



---

# Bilforsikring

Coop

Vilkår 40001-2 Februar 2024

---

# Indholdsfortegnelse

<b>Fortrydelsesret</b> .....	<b>4</b>
Du har ret til at fortryde din bestilling .....	4
Sådan fortryder du .....	4
<b>Andre oplysninger</b> .....	<b>4</b>
Parterne.....	4
Aftalegrundlaget .....	4
Tilsyn og garantifond.....	4
Personoplysninger mv. ....	4
Provision .....	5
NemKonto .....	5
<b>Et par ord om din bilforsikring</b> .....	<b>6</b>
Ansvar .....	6
Delkasko.....	6
Kasko .....	6
Førerulykke.....	6
Tilskud til lånebil .....	6
Glasreparation uden selvrisiko .....	6
Parkeringskade uden selvrisiko.....	6
Friskade uden selvrisiko .....	6
Vejhjælp .....	6
Ung bilist .....	6
Leasingbil-aflevering .....	6
<b>Hvis du får mange skader på dine forsikringer</b> .....	<b>7</b>
<b>Et par ord om skadehjælp</b> .....	<b>7</b>
Skadehjælp .....	7
Skade på bilens glas .....	7
<b>Et par ord om Min side</b> .....	<b>7</b>
<b>Fælles produktvilkår</b> .....	<b>8</b>
1. Hvem er sikret? .....	8
2. Hvor dækker forsikringen? .....	8
3. Øvelseskørsel*, motorløb mv. ....	8
4. Årligt antal kilometer .....	8
5. Selvrisiko .....	9
6. Bliver bilen afhændet eller skiftet ud .....	10
7. Bliver bilen afmeldt .....	10
8. Tilbagebetaling ved ophør .....	10
<b>Ansvar</b> .....	<b>11</b>
9. Hvilket ansvar er dækket? .....	11
10. Hvilket ansvar er ikke dækket? .....	11
<b>Delkasko</b> .....	<b>11</b>
11. Hvad omfatter forsikringen? .....	11
12. Hvad omfatter forsikringen ikke? .....	11
13. Hvilke skader er dækket? .....	11
14. Hvilke skader er ikke dækket? .....	12
15. Redningsforsikring i udlandet .....	12
16. Hvordan bliver skaderne erstattet? .....	12
17. Retshjælp .....	13
<b>Kasko</b> .....	<b>14</b>
18. Hvad omfatter forsikringen? .....	14
19. Hvad omfatter forsikringen ikke? .....	14
20. Hvilke skader er dækket? .....	14
21. Hvilke skader er ikke dækket? .....	15

22. Redningsforsikring i udlandet .....	15
23. Hvordan bliver skaderne erstattet? .....	15
24. Retshjælp .....	17

## **Tillægsforsikringer**

### **Førerulykke .....** 17

25. Hvornår dækker forsikringen? .....	17
26. Hvem dækker forsikringen? .....	17
27. Hvad dækker forsikringen? .....	17

### **Tilskud til lånebil .....** 18

28. Hvad dækker forsikringen? .....	18
29. Hvordan bliver erstatningen opgjort? .....	18

### **Glasreparation uden selvrisiko .....** 18

30. Hvad dækker forsikringen? .....	18
-------------------------------------	----

### **Parkeringsskade uden selvrisiko .....** 19

31. Hvornår dækker forsikringen? .....	19
32. Hvad dækker forsikringen? .....	19
33. Hvilke skader er ikke dækket? .....	19

### **Friskade uden selvrisiko .....** 19

34. Hvad dækker forsikringen? .....	19
-------------------------------------	----

### **Vejhjælp .....** 19

35. Hvad dækker forsikringen? .....	19
36. Vejhjælp Europa .....	21
37. Hvad dækker forsikringen ikke? .....	22

### **Ung bilist .....** 22

38. Hvad dækker forsikringen? .....	22
39. Optjening af anciennitet .....	22
40. Hvem er dækket af forsikringen? .....	23
41. Forsikringen dækker ikke .....	23

### **Leasingbil-aflevering .....** 23

42. Hvad omfatter forsikringen? .....	23
43. Forsikringens løbetid og ophør .....	23
44. Hvad dækker forsikringen? .....	23
45. Hvad dækker forsikringen ikke? .....	24
46. Hvordan bliver skader erstattet? .....	24
47. Selvrisiko .....	24

### **Generelle vilkår .....** 24

48. Forsikringens betaling .....	24
49. Kommunikationsform .....	25
50. Gebyr .....	25
51. Regulering af forsikringen .....	25
52. Moms .....	26
53. Varighed, opsigelse og ændring .....	26
54. Ændringer, som Coop Forsikringer skal have besked om .....	27
55. Hvis skaden sker .....	27
56. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring .....	28
57. Regres .....	28
58. Krig, naturkatastrofer, atomskader og terrorangreb .....	28
59. Klagemulighed .....	28
60. Lovgivning .....	29

### **Ordforklaring .....** 29

## Fortrydelsesret

(Gælder alene for private forbrugerforsikringer)

### Du har ret til at fortryde din bestilling

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen.

Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget policen:

- Hvis du fx får policen mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag

### Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig besked - fx pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvikteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

### Du skal give besked til

Coop Forsikringer fra Topdanmark, Borupvang 4, 2750 Ballerup eller [service@coopforsikringer.dk](mailto:service@coopforsikringer.dk)

## Andre oplysninger

### Parterne

Forsikringsgiver er Coop Forsikringer fra Topdanmark, herefter betegnet Coop Forsikringer.

### Aftalegrundlaget

Forsikringsaftalen består af forsikringsvilkårene og policen.

### Tilsyn og garantifond

Coop Forsikringer er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

### Personoplysninger mv.

I Coop Forsikringer behandler vi personoplysninger i henhold til gældende lovgivning, herunder Persondataforordningen og databeskyttelsesloven.

Det primære formål med behandlingen af personoplysninger er, at Coop Forsikringer kan varetage dine forsikringer, herunder håndtere skadebehandlinger og pensionsordninger.

I Coop Forsikringer behandler vi følgende kategorier af personoplysninger, når de er nødvendige og relevante for dine forsikringer:

- Kontakt- og identifikationsoplysninger
- Personnummer
- Police- og indtegningsoplysninger
- Skadeoplysninger
- Betalingsoplysninger
- Helbredsoplysninger
- Indtægt- og formueforhold
- Fagforening

Du kan læse mere om, hvordan vi behandler personoplysninger i Coop Forsikringsers persondatapolitik, som du finder på [www.coopforsikringer.dk/persondatapolitik](http://www.coopforsikringer.dk/persondatapolitik), herunder om videregivelse af personoplysninger til relevante tredjeparter. Her kan du også læse mere om dine rettigheder som fx retten til altid at få at vide, hvilke oplysninger vi har om dig samt at få rettet oplysninger, der er urigtige.

Hvis du ønsker at se disse oplysninger, kan du blot skrive til:

Coop Forsikringer fra Topdanmark, Borupvang 4, 2750 Ballerup eller pr. e-mail til [service@coopforsikringer.dk](mailto:service@coopforsikringer.dk)

Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fremover, kan du blot skrive til samme adresse. Vi skal informere dig om, at oplysninger om dit kundeforhold bliver registreret centralt i Topdanmark.

**Provision**

Vi kan oplyse, at nogle af Topdanmarks medarbejdere og Coop får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

**NemKonto**

Coop Forsikringer benytter NemKonto-systemet til at udbetale penge til dig, hvis vi har registreret dit CPR- / SE- / CVR-nummer.

## Et par ord om din bilforsikring

Når der på din police eller i forsikringsvilkårene står "du" eller "dig", betyder det dig som forsikringstager og alle øvrige personer, som er omfattet af forsikringen.

Når der står "vi" eller "os", betyder det Coop Forsikringer fra Topdanmark som forsikringsselskab.

Coop Bilforsikring er en kombineret forsikring, der kan bestå af flere dækninger. Du kan se i din police, hvilke dækninger du har valgt.

Her får du en kort beskrivelse af de forskellige dækninger.

### Ansvar

Forsikringen er lovpligtig og dækker efter færdselslovens regler erstatningsansvaret for skade forvoldt ved brug af bilen som køretøj.

### Delkasko

Delkasko er en begrænset kaskodækning, der dækker, hvis din bil enten bliver totalskadet eller stjålet.

### Kasko

Forsikringen dækker skade, der sker på bilen og bilens faste tilbehør med de begrænsninger, der er nævnt i vilkårene.

Forsikringen indeholder også en retshjælpsforsikring.

Under kørsel i udlandet er forsikringen udvidet med en særlig redningsforsikring for personbiler eller varebiler, som kun bliver brugt til privat personkørsel. Bilen må højst have en totalvægt på 3.500 kg.

### Førerulykke

Forsikringen dækker skade på bilens fører, når der ikke er mulighed for at få erstatning fra en ansvarlig skadevolder, en ansvarsforsikring eller en lovpligtig arbejdsskadeforsikring.

### Tilskud til lånebil

Får du en kaskoskade, udbetales et tilskud pr. dag til leje af en lånebil. Beløbet fastsættes på grundlag af den forventede reparationstid.

### Glasreparation uden selvrisiko

Har du glasreparation uden selvrisiko bortfalder selvrisikoen, hvis bilens glas bliver repareret i stedet for udskiftet. Skal glasset udskiftes, gælder der en særlig lav selvrisiko.

### Parkeringsskade uden selvrisiko

Dækker selvrisikoen, hvis din bil holder lovligt parkeret, og du får en skade, hvor skadevolderen ikke efterlader sine kontaktoplysninger.

### Friskade uden selvrisiko

Dækker din selvrisiko, hvis din bil får en skade som følge af brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri, seriehærværk\* eller nedstyrtning af genstande på bilen.

### Vejhjælp

Dækker vejhjælp overalt i Europa.

### Ung bilist

Forsikringen giver mulighed for, at hjemmeboende børn kan optjene anciennitet. Desuden bortfalder den forhøjede selvrisiko ved skade, når føreren er under 24 år.

### Leasingbil-aflevering

Dækker, hvis leasingselskabet finder småskader, når du afleverer din leasingbil. Dækker desuden, at du får førstegangsydelsen for resten af leasingperioden retur, hvis bilen bliver stjålet eller totalskadet.

## Hvis du får mange skader på dine forsikringer

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader. Forsikringens pris afhænger af udgifterne til skader, og derfor kan du, ved at forebygge skader, hjælpe med at fastholde prisen på forsikringen. Det betyder også, at hvis du har et atypisk skadeforløb på din forsikring, kan din forsikring blive ændret fx så din pris eller selvrisiko stiger. I så fald vil du få besked, inden det sker.

Vi vurderer løbende dit og din husstands samlede forsikringsforhold hos os. Et atypisk skadeforløb på én eller flere af dine / husstandens forsikringer, herunder tilvalgsdækninger, vil kunne påvirke dine andre forsikringer, fx i form af prisstigninger, tilføjelse af vilkår / klausuler, opsigelse af dækninger / forsikringer og i yderste konsekvens opsigelse af alle dine forsikringer.

## Et par ord om skadehjælp

### Skadehjælp

Du kan anmelde skader på [www.coopforsikringer.dk](http://www.coopforsikringer.dk) eller ringe til vores skadehjælp på telefon 70 202 202.

### Skade på bilens glas

Er der kun skade på bilens glas, og er der ikke en ansvarlig modpart, så behøver du ikke anmelde det til os. Bare kør bilen på værksted og fortæl reparatøren, at du er forsikret hos os. Så får vi automatisk besked.

## Et par ord om Min side

Når du er forsikret hos os, kan du altid få overblik over dine forsikringer på Min side på [www.coopforsikringer.dk](http://www.coopforsikringer.dk).

Det er her, du finder oplysninger om dine forsikringer og eventuelle skader, og det er her, vi i forskellige situationer vil lægge beskeder til dig om dine forsikringer – fx betalingsnotifikationer og policer.

I nogle tilfælde kontakter vi dig også via fx e-mail, SMS eller e-Boks. Det er derfor vigtigt, at du logger ind på Min side og opdaterer dine kontaktoplysninger, hvis de ændrer sig.

Vi arbejder løbende på at udvikle digitale løsninger, som giver dig overblik og mulighed for – enkelt og hurtigt – at foretage ændringer i dine forsikringer.

## Fælles produktvilkår

### 1. Hvem er sikret?

#### A Forsikringstageren

#### B Lovlig bruger

Det vil sige enhver, som lovligt benytter bilen, lader den benytte eller er fører af den.

#### C Reparatør

Virksomheder, der har fået overladt bilen til reparation, salg, service, transport eller lignende.

Forsikringen dækker ikke skade påført bilen under arbejde på denne eller under kørsel, der ikke sker i forsikringstagerens interesse.

#### D Ny ejer

Ny ejer af den forsikrede bil i indtil tre uger efter ejerskiftet\*, hvis der ikke er en anden forsikring for bilen.

#### E Anden rettighedshaver

Hvis forsikringstageren ikke kan få erstatning som følge af en dækningsundtagelse, kan en anden rettighedshaver (fx panthaver eller leasinggiver) heller ikke få erstatning. Forsikringsaftalelovens § 54 er herved fraveget.

### 2. Hvor dækker forsikringen?

#### A Ansvarsforsikring i Danmark

Forsikringen dækker med de summer, der er fastsat i færdselsloven.

#### B Ansvarsforsikring i udlandet

Forsikringen dækker i alle EU-lande og i de lande uden for EU, der er tilsluttet grønt kort-ordningen\*. Forsikringen dækker med de summer, der gælder i de pågældende lande – dog mindst med de summer, der er fastsat i den danske færdselslov.

Forsikringen dækker kun, hvis der ikke er en særlig forsikring for kørsel i udlandet.

#### C Kaskoforsikring i Danmark og udlandet

Forsikringen dækker i alle EU-lande samt i de lande uden for EU, der er tilsluttet grønt kort-ordningen\*.

### 3. Øvelseskørsel\*, motorløb mv.

#### A Forsikringen dækker

- Øvelseskørsel\*, fx glatføre- og skolekørsel samt køreteknik på afspærret område. Det vil sige på arealer, der er godkendt af politiet og afspærret til formålet. Det er en betingelse, at kørslen foregår under ledelse af en godkendt kørelærer.
- Øvelseskørsel\*, orienterings-, præcisions- og økonomiløb uden for afspærret område. Det er en betingelse, at:
  - Det foregår her i landet
  - Der ikke er tale om terrænkørsel
  - Justitsministeriet har givet tilladelse til det enkelte løb, hvis der er krav om det
  - Reglerne for løbet bliver overholdt
  - Kørslen ikke sker som led i et internationalt løb (fx rally)

#### B Forsikringen dækker ikke

- Motorløb, herunder kursus, instruktion og træning
- Enhver anden kørsel på afspærret område end den, der er nævnt i punkt 3 A 1

### 4. Årligt antal kilometer

Prisen er blandt andet fastsat ud fra dine oplysninger om din bils forventede antal kilometer pr. år.



**A Ved forsikringens start**

Når du køber forsikringen, skal Coop Forsikringer have besked om bilens kilometerstand og det forventede antal kilometer pr. år. Disse oplysninger vil fremgå af policen.

Det forventede antal kilometer pr. år bliver brugt til at beregne, hvor meget du forventes at køre om året.

**B Årlig kilometeraflæsning**

For at sikre at prisen på din forsikring er korrekt, skal du hvert år oplyse din kilometerstand til os. Prisen på forsikringen vil blive korrigeret i forhold til det, du faktisk har kørt.

**C Ved varig ændring i det årlige antal kilometer**

Coop Forsikringer skal have besked, hvis dit kørselsbehov ændrer sig. Du skal samtidig oplyse bilens aktuelle kilometerstand.

**D Ved skade**

Du skal aflæse bilens kilometertæller, hvis der sker en skade. Hvis dit årlige antal kilometer har været højere end det, der fremgår af policen, og den forventede kilometerstand derfor er overskredet, regulerer vi din pris med tilbagevirkende kraft til det korrekte antal kilometer. Hvis du ikke har indberettet din kilometerstand i mere end 12 måneder, vil vi i tilfælde af en skade erstatte skaden på bilen forholdsmæssigt. Det vil sige, at vi nedsætter erstatningen forholdsmæssigt svarende til forholdet mellem den pris, du har betalt, og den pris, du skulle have betalt for forsikringen.

Hvis der sker en ansvarsskade, har Coop Forsikringer på samme måde ret til at kræve udbetalte beløb tilbagebetalt. Fradraget i erstatningen kan højst være 43.518 kr. (2024) pr. skade.

**E Ret til at få oplysninger om kilometerstand**

Coop Forsikringer har til enhver tid ret til at få oplyst bilens kilometerstand. Coop Forsikringer har desuden ret til at få oplysning om bilens kilometerstand fra værksted, synsmyndighed mv.

**5. Selvrisiko**

Du betaler den første del af enhver ansvars- eller kaskoskade med selvrisikobeløbet. Beløbet fremgår af policen og betalingsmeddelelsen.

**A Selvrisiko ved reparation**

Coop Forsikringer lægger selvrisiko ud over for reparatør eller andre og opkræver den hos dig i det omfang, kravet ikke kan gennemføres over for en skadevolder.

**B Selvrisiko ved kontanterstatning**

Ved betaling af kontanterstatning trækker Coop Forsikringer selvrisikobeløbet fra den beregnede erstatning i det omfang, kravet ikke kan gennemføres over for en skadevolder.

**C Særlig selvrisiko for unge førere**

Der gælder en selvrisiko på mindst 7.700 kr. (2024) af enhver ansvars- og kaskoskade, hvis føreren af bilen er under 24 år på skadetidspunktet. Dette gælder ikke ved glasskader, uanset om forsikringen er udvidet med dækning af glasreparation uden selvrisiko. Den særlige selvrisiko gælder heller ikke ved skader, som er nævnt i punkt 9 H 4, eller hvis føreren er forsikringstager, ægtefælle eller samlever.

Er der en højere selvrisiko end 7.700 kr. (2024) på forsikringen, er det denne selvrisiko, der gælder. Den særlige selvrisiko gælder ikke for firmabiler, hvor føreren er ansat i firmaet, og kørslen sker som et led i ansættelsen.

**D Hvis flere forsikringer bliver ramt af samme skade**

1. Sker der ved samme skadetilfælde både en ansvars- og kaskoskade, skal du kun betale én selvrisiko
2. Har du flere forsikringer i Coop Forsikringer, der bliver ramt af det samme skadetilfælde, gælder kun én selvrisiko, og det er den højeste selvrisiko

**E Udgifter ved opkrævningen**

Du betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.

**F Rettidig betalingsdag**

På opkrævningen, der tidligst bliver sendt samtidig med, at Coop Forsikringer betaler erstatning, er anført sidste rettidige betalingsdag.

**G For sen betaling**

1. Bliver beløbet ikke betalt rettidigt, sender Coop Forsikringer en rykker. For hver rykker Coop Forsikringer sender, opkræver vi et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på [www.coopforsikringer.dk](http://www.coopforsikringer.dk). Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til Coop Forsikringer. Vi har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.
2. Bliver beløbet ikke betalt rettidigt, kan Coop Forsikringer ændre eller slette forsikringen med 14 dages varsel

**H Du betaler ikke selvrisiko, når**

1. Skaden ikke har medført udgift for Coop Forsikringer
2. Skaden er sket, mens bilen var overladt til værksted, servicestation og lignende, jf. punkt 1 C. Selvrisikoen bliver opkrævet hos virksomheden.
3. Skaden er sket, efter at bilen var overdraget til ny ejer, jf. punkt 1 D. Selvrisikoen bliver opkrævet hos den nye ejer.
4. Skaden er forvoldt af en kendt skadevolder\*, hvis erstatningsansvar bortfalder i medfør af erstatningsansvarslovens § 19 og § 24
5. Der sker personskade på tredjemand, hvis føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden efter reglerne om objektivt ansvar i færdselslovens § 101 og § 103
6. Udgifterne alene er betalt efter reglerne om redningsforsikring i udlandet, jf. punkt 15
7. Skaden er omfattet af den udvidede glasforsikring, og glasset kan repareres i stedet for udskiftes
8. Skaden er omfattet af friskadedækningen eller parkeringsdækningen

**6. Bliver bilen afhændet eller skiftet ud****A Når bilen bliver afhændet**

Bliver bilen afhændet og afmeldt, ophører forsikringen.

**B Når bilen bliver skiftet ud**

1. Bliver bilen skiftet ud, ophører forsikringen, og du er frit stillet med hensyn til forsikring for din nye bil
2. Ved udskiftning af bilen kan optjent skadefri kørsel videreføres, hvis den nye bil bliver forsikret i Coop Forsikringer
3. Pris og vilkår for den nye bil bliver i øvrigt fastsat efter Coop Forsikrings gældende regler

**C Ny ejer**

Skifter den forsikrede bil ejer, dækker forsikringen den nye ejer i tre uger efter ejerskiftet\*, hvis der ikke er en anden forsikring for bilen.

**7. Bliver bilen afmeldt**

Bliver bilen afmeldt, ophører forsikringen fra afmeldingstidspunktet.

**8. Tilbagebetaling ved ophør**

Ophører forsikringen, betaler Coop Forsikringer det eventuelt overskydende beløb tilbage.

## Ansvar

### 9. Hvilket ansvar er dækket?

Forsikringen dækker:

1. Erstatningsansvar for skade, der er forvoldt, mens bilen bliver brugt som køretøj. Den dækker med de summer, der er fastsat i færdselsloven. Se også punkt 2: Hvor dækker forsikringen?
2. Erstatningsansvar for skade forvoldt med påhængskøretøj, hvis bilen er registreret med trækkrog
3. Ansvar for skade på forsikringstagerens person, når han ikke er fører af bilen

Alle aftaler om erstatning skal varetages af Coop Forsikringer.

### 10. Hvilket ansvar er ikke dækket?

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade:

1. På den person, der er fører af bilen
2. På ting eller ejendom, der tilhører den person, der er fører af bilen, den faste bruger\* af bilen, forsikringstageren, forsikringstagers ægtefæller/samleverere eller virksomheder, der er helt eller delvist ejet af dem
3. På et køretøj, som er koblet til bilen
4. På transporteret gods, når det sker uden for Danmarks grænser, bortset fra personligt rejsegods, der tilhører andre end den person, der er fører af bilen, den faste bruger\* af bilen, forsikringstageren, forsikringstagers ægtefæller/samleverere eller virksomheder, der er helt eller delvist ejet af dem

## Delkasko

### Tillæg til ansvar

Det fremgår af policen, om denne forsikring er valgt.

### 11. Hvad omfatter forsikringen?

Forsikringen omfatter:

1. Bilen
2. Fastmonteret tilbehør til bilen
3. Fastmonteret audio- og teleudstyr, fx musikanlæg, DVD-anlæg og navigationsudstyr, internet og andet sender- og modtagerudstyr, der er leveret fra fabrikken og monteret inden bilens første registrering
4. Eftermonteret audio- og teleudstyr, dvs. samme udstyr, som er nævnt i punkt 11.3

Det er en betingelse, at udstyret er lovligt og godkendt. Den samlede erstatning kan højst være 15.000 kr. inkl. montering pr. forsikringsbegivenhed. Beløbet bliver ikke indeksreguleret.

Det er muligt at forhøje summen mod en merpris. Det fremgår af policen, om der er valgt en højere sum.

### 12. Hvad omfatter forsikringen ikke?

Forsikringen omfatter ikke:

1. Elektronisk udstyr, der ikke alene bliver brugt til/i bilen
2. Tilbehør, der bliver brugt erhvervsmæssigt

### 13. Hvilke skader er dækket?

Forsikringen dækker:

1. Tab af bilen ved tyveri og røveri, medmindre det er undtaget i punkt 14
  - a. Det er en betingelse for dækning af tyveri, at bilen har en startspærre, og at startspærren var tilsluttet, da tyveriet skete, og at nøglen ikke var opbevaret i eller ved bilen
  - b. Hvis Coop Forsikringer stiller krav om anden tyverisikring, er det en betingelse for dækning af tyveri, at tyverisikringen var tilsluttet, da tyveriet skete

Du har bevisbyrden for, at punkt 13 1.a og 13 1.b er opfyldt.

2. Skade, som medfører, at bilen erklæres totalskadet. Der er tale om en totalskade, når skaden er så stor, at reparationsudgifterne vil medføre, at vi skal tilbyde en kontanterstatning, efter de regler myndighederne har fastsat.

#### 14. Hvilke skader er ikke dækket?

##### A Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

1. Tyveri eller skade som følge af tyveri, når tyverisikringskravene ikke er opfyldt
2. Tyveri af bilen hvor bilen efterfølgende kommer til veje og ikke erklæres totalskadet.
3. Skade, der alene opstår i og er begrænset til bilens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (fx motor, transmission, styretøj, elektriske styresystemer eller elektriske komponenter). Skaden er dog dækket, hvis den opstår ved brand\*, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri eller hærværk\* eller under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel.
4. Skade som følge af kørsel uden vand eller olie samt skade som følge af forkert påfyldning af drivmiddel eller anden væske
5. Fabrikations- og konstruktionsfejl
6. Skader, der bliver påført bilen eller dele af den under eller i forbindelse med behandling og bearbejdning. Skaden er dog dækket, hvis den opstår ved brand. Skader sket i selvbetjent vaskehal er dækket.
7. Forringelse af bilens stand, hvis det er en følge af brugen af denne, fx stenslag i lak og ridser i ruder forårsaget af vinduesviskerne
8. Skade, der sker over tid, fx tæring, rust eller frostsprængning

##### B Forsæt\*, spiritus, manglende kørekort mv.

Forsikringen dækker ikke skade, der:

1. Er forvoldt med forsæt\* eller ved grov uagtsomhed\* af en eller flere af de sikrede, som er nævnt i punkt 1
2. Er sket, fordi bilens fører var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende, jf. forsikringsaftalelovens § 20
3. Er sket, mens bilen blev ført af en person, der ikke har gyldigt kørekort, medmindre det bliver godtgjort, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed

Er skaden sket som nævnt under punkt 14 B, er forsikringstageren dækket, hvis ikke forsikringstageren, den faste bruger\*, forsikringstagerens ægtefælle/samlever eller et medlem af husstanden var fører af bilen eller vidste, hvad der foregik. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed\*.

#### 15. Redningsforsikring i udlandet

1. Har den forsikrede bil en totalvægt på højst 3.500 kg, er delkaskoforsikringen udvidet med redningsforsikring under kørsel i udlandet
2. De fuldstændige vilkår for redningsforsikringen fremgår af det røde kort\*. Kortet kan hentes på [www.detroedekort.dk](http://www.detroedekort.dk).

#### 16. Hvordan bliver skaderne erstattet?

##### A Kontanterstatning

1. Coop Forsikringer betaler kontanterstatning  
Erstatningen bliver fastsat til det beløb, en tilsvarende bil (udstyr) af samme alder og stand vil kunne anskaffes for kontant.

Ved tyveri udbetales erstatningen kontant, hvis bilen ikke bliver fundet inden fire uger efter, at Coop Forsikringer og politiet har modtaget en anmeldelse om tyveri.

## B Nyværdierstatning

### 1. Fabriksny bil

Coop Forsikringer betaler en erstatning, der svarer til prisen for en fabriksny bil af samme fabrikat, type og årgang som den skaderamte, hvis:

- a. Den skaderamte bil var fabriksny, da forsikringen trådte i kraft
- b. Bilen er registreret til privat personkørsel
- c. Skaden er sket inden for det første år efter bilens første registrering
- d. Reparationsomkostningerne vil overstige 50 % af en tilsvarende bils nyværdi på det tidspunkt, hvor skaden skete

### 2. Demobil mv.

Coop Forsikringer betaler en erstatning, der svarer til prisen for en fabriksny bil af samme fabrikat, type og årgang som den skaderamte, dog højst den dokumenterede købspris for den skadede bil, hvis:

- a. Bilen ikke har kørt mere end 5.000 km, da forsikringen trådte i kraft
- b. Bilen er registreret til privat personkørsel
- c. Skaden er sket inden for det første år efter bilens første registrering
- d. Reparationsomkostningerne vil overstige 50 % af en tilsvarende bils nyværdi på det tidspunkt, hvor skaden skete

I nyværdien indgår leveringsomkostninger, fastmonteret tilbehør og audio- og teleudstyr, som nævnt i punkt 11.3 og 11.4.

Ved modelskifte er nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede bil.

Reglerne om nyværdierstatning gælder ikke, hvis bilen er leaset.

## C Transportomkostninger i Danmark

### 1. Coop Forsikringer betaler omkostninger til:

- a. Transport af bilen til nærmeste reparatør. Det er en betingelse, at skaden er dækket af forsikringen, og at skadens omfang gør transporten nødvendig.
- b. Afhentning af bilen efter tyveri. Det er en betingelse, at skaden er dækket af forsikringen.

### 2. Coop Forsikringer betaler ikke transportomkostninger, hvis udgiften er dækket af en anden forsikring, et abonnement, en forening eller lignende

### 3. Uden for Danmark gælder vilkårene i det røde kort\*, jf. punkt 15

## D Syn og skøn

1. Hvis Coop Forsikringer har dækket en skade på delkaskoforsikringen, og der opstår uenighed om erstatningens størrelse eller bilens værdi ved kontanterstatning eller totalskade, kan sikrede og Coop Forsikringer hver for sig forlange, at bilens værdi skal afgøres ved syn- og skønsforretning
2. Vi beder i så fald automobilforhandlernes brancheforening om at udpege en syn- og skønsmand. Syn- og skønsmandens afgørelse er bindende for begge parter.
3. Den af parterne, der ønsker syn og skøn, betaler de omkostninger, der er forbundet med syn og skøn
4. Medfører syn- og skønsmandens afgørelse en højere værdi af bilen end den, vi har tilbudt, betaler Coop Forsikringer alle omkostninger til syn- og skønsmanden

## 17. Retshjælp

Delkaskoforsikringen omfatter også retshjælp.

### A Hvad dækker forsikringen?

Retshjælpsforsikringen dækker sikredes udgifter til sagsomkostninger, der afholdes med rimelig grund til løsning af visse private retstvister. Sikrede skal være part i sagen som ejer, bruger eller fører af den forsikrede bil, og tvisten må ikke have forbindelse til sikredes erhverv. En virksomhed kan ikke få dækket sine sagsomkostninger.

Domstolene skal kunne afgøre sagen. Hvis sagen kan behandles af et godkendt klagenævn, fx Forbrugerklagenævnet, er sikrede forpligtet til først at benytte denne mulighed.

**B Anmeldelse af skade**

Får sikrede brug for forsikringen, skal sikrede kontakte en advokat, der vil påtage sig sagen.

Advokaten skal anmelde sagen til Coop Forsikringer.

Sikrede skal selv anmelde sagen til os, når sagen behandles under småsagsprocessen. Småsagsprocessen er en særlig forenklet procesform til behandling af sager om krav på højst 50.000 kr. Der er ikke dækning til advokatbistand under sagens forberedelse.

**C Vilkår**

Vilkår for retshjælpsforsikringen får sikrede hos vores retshjælpsafdeling, der i øvrigt gerne vejleder.

**D Summer og selvrisiko**

Fremgår af vilkårene for retshjælp.

## Kasko

**Tillæg til ansvar**

Det fremgår af policen, om denne forsikring er valgt.

**18. Hvad omfatter forsikringen?**

Forsikringen omfatter:

1. Bilen
2. Fastmonteret tilbehør til bilen
3. Fastmonteret audio- og teleudstyr, fx musikanlæg, DVD-anlæg og navigationsudstyr, internet og andet sender- og modtagerudstyr, der er leveret fra fabrikken og monteret inden bilens første registrering
4. Eftermonteret audio- og teleudstyr, dvs. samme udstyr, som er nævnt i punkt 18.3  
Det er en betingelse, at udstyret er lovligt og godkendt. Den samlede erstatning kan højst være 15.000 kr. inkl. montering pr. forsikringsbegivenhed. Beløbet bliver ikke indeksreguleret.  
Det er muligt at forhøje summen mod en merpris. Det fremgår af policen, om der er valgt en højere sum.
5. Op til fem CD'er, DVD'er eller lignende til ovennævnte udstyr
6. Standardværktøj og tilbehør, når det alene bliver brugt til bilen
7. Reservedele\* til bilen. Den samlede erstatning kan højst være 20.000 kr. Beløbet bliver ikke indeksreguleret.

For punkt 6 og 7 gælder, at det ved tyveri er en betingelse, at genstandene bliver opbevaret i et forsvarligt aflåst rum, og at der er konstateret voldeligt opbrud.

**19. Hvad omfatter forsikringen ikke?**

Forsikringen omfatter ikke

1. Elektronisk udstyr, der ikke alene bliver brugt til/i bilen
2. Tilbehør, der bliver brugt erhvervsmæssigt

**20. Hvilke skader er dækket?**

1. Forsikringen dækker enhver skade på bilen og tab af bilen ved tyveri og røveri, medmindre det er undtaget i punkt 21
2. a. Det er en betingelse for dækning af tyveri, at bilen har en startspærre, og at startspærren var tilsluttet, da tyveriet skete, og at nøglen ikke var opbevaret i eller ved bilen  
b. Hvis Coop Forsikringer stiller krav om anden tyverisikring, er det en betingelse for dækning af tyveri, at tyverisikringen var tilsluttet, da tyveriet skete

Du har bevisbyrden for, at punkt 20 2.a og 20 2.b er opfyldt.

## 21. Hvilke skader er ikke dækket?

### A Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke

1. Tyveri eller skade som følge af tyveri, når tyverisikringskravene ikke er opfyldt
2. Skade, der alene opstår i og er begrænset til bilens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (fx motor, transmission, styretøj, elektriske styresystemer eller elektriske komponenter). Skaden er dog dækket, hvis den opstår ved brand\*, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri eller hærværk\* eller under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel.
3. Skade som følge af kørsel uden vand eller olie samt skade som følge af forkert påfyldning af drivmiddel eller anden væske
4. Fabrikations- og konstruktionsfejl
5. Skader, der bliver påført bilen eller dele af den under eller i forbindelse med behandling og bearbejdning. Skaden er dog dækket, hvis den opstår ved brand. Skader sket i selvbetjent vaskehal er dækket.
6. Forringelse af bilens stand, hvis det er en følge af brugen af denne, fx stenslag i lak og ridser i ruder forårsaget af vinduesviskerne
7. Skade, der sker over tid, fx tæring, rust eller frostsprængning

### B Forsæt\*, spiritus, manglende kørekort mv.

Forsikringen dækker ikke skade, der:

1. Er forvoldt med forsæt\* eller ved grov uagtsomhed\* af en eller flere af de sikrede, som er nævnt i punkt 1
2. Er sket, fordi bilens fører var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende, jf. forsikringsaftalelovens § 20
3. Er sket, mens bilen blev ført af en person, der ikke har gyldigt kørekort, medmindre det bliver godtgjort, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed

Er skaden sket som nævnt under punkt 21 B, er forsikringstageren dækket, hvis ikke forsikringstageren, den faste bruger\*, forsikringstagerens ægtefælle/samlever eller et medlem af husstanden var fører af bilen eller vidste, hvad der foregik. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed\*.

## 22. Redningsforsikring i udlandet

1. Har den forsikrede bil en totalvægt på højst 3.500 kg, er kaskoforsikringen udvidet med redningsforsikring under kørsel i udlandet
2. De fuldstændige vilkår for redningsforsikringen fremgår af det røde kort\*. Kortet kan hentes på [www.detroedekort.dk](http://www.detroedekort.dk).

## 23. Hvordan bliver skaderne erstattet?

### A Reparation

1. Coop Forsikringer betaler for en reparation, der sætter bilen i samme stand som før skaden
2. Dekorations- eller speciallakering bliver erstattet på de beskadigede dele. Kosmetiske forskelle mellem ubeskadigede og erstattede dele er ikke dækket.
3. Kan der ikke blive fremskaffet de reservedele\*, der er nødvendige for en reparation, kan Coop Forsikringer vælge at afregne skaden helt eller delvist med en kontant erstatning på grundlag af de priser, der normalt bliver betalt for tilsvarende brugte dele
4. Eventuel forringelse af bilens handelsværdi bliver ikke erstattet
5. Hvis skaden sker, mens bilen er overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, se punkt 1 C, erstatter Coop Forsikringer efter disse regler:
  - a. De reparationer, som reparatøren eller forhandleren kan udføre på eget værksted, bliver erstattet til nettopriser. Det samme gælder reparationer, der kan udføres på andre værksteder under samme koncern. Ved værksteder under samme koncern forstås firmaer, hvor det er den samme personkreds, som har den bestemmende indflydelse.
  - b. De reparationer, som reparatøren normalt får udført på andre værksteder, bliver erstattet med det beløb, som reparatøren normalt betaler for reparationen

**B Kontanterstatning**

1. Coop Forsikringer betaler kontanterstatning, hvis:
  - a. En reparation efter Coop Forsikringsers skøn ikke kan betale sig
  - b. Bilen (udstyret) ikke bliver fundet inden fire uger efter, at Coop Forsikringer og politiet har modtaget en anmeldelse om tyveri. Erstatningen bliver fastsat til det beløb, en tilsvarende bil (udstyr) af samme alder og stand vil kunne anskaffes for kontant.
2. I stedet for kontanterstatning har Coop Forsikringer ret til at levere tilsvarende genstande

**C Nyværdierstatning**

1. Fabriksny bil  
Coop Forsikringer betaler en erstatning, der svarer til prisen for en fabriksny bil af samme fabrikat, type og årgang som den skaderamte, hvis:
  - a. Den skaderamte bil var fabriksny, da forsikringen trådte i kraft
  - b. Bilen er registreret til privat personkørsel
  - c. Skaden er sket inden for det første år efter bilens første registrering
  - d. Reparationsomkostningerne vil overstige 50 % af en tilsvarende bils nyværdi på det tidspunkt, hvor skaden skete

**2. Demobil mv.**

Coop Forsikringer betaler en erstatning, der svarer til prisen for en fabriksny bil af samme fabrikat, type og årgang som den skaderamte, dog højst den dokumenterede købspris for den skadede bil, hvis:

- a. Bilen ikke har kørt mere end 5.000 km, da forsikringen trådte i kraft
- b. Bilen er registreret til privat personkørsel
- c. Skaden er sket inden for det første år efter bilens første registrering
- d. Reparationsomkostningerne vil overstige 50 % af en tilsvarende bils nyværdi på det tidspunkt, hvor skaden skete

I nyværdien indgår leveringsomkostninger, fastmonteret tilbehør og audio- og teleudstyr, som nævnt i punkt 18.3 og 18.4.

Ved modelskifte er nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede bil.

Reglerne om nyværdierstatning gælder ikke, hvis bilen er leaset.

**D Transportomkostninger i Danmark**

1. Coop Forsikringer betaler omkostninger til:
  - a. Transport af bilen til nærmeste reparatør. Det er en betingelse, at skaden er dækket af forsikringen, og at skadens omfang gør transporten nødvendig.
  - b. Afhentning af bilen efter tyveri. Det er en betingelse, at skaden er dækket af forsikringen.
2. Coop Forsikringer betaler ikke transportomkostninger, hvis udgiften er dækket af en anden forsikring, et abonnement, en forening eller lignende
3. Uden for Danmark gælder vilkårene i det røde kort\*, jf. punkt 22

**E Syn og skøn**

1. Hvis Coop Forsikringer har dækket en skade på kaskoforsikringen, og der opstår uenighed om erstatningens størrelse eller bilens værdi ved kontanterstatning eller totalskade, kan sikrede og Coop Forsikringer hver for sig forlange, at bilens værdi skal afgøres ved syn- og skønsforretning
2. Vi beder i så fald automobilforhandlernes brancheforening om at udpege en syn- og skønsmand. Syn- og skønsmandens afgørelse er bindende for begge parter.
3. Den af parterne, der ønsker syn og skøn, betaler de omkostninger, der er forbundet med syn og skøn
4. Medfører syn- og skønsmandens afgørelse en højere værdi af bilen end den, vi har tilbudt, betaler Coop Forsikringer alle omkostninger til syn- og skønsmanden



## 24. Retshjælp

Kaskoforsikringen omfatter også retshjælp.

### A Hvad dækker forsikringen?

Retshjælpforsikringen dækker sikredes udgifter til sagsomkostninger, der afholdes med rimelig grund til løsning af visse private retstvister. Sikrede skal være part i sagen som ejer, bruger eller fører af den forsikrede bil, og tvisten må ikke have forbindelse til sikredes erhverv. En virksomhed kan ikke få dækket sine sagsomkostninger.

Domstolene skal kunne afgøre sagen. Hvis sagen kan behandles af et godkendt klagenævn, fx Forbrugerklagenævnet, er sikrede forpligtet til først at benytte denne mulighed.

### B Anmeldelse af skade

Får sikrede brug for forsikringen, skal sikrede kontakte en advokat, der vil påtage sig sagen.

Advokaten skal anmelde sagen til Coop Forsikringer.

Sikrede skal selv anmelde sagen til os, når sagen behandles under småsagsprocessen. Småsagsprocessen er en særlig forenklet procesform til behandling af sager om krav på højst 50.000 kr. Der er ikke dækning til advokatbistand under sagens forberedelse.

### C Vilkår

Vilkår for retshjælpforsikringen får sikrede hos vores retshjælpsafdeling, der i øvrigt gerne vejleder.

### D Summer og selvrisiko

Fremgår af vilkårene for retshjælp.

## Tillægsforsikringer

Det fremgår af policen, om der er valgt én eller flere af disse forsikringer.

## Førerulykke

### Tillæg til ansvar

Dette er kun et uddrag af vilkårene for førerulykkesforsikringen. De fuldstændige vilkår kan fås hos Coop Forsikringer.

## 25. Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, når der ikke er mulighed for at få erstatning fra en ansvarlig skadevolder, en ansvarsforsikring eller en lovpligtig arbejdsskadeforsikring.

## 26. Hvem dækker forsikringen?

Forsikringen dækker den person, der fører bilen, hvis denne kommer ud for en ulykke med den forsikrede bil.

## 27. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

1. Med indtil 688.000 kr. (2024) ved invaliditet. Erstatningen nedsættes fra det 68. år.
2. Med 521.000 kr. (2024) ved død, hvis den afdøde efterlader sig en ægtefælle. Erstatningen nedsættes, hvis den afdøde var fyldt 68 år.
3. Med 20.744 kr. (2024) pr. år for hvert barn, den afdøde efterlader sig, indtil de fylder 18 år
4. Med 24.812 kr. (2024) til begravelseshjælp

## Tilskud til lånebil

### Tillæg til kasko

#### 28. Hvad dækker forsikringen?

Ved en dækningsberettiget kaskoskade dækker forsikringen 340 kr. (2024) pr. dag, reparationen varer. Forsikringen dækker ikke tilskud til lånebil ved glasskader.

#### 29. Hvordan bliver erstatningen opgjort?

Vi fastlægger, hvor mange dage du kan få erstatning for, på baggrund af taksatorrapporten.

Når vi foretager beregningen, omregner vi vurderingen af skadereparationen (uden malerarbejdet) til hele timer. Timerne til reparationen divideres med 7,5, og tallet rundes op til hele dage. Dertil lægges en dag til besigtigelse.

Herudover erstattes tid til malerarbejde med en dag pr. 1000 kr. (uden moms), dog højst fem dage. Hvis perioden går ind over weekender, giver vi også erstatning for disse dage.

Du kan få erstatning for op til 28 dage, dog højst indtil du har modtaget din erstatning.

#### Tyveri af bilen

Ved tyveri eller røveri af bilen dækker vi tilskud til lånebil, indtil bilen findes, eller kontanterstatningen er udbetalt.

Findes bilen med en skade, der skal repareres, dækker vi tilskud til lånebil på baggrund af taksatorrapporten som beskrevet ovenfor.

#### Totalskade af bilen

Hvis bilen totalskades, dækker vi tilskud til lånebil, indtil kontanterstatningen er udbetalt.

Dækningsperioden kan udgøre op til 28 sammenhængende dage, dog højst indtil du har modtaget din erstatning.

## Glasreparation uden selvrisiko

### Tillæg til kasko

#### 30. Hvad dækker forsikringen?

##### A Forsikringen dækker selvrisiko ved reparation

Coop Forsikringer opkræver ikke den selvrisiko, der ellers skulle være betalt ved skader, hvor bilens glas repareres, fx ruder, soltag, spejle og lygter.

##### B Særlig selvrisiko ved udskiftning af glas

Der gælder en særlig selvrisiko på 1.642 kr. (2024) ved skader på bilens glas, hvor glasset bliver udskiftet.

##### C Hvordan kan en glasskade anmeldes?

Er der kun skade på bilens glas, og er der ikke en ansvarlig modpart, så behøver du ikke anmelde det til os. Bare kør bilen på værksted og fortæl reparatøren, at du er forsikret hos os. Så får vi automatisk besked.

## Parkeringskade uden selvrisko

### Tillæg til kasko

#### 31. Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, når bilen holder lovligt parkeret. Parkering defineres som enhver hensætning af bilen uden fører. Standsning ved af- og pålæsning samt ind- og udstigning samt køkørsel defineres ikke som parkering.

#### 32. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker selvriskoen, når skaden er forvoldt af en ukendt skadevolder, og skadesårsagen er ukendt.

Er skaden dækket af parkeringskadedækningen, vil skaden ikke blive betegnet som værende belastende.

#### 33. Hvilke skader er ikke dækket?

Glasskade, hærværk, skader forvoldt af en kendt skadevolder og skadeårsager, som er dækket under friskadedækningen, vil ikke være omfattet af parkeringskadedækningen.

## Friskade uden selvrisko

### Tillæg til kasko

#### 34. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker selvriskoen, når skaden er sket som følge af brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri, seriehærværk\* eller nedstyrtning af genstande på bilen.

Er skaden dækket af friskadedækningen vil skaden ikke blive betegnet som værende belastende.

## Vejhjælp

### Tillæg til ansvar

#### 35. Hvad dækker forsikringen?

##### A Hvor dækker forsikringen?

I forbindelse med den bil eller de biler, der er nævnt i policen, dækker forsikringen i Danmark, bortset fra Færøerne og Grønland. Forsikringen dækker også hjælp i forbindelse med uheld på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad samt 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

Hjælpen gives efter forudgående aftale med Topdanmarks alarmcentral, telefon 70 202 202, og efter de vilkår, der gælder for forsikringen.

##### B Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Hjælp til bilen
- Døroplukning
- Persontransport
- Patientkørsel
- Tilskud til lånebil
- Hjælp til trailer
- Psykologisk krisehjælp

**C Hjælp til bilen**

1. Forsikringen dækker hjælp ved ethvert uheld med bilen, hvis kørslen ikke kan fortsætte. Forsikringen dækker desuden efter tyveri, eller hvis bilens fører på grund af tilskadekomst eller akut sygdom ikke kan føre bilen.
2. Hjælpen kan fx være udbedring af skaden på stedet, bjærgning, starthjælp, hjulskift eller brændstofudbringning. Hvis det ikke er muligt at udbedre skaden på stedet, tilbyder Coop Forsikringer transport af bilen. Ved transport kan du vælge mellem transport til et værksted eller et andet bestemmelsessted. Hjælpen til el-biler, der ikke har strøm på batterierne, er transport af bilen til den nærmeste ladefacilitet.
3. Forsikringen dækker én gang transport ved hvert uheld
4. Forsikringen dækker ikke udgifter til reservedele og brændstof eller andre drivmidler
5. Forsikringen dækker udgifter til broafgift eller færgeoverfart, medmindre du allerede har købt en billet

**D Døroplukning**

Forsikringen dækker døroplukning efter aftale med Topdanmarks alarmcentral. Hvis det er nødvendigt at tilkalde låsesmed, er denne udgift dækket.

**E Persontransport**

Hvis bilens fører og passagerer på grund af et uheld med bilen, efter tyveri eller fordi føreren bliver syg eller kommer til skade under kørslen, ikke kan komme frem til det fælles bestemmelsessted, sørger Topdanmarks alarmcentral for, at de raske personer kommer frem.

Efter aftale med Topdanmarks alarmcentral kan transporten ske med fx vejhjælpsbilen, offentlige transportmidler eller taxa. Hvis Topdanmarks alarmcentral skønner det rimeligt, kan de pågældende i stedet vælge en overnatning på hotel inkl. morgenmad.

**F Patientkørsel**

Hvis bilens fører og/eller passagerer kommer til skade eller bliver akut syge under kørslen med bilen, dækker forsikringen transportudgifter til nærmeste læge eller behandlingssted.

**G Tilskud til lånebil**

Hvis det ikke er muligt at udbedre skaden på stedet, eller hvis bilen bliver stjålet, kan Coop Forsikringer tilbyde en lånebil mod en mindre betaling. Lånebilens klasse er i størrelsesklasse A uden anhængertræk.

Prisen for lejebil udgør 218 kr. (2024) pr. døgn inklusive forsikring og fri kilometer. Lejeperioden er ubegrænset. Er lejer under 21 år opkræves et ekstra gebyr på 110 kr. (2024) pr. døgn.

Ved leje opkræver udlejer et depositum på 1.000 kr. som betales direkte til udlejer. Efter endt leje refunderes depositumet såfremt der ikke er noget erstatningskrav. Coop Forsikringer kan afvise ønsket om lånebil, hvis årsagen til nedbruddet skyldes manglende vedligeholdelse af bilen.

Tilbuddet om lånebil gælder ikke:

- For udlejningsbiler
- For el-biler, der er transporteret til nærmeste ladefacilitet på grund af manglende strøm på batterierne

Udlejningsbetingelserne for lånebil kan fås ved henvendelse til Topdanmarks alarmcentral.

**H Hjælp til trailer**

Forsikringen dækker hjælp efter punkt 35 C og D til lovlig efterspændt trailer. Hvis det er påkrævet for at kunne yde hjælpen, kan transportøren forlange aflæsning af traileren. Af- og pålæsning er ikke dækket.

Forsikringen dækker ikke hjælp til trailere, som anvendes til erhvervsmæssig transport af varer, gods, materiel, værktøj eller dyr.

Forsikringen dækker ikke hjælp til campingvogne.

## I **Psykologisk krisehjælp**

Forsikringen dækker psykologisk krisehjælp til bilens fører og/eller passagerer, hvis en af følgende hændelser medfører akut psykologisk krise:

1. Trafikulykke, brand eller eksplosion, som sikrede direkte er impliceret i som offer eller vidne
2. Røveri, vold eller overfald, som sikrede direkte er impliceret i som offer eller vidne

At sikrede skal have været direkte impliceret i en hændelse vil sige, at sikrede har været en del af hændelsen, uden nødvendigvis at have lidt fysisk overlast. Hændelsen skal være opstået, mens sikrede var i bilen.

Forsikringen dækker ikke psykologisk krisehjælp i forbindelse med skader, som:

1. Sker under arbejde som selvstændig erhvervsdrivende
2. Sker under arbejde for andre
3. Sker under militær-, hjemmeværns- og tjeneste for Beredskabsstyrelsen
4. Er forvoldt ved forsæt eller grov uagtsomhed, jf. forsikringsaftalelovens § 18-20

Forudsætningen for at få psykologisk krisehjælp er, at Topdanmarks alarmcentral bliver kontaktet, senest tre måneder efter at hændelsen har fundet sted.

Forsikringen dækker efter nærmere aftale med psykologen op til ti timers krisehjælp pr. sikret person.

## J **Timegaranti**

### **Hjælp inden for en time**

Under normale vejr- og trafikforhold vil hjælp efter vilkårene være fremme inden for en time efter bestillingen, medmindre andet er aftalt eller oplyst ved bestillingen.

### **Hvis hjælpen kommer for sent**

Hvis hjælpen ikke er fremme inden en time efter bestillingen, betaler Coop forsikringer - efter anmodning fra forsikringstageren - årets indbetaling til vejhjælpsdækningen tilbage.

Tilbagebetaling kan kun ske én gang pr. forsikringsår.

### **Hvornår gælder timegarantien ikke?**

Timegarantien gælder ikke

1. Uden for Danmark
2. Fremskaffelse af reservebil
3. Under strejke, lockout, boykot eller blokade

## **36. Vejhjælp Europa**

### **A Hvor dækker forsikringen?**

I forbindelse med den bil eller de biler, der er nævnt i policen, dækker forsikringen i udlandet, se punkt 2 B. Hjælpen gives efter forudgående aftale med Topdanmarks alarmcentral, telefon +45 38 48 89 82, og efter de vilkår, der gælder for forsikringen.

### **B Hvad dækker forsikringen?**

Forsikringen dækker

- Hjælp til bilen
- Døroplukning
- Patientkørsel
- Hjælp til trailer

**C Hjælp til bilen**

1. Forsikringen dækker hjælp ved et ethvert uheld med bilen, hvis kørslen ikke kan fortsætte
2. Hjælpen kan fx være udbedring af skaden på stedet, bjærgning, starthjælp, hjulskift eller brændstofudbringning. Hvis det ikke er muligt at udbedre skaden på stedet, tilbyder Coop Forsikringer transport af bilen til nærmeste værksted. El-biler, der ikke har strøm på batterierne, bliver transporteret til nærmeste ladefacilitet.
3. Forsikringen dækker ikke udgifter til reservedele og brændstof eller andre drivmidler

**D Døroplukning**

Forsikringen dækker døroplukning efter aftale med Topdanmarks alarmcentral. Hvis det er nødvendigt at tilkalde låsesmed, er denne udgift dækket.

**E Patientkørsel**

Hvis bilens fører og/eller passagerer kommer til skade eller bliver akut syge under kørslen med bilen, dækker forsikringen transportudgifter til nærmeste læge eller behandlingssted.

**F Hjælp til trailer**

Forsikringen dækker hjælp efter punkt 36 C og D til lovlig efterspændt trailer. Hvis det er påkrævet for at kunne yde hjælpen, kan transportøren forlange aflæsning af traileren. Af- og pålæsning er ikke dækket.

Forsikringen dækker ikke hjælp til trailere, som anvendes til erhvervsmæssig transport af varer, gods, materiel, værktøj eller dyr.

Forsikringen dækker ikke hjælp til campingvogne.

**37. Hvad dækker forsikringen ikke?**

Forsikringen dækker ikke:

1. Hjælp, som du allerede havde behov for, da du købte forsikringen
2. Hjælp, som du har krav på fra andre forsikringer eller abonnementer
3. Udgifter til hjælp i områder i krig eller borgerkrig

## Ung bilist

**Tillæg til ansvar****38. Hvad dækker forsikringen?**

- A** Selvrisiko jf. punkt 5 C for unge førere bortfalder, hvis du har købt ung bilist-dækningen
- B** Den primære brugers hjemmeboende børn, delebørn og plejebørn optjener et års anciennitet pr. skadefrit år. Den optjente anciennitet kan anvendes, hvis den unge senere køber sin egen bilforsikring i Coop Forsikringer.
- C** Hvis bilen er registreret i et firmanavn, er det en forudsætning for køb af dækningen, at den registrerede primære bruger er en privatperson
- D** Forsikringen dækker højst tre hjemmeboende unge

**39. Optjening af anciennitet**

Der kan udelukkende optjenes anciennitet i den periode, forsikringen er i kraft, og så længe den unge er hjemmeboende. Ancienniteten regnes fra den dato, tillægget er købt - for den enkelte unge dog tidligst fra den dato, hvor den unge har erhvervet kørekort.

Er den unge skyld i en skade, optjenes der ikke anciennitet i det pågældende år, hvor skaden sker.

Der kan højst optjenes fire års anciennitet for skadefri kørsel. Den optjente anciennitet kan ikke bruges uden for Coop Forsikringer. Den optjente anciennitet bortfalder, hvis den ikke er benyttet senest fem år efter, dækningen er ophørt, eller den unge er flyttet hjemmefra.

#### 40. Hvem er dækket af forsikringen?

Dine hjemmeboende børn er omfattet under forudsætning af, at:

- Den unge har erhvervet kørekort til bil, som er gyldigt i Danmark
- Den unge ikke har eller har haft egen bil
- Bilen ikke er af typen ATV\* eller veteranbil

#### 41. Forsikringen dækker ikke

Den unge, som er omfattet af ung bilist-dækningen, må ikke være nævnt på registreringsattesten, købekontrakten, billånet, panthaverdeklarationen eller tilsvarende og må ikke være fast bruger af bilen.

## Leasingbil-aflevering

### Tillæg til kasko

#### 42. Hvad omfatter forsikringen?

- A. Forsikringen omfatter leasede personbiler, der er indregistreret til privat personkørsel. Bilen må ved leasingperiodens start højst være fire år gammel regnet fra første indregistreringsdato i Danmark eller i udlandet. Leasingperioden skal være