
Indbo

Forsikringsvilkår APR-2409 Coop Forsikringer

01.08.2026

Coop Forsikringer fra Købstædernes Forsikring

Strandgade 27A, 1401 København K

CVR-nr. 51148819

Telefon 33 45 73 73

E-mail: kundeservice@coopforsikringer.dk

www.coopforsikringer.dk

Velkommen

Tak, fordi du har valgt at forsikre dit indbo hos Coop Forsikringer. Vi glæder os til at leve op til din tillid. Har du brug for hjælp, eller er du i tvivl om noget, kan du altid kontakte os.

De følgende sider er en gennemgang af de vilkår, som gælder for de enkelte dækninger i Indboforsikringen.

Du kan også læse, hvad du skal gøre, hvis du får brug for din forsikring, og hvordan din erstatning bliver beregnet.

Når vi skriver forsikringsgiveren, os, vi og vores, er det selvfølgelig Coop Forsikringer, vi taler om.

Når vi skriver du eller dig, betyder det dig som forsikringstager og alle øvrige personer som er omfattet af forsikringen

Hav policen ved hånden

I din police kan du se præcis, hvilke dækninger du har valgt. Du kan også se størrelsen på din

forsikringssum og selvrisiko. Derfor er det en god ide at have policen parat, når du søger information om din forsikring.

Er du i tvivl, eller finder du ikke, hvad du leder efter, er vi parate til at hjælpe dig.

Se også de generelle undtagelser

I afsnittet [Om din indboforsikring](#) kan du læse, hvilke skader forsikringen ikke dækker, og hvilke genstande den ikke omfatter.

Forklaring undervejs

Hos Coop Forsikringer mener vi, at forsikring skal være ligetil. Det gælder også forsikringsvilkår. Alligevel kræver de ind i mellem lidt forklaring.

Derfor er nogle ord og begreber markeret med en understregning. Det viser, at de er uddybet i ordforklaringen bagerst i disse vilkår.

Vil du anmelde en skade?

Anmeld din skade på vores [hjemmeside](#)

Har du en akut skade, kan du ringe på 72 26 76 18

Har du brug for hjælp?

Kontakt os via [hjemmeside](#) eller ring på 33 45 73 73

Indhold

Velkommen	2
Om din indboforsikring	4
Dækninger	10
Brand	11
Vand	12
Indbrud	13
Simpelt tyveri	14
Simpelt tyveri fra biler mm.	15
Røveri og overfald	16
Åbenlyst tyveri (ran)	17
Hærværk	18
Færdselsuheld og havari	19
Vejrskade	20
El-skade, køle og dybfrost	21
Privat ansvar og retshjælp	22
ID-tyveri	24
Digital kriminalitet	24
Pludselig skade	25
Vandskade Plus	26
Elektronik Plus	27
Lejlighed Plus	28
Skadedyrsbekæmpelse	29
Cykel mm.	30
Indbo Plus	31
Anmeldelse og erstatning	32
Anmeldelse af skade	33
Beregning af erstatning	34
Følgeudgifter	38
Generelle vilkår	39
Klagemulighed	43
Fortrydelsesret	44
Ordforklaring	45

Om din indboforsikring

Hvilke personer er omfattet af forsikringen

Personer som fast bor på din adresse	
Personer, der er tilmeldt folkeregistret på adressen, er omfattet. Lejere eller logerende er ikke omfattet af forsikringen.	• Dig som forsikringstager • Din husstand Familiemedlemmer i husstanden: Din samlever/ægtefælle, jeres børn/børnebørn, plejebørn, forældre og bedsteforældre. Derudover omfatter forsikringen op til 2 yderligere personer, som er en del af husstanden, fx fastboende medhjælp, au pair, udvekslingsstuderter eller bofæller.
Personer som ikke bor fast på din adresse	
Det er et krav, at de nævnte personer har folke-registeradresse i Danmark Personerne er også omfattet af din indbo-forsikring, hvis de ikke er omfattet af anden forsikring.	• Udeboende børn Udeboende børn under 21 år, hvis de ikke har egne børn eller lever i fast parforhold. • Ægtefælle på plejehjem eller i beskyttet bolig Din ægtefælle eller samlever, der bor på plejehjem eller i beskyttet bolig. • Delebørn Delebørn under 21 år, når de er sammen med dig. • Aflastningsbørn Aflastningsbørn under 18 år, når de bor hos dig. • Medhjælp i husholdningen Medhjælp i husholdningen er kun dækket af privat ansvar, og kun for handlinger, der sker under udførelse af husholdningsarbejde for dig, fx pasning af dine børn, dit hus eller din have.

Ophører dækningen af en person omfattet af forsikringen, er personen dækket, indtil anden forsikring er købt. Det gælder dog højst i 3 måneder fra ophør af dækningen og kræver, at personen har fast bopæl og er tilmeldt folkeregistret i Danmark.

Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Danmark, men ikke i resten af verden, herunder på Færøerne eller Grønland

- Ansvar og Retshjælp dækker i Danmark og i op til 6 måneder i resten af verden

Hvor dækker forsikringen uden tidsbegrænsning

- I og ved din helårsbolig
- På meddækket udeboende barns helårsadresse i Danmark
- I kundeboks i et pengeinstitut i Danmark
- På plejehjem eller i beskyttet bolig i Danmark, hvis personen er omfattet af forsikringen
- Fast opbevaret sportsudstyr uden for helårsboligen i Danmark
- Gravsted i Danmark, som du har vedligeholdelsespligten for

Hvornår dækker forsikringen medbragt indbo

Vi dækker medbragt indbo, mens en forsikret person opholder sig eller overnatter på stedet, hvor skaden sker. Kortvarige ophold, herunder weekendophold, betyder ikke, at stedet anses for beboet mellem opholdene.

- I campingvogn, beboelsesvogn, telt eller lystfartøj dækkes medbragt indbo, så længe en forsikret person opholder sig eller overnatter på skadestedet i den periode, hvor skaden sker
- I ubeboet sommerhus i Danmark dækker forsikringen medbragt indbo fra 1. maj til 30. september. [Almindeligt privat indbo](#) er dækket hele året, uanset om sommerhuset er beboet eller ej

Ved flytning

Fra den dato du overtager den nye helårsbolig, dækker vi i op til 3 måneder på begge adresser i Danmark.

Midlertidig opbevaring udenfor helårsboligen i Danmark

Vi dækker dine ting i op til 6 måneder, når de midlertidigt bliver opbevaret udenfor helårsboligen. Det gælder også genstande, der er købt for at blive brugt i helårsboligen. Bliver genstanden opbevaret i længere tid, eller er hensigten ikke at returnere den til forsikringsstedet, er den ikke omfattet af forsikringen.

Opmagasiner

Vi dækker dine opmagasinerede ting i Danmark i op til 24 måneder ved brand-, vand-, og indbrudstyveriskade, hvis de er opbevaret i [forsvarligt aflåst](#) lokale i opbevaringsmagasin eller container. [Særlige private værdier](#), [kontanter mm.](#) er ikke dækket ved opmagasiner.

De opmagasinerede ting dækkes med op til 25% af indbosummen, dog max 500.000 kr.

Følgende krav skal overholdes:

Opbevaringsmagasin

Opbevaringsmagasinet skal være medlem af Dansk Møbeltransport Forening (DMF) eller registreret i CVR-registret som oplagrings- og pakhusvirksomhed.

Container

Containeren skal være synlig fra helårsboligen og aflåst med en forsikringsgodkendt lås i rød klasse på skadetidspunktet.

Flytning til udlandet

Flytter du din helårsbolig uden for Danmark, er de medbragte ting (flyttegodset) ikke længere forsikret. Dækningen ophører, når transporten fra helårsboligen i Danmark begynder. De medbragte ting er ikke dækket undervejs, uanset om skaden sker i Danmark.

Bagage under rejser i udlandet

Forsikringen dækker bagage, som du medbringer og køber på rejser i udlandet i indtil 3 måneder.

Bagage er dækket efter de samme regler, som gælder for indboforsikringen. Skader, der er omfattet af Pludselig skade, Elektronik Plus, Cykel mm. eller Indbo Plus, er kun dækket, hvis tilvalgsdækningerne er købt.

Bagage, bortset fra kontanter mm. og særlige private værdier, er dækket ved skade eller bortkomst, når den sendes med fly, tog eller fragtmand eller når den anbringes i et særligt bagagerum i en bus.

Forsikringen dækker ikke

- skade, som skyldes dårlig emballage eller udflyden af medbragte væsker
- skader, som består af almindelig ramponering af kufferter, tasker eller anden bagage
- tab eller udgifter ved forsinket fremkomst af bagagen
- skade, der er omfattet af en anden forsikring, der dækker bagagen

Forsikringen dækker med indtil 10 % af forsikringssummen. Cykler mm. er dækket hvis tilvalgsdækning er købt og indtil den sum, der fremgår af policen.

Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen gælder for en periode på 1 år (forsikringstiden). Forlængelse sker løbende for 1 år ad gangen, hvis forsikringen ikke er sagt op inden fornyelsesdatoen (hovedforfaldet).

Forsikringen dækker ikke skader eller følgeskader, som er konstateret eller med rimelighed burde være forudset, før forsikringen er trådt i kraft. Vi dækker heller ikke skader, der er konstateret efter forsikringens ophør.

Skader, som allerede var sket på de forsikrede genstande ved anskaffelsen, er ikke dækket.

Hvad omfatter forsikringen

Indboforsikringen dækker alle de ting som naturligt hører til i et privat hjem. Det gælder også hobbyudstyr, campingudstyr og haveredskaber. Du skal eje dem eller have risikoen for dem ved lån eller leje. Bemærk i øvrigt, at visse ting kun er omfattet, hvis særlig tilvalgsdækning er købt. Indbogenstande omfatter blandt andet:

- [Almindeligt privat indbo](#)
- [Særligt privat indbo](#)
- [Særlige private værdier](#)
- [Kontanter mm.](#)
- [Cykler mm.](#)
- [Værktøj mm.](#)
- [Motoriserede haveredskaber](#)

Se i øvrigt ordforklaringen.

Det fremgår af din police, hvilke dækninger og summer din forsikring omfatter.

Hvad omfatter forsikringen ikke

- Genstande, der fast hører til i sommerhus, skurvogne, både, campingvogne eller køretøjer indrettet til beboelse
- Motordrevne køretøjer, campingvogne, sø- eller luftfartøjer samt dele og tilbehør til disse, herunder trailere, vinterdæk, reservedele og tagboks
- Bygninger og faste bygningsdele, herunder faste gulvtæpper
- Genstande, der bliver anvendt [erhvervsmæssigt](#)

Hvilke skader dækker forsikringen

Under beskrivelsen af den enkelte dækning kan du se, hvilke skader forsikringen dækker.

Der kan være dækninger, du ikke har købt. Tjek din police, hvor du kan se de aktuelle dækninger i din indboforsikring. De enkelte dækninger gælder kun, hvis de fremgår af policen og er købt, inden skaden skete.

Er der en særlig udvidelse eller undtagelse på din police, gælder policens bestemmelser.

