbetaling fra forsikringen

Du skal også indbetale den løbende forsikringspræmie i perioder, hvor månedlig erstatning* udbetales fra forsikringen.

15.4 Ændring af forsikringspræmien

Forsikringsselskabet kan med én måneds varsel til en månedlig betalingsdato ændre forsikringspræmien. Ændringer skal meddeles dig skriftligt mindst én måned inden forsikringsperiodens* afslutning.

16. Skatteforhold

Forsikringspræmien er fradragsberettiget med undtagelse af præmien, som relaterer sig til sundhedsforsikringen.

Hvis du modtager månedlig erstatning* fra forsikringen, skal du betale skat af erstatningen, som tilbageholdes og betales af forsikringsselskabet.

Forsikringsselskabet opkræver og afregner den til enhver tid gældende skadesforsikringsafgift.

17. Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af private forbrugerforsikringer.

Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsaftalelovens § 34e og § 34i

17.1 Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, men reglerne for hvornår fristen starter afhænger af, hvordan aftalen blev indgået.

- a) Du mødte en af vores repræsentanter, da du købte forsikringen. Så starter fristen på det seneste af følgende 2 tidspunkter:
1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.
 2. Den dag, hvor du får skriftlig besked om fortrydelsesfristen.
- b) Du købte forsikringen ved fjernsalg – dvs. indgik aftalen, hvor du alene havde kontakt med os pr. telefon, brev eller e-mail.

Så har du efter forsikringsaftaleloven § 34e krav på at få yderligere en række oplysninger, og det betyder, at fristen ved fjernsalg starter på det seneste af følgende tidspunkter:

1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.
2. Den dag, hvor du skriftligt får de oplysninger, vi har pligt til at give dig – herunder besked om fortrydelsesfristen enten pr. brev eller pr. e-mail.

17.2 Sådan beregnes fristen på 14 dage

Hvis du eksempelvis køber en forsikring, der skal gælde fra den 1. april, og du først modtager de krævede oplysninger (typisk police, forsikringsvilkår og oplysning om fortrydelsesfrist) den 4. april, kan du fortryde købet til og med den 18. april.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsafdensdag, er fristen først den følgende hverdag.

17.3 Sådan fortryder du

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan fortryde dit køb via vores hjemmeside. [Fortryd dit køb her](#). Du kan også give os besked ved at sende et brev eller en e-mail til:

Coop Forsikringer
Strandgade 27A
1401 København K
kundeservice@coopforsikringer.dk

Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, er det en god ide at sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

17.4 Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet annulleret, og du skal ikke betale nogen forsikringspræmie til os.

Det betyder så også, at skader sket i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, ikke er dækket af forsikringen.

Hvis du har købt forsikringen ved fjernsalg, bliver købet annulleret fra det tidspunkt, du giver os

besked om, at du ønsker aftalen ophævet. Du skal her være opmærksom på, at Coop Forsikringer kan fastholde kravet på præmien – dog med undtagelse af de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Præmie, afgifter og gebyrer for denne periode beregner vi som en forholds-mæssig andel af den årlige pris, som vores oprindelige aftale lød på.

18. Forsikringens ophør og ændring

18.1 Opsigelse af forsikringen

Du kan på ethvert tidspunkt opsig forsikringen skriftligt med løbende måned plus 30 dage. Skriftlig opsigelse skal sendes til forsikringsselskabet.

Forsikringsselskabet kan på ethvert tidspunkt opsig forsikringen skriftligt med varsel på minimum løbende måned plus 30 dage. Har du ved forsikringen etablering eller i forbindelse med arbejdsløshed afgivet urigtige eller ufuldstændige oplysninger, kan forsikringsselskabet opsig forsikringen uden varsel.

18.2 Ophør

Forsikringen ophører uden opsigelse eller varsel den dag:

- forsikringspræmien ikke er indbetalt senest ved udløbet af fristen for 1. rykkerskrivelse
- du fylder 65 år,
- du tager fast bopæl uden for Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne)
- du ikke har stået til rådighed for arbejdsmarkedet i en periode på mere end 3 måneder, med mindre det skyldes sygdom, som er dækningsberettiget,
- du går på pension eller efterløn,
- du bevilges førtidspension,
- du bevilges arbejdsløshedsydelse, begynder i flexjob eller i anden beskæftigelse, hvor der gives støtte fra det offentlige,
- du får bevilget tilskud efter reglerne om tilskud til selvstændigt erhvervsdrivende med nedsat arbejdsevne
- dit medlemskab af en dansk A-kasse ophører,
- den maksimale erstatningsperiode for forsikringen er udbetalt, jf. pkt. 9.3,
- du afgår ved døden.

18.3 Ændring af forsikringen

Forsikringsselskabet kan ændre forsikringen med 30 dages skriftlig varsel til udløb af en forsikringsperiode*. Ændringer skal accepteres af dig, og accept anses for givet af dig, hvis du fortsætter med at betale forsikringspræmien, efter ændringen er trådt i kraft. I modsat fald ophører forsikringen.

18.4 Risikoændringer, hvor vi skal have besked

Du skal underrette forsikringsselskabet,

- hvis oplysningerne i forsikringspolice er forkerte,
- hvis der sker ændringer i dit medlemskab af dansk a-kasse,
- hvis din indtægt ændrer sig eller der sker væsentlige ændringer i dit ansættelsesforhold,
- hvis du går på pension, du får bevilget førtidspension eller efterløn,
- hvis du bevilges enhver form for støtte til job, herunder bl.a. arbejdsløshedsydelse og flexjob,
- du får arbejde i udlandet (inklusive Grønland og Færøerne),
- du når folkepensionsalderen, går på førtidspension, pension eller bliver tilkendt fleksjob,
- du bliver ansat i en virksomhed, hvor du eller din ægtefælle, samlever, registrerede partner, børn, forældre, svigerforældre, stedforældre og bedsteforældre samt hel- og halvsøskende, udøver afgørende indflydelse,
- du flytter permanent til udlandet (inklusive Grønland og Færøerne).

Undladelse af at give meddelelse herom kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvist.

19. Begrænsning af ansvar

19.1 Force Majeure

Forsikringsselskabet er ikke ansvarlig for skader, der kan opstå, hvis undersøgelser i forbindelse med en udbetaling forsinkes pga. krig, politiske uroligheder, lovpåbud, myndighedsforanstaltninger eller konflikter på arbejdsmarkedet. Forbeholdet vedrørende spørgsmålet om konflikter på arbejdsmarkedet gælder også, selv om forsikringsselskabet har gennemført eller er mål for konfliktforanstaltninger.

19.2 Urigtige oplysninger

Har du forsætligt eller ved en ikke ubetydelig uagtsomhed givet urigtige eller ufuldstændige oplysninger, der har betydning for forsikringen, kan det medføre, at forsikringsselskabet kræver forsikringen opsagt eller ændret, og at forsikringsselskabet fritages for ansvar for indtrufne forsikringstilfælde.

Hvis forsikringsselskabet har udbetalt erstatning som følge af en urigtig oplysning, som du har givet, kan forsikringsselskabet kræve det udbetalte beløb tilbagebetalt samt rejse sag.

20. Behandling af oplysninger

I forbindelse med etableringen af forsikringen har du givet samtykke til, at de afgivne oplysninger må benyttes af og udveksles mellem forsikringsselskabet (samt koncernforbundne selskaber hermed) til administration af denne forsikring samt i forbindelse med indberetning til SKAT.

Behandlingen af oplysninger sker til enhver tid i overensstemmelse med EU's Persondataforordning og Databeskyttelsesloven.

På coopforsikringer.dk kan du læse mere om, hvordan vi i praksis håndterer dine data og lever op til lovens krav samt dine rettigheder, når du giver os lov til at bruge dine data.

21. Klagemuligheder

Hvis du er uenig i en afgørelse, som Coop Forsikringer har truffet i en given sag, anbefaler vi, at du kontakter den medarbejder, der har behandlet sagen, og redegør for din utilfredshed med afgørelsen. Hvis du efter denne henvendelse stadig ikke er tilfreds, er du velkommen til at kontakte vores klageansvarlige, som behandler eventuelle klager fra kunder.

Klagen sender du elektronisk til klager@kfforsikring.dk eller til:

Coop Forsikringer
Strandgade 27A,
1401 København K
CVR-nr. 51148819,
Tlf. 33 14 37 48

Ankenævnet for Forsikring

Giver din henvendelse til vores klageansvarlige ikke et tilfredsstillende resultat, kan du vælge at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du kan læse mere om din klagemulighed på ankeforsikring.dk. Det koster et mindre gebyr. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen.

Værneting

Sagsanlæg mod forsikringsselskabet skal anlægges ved Københavns Byret eller Østre Landsret i København.

22. Værneting og lovvalg

Twister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret og ved danske domstole.

23. Vedtægter

Købstædernes Forsikring er et gensidigt forsikringsselskab. Det betyder, at selskabet ejes af forsikringstagerne. Selskabets øverste myndighed er delegeretforsamlingen, der vælges af medlemmerne (forsikringstagerne) i overensstemmelse med reglerne i vedtægterne.

Bestyrelsen, der består af medlemmer valgt af og blandt de delegerede samt af medarbejderrepræsentanter, har det umiddelbare tilsyn med Købstædernes Forsikrings forretningsførelse.

Bestyrelsen skal i særlig grad påse, at Købstædernes Forsikrings forpligtelser over for medlemmerne opfyldes.

Medlemmerne er ansvarlige for Købstædernes Forsikrings forpligtelser, enhver i forhold til den beregnede forsikringspræmie. Medlemmernes ansvar er dog begrænset til den ordinære forsikringspræmie for det igangværende regnskabsår eller den del af dette, for hvilket medlemmet har været betalingspligtigt.

Ordforklaring

24. Ordforklaring

Forsikrede

Forsikrede er dig, som har krav på månedlig erstatning*. Den, der er dækket af forsikringen, står anført som 'Forsikrede' på forsikringspolisen.

Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er forsikringsselskabet.

Forsikringsperiode

Den periode som forsikringen tegnes for. Forsikringen tegnes for en måned ad gangen.

Forsikringstager

Forsikringstager er dig, der har indgået forsikringsaftalen med forsikringsselskabet.

Fuldt erhvervsdygtig

Du er fuldt erhvervsdygtig, hvis du kan udføre dit sædvanlige arbejde uden begrænsninger og ikke modtager eller har ret til erstatning, der skyldes sygdom eller ulykke. Samtidig forudsættes det, at du ikke har et særligt tilpasset arbejde eller arbejder med såkaldt løntilskud pga. psykisk eller fysisk funktionsnedsættelse, fx fleksjob, skånejob, §56 aftale og lignende, og at du heller ikke har modtaget erstatning for sygdom eller ulykke i mere end 14 dage i træk i den seneste 3-måneders periode.

Første arbejdsløshedsdag

Den første dag med ufrivillig arbejdsløshed* anses for at være den dag, du har fået bevilget ret til erstatning fra en dansk a-kasse.

Hidtidig arbejdsindtægt

Den hidtidige arbejdsindtægt som udgør grundlaget for udbetaling af erstatning, fastsættes i henhold til gældende lovgivning og bekendtgørelser samt eventuelle kontrakter og overenskomster.

Arbejdsindtægten opgøres efter fradrag af arbejdsmarkedsbidrag efter reglerne om satsberegning i Lov om arbejdsløshedsforsikring m.v.

Husstanden

Husstanden defineres som værende ægtefælle/registrerede partner/samlever samt børn under 18 år til forsikrede* på lønsikring, og som bor på samme adresse.

Kvalifikationsperiode

Ved kvalifikationsperiode forstås tidsperioden fra forsikringens ikrafttrædelse, hvor der ikke er forsikringsdækning, selv om betingelserne for udbetaling er opfyldt.

Lønmodtager

Ansættelse som ikke anses som selvstændig erhvervsdrivende*; dvs. at der forefindes en ansættelseskontrakt med en arbejdsgiver.

Du kan ikke tegne eller få udbetaling fra forsikringen, når du er ansat som lønmodtager i en virksomhed, hvor du eller din ægtefælle, samlever, registrerede partner, børn, forældre, svigerforældre, stedforældre og bedsteforældre samt hel- og halvsøskende, udøver afgørende indflydelse.

Midlertidigt arbejde

Arbejde med en kortere fast tidshorisont, herunder sæsonarbejde.

Månedlig erstatning

Det valgte beløb, forsikringssum pr. måned, som du ønsker at være dækket for og få udbetalt i tilfælde af ufrivillig arbejdsløshed*.

Nærmeste pårørende

Herved menes ægtefælle, samlever, registrerede partner, børn, forældre, svigerforældre, stedforældre og bedsteforældre samt hel- og halvsøskende.

Selvrisikoperiode

De første 30 dage af din ufrivillige arbejdsløshed* er der ingen erstatning for. Dette er din selvrisikoperiode. Ferie i henhold til ferieloven medregnes i selvrisikoperioden.

Erstatning udbetales månedsvis bagud og følger din A-kasses udbetalingsperioder.

Selvstændig erhvervsdrivende

Selvstændig virksomhed defineres i Lov om Arbejdsløshedsforsikring mv. som en aktivitet med et erhvervsmæssigt formål, hvor du har personligt arbejde med aktiviteten. Det er blandt andet også en betingelse, at du er CVR-registreret eller har afgørende indflydelse i et selskab.

Skadedato

Skadedato er den dag, hvor du får kendskab til arbejdsløshed, uanset om det er mundtligt, skriftligt eller via sindetskrivelse eller lignende iht. forvaltningsloven. Hvis du ved tegningen af lønsikring har haft en tilsvarende forsikring i et andet forsikringsselskab, som du har været omfattet af ved overførsel til lønsikring i forsikringsselskabet uden ophold, er skader indtruffet i perioden mellem forsikringens tegning og policens ikrafttrædelsesdato ligeledes dækket, såfremt skadedatoen ikke er dækket af den tidligere forsikring.

Til fuld rådighed for arbejdsmarkedet

Det er en forudsætning for dækningen ved ufrivillig arbejdsløshed*, at du er til fuld rådighed for arbejdsmarkedet.

Du skal:

- deltage i jobrådgivningsforløb jf. pkt. 4.2.3,
- følge de til enhver tid gældende regler om rådighed i Lov om arbejdsløshedsforsikring m.v., som bl.a. indebærer at:
 - være tilmeldt jobnet.dk som arbejdssøgende,
 - være aktivt jobsøgende,
 - kunne begynde at arbejde med dags varsel,
 - møde hos dit jobcenter, A-kasse eller anden aktør, når du bliver indkaldt,
 - lægge dit CV ind i CV-banken på jobnet.dk senest tre uger efter, du melder dig ledig på dit lokale jobcenter,
 - følge den jobplan, som du og dit jobcenter eller din anden aktør har udarbejdet,
 - følge den jobsøgningsplan, som du og A-kassen har udarbejdet.

Udbetalingsperiode

Den valgte udbetalingsperiode fremgår af policen, hvilket udgør den maksimale udbetalingsperiode pr. dækningsberettiget arbejdsløshedsperiode. Du har ret til at modtage erstatning for arbejdsløshed i 3 arbejdsløshedsperioder af maksimalt den valgte udbetalingsperiode.