Selvrisiko

Der gælder en selvrisiko pr. skade

Du kan se selvrisikoen i din police eller i det relevante afsnit her i vilkåret.

Når erstatningen er gjort op, betaler du den første del af enhver skade med selvrisikoen. Vi lægger ikke ud for din betaling af selvrisiko.

Har du flere privatforsikringer hos os, hvor selvrisikoen bliver aktiveret af samme skade, gælder kun det højeste selvrisikobeløb.

Forsikringssummer

Der gælder følgende sumbegrænsninger for forsikringen

Opbevaret i Danmark			
Områder	Område 1	Område 2	Område 3
	I lokaler i beboelsesbygninger. I bankboks i pengeinstitut	I andre bygninger og lokaler end beboelsesbygninger, herunder: • Erhvervslokale • Undervisningslokale • Hotelværelse • Feriebolig • Kahyt	Alle øvrige steder, fx: • Udendørs • I loft- og kælderrum i etageejendom • I udhuse/garager • I containere • I biler mm.
Almindeligt privat indbo	Op til indbosummen. Op til 100.000 kr. for ægtefælle/samlever på plejehjem/i beskyttet bolig	Op til 55.000 kr. pr. skade, dog sports- og fritidsudstyr op til 25.000 kr. pr. skade	Op til 55.000 kr. pr. skade, dog op til 15.000 kr. i udvendig bagage på biler, fx tagboks. Sports- og fritidsudstyr op til 25.000 kr. pr. skade
Særligt privat indbo	Op til indbosummen	Op til 55.000 kr. pr. skade. Musikinstrumenter opbevaret i øvelokale op til 27.000 kr. pr. skade	Op til 20.000 kr. pr. skade. Ikke dækket i bil mm., hvis genstandene er synlige udefra
Særlige private værdier	Op til 15 % af indbosummen	Op til 5 % af indbosummen, se dog overfald, ran og røveri	Ikke dækket, se dog overfald, ran og røveri
Kontanter mm.	Op til 15.000 kr. pr. skade	Op til 15.000 kr. pr. skade	Ikke dækket, se dog overfald, ran og røveri
Cykler mm. (tilvalg)	Valgfri sum	Valgfri sum	Valgfri sum
Småbåde, modelfly mm.	Op til 25.000 kr. pr. skade	Op til 25.000 kr. pr. skade	Op til 25.000 kr. pr. skade
Værktøj mm.	Op til 4 % af indbosummen	Op til 4 % af indbosummen	Op til 4 % af indbosummen
Kæledyr	Op til 2 % af indbosummen	Op til 2 % af indbosummen	Ikke dækket
Motoriserede haveredskaber	Op til 25.000 kr. pr. skade	Op til 25.000 kr. pr. skade	Op til 25.000 kr. pr. skade
Hjælpemidler udlånt af det offentlige	Op til 55.000 kr. pr. skade	Op til 55.000 kr. pr. skade	Ikke dækket
Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted	Op til 10.000 kr. pr. skade	Op til 10.000 kr. pr. skade	Ikke dækket
Bygningsdele	Op til 25.000 kr. pr. skade	Ikke dækket	Op til 25.000 kr. pr. skade er dækket på forsikringsstedet
Gravsteder	Ikke relevant	Ikke relevant	Op til 25.000 kr. pr. skade. Beplantning dog kun 2.000 kr.

Bemærk: Dækningsoversigten er vejledende. I tilfælde af skade ligger de aktuelle afsnit i dette forsikringsvilkår til grund for skadebehandlingen. Genstande, som er midlertidigt placeret udenfor helårsboligen, dækkes med op til 25 % af indbosummen, dog max 500.000 kr.

Opdatering af oplysninger

For at sikre den bedst mulige dækning er det vigtigt, at du giver os besked, hvis:

- Du skifter helårsadresse
- Din boligs areal ændrer sig
- Helårsboligen ændrer anvendelse, herunder til erhverv eller udlejning
- Du opmagasinerer de forsikrede ting over 24 måneder
- Tagbelægningen bliver ændret, fx fra tegltag til stråtag
- Der sker ændringer i den risiko, som er beskrevet i policen, herunder at værdien af dine ting er højere end forsikringssummerne

Når du giver besked om ændringerne, afgør vi, om forsikringen kan fortsætte på samme vilkår. Orienterer du os ikke, kan en eventuel erstatning blive nedsat eller bortfalde.

Besigtigelse af forsikringsstedet

Bliver vi i tvivl om de aktuelle forhold, kan vi besigtige forsikringsstedet og vurdere, om der fx er øget risiko for skade, uforsvarlig brandsikring eller ulovlige forhold. Derefter tager vi stilling til, om forsikringen kan fortsætte - og på hvilke vilkår.

Ønsker du at udvide forsikringens dækning, kan vi også besigtige forsikringsstedet.

Dækninger

Brand

A. Brand dækker

1. Skader sket ved brand (ildsvåde), brandsluknings-skader og bortkomst i forbindelse med brand
2. Direkte lynnedslag i det forsikrede
3. [Eksplosion](#), fx afbrænding af fyrværkeri
4. Pludselig tilsodning fra levende lys, madlavning, eller fra korrekt installeret og godkendt varmeanlæg til rumopvarmning
5. Nedstyrtning fra eller af luftfartøjer
6. Vasketøj, som brænder, forkuller, svides, smelter eller tørkoger i vaskemaskine eller tørretumbler på grund af mekanisk eller teknisk svigt i maskinen

C. Brand omfatter

1. [Almindeligt privat indbo](#)
2. [Særligt privat indbo](#)
3. [Særlige private værdier](#)
4. [Kontanter mm.](#)
5. [Småbåde, modelfly mm.](#)
6. [Cykler mm.](#)
7. [Værktøj mm.](#)
8. [Kæledyr](#)
9. [Motoriserede haveredskaber mm.](#)
10. [Hjælpemidler udlånt af det offentlige](#)
11. [Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted](#)

B. Brand dækker **ikke**

1. Svidning eller smeltning lavet af varme eller gløder
2. Skade på ting, der med vilje udsættes for ild eller varme
3. [Kosmetiske skader](#)

D. Brand omfatter **ikke**

1. [Bygningsdele](#)

Vand

A. Vand dækker

1. Pludselig udstrømning af væske fra installationer, akvarier eller andre beholdere med et rumindhold på 10 liter eller derover
2. Udsivning af væske fra skjulte røranlæg, som ikke er umiddelbart tilgængelige, fx skjult i vægge, mure, under gulve, kanaler, krybekældre, skunkrum eller anden bygningskonstruktion
3. Skade på dine ting, hvis væske siver eller drypper ud fra rørinstallationer og beholdere, der befinder sig i lokaler eller rum, du ikke har adgang til

C. Vand omfatter

1. [Almindeligt privat indbo](#)
2. [Særligt privat indbo](#)
3. [Særlige private værdier](#)
4. [Kontanter mm.](#)
5. [Kæledyr](#)
6. [Småbåde, modelfly mm.](#)
7. [Motoriserede haveredskaber mm.](#)
8. [Værktøj mm.](#)
9. [Hjælpemidler udlånt af det offentlige](#)
10. [Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted](#)

B. Vand dækker **ikke**

1. Skade fra nedløbsrør og tagrender
2. Skade som følge af frostsprængning i lokaler, som du disponerer over, medmindre årsagen er tilfældig svigtende varmforsyning
3. Skade opstået under påfyldning eller aftapning af beholdere, herunder olietanke
4. Tabet af selve den udflydende væske
5. Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde
6. Skade som følge af opstigende grund- og kloakvand, medmindre skaden skyldes **voldsomt sky-** eller **tøbrud**

D. Vand omfatter **ikke**

1. [Cykler mm.](#)
2. [Bygningsdele](#)

Indbrud

A. Indbrud dækker

1. Indbrud i [forsvarligt aflåst](#) bygning eller lokale samt i loft- og kælderrum i etagebyggeri eller i udhuse og garager på forsikringsstedet
2. Indbrud i kundeboks i pengeinstitut
3. Tricktyveri, hvis en eller flere ukendte personer under falske forudsætninger får adgang til din helårsbolig og stjæler eller narrer ting fra dig

C. Indbrud omfatter

1. [Almindeligt privat indbo](#)
2. [Særligt privat indbo](#)
3. [Særlige private værdier](#)
4. [Kontanter mm.](#)
5. [Småbåde, modelfly mm.](#)
6. [Værktøj mm.](#)
7. [Kæledyr](#)
8. [Motoriserede haveredskaber mm.](#)
9. [Hjælpe midler udlånt af det offentlige](#)
10. [Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted](#)
11. Sports-, fritidsudstyr og musikinstrumenter fast opbevaret i sportsklub/øvelokale

B. Indbrud dækker ikke

1. Tyveri begået af dig, din husstand, medhjælp i husholdningen, lejere, håndværkere, logerende eller lignende
2. Tyveri fra ikke [forsvarligt aflåst](#) bygning eller lokale
3. Tyveri begået med rette nøgle
4. Tyveri fra helårsbolig, hvis den har stået ubeboet i mere end 6 måneder
5. Tyveri fra hotelværelse, hotellejlighed, feriebolig, kahyt, togkupé eller kundeboks i pengeinstitut, hvis der ikke er tegn på voldeligt opbrud
6. Tyveri fra bil, bus, privat sø- og luftfartøj, beboelsesvogn, campingvogn eller telt, uanset om der er [forsvarligt aflåst](#)

D. Indbrud omfatter ikke

1. [Særlige private værdier, kontanter mm.](#) i loft- og kælderrum i etagebyggeri eller i udhuse og garager
2. [Værktøj mm.](#) i arbejdsstue, containere eller på byggepladser
3. [Cykler mm.](#)
4. Våben og ammunition, der ikke er opbevaret i aflåst og godkendt våbenskab
5. [Bygningsdele](#)

Simpelt tyveri

A. Simpelt tyveri dækker

1. Tyveri udenfor bygning eller lokale
2. Tyveri fra ikke [forsvarligt aflåst](#) bygning eller lokale
3. Tyveri fra din ægtefælles/samlevers uaflåste bolig på plejehjem eller i beskyttet bolig:
 - [Kontanter mm.](#) er dækket med op til 5.000 kr. pr. skade
 - [Særlige private værdier](#) er dækket med op til 10.000 kr. pr. skade
4. Sports-, fritidsudstyr og musikinstrumenter fast opbevaret i sportsklub/øvelokale, hvis tyveriet sker i din umiddelbare nærhed

C. Simpelt tyveri omfatter

1. [Almindeligt privat indbo](#)
2. [Særligt privat indbo](#)
3. [Motoriserede haveredskaber mm.](#)
4. [Småbåde](#), hvis de er fastlåst til et fast punkt med lås, kæde eller tilsvarende
5. [Hjælpemidler udlånt af det offentlige](#)
6. [Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted](#)
7. [Gravsteder](#)

B. Simpelt tyveri dækker **ikke**

1. Glemte, tabte, mistede, bortkomne eller forlagte genstande
2. Tyveri begået af dig, din medhjælp i husholdningen, lejer, logerende, lejere eller lignende
3. Tyveri fra helårsboligen, når den er ubeboet, udlånt eller udlejet
4. Tyveri fra værelser på kollegier, højskoler, efterskoler, klubværelser eller lignende
5. Under opmagasinering
6. Tyveri, når du har udvist grov uagtsomhed
7. Tyveri fra uaflåste telt, medmindre tyveriet sker i din umiddelbare nærhed. Der skal være synlige tegn på opbrud

D. Simpelt tyveri omfatter **ikke**

1. [Særlige private værdier](#)
2. [Kontanter mm.](#)
3. [Værktøj mm.](#)
4. [Kæledyr](#)
5. [Cykler mm.](#)
6. Våben og ammunition, der ikke er opbevaret i aflåst og godkendt våbenskab
7. Årer, sejl, mast, påhængsmotorer og andet udstyr, der ikke er opbevaret i [forsvarligt aflåst](#) bygning
8. [Bygningsdele](#)

Simpelt tyveri fra biler mm.

A. Simpelt tyveri fra biler dækker

1. Tyveri fra aflåst og aflukket bil, bus, privat sø- og luftfartøj, beboelsesvogn, campingvogn, hestetrailer eller telt
2. Tyveri af aflåste, motoriserede haveredskaber

Tyveri fra aflåste og aflukkede biler uden synlige tegn på opbrud dækkes med op til 5.000 kr. pr. skade.

C. Simpelt tyveri fra biler omfatter

1. [Almindeligt privat indbo](#)
2. [Særligt privat indbo](#), hvis det ikke er synligt udefra
3. [Småbåde, modelfly mm.](#)
4. [Motoriserede haveredskaber mm.](#)
5. [Hjælpe midler udlånt af det offentlige](#)
6. [Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted](#)

B. Simpelt tyveri fra biler dækker **ikke**

1. Glemte, tabte, mistede, bortkomne eller forlagte genstande
2. Tyveri begået af dig, din medhjælp i husholdningen, lejere, logerende eller lignende.
3. Tyveri fra uaflåste telte, der er forladte
4. Tyveri, hvor du har udvist grov uagtsomhed

D. Simpelt tyveri fra biler omfatter **ikke**

1. [Særlige private værdier](#)
2. [Kontanter mm.](#)
3. [Værktøj mm.](#)
4. [Kæledyr](#)
5. [Bygningsdele](#)
6. [Cykler mm.](#)
7. Årer, sejl, mast, påhængsmotor og andet bådudstyr

Røveri og overfald

A. Røveri og overfald dækker

1. Røveri og overfald, hvor en gerningsmand benytter eller truer med at anvende vold i forbindelse med tyveri eller beskadigelse af dine ting

Røveri og overfald er dækket med op til 15 % af forsikringssummen dog erstattes kontanter mm. med højst 15.000 kr. pr. skade.

C. Røveri og overfald omfatter

1. Almindeligt privat indbo
2. Særligt privat indbo
3. Særlige private værdier
4. Kontanter mm.
5. Hjælpe midler udlånt af det offentlige
6. Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted
7. Småbåde, modelfly mm.
8. Værktøj mm.
9. Kæledyr
10. Motoriserede haveredskaber mm.

B. Røveri og overfald dækker **ikke**

1. Røveri eller overfald begået af dig, din medhjælp i husstanden, logerende, lejere eller lignende

D. Røveri og overfald omfatter **ikke**

1. Cykler mm.
2. Bygningsdele

Åbenlyst tyveri (ran)

A. Åbenlyst tyveri (ran) dækker

1. Åbenlyst tyveri (ran), som betyder tyveri af dine ting i din umiddelbare nærhed. Tyveriet skal bemærkes af dig eller andre i det øjeblik, det sker
2. Tasketyveri, hvor du bliver frarevet en taske med indhold

Særlige private værdier og kontanter mm. erstattes med op til 15.000 kr. pr. skade. Den maksimale erstatning kan dog højst være 50.000 kr. pr. skade.

C. Åbenlyst tyveri (ran) omfatter

1. Almindeligt privat indbo
2. Særligt privat indbo
3. Særlige private værdier
4. Kontanter mm.
5. Motoriserede haveredskaber mm.
6. Værktøj mm.
7. Småbåde, modelfly mm.
8. Kæledyr
9. Hjælpemidler udlånt af det offentlige
10. Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted

B. Åbenlyst tyveri (ran) dækker **ikke**

1. Åbenlyst tyveri (ran) begået af dig, din medhjælp i husstanden, logerende, lejere eller lignende

D. Åbenlyst tyveri (ran) omfatter **ikke**

1. Cykler mm.
2. Bygningsdele

Hærværk

A. Hærværk dækker

1. Hærværk, som er skade lavet med vilje på de forsikrede ting i og ved din helårs- og fritidsbolig
2. Hærværk på [gravsteder](#) i Danmark, som du har vedligeholdelsespligten for
3. Hærværk på [småbåde mm.](#) i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg. Tilbehør til småbåde mm. er kun dækket, når det befinder sig i aflåst bygning

Ved havari dækkes kun [Almindeligt privat indbo](#) og [Særligt privat indbo](#) med op til 25.000 kr. pr. skade

C. Hærværk omfatter

1. [Almindeligt privat indbo](#)
2. [Særligt privat indbo](#)
3. [Særlige private værdier](#)
4. [Småbåde, modelfly mm.](#)
5. [Motoriserede haveredskaber mm.](#)
6. [Hjælpe midler udlånt af det offentlige](#)
7. [Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted](#)
8. [Gravsteder](#)

B. Hærværk dækker **ikke**

1. Hærværk begået af dig, din medhjælp i husstanden, logerende, lejere eller personer, der med dit samtykke eller i øvrigt lovligt befinder sig på dit private område

D. Hærværk omfatter **ikke**

1. [Cykler mm.](#)
2. [Værktøj mm.](#)
3. [Kontanter mm.](#)
4. [Kæledyr](#)
5. [Bygningsdele](#)

Færdselsuheld og havari

A. Færdselsuheld og havaridækker

1. Skade på de forsikrede ting som følge af et færdselsuheld, hvor et [trafikmiddel](#) er indblandet fx ved påkørsel, sammenstød eller væltning
2. Havari med et lystfartøj med overdækkede køjepladser, som medfører skade på de forsikrede ting og du er med som passager. Fartøjet må ikke tilhøre dig

C. Færdselsuheld og havari omfatter

1. [Almindeligt privat indbo](#)
2. [Særligt privat indbo](#)
3. [Særlige private værdier](#)
4. [Kontanter mm.](#)
5. [Værktøj mm.](#)
6. [Hjælpemidler udlånt af det offentlige](#)
7. [Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted](#)

B. Færdselsuheld og havari dækker **ikke**

1. Flyttegods eller ting, der bliver transporteret mod betaling
2. Skade på selve trafikmidlet eller fartøjet.
3. Skade på ting, der tabes og efterfølgende bliver kørt over

D. Færdselsuheld og havari omfatter **ikke**

1. [Cykler mm.](#)
2. [Kæledyr og heste](#)
3. [Småbåde, modelfly mm.](#)
4. [Motoriserede haveredskaber mm.](#)
5. [Bygningsdele](#)
6. [Gravsteder](#)

Vejrskade

A. Vejrskade dækker

1. Skade, som er en umiddelbar følge af en stormskade, hagl- eller snetrykskade på bygningen
2. Voldsomt sky- eller tøbrud, som skader dine genstande, fordi vandet ikke får normalt afløb fra tag, terræn eller altan, og derfor oversvømmer helårsboligen eller stiger op gennem afløb
3. Smeltevands- eller nedbørsskade på genstande, hvis skaden skyldes storm eller anden pludselig skade på bygningen eller på korrekt placeret og fastgjort afdækningsmateriale
4. Skade, som er en umiddelbar følge af en frostsprængning efter et tilfældigt svigt i varmemeforsyningen
5. Skade i lejligheder pga. nedbør, der trænger ind gennem utætheder i bygningen eller stiger op gennem afløb

C. Vejrskade omfatter

1. Almindeligt privat indbo
2. Særligt privat indbo
3. Særlige private værdier
4. Kontanter mm.
5. Hjælpemidler udlånt af det offentlige
6. Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted
7. Værktøj mm.
8. Motoriserede haveredskaber mm.

B. Vejrskade dækker **ikke**

1. Skade på genstande udenfor bygning/lokale. Genstande i carport eller under halvtag anser vi for at befinde sig udendørs
2. Skade som følge af nedbør trængt gennem utætheder og åbninger, der ikke er en umiddelbar følge af en pludselig skade på bygningen. Dette gælder dog ikke for lejere
3. Nedbørsskade som ikke er voldsomt sky- eller tøbrud (kan være dækket under Vandskade Plus).
4. Storm eller haglskade, der ikke er en umiddelbar følge af en pludselig skade på bygning eller afdækningsmateriale

D. Vejrskade omfatter **ikke**

1. Cykler mm.
2. Småbåde, modelfly mm.
3. Kæledyr
4. Bygningsdele
5. Gravsteder

El-skade, køle og dybfrost

A. El-skade, køle og dybfrost dækker

1. Skader ved kortslutning, overspænding eller lignede fejlstrøm, som skyldes en udefrakommende begivenhed, fx lynnedslag
2. Optøede køle- og dybfrostvarer samt følgeskader, hvis optøningen skyldes tilfældig strømafbrydelse eller svigt i køleskab/fryser

Køle- og dybfrostvarer er dækket med op til 13.000 kr. pr. skade.

C. El-skade, køle og dybfrost omfatter

1. [Almindeligt privat indbo](#)
2. [Særligt privat indbo](#)

B. El-skade, køle og dybfrost dækker **ikke**

1. [Kosmetiske skader](#), herunder ridser, skrammer og [tilsmudsning](#)
2. Skade, som er dækket af garanti eller serviceordninger, herunder Købelovens reklamationsbestemmelser
3. Skade, der skyldes overbelastning, fejlanvendelse, fejlmontering, fejltilslutning, fejlbetjening, forkert udført reparation eller skade sket under reparation
4. Forkert anvendelse, herunder at medbringe et elektrisk apparat i vådt miljø og tage det i vand
5. Skade lavet af dyr
6. Skade, som skyldes virus- eller hackerangreb, samt fejl i programmer og data
7. Udgifter til justering eller fejlfinding, hvor der ikke er fejl på apparatet
8. Skade, der skyldes, at et medlem af husstanden eller en person med lovlig adgang til boligen har afbrudt strømmen

D. El-skade, køle og dybfrost omfatter **ikke**

1. Mobiltelefon, tablets, høretelefoner, [wearables](#), bærbar pc (kan dækkes på Elektronik Plus)
2. [Cykler mm.](#)
3. [Småbåde, modelfly mm.](#)
4. [Kæledyr](#)
5. [Værktøj mm.](#)
6. [Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted](#) (kan dækkes på Elektronik Plus)
7. [Motoriserede haveredskaber mm.](#)
8. [Hjælpemidler udlånt af det offentlige](#)
9. [Bygningsdele](#)
10. Elektriske apparater, der kun er til udendørs brug
11. Faste elektriske installationer

Privat ansvar og retshjælp

Privat ansvar

A. Privat ansvar dækker

Vi betaler din erstatning til skadelidte, hvis du er erstatningsansvarlig efter dansk retspraksis.

Er du uden skyld i skaden, fordi der er tale om et hændeligt uheld, som du ikke er erstatningsansvarlig for, dækker vi ved at friholde dig for det uberettigede krav. Fx ved at vi afholder dialogen med skadelidte og afholder omkostninger, hvis sagen ender i retten.

Det kan være svært at vide, om du er ansvarlig for en skade, og om du skal betale erstatning. Derfor bør du overlade det til os at vurdere din sag, inden du tager et ansvar for skaden.

Påtager du dig ansvaret, og dermed anerkender dit erstatningsansvar, selvom du ikke er erstatningsansvarlig, er vi ikke forpligtet til at udbetale erstatning. Det betyder, at du risikerer selv at skulle betale erstatning og sagsomkostninger.

Kæledyr og heste

Vi dækker ansvar, du pådrager dig som ejer og besidder af [kæledyr](#), hvis de kun benyttes til privat brug. Vi dækker også erstatningsansvar i følge Hesteloven.

Ansvar forvoldt af hunde er undtaget. En særlig hundeanvarsforsikring skal købes særskilt og er lovpligtig.

Gæstebud

Gæstebud er en skade, som er sket ved en ringe uagtsomhed, på andres ting under privat samvær, selvom du ikke normalt er juridisk ansvarlig for skaden. Et hændeligt uheld betragtes ikke som en gæstebudsskade. Der gælder en særlig selvrisko.

Børn under 5 år

Selvom der ikke er juridisk ansvar for skaden, dækker forsikringen person- og tingskade forvoldt i forsikringstiden af børn under 5 år. Det forudsætter, at det manglende juridiske ansvar alene skyldes barnets alder eller manglende udvikling. Der gælder en særlig selvrisko.

Forsætlig skade

Vi dækker skader forvoldt af personer under 14 år eller af personer, som på grund af deres sindstilstand mangler evnen til at handle fornuftigt. Sidstnævnte skal sikre sig kunne fremlægge lægelig dokumentation for. Der gælder en særlig selvrisko.

Både og søfartøjer

Vi dækker ansvar for person- og tingskade ved sejlads med:

- Kanoer
- Kajakker
- Windsurfere og sejlbrætter
- Småbåde indtil 6 meters længde, hvis motorkraft ikke overstiger 6 hk (4,4 kW)
- Både uden motor

Vi dækker ansvar for personskade ved sejlads med:

- Både, hvis motorkraft ikke overstiger 25 hk (18,4 kW)

Vi dækker ikke ansvarsskader for andre søfartøjer, herunder speedbåde, jetski og vandscootere.

Bemærk, at skader på dine egne søfartøjer ikke er dækket.

Grundejeransvar

Vi dækker ansvar for skade, du forvolder, når du efter dansk retspraksis er erstatningsansvarlig som ejer eller bruger af et 1- eller 2- familiehus i Danmark. Det er et krav, at størstedelen af huset bliver anvendt til privat beboelse, og du selv bor i huset. Dækningen gælder også for privatejet ubebygget grund, sommerhusgrund eller sommerhus samt under opførelse af hus til egen privat anvendelse, indtil huset er færdigopført. Ansvarsskaden skal have tilknytning til grunden eller bygningerne på grunden.

Vi dækker ikke, hvis anden forsikring dækker dette ansvar.

Lånt eller lejet

En genstand, som du har lånt eller lejet, er almindelig omfattet af din indboforsikring, hvis typen af genstand er blandt de omfattede genstande nævnt i Indboforsikringen. Vi dækker dem efter reglerne for de enkelte dækninger, hvis du har tilkøbt dækningen.

Derudover dækker vi ansvar for pludselig skade på lånt og lejet almindeligt privat indbo, særligt privat indbo, cykel til børn under 12 år, samt kæledyr, hvis de kun benyttes til privat brug. Skaden skal ske inden for de første 30 dage af låne-/ lejeperioden. Der gælder en særlig selvrisiko.

Motordrevne køretøjer

Vi dækker ansvar for person- og tingskade sket ved brug af:

- Motordrevne køretøjer med op til 5 hk (3,7 kW) eller en tophastighed op til 20 km/t.
- El-cykel, speed pedelec eller invalidecykel med max tophastighed på 45 km/t.
- El-løbehjul med max tophastighed på 20 km/t.
- Haveredskaber, når lovpligtig ansvarsforsikring ikke er eller kunne være købt. Haveredskabets motorkraft må ikke overstige 30 hk (22,1 kW)

Vi dækker ikke andet ansvar for motordrevne køretøjer. Skader på dine egne motordrevne køretøjer er ikke dækket.

Lægeansvar

Er du læge, dækker vi dit erstatningsansvar, når du yder lægehjælp eller lægelig rådgivning i forbindelse med akut lægehjælp, der ikke bliver udført med erhvervsmæssigt sigte.

B. Privat ansvar dækker ikke

1. Ansvar for skade på ting, som tilhører sikrede
2. Lånte og lejede genstande
3. Ansvar for skade, der kun støttes på ordlyden i en kontrakt, lejeaftale eller andet aftalegrundlag
4. Ansvar for skade forvoldt med vilje (forsæt).
5. Ansvar for skade, der sker under selvforskyldt beruselse, påvirkning af narkotika eller andre rusmidler, uanset skadevolders sindstilstand
6. Ansvar for skade på genstande sket under anlægs- og byggearbejde, herunder udgravning, spunsning, pilotering, nedbrydning, grundvandssænkning eller brug af sprængstoffer. Forsikringen dækker dog personskade som følge af de nævnte aktiviteter
7. Ansvar for skade i forbindelse med forurening af luft, jord eller vand og deraf følgende skade på ting, medmindre skaden er opstået uventet, utilsigtet og ved et pludseligt uheld, og de sikrede har overholdt gældende offentlige forskrifter
8. Ansvar for skade under jagt, som er eller kunne være dækket af en jagtforsikring
9. Ansvar for skade forvoldt af hunde
10. Ansvar for skade ved brug af et motordrevet køretøj, uanset motorens størrelse. Skade på selve køretøjet er heller ikke dækket
11. Ansvar for skade sket ved brug af luftfartøjer, herunder modelfly, droner, balloner og svævefly. Dog dækker vi ansvarsskader i Danmark forvoldt af droner med en startvægt på max 250 gram
12. Ansvar for skade sket i forbindelse med erhverv eller arbejde for andre – mod eller uden betaling. Under arbejde for andre hører også frivilligt arbejde i foreninger og klubber samt vennetjenester – fx flyttearbejde, rengøring, havearbejde, servering, pasning af børn.

Selvrisiko

Der gælder en selvrisiko på 2.000 kr., medmindre forsikringens generelle selvrisiko er højere. I det tilfælde gælder den for dækningerne:

- Gæstebud
- Børn under 5 år
- Forsætlige skader
- Pludselige skader på lånte eller lejede genstande

Forsikringssum

Personskader dækkes med indtil 10 mio. kr. Skader på ting og dyr dækkes med indtil 2 mio. kr. pr. skade.

Den samlede erstatning kan ikke overstige 10 mio. kr. pr. år.

Udover forsikringssummen til den skadelidte dækker vi omkostninger, der er afholdt efter aftale med os i forbindelse med erstatningssagen. Eventuelle renter af det erstatningsbeløb, som den skadelidte får tilkendt, er også dækket.

Retshjælp

De fuldstændige vilkår for retshjælp finder du på vores hjemmeside - 6054R.

Grundejer

Er du ejer af privat ubebygget grund, dækker vi retshjælp. Det gør vi også under opførelse af hus til egen privat anvendelse, indtil huset er færdigopført. Forsikringen dækker ikke retshjælp for grunde til [erhvervsmæssig](#) anvendelse.

Vi dækker ikke, hvis en anden forsikring dækker sagsomkostningerne.

Forsikringssum

Retshjælp dækker vi med indtil 200.000 kr. inkl. moms pr. forsikringsbegivenhed.

Selvrisiko

Der er en selvrisiko på 10% af udgiften, dog mindst 2.500 kr.

ID-tyveri

De fuldstændige vilkår for ID-tyveri finder du på vores [hjemmeside](#).

Digital kriminalitet

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

De fuldstændige vilkår for Digital kriminalitet finder du på vores [hjemmeside](#).

Pludselig skade

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

A. Pludselig skade dækker

1. Forsikringen dækker pludselig skade på de forsikrede genstande.
2. Ved pludselig skade forstås en skade, der sker pludseligt og uventet på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.

Selvrisiko

Ved pludselige skader gælder en selvrisiko på 1.000 kr.

Er forsikringens generelle selvrisiko højere, gælder den.

Armbånds- og lommeure er også dækket ved pludselig skade, når skaden sker udendørs og genstanden er i din umiddelbare nærhed.

C. Pludselig skade omfatter

1. Almindeligt privat indbo
2. Særligt privat indbo
3. Værktøj mm.
4. Hjælpe midler udlånt af det offentlige
5. Armbånds- og lommeure

B. Pludselig skade dækker ikke

1. Skade, der er dækket eller undtaget et andet sted i vilkårene
2. Skade, der skyldes slitage, alder, mangelfuld vedligeholdelse, forkert brug eller overbelastning
3. Kosmetisk skade, herunder farveforskelle, ridser, skrammer og tilsmudsning
4. Skade, der skyldes forkert udført reparation og service
5. Skade, der skyldes brug af skrive-, tegne- eller malerredskaber
6. Glemte, tabte, mistede, bortkomne eller forlagte genstande
7. Tabte genstande som efterfølgende bliver kørt over
8. Skade forvoldt af dyr
9. Skade forvoldt af lånere og lejere
10. Skade, hvis den sikrede har udvist grov uagtsomhed
11. Skade som følge af eget bygge- og reparationsarbejde
12. Skade sket under almindelig brug, herunder rengøring
13. Skade, som er dækket af garanti- eller serviceordninger, herunder Købelovens reklamationsbestemmelser

D. Pludselig skade omfatter ikke

1. Mobiltelefon, iPad/tablets, AirPods eller bærbar pc (kan dækkes på Elektronik Plus)
2. Særlige private værdier
3. Konter mm.
4. Elektronisk udstyr udlånt af et undervisnings-sted (kan dækkes på Elektronik Plus)
5. Motoriserede haveredskaber mm.
6. Cykler mm.
7. Småbåde, modelfly mm.
8. Bygningsdele
9. Gravsteder
10. Kæledyr

Vandskade Plus

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

A. Vandskade Plus dækker

1. Skade som følge af nedbør, der trænger gennem bygningens klimaskærm, fx via tagflade, gulvkonstruktion, lukkede døre eller vinduer
2. Skade som følge af udsivning eller dryp fra synlige installationer og beholdere
3. Skade som følge af fygesne, hvor loftrummet ikke er tilgængeligt på grund af bygningskonstruktionen
4. Skade som følge af opstigning og/eller indtrængning af kloak- og grundvand, selvom årsagen ikke er [skybrud](#) eller [tøbrud](#)

Selvrisiko

Ved Vandskade Plus skader gælder en selvrisiko på 1.000 kr.

Er forsikringens generelle selvrisiko højere, gælder den.

C. Vandskade Plus omfatter

1. [Almindeligt privat indbo](#)
2. [Særligt privat indbo](#)
3. [Hjælpemidler udlånt af det offentlige](#)
4. [Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted](#)
5. [Bygningsdele](#)

B. Vandskade Plus dækker **ikke**

1. Skade som følge af bygge-, moderniserings- eller reparationsarbejde, mens arbejdet er i gang
2. [Kosmetisk skade](#), herunder farveforskelle, ridser, skrammer og [tilsmudsning](#)
3. Skade, der skyldes kondens eller grundfugt
4. Skade, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fx revner i sokkel, løstsiddende/knækkede tegl eller mangelfuld understrygning, medmindre du bor til leje, og udlejer har vedligeholdelsespligten
5. Lugtgener og indeklimaproblemer
6. Vand, der på grund af gennemvoksede rødder trænger ind i bygningen gennem tag af græs, mos eller lignende
7. Skade som følge af fejlkonstruktion, fabrikationsfejl eller fejlmontering
8. Udgifter til at finde og udbedre skadeårsagen samt rådgivning om udbedring
9. Skade som følge af forhold du kendte til eller burde have forudset, inden forsikringen trådte i kraft
10. Skade som sker, fordi du eller en anden med lovlig adgang til boligen har afbrudt strømmen
11. Følgeskader i form af svamp og råd
12. Skade på genstande udenfor bygningen

D. Vandskade Plus omfatter **ikke**

1. [Særlige private værdier](#)
2. [Kontanter mm.](#)
3. [Værktøj mm.](#)
4. [Cykler mm.](#)
5. [Småbåde, modelfly mm.](#)
6. [Kæledyr](#)
7. [Motoriserede haveredskaber mm.](#)

Elektronik Plus

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

A. Elektronik Plus dækker

1. Pludselig skade på de forsikrede genstande. Ved pludselig skade forstås en skade, der sker pludseligt og uventet på et tidspunkt og ikke over et tidsrum
2. Funktionsfejl, når mekanisk eller elektrisk svigt betyder, at udstyret ikke kan bruges til sit formål i de første 4 år fra produktets første købsdato
3. Pixelfejl på enhver type af fladskærme i 4 år fra produktets første købsdato, hvis fejlen ligger uden for producentens eller importørens retningslinjer for accepterede pixelfejl
4. Kortslutningsskade på mobiltelefoner, tablets og pc'er

Forsikringen dækker uden fradrag for alder i 4 år fra første købsdato.

Ved køb som brugt dækkes 4 år fra den oprindelige første købsdato.

Skaden skal være konstateret og anmeldt inden udløbet af denne 4 års periode.

C. Elektronik Plus omfatter

Elektriske genstande herunder:

1. Mobiltelefon, tablets, høretelefoner, [wearables](#), bærbar pc
2. [Almindeligt privat indbo](#)
3. [Særligt privat indbo](#)
4. [Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted](#)
5. [Hjælpe midler udlånt af det offentlige](#)

Selvrisiko

Ved Elektronik Plus gælder en selvrisiko på 1.000 kr. Er forsikringens generelle selvrisiko højere, gælder den.

B. Elektronik Plus dækker **ikke**

1. Skade, der er dækket eller undtaget et andet sted i vilkårene
2. Skade, der er dækket af garanti- eller serviceordning
3. Skade, der skyldes slid, mangelfuld vedligeholdelse, fejlinstallation eller fejlbetjening
4. Skade som følge af virus- og hackerangreb samt fejl i programmer eller data
5. Glemte, bortkomne eller forlagte genstande
6. Kosmetisk skade, herunder ridser, skrammer og [tilsmudsning](#)
7. Skade forvoldt af dyr
8. Skade sket under reparation eller service, eller som følge af forkert udført reparation
9. Skade, hvor den sikrede har udvist grov uagtsomhed
10. Udgifter til fejlfinding, justering og service, når der ikke er fejl på udstyret
11. Skade, som er sket på de forsikrede genstande, før de blev anskaffet
12. Skade sket under almindelig brug, herunder rengøring

D. Elektronik Plus omfatter **ikke**

1. [Særlige private værdier](#)
2. [Cykler mm.](#)
3. [Småbåde, modelfly mm.](#)
4. [Værktøj mm.](#)
5. [Motoriserede haveredskaber mm.](#)
6. Elektrisk udstyr, der kun er til udendørs brug
7. Faste elektriske installationer
8. Løse dele til elektronik, herunder kabler, tasker, batterier, pærer, hukommelseskort mm.
9. Udstyr, som ikke er lovligt at benytte i Danmark
10. Tab af /fejl i software og data, herunder billeder og musikfiler mm.

Lejlighed Plus

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

A. Lejlighed Plus dækker

1. Brud på glas og sanitet som befinder sig i helårs-boligen
2. Brand, tyveri og pludselig skade på de forsikrede genstande
3. Pludselig udstømning af væske fra installationer, akvarier eller andre beholdere med et rumindhold på 10 liter eller derover
4. Udsivning af væske fra skjulte røranlæg, som ikke er umiddelbart tilgængelige, fx skjult i vægge, mure, under gulve, kanaler, krybekældre, skunkrum eller anden bygningskonstruktion
5. Skade på dine ting, hvis væske siver eller drypper ud fra rørinstallationer og beholdere, der befinder sig i lokaler eller rum, du ikke har adgang til
6. Brand og indbrudstyveri af ikke-monterede bygningsdele med op til 25.000 kr. pr. skade, når bygningsdelene er indkøbt inden for de seneste tre måneder

Bygningsdele er omfattet, når du bor i lejlighed.

Det er et krav, at du ejer eller har vedligeholdelsespligt for de forsikrede genstande, og at de ikke er dækket af anden forsikring eller garantiordning.

Vi dækker skade på glas og sanitet med op til 25.000 kr. pr. genstand pr. skade

C. Lejlighed Plus omfatter

1. Glas eller erstatningsmateriale for glas, fx vindues-ruder, glas i døre, indmurede spejle, glaskeramiske kogeplader, ovnglas og døre til brusekabiner
2. Sanitet til brug på badeværelser, i køkkener eller på toiletter, fx wc-kummer, vaskekummer, badekar og køkkenvaske
3. Bygningsdele

Det er et krav, at de forsikrede genstande er fastmonterede på og i forsikringsstedet.

B. Lejlighed Plus dækker **ikke**

1. Ridser, afskalning eller anden skade, medmindre det påvirker installationens funktion
2. Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde, herunder sket under reparation af det forsikrede, dets tilbehør, dets ramme/indfatning eller murværk
3. Punktering eller utætheder i termoruder
4. Kosmetiske forskelle, herunder farveforskelle mellem erstattet og ubeskadiget sanitet i samme lokale
5. Skade fra nedløbsrør og tagrender
6. Skade som følge af frostsprængning i lokale du disponerer over, medmindre årsagen er tilfældig svigtende varmforsyning
7. Skade opstået under påfyldning eller aftapning af beholdere, herunder olietanke
8. Tabet af selve den udflydende væske
9. Skade som følge af opstigende grund- og klo-akvand, medmindre skaden skyldes voldsomt sky- eller tøbrud
10. Skade, som er dækket af en bygningsforsikring

D. Lejlighed Plus omfatter **ikke**

1. Glas og sanitet i lokaler, som anvendes til erhverv
2. Glas i drivhuse

Skadedyrsbekæmpelse

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

A. Skadedyrsbekæmpelse dækker

1. Udgifter til at opspore og bekæmpe skadedyr, som udgør en sanitær gene indendørs i beboelsesbygningen
2. Bekæmpelse af gnavere, fx mus, og indfangning af husmår
3. Leje og drift af køle- eller frysecontainer til skadedyrssanering af indbo i op til 30 dage
4. Udgifter til leje af lift eller tilsvarende udstyr, når det er nødvendigt for skadedyrsanitøren for at nå det skaderamte område
5. Transportudgifter af indbo til og fra skadedyrssaneringsanlæg

C. Skadedyrsbekæmpelse omfatter

1. Beboelsesbygninger
2. Udestuer

B. Skadedyrsbekæmpelse dækker **ikke**

1. Bekæmpelse af skadedyr, der allerede var i bygningerne, da dækningen trådte i kraft
2. Byggetekniske foranstaltninger, herunder reparation af vægge og gulv eller udbedringer af skade på bygninger
3. Udgifter til rottebekæmpelse, som er en kommunal opgave
4. Opbrud eller reparation af gulve og lignende, der er nødvendigt for at bekæmpe skadedyrene
5. Genhusning og huslejetab
6. Omkostninger til at undersøge skadens omfang
7. Oprydning og rengøring
8. Udgifter til forebyggelse, herunder vakuumventil, net og rottespærre
9. Bekæmpelse af fugle og fredede dyr, herunder flagermus
10. Træ- og murødelæggende insekter
11. Skade, som er dækket af en bygningsforsikring

D. Skadedyrsbekæmpelse omfatter **ikke**

1. Bekæmpelse andre steder end nævnt i afsnit C.

Cykel mm.

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

A. Cykel m.m dækker

1. Tyveri af cykel og el-cykel
2. Røveri og overfald
3. Hærværk på cykel og el-cykel i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg
4. Indbrudstyveri. Det vil sige tyveri fra forsvarligt aflåst bygning eller lokale, uanset om den forsikrede genstand er låst.
5. Kortslutningsskade på el-cykel eller el-løbehjul

Cykel mm. dækker også i og ved din fritidsbolig i Danmark.

Det er et krav

- at tyveriet bliver anmeldt til politiet,
- at cyklen er låst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn
- at du sender låsebevis med cyklens data, herunder dansk cykelstelnummer, til os

Det er et krav at cyklen har påført et dansk cykelstelnummer, gælder dog ikke for el-løbehjul.

C. Cykel m.m omfatter

1. Cykler
2. El-cykler, som max kan køre 25 km/t eller max yder en effekt på 250W.
3. Cykelanhængere og løse cykeldele, som er dækket med op til 6.000 kr. pr. skade
4. El-løbehjul, som max kan køre 20 km/t

B. Cykel m.m dækker **ikke**

1. Glemte, tabte eller forlagte genstande
2. Tyveri begået af dig eller en du kender
3. Tyveri af og hærværk på el-løbehjul

D. Cykel m.m omfatter **ikke**

1. Lånte og lejede genstande
2. El-cykler, som kan køre mere end 25 km/t
3. El-løbehjul, som kan køre mere end 20 km/t
4. Motordrevne køretøjer til person- eller godstransport, herunder Segways og seg-boards

Indbo Plus

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

A. Indbo Plus dækker

1. Enhver skade, der sker på de forsikrede genstande, når de befinder sig i Danmark og i op til 3 måneder i udlandet.

Særlige regler for specifikke genstande

2. Ikke-indregistrerede motorkøretøjer, landboløsøre eller erhvervsløsøre er alene dækket ved indbrud, brand- eller vandskade i bygning eller lokale på forsikringsstedet
3. Tyveri af **frimærke- og møntsamlinger** er kun dækket, når det sker fra **forsvarligt aflåst** beboelsesbygning
4. Tyveri af cykler eller motoriserede haveredskaber er kun dækket, når det sker fra forsvarligt aflåst bygning eller lokale

Ved Indbo Plus skader gælder en selvrisiko på 1.000 kr.

C. Indbo Plus omfatter

1. De genstande, som fremgår af policen.

B. Indbo Plus dækker **ikke**

1. Skader, som alene består af ridser, skrammer, slitage eller mangelfuld vedligeholdelse
2. Glemte, tabte, bortkomne eller forlagte genstande, herunder genstande tabt i vand
3. Skader som følge af overbelastning, fejlanvendelse, fejlmontering, eller som er sket under reparation
4. Skader, der er påført med vilje (forsæt) eller skyldes alvorligt manglende omtanke (grov uagtsomhed)
5. Tab af software eller data
6. Følge af virusangreb, hacking eller fejl i programmer/data
7. Ansvarsskader
8. Indirekte skader
9. Skader som følge af forurening
10. Skader, som er dækket af garanti- eller serviceordninger
11. Skade sket under deltagelse i cykelløb afviklet under Danske Cykle Union (DCU) eller Union Cycliste Internationale (UCI).

D. Indbo Plus omfatter **ikke**

1. Lånte eller lejede genstande
2. Genstande, som bliver udlejet eller udlånt
3. Genstande som anvendes til erhverv, medmindre **erhvervsmæssig** anvendelse er accepteret i policen
4. Indregistrerede køretøjer
5. Luftfartøjer
6. Motorbåde, motorsejlere og påhængsmotorer

Anmeldelse og erstatning

Anmeldelse af skade

Anmeld skaden hurtigst muligt

Du anmelder en skade ved at udfylde en online skadeanmeldelse på vores [hjemmeside](#).

Du er også velkommen til at kontakte os på 33 45 73 73. Sker skaden uden for normal åbningstid, men kræver hurtig hjælp, kan du kontakte Skadeservice på 72 26 76 18.

Husk at kontakte politiet ved tyveri og hærværk

Ved tyveri og hærværk skal du anmelde sagen til politiet.

Ansvarsskader

Ved ansvarsskader skal du altid overlade det til os at tage stilling til, om du eller andre af de sikrede er erstatningsansvarlige for skaden. Hvis du eller andre af de sikrede tager ansvaret for en skade og anerkender erstatningspligten, er vi ikke bundet af dit tilsagn. Det betyder, at du kan risikere selv at skulle betale en erstatning og eventuelle sagsomkostninger.

Udbedring af skade

Det er vigtigt ikke at udbedre en skade, reparere eller fjerne beskadigede genstande, før du har aftalt det med os. Du kan dog udbedre skaden midlertidigt, hvis det er for at undgå alvorligere følger. Gør du det, skal du gemme de beskadigede ting, så vi kan besigtige dem.

Dokumentation

Når der er sket en skade på dine ejendele, kan det være svært nøjagtigt at huske, hvad de var værd, hvordan de så ud, og hvornår de blev købt. For at få erstatning skal du dokumentere, at du har haft de beskadigede eller stjålne ting. Du skal også kunne dokumentere, hvornår tingene er købt og til hvilken pris.

Kan du ikke dokumentere eller sandsynliggøre dit erstatningskrav, kan vi afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn. I din egen interesse bør du gemme dokumentation for køb af alle nye ting. For dyre genstande bør dokumentationen gemmes i mindst 5 år.

Dokumentationen kan være kvitteringer, regninger eller købekontrakter. Er tingene købt i en privat handel, skal du sørge for at få en dateret kvittering eller overdragelseserklæring, hvor der står, hvad du har købt og til hvilken pris. Kvitteringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

Fotografier alene er ikke tilstrækkelig dokumentation.

Ved tyveri af kontanter kan vi kræve dokumentation i form af kvittering eller kontoudtog fra dit pengeinstitut.

Samme skade - flere forsikringsselskaber

Er en skade dækket af både denne forsikring og en forsikring i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring.

Vi udbetaler ikke erstatning for skader, der bliver dækket af et andet forsikringsselskab. Har det andet forsikringsselskab taget forbehold for dobbeltforsikring i deres dækning, gælder samme forbehold hos os. I det tilfælde dækker vi skaden i fællesskab.

Garantier og lignende

Er der sket skade på ting, som er omfattet af en garanti eller lignende (fx et vedligeholdelses- eller serviceabonnement), har du pligt til at benytte denne garanti eller ordning.

Vi udbetaler ikke erstatning i forbindelse med skader, der bliver dækket af garantiordninger eller lignende.

Udbetaler vi erstatning, overtager vi den sikredes ret til at søge kompensation hos andre, der har udstedt garanti eller lignende.

Beregning af erstatning

Generelle principper for erstatning

Erstatningen skal så vidt muligt stille dig i samme økonomiske situation, som umiddelbart før skaden skete. Erstatningen kan ikke overstige indboforsikringssummen. Der er følgende principper for erstatning:

- Nyværdi
- Dagsværdi
- Nyttéværdi
- Afskrivningstabeller

Nyværdi

Genstande, som er købt som nye inden for de seneste 2 år og er ubeskadigede, erstatter vi til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting på skadetidspunktet. Disse skal i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svare til den skadede genstand, men ikke nødvendigvis være genstande af samme fabrikat og mærke.

Dagsværdi

Genstande, som er mere end 2 år gamle, købt brugte eller var beskadigede på skadestidspunktet, erstatter vi til dagsværdi. Vi udbetaler en erstatning, som svarer til genanskaffelsesprisen for en tilsvarende ny genstand med rimeligt fradrag for værdiforringelse pga. alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Nyttéværdi

Er genstandens anvendelighed og restlevetid ikke væsentlig nedsat før skaden, fradrager vi ikke for alder og brug, men kun for eventuelt nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Er der tale om ting, der normalt ikke bliver udskiftet og ikke har en bestemt levetid, gør vi ikke fradrag for alder og brug (herunder antikviteter, kunst og bestik).

For ting, der bliver udskiftet med jævne mellemrum, kan vi gøre fradrag for alder og brug i forholdet mellem den tid, tingen har været brugt, og den tid, tingen kunne være brugt, hvis skaden ikke var sket (herunder møbler, legetøj, tøj, dyner og sko).

Vi har ikke pligt til at betale mere end, hvad det koster at anskaffe en ny genstand, som det er nærliggende at sammenligne det beskadigede med.

Værdi efter alder for visse genstande

For nogle genstande, købt som nye, der var ubeskadigede før skaden, gælder særlige afskrivningsregler. Vi beregner erstatningen med udgangspunkt i genanskaffelsesprisen på skadetidspunktet for tilsvarende nye ting, hvorefter der sker et fradrag afhængig af genstandens alder. Beregningen foregår efter nedenstående afskrivningstabeller. Bemærk, at der gælder andre afskrivningsregler for elektronik og elektrisk udstyr, hvis du har købt tilvalget Elektronik Plus.

Computere og lignende

Private computere, konsoller, navigationsudstyr, mobiltelefoner, smartwatches, [wearables](#) samt tilbehør til disse.

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 1	100 %
1 - 2	90 %
2 - 3	70 %
3 - 4	50 %
4 - 5	30 %
over 5	10 %

Elektrisk udstyr

Udstyr til lyd, billede, foto, kopiering samt tilbehør til dette.

Elektrisk hobbyværktøj, elektriske musikinstrumenter samt andre almindelige elektriske apparater til brug i hjemmet eller udendørs.

Alder/år	Erstatningsprocent
0-2	100 %
2 - 3	85 %
3 - 4	75 %
4 - 5	65 %
5 - 6	50 %
6 - 7	40 %
7 - 8	30 %
Over 8	20 %

Hårde hvidevarer, glaskeramiske kogeplader, ovnglas, el-drevne motorer og el-radiatorer

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 6	100 %
6 - 11	70 %
11 - 15	47 %
Over 15	20 %

Cykler, cykelanhængere, el-cykler og el-løbehjul, samt løse dele til disse

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 1	100 %
1 - 2	90 %
2 - 3	81 %
3 - 4	73 %
4 - 5	66 %
5 - 6	59 %
6 - 7	53 %
7 - 8	48 %
8 - 9	43 %
9 - 10	39 %
10 - 11	35 %
11 - 12	31 %
12 - 13	28 %
13 - 14	25 %
14 - 15	22 %
15 - 16	19 %
16 - 17	16 %
17 - 18	13 %
Over 18	10 %

Briller, solbriller og høreapparater

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 2	100 %
2 - 3	90 %
3 - 4	80 %
4 - 5	75 %
5 - 6	70 %
6 - 7	65 %
7 - 8	60 %
8 - 9	50 %
9 -10	40 %
10 -11	30 %
Over 11	20 %

Ting købt i udlandet

Ting købt i udlandet erstatter vi højst med købsprisen i udlandet. Dertil lægger vi eventuel toldafgift betalt til SKAT, medmindre en tilsvarende genstand kan genanskaffes i Danmark til en lavere pris.

Manuskripter, tekniske tegninger, digitale filer og andre ikke-fysiske ting

Vi erstatter ikke manuskripter, tekniske tegninger, private optagelser, egne computerprogrammer og digitale filer. Andre ikke-fysiske ting erstatter vi højst med værdien af mediet, som har været brugt til opbevaring, fx tomme hukommelseskort, dvd'er, råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negativer. Udgifter til gendannelse af data er ikke dækket.

Ting du selv har fremstillet

Genstande du selv har fremstillet, bygget eller forarbejdet, fx computere, malerier, møbler, kunstværker, smykker, tøj, modeljernbaner eller kløvet brænde, erstatter vi højst med, hvad det koster at købe tilsvarende dele, materialer eller råvarer, som er brugt til fremstillingen.

Du modtager ikke kompensation for tidsforbruget til at fremstille/genfremstille genstanden.

Erstatningsmuligheder

- Reparation
- Kompensation for værdiforringelse
- Genlevering
- Kontanterstatning

Reparation

Reparation af det beskadigede, så genstanden i sin ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed har samme brugbarhed og forventede restlevetid som før skaden. Vi har ret – men ikke pligt – til at anvise en reparatør. Erstatningen for reparation kan ikke overstige nyværdien af genstanden efter afskrivning eller fradrag for værdiforringelse.

Hvis du ikke ønsker at lade den skadede genstand reparere, så udbetaler vi en erstatning som svarer til reparationsomkostningen eksklusive følgeudgifter herunder til levering og montering.

Kompensation for værdiforringelse

Kompensation for værdiforringelse af unikke genstande beregnes som forskellen mellem kontanterstatning og genstandens værdiforringelse på grund af nedsat anvendelighed og restlevetid. Hvis værdien er væsentlig nedsat efter reparationen, betaler vi både reparation og kompensation for værdiforringelsen.

Genlevering

Vi kan vælge at genlevere en ny tilsvarende genstand, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den genstand, som er skadet. Genleverede genstande behøver ikke at være af samme fabrikat eller mærke. Ønsker du ikke, at vi genskaffer nye genstande, udbetaler vi kontanterstatning, der svarer til den pris. Vi dækker også levering og montering på forsikringsstedet, hvis genstanden erstattes ved genlevering.

Genlevering af særlige genstande

Følgende genstande, der er mere end 2 år gamle, købt/arvet brugte og ubeskadigede, når skaden sker, kan vi erstatte med værdien af tilsvarende brugte genstande af samme fabrikat eller mærke:

- Guld- og sølv
- Lomme- og armbåndsure
- Smykker
- Møbler
- Porcelæn og glas
- Lamper
- Ægte tæpper
- Musikinstrumenter, der ikke er elektriske

Vi udbetaler ikke en højere erstatning, hvis du har valgt leverandøren.

Kontanterstatning

Vi udbetaler kontanterstatning svarende til genstandens værdi på skadetidspunktet.

Ved kontanterstatning er omkostninger til montering, levering, eller andre tillægsomkostninger ikke dækket.

Ved totalskade overgår ejendomsretten til den skadede genstand til os.

Underforsikring

Er den samlede værdi af dine forsikrede ting større end forsikringssummen på din police, er der tale om underforsikring.

Erstatningen for en skade kan ikke overstige de aftalte forsikringssummer på tidspunktet for skaden. Overstiger værdien af dit indbo forsikringssummen på skadetidspunktet, bliver erstatningen nedsat. Det gælder også, selvom en skade kun rammer nogle af dine ting.

Angiver vilkåret eller policen en bestemt forsikringssum, vil en skade blive erstattet inden for den sum, selvom der er tale om underforsikring.

Sådan beregner vi erstatningen ved underforsikring

$$\frac{\text{Skade} \times \text{forsikringssum}}{\text{Forsikringsværdi}} = \text{Erstatning}$$

Eksempel

Er værdien af alle dine ting 800.000 kr., men din forsikringssum kun på 400.000 kr., får du kun udbetalt halvdelen af det beskadigede indbos værdi.
Er skaden fx fastsat til 20.000 kr., får du udbetalt 10.000 kr.

Følgeudgifter

Forsikringen dækker skade på de forsikrede genstande i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbart truende skade på personer eller på ting, der tilhører andre.

Redning og bevaring

I forbindelse med en skade dækker forsikringen, udover forsikringssummen, rimelige, nødvendige og dokumenterede udgifter til:

- Redning, bevaring og oprydning efter skaden
- Ud- og indflytning
- Genhusning og opmagasinering i indtil 1 år regnet fra skadedatoen. Besparelser eller erstatning fra anden side vil blive modregnet.

Hvis du er lejer, andelshaver eller ejer af lejligheden og ude af stand til at bo i din helårsbolig på grund af en skade, der ville være dækket af en bygningsforsikring, og ejeren af bygningen ikke har pligt til at afholde udgifterne, er disse udgifter også dækket.

Omkodning af låse

Vi dækker også udgifter til omkodning af låse, hvis nøglerne til din helårsboligs indgangsdøre bliver stjålet, og gerningsmanden kan identificere din adresse. Tyveriet skal være sket mindre end 50 kilometer fra din bolig.

Generelle vilkår

Forsikringsaftalen består af policen samt eventuelle policetillæg, som fremgår af policen og dette vilkår.

Coop Forsikringer er et brand under Købstædernes Forsikring, Gensidig, CVR-nr. 51148819. ("Købstædernes Forsikring")

Når du køber en Coop Forsikring, bliver forsikringen leveret af Købstædernes Forsikring. Købstædernes Forsikring er forsikringsgiver og risikobærer, og Købstædernes Forsikring varetager eventuel skadebehandling.

Købstædernes Forsikring er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber. Læs mere på skadesgarantifonden.dk

Købstædernes Forsikring er undergivet tilsyn af Finanstilsynet.

Købstædernes Forsikring er oprettet i 1761 og er Danmarks ældste kundeejede forsikringsselskab. Du kan finde vores vedtægter på www.kfforsikring.dk.

I dette vilkår er Købstædernes Forsikring benævnt som forsikringsselskabet.

Det er et krav for at være forsikret hos Coop Forsikringer, at du er medlem af Coop Danmark A/S CVR: 26259495 ("Coop").

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

- **Naturforstyrrelser**
Jordskælv eller andre naturforstyrrelser. Oversvømmelse fra hav, fjord, sø og vandløb.
- **Krig**
Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder.
- **Atomenergi**
Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.
- **Myndighedsindgreb**
Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.
- **NBCR-terror**
Forsikringen dækker ikke skader som følge af NBCR-terror, som er terrorhandlinger begået med nukleare, biologiske, kemiske og radioaktive våben. Disse skader er dækket af en statslig ordning beskrevet i "Lov om en terrorforsikringsordning på skadesforsikringsområdet" fra den 9. april 2019. Terrorforsikringsrådet under Finanstilsynet afgør, om der er tale om en NBCR-terrorhandling.
- **Internationale sanktioner**
Forsikringen giver ingen dækning, fordel eller anden form for ydelse, hvis det strider mod en international sanktion, et forbud eller andre retsfølger, der er besluttet af Danmark, De Forenede Nationer (UN), Den Europæiske Union (EU), Storbritannien eller USA.
- **Kriminalitet**
Forsikringen giver ingen dækning, fordel eller anden form for ydelse, hvis den forsikrede i forbindelse med en skade, er direkte eller indirekte medvirkende til ulovligheder, som kan medføre fængselsstraf i Danmark.

Betaling af forsikringen

Når du modtager opkrævning for din forsikring, indeholder den altid en dato for, hvornår den senest skal være betalt. Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse, du har oplyst, eller til betaling via Betalingsservice, hvis du har valgt at betale på den måde. På vores hjemmeside kan du se, hvilke gebyrer vi opkræver, og hvornår vi opkræver dem.

Sammen med prisen (præmien) for din forsikring opkræver vi en række afgifter, bidrag og gebyrer. Nogle er pålagt ved lov og bliver opkrævet på vegne af staten, mens andre bliver opkrævet

som kompensation for udgifter til administration, fx udgifter til opkrævning og betaling af præmien.

Betaler du ikke det opkrævede beløb til tiden, sender vi en påmindelse om manglende betaling. Påmindelserne fortæller, hvad der sker, hvis du fortsat ikke betaler. Lovgivningen giver ret til at opkræve gebyrer til dækning af vores faktiske omkostninger i forbindelse med fx opkrævninger, rykkerskrivelser, udskrivning af dokumenter og andre serviceydelser.

Indeksregulering

Beløb, der er nævnt i disse forsikringsvilkår, i policen eller i tilhørende policetillæg, bliver indeksreguleret, hvis indeksåret er angivet i parentes ved beløbet.

Indeksreguleringen sker en gang om året med virkning fra forsikringens hovedforfaldsdato. Reguleringen følger Danmarks Statistiks "Lønindeks".

Ophører udgivelsen af dette indeks, eller bliver grundlaget for udregningen ændret, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Forsikringens varighed, opsigelse og ændring

Hvor længe gælder forsikringen

Forsikringen gælder for en periode på 1 år (forsikringstiden). Fornyelse sker løbende for 1 år ad gangen, hvis forsikringen ikke er opsagt.

Hvordan opsiges forsikringen

Både du og vi kan opsiges forsikringen med et skriftligt varsel på mindst 1 måned, så den ophører på forsikringens hovedforfaldsdag. Forsikringer har hovedforfald en gang om året, og hovedforfaldsdatoen er den dato, hvor forsikringen fornyes. Har du årsbetaling på din forsikring, er hovedforfaldsdato og betalingsdato den samme.

Du kan også vælge skriftligt at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Du betaler et gebyr for kort opsigelse.

Gebyrets størrelse afhænger af, om du opsiges forsikringen indenfor det første år efter oprettelsen (forsikringen er tegnet) eller senere.

Se de aktuelle gebyrer på coopforsikringer.dk. Gebyrerne bliver indeksreguleret.

Ved kort opsigelse får du penge tilbage, hvis du har betalt for en periode efter forsikringens ophør.

Opsigelsesgebyret bliver modregnet i det beløb, du får tilbagebetalt. Er den overskydende betaling mindre end gebyret, får du ikke penge tilbage.

Opsigelse eller ændring ved skade

Fra datoen for din anmeldelse af en skade og indtil 1 måned efter, at vi har udbetalt erstatning, afvist erstatning eller lukket en skade, kan vi med 14 dages skriftligt varsel opsiges forsikringen eller ændre pris og vilkår.

Du har samme ret til at opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

Vi kan fx vælge at forhøje prisen, begrænse dækningen, indføre en selvrisiko, forhøje en eksisterende selvrisiko eller kræve bedre sikring.

Du kan vælge at opsiges din forsikring på det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. Det kræver blot, at du meddeler det skriftligt til os.

Ændring af vilkår og pris

Vi varsler væsentlige negative ændringer af vilkår eller pris mindst 1 måned før, forsikringsperioden udløber (hovedforfaldsdatoen), og ændringen træder i kraft.

Forsikringen fortsætter med den ændrede dækning og/eller pris, når du betaler for en ny periode. Hvis du ikke ønsker forsikringen på de ændrede vilkår, kan du opsige forsikringen til hovedfaldsdagen.

Vi kan uden varsel foretage ændringer af vilkår, forsikringssummer og priser ved:

- Ændret lovgivning
- Indeksregulering
- Ændringer eller præciseringer til din fordel
- Sproglige opdateringer

Hvis du får mange skader

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader, og forsikringens pris afhænger blandt andet af udgifterne til skader.

Når du anmelder skader på din forsikring, kan det derfor påvirke dine forsikringer fremadrettet. Det betyder, at hvis du har mange skader på en eller flere af dine forsikringer eller tilvalgsdækninger, kan dine forsikringer blive ændret. Fx kan din pris stige, eller der kan komme begrænsninger på dine dækninger eller andre ændringer i dine vilkår for forsikringen. I særlige tilfælde kan vi opsig dine forsikringer. Dette vil altid ske på baggrund af en vurdering af dit samlede kundeforhold.

Hvis vi ændrer dine forsikringer, vil du få besked, inden det sker.

Nemkonto

Erstatninger og returnering af for meget indbetalt præmie bliver udbetalt på din Nemkonto, hvis vi har registreret dit CPR/CVR-nummer.

Lovgivning

Udover regler og bestemmelser beskrevet i disse forsikringsvilkår, i policen og tilhørende policetillæg, gælder blandt andet forsikringsaftaleloven, Lov om forsikringsvirksomhed og vores vedtægter.

Klagemulighed

Er du er uenig i vores afgørelse i en sag, anbefaler vi, at du kontakter den afdeling, der har behandlet sagen, og gør opmærksom på din utilfredshed. Er du fortsat ikke tilfreds, er du velkommen til at kontakte vores klageansvarlige, som vil tage sig af sagen.

Coop Forsikringer
Strandgade 27A
1401 København K
Tlf. 33 14 37 48
klager@kfforsikring.dk

Ankenævnet for Forsikring for privatkunder

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til vores klageansvarlige, kan du som privatkunde klage til Ankenævnet for Forsikring.

Du kan læse mere om din klagemulighed på ankeforsikring.dk

Voldgift

Aftalt voldgift

Opstår der uenighed mellem Coop Forsikringer og forsikringstageren (dig) om opgørelse af en skade på Indboforsikringen, kan vi aftale, at skaden bliver behandlet af upartiske vurderingsmænd ved en voldgiftssag.

Sådan foregår voldgift

Coop Forsikringer og forsikringstager (dig) vælger hver sin vurderingsmand. Sammen vælger vurderingsmændene en opmand, som træffer en afgørelse, hvis vurderingsmændene ikke kan blive enige. Kan vurderingsmændene ikke blive enige om at vælge en opmand, udpeger Sø- og Handelsretten en.

Vurderingsmændene og opmanden skal være upartiske. De må ikke tidligere have deltaget på nogen af parternes vegne ved gennemgang eller vurdering af sagen.

Det skal vurderingsmændene gøre

I nøje overensstemmelse med policens og forsikringsvilkårenes bestemmelser udarbejder vurderingsmændene en skadeopgørelse, som de skriftligt forklarer og begrundes. Kan vurderingsmændene ikke blive enige om at opgøre skaden, overtager opmanden sagen og fastsætter opgørelsen.

Vurderingsmændenes eller opmandens opgørelse er endelig og bindende for parterne. Du kan altså ikke indbringe resultatet for domstolene.

Det gør voldgiftsretten

Voldgiftsretten fastsætter og fordeler udgifterne til vurderingsmændene og opmanden.

Værneting og lovvalg

Eventuelle uenigheder vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret og ved danske domstole.

Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af private forbrugerforsikringer.

Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsaftalelovens § 34e og § 34i

Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, men reglerne for hvornår fristen starter afhænger af, hvordan aftalen blev indgået.

a) Du mødte en af vores repræsentanter, da du købte forsikringen. Så starter fristen på det seneste af følgende 2 tidspunkter:

1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.
2. Den dag, hvor du får skriftlig besked om fortrydelsesfristen.

b) Du købte forsikringen ved fjernsalg – dvs. indgik aftalen, hvor du alene havde kontakt med os pr. telefon, brev eller e-mail.

Så har du efter forsikringsaftaleloven § 34e krav på at få yderligere en række oplysninger, og det betyder, at fristen ved fjernsalg starter på det seneste af følgende tidspunkter:

1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.
2. Den dag, hvor du skriftligt får de oplysninger, vi har pligt til at give dig – herunder besked om fortrydelsesfristen enten pr. brev eller pr. e-mail.

Sådan beregnes fristen på 14 dage

Hvis du eksempelvis køber en forsikring, der skal gælde fra den 1. april, og du først modtager de krævede oplysninger (typisk police, forsikringsvilkår og oplysning om fortrydelsesfrist) den 4. april, kan du fortryde købet til og med den 18. april.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaf-
tensdag, er fristen først den følgende hverdag.

Sådan fortryder du

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan fortryde dit køb via vores hjemmeside. [Fortryd dit køb her](#). Du kan også give os besked ved at sende et brev eller en e-mail til:

Coop Forsikringer
Strandgade 27A
1401 København K
kundeservice@coopforsikringer.dk

Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, er det en god ide at sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet annulleret, og du skal ikke betale nogen forsikringspræmie til os.

Det betyder så også, at skader sket i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, ikke er dækket af forsikringen.

Hvis du har købt forsikringen ved fjernsalg, bliver købet annulleret fra det tidspunkt, du giver os besked om, at du ønsker aftalen ophævet. Du skal her være opmærksom på, at Coop Forsikringer kan fastholde kravet på præmien – dog med undtagelse af de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Præmie, afgifter og gebyrer for denne periode beregner vi som en forholds-
mæssig andel af den årlige pris, som vores oprindelige aftale lød på.

Ordforklaring

Her får du en uddybende forklaring af de ord i vilkårene, som er markeret med understregning. Forklaringerne er en del af forsikringsvilkårene og gælder som definition ved vurderingen af en skade.

Almindeligt privat indbo

Personlige genstande samt alt, hvad der hører til et privat hjemms normale udstyr, medmindre genstanden specifikt er nævnt under en anden kategori. Til almindelig privat indbo hører også:

- Barnevogne
- Børnecykler med hjul diameter under 12 tommer
- Proteser, fx gebis
- Private kørestole, som højst kan køre 15 km/t
- Hårde hvidevarer
- Sports- og fritidsudstyr
- Høreapparater

Bygningsdele

Legehuse, havehuse, hobbydrivhuse, udestuer, carporte, markiser og flagstænger, køkken-elementer, brusekabiner, lofter eller loft- og gulvbelægninger ovenpå et færdigt loft/gulv, samt nøglebokse fastmonteret på bygningen. Bygningsdele er dækket, når du bor i lejlighed eller lejebolig og har vedligeholdelsespligten for dem.

Cykler mm.

Cykler mm. omfatter cykler, cykelanhænger, el-cykler som max kan køre 25 km/t med dansk cykelstelnummer og el-løbehjul som max kan køre 20 km/t samt løse cykeldele.

Ekspllosion

Ekspllosion er en pludselig og hurtigt forløbende kemisk proces, hvor der udvikles stærk varme med en voldsom rumfangsforøgelse af reagerende stoffer.

Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted

Tablets, pc'ere, printere eller andet udstyr, som ejes af undervisningsstedet, men stilles til rådighed for eleven/den studerende.

El-skade

Skade på elektriske ledere eller komponenter opstået på grund af kortslutning, induktion eller overspænding.

Erhvervsmæssig

Aktiviteter som ifølge SKATs definition er skattepligtigt erhvervsarbejde - også selvom du ikke er momsregistreret på tidspunktet for skaden.

Forsvarligt aflåst

Når yderdøre og andre åbninger er lukkede og låste, ligesom vinduer og lignende er lukkede

og låst med hasper. Vinduer på klem er ikke forsvarligt aflåst, selvom de er monteret med sikringsbeslag eller har en udluftningsindstilling fra fabrikken.

Gravsteder

Genstande på gravsteder, fx gravsten, bæk, rækværk, stakit og beplantning.

Hjælpemidler udlånt af det offentlige

Hjælpemidler stillet til rådighed af det offentlige, fx invalidecykler, kørestole, rollatorer, møbler, bestik og tilsvarende praktiske ting, samt ikke-indregistrerede invalidekøretøjer, som højst kan køre 15 km/t.

Hårde hvidevarer

Større husholdningsmaskiner som:

- Køleskabe
- Frysere
- Komfurer
- El-kogeplade
- Ovne
- Vaskemaskiner
- Tørretumblere
- Opvaskemaskiner
- Emhætte

Mindre apparater, som mikrobølgeovne, bordovne, kaffemaskiner, husholdningsmaskiner eller lignende betragtes ikke som hårde hvidevarer.

Kontanter mm.

Penge eller værdibeviser, herunder ubrugte frimærker, værdipapirer, gavekort, flaskeboner, vaskekort og værdikort.

Kosmetiske skader

Skader i form af ridser, skrammer, afskalning, tilsmudsning eller dryp fra fx malerpensler og -bøtter.

Kæledyr

Omfatter følgende dyr, når de ikke anvendes erhvervsmæssigt:

- Hunde, katte, fritter og ildere
- Fugle, dog ikke høns, kalkuner, perlehøns, ænder, gæs, vagtler, duer, fasaner, agerhøns og strudsefugle
- Kaniner og gnavere
- Krybdyr og padder
- Hvirvelløse dyr, dog ikke bier, humlebier, bløddyr og krebsdyr
- Tropiske akvariefisk fx karper i havedam

Motoriserede haveredskaber

Ikke-indregistrerede motordrevne haveredskaber med en motorkraft op til 30 hk (22,1 kW), som ikke er omfattet af Færdselsloven.

Mønt- og frimærkesamlinger

En beholdning af gamle mønter og frimærker uanset materialets karakter. Mønterne eller frimærkerne skal engang have været brugbare til betaling eller udstedt af en myndighed, fx erindringsmønter/-medaljoner.

Mønter eller frimærker i samlinger må ikke længere være i cirkulation som almindeligt brugbare betalingsmidler. Er det tilfældet, betragter vi dem som kontanter mm.

Samlinger

Beholdning af særlige genstande, herunder kunst, porcelæn, udstoppede dyr, bøger, vin, våben.

Småbåde, modelfly mm.

Både omfattet af Søloven, fx småbåde, kanoeer, kajakker og sejlbrætter under 6 meters længde – samt tilbehør til disse, fx årer, sejl, mast, påhængsmotor op til 6 hk og andet udstyr.

Inkluderer også modelfly og -helikoptere under 5 kg samt droner under 250 gram og tilbehør til disse.

Voldsomt skybrud

Der er tale om voldsomt skybrud, når der falder over 15 mm regn på 30 minutter, eller når vandmængden er så stor, at den ikke kan komme væk gennem normalt fungerende afløb.

Storm

Vindstyrke 8, som svarer til en vindhastighed på 17,2 m pr. sekund eller derover.

Særligt privat indbo

- Elektroniske apparater, herunder mobiltelefoner, smartwatches og wearables med tilbehør, der anvendes til billede, lyd, foto, kopiering, navigation, kommunikation eller spil
- Private computere med tilbehør og software. Plader, cd'er, dvd'er, film og hukommelseskort
- Antikviteter, malerier, kunstværker og ægte tæpper
- Musikinstrumenter og kikkerter
- Pelse, pelsværk, skind og skindtøj
- Øl, vin og spiritus
- Våben

Særlige private værdier

Smykker, armbånds- og lommeure samt genstande, hvori der indgår guld, sølv, platin, perler eller ædelstene.

Tilsmudsning

Tilsmudsning som følge af fødevarer, mudder, farveafsmitning, urin, afføring, opkast, blod og lignende.

Trafikmiddel

Motordrevne køretøjer omfattet af Færdselsloven, fx biler, knallerter og motorcykler, samt tohjulede cykler med hjuldiameter over 12 tommer, hestevogne, øvrige offentlige trafikmidler og invalidekøretøjer

Tøbrud

Når et brat omslag i vejret fra frost til flere varmegrader over frysepunktet skaber store mængder smeltevand.

Værktøj mm.

Privat værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer, samt håndværktøj som du anvender i dit erhverv som lønmodtager. Mængden og typen af værktøjet skal være på et niveau, der svarer til almindelig privat anvendelse og ikke har erhvervsmæssig karakter.

Våben

Våben omfattet af Lov om våben og eksplosivstoffer m.v. §1 stk 1, samt tilbehør og ammunition.

Wearables

Bærbare elektroniske enheder/sensorer, fx digitale briller, træningsure, smartwatches, actionkameraer, aktivitetsmålere og lignende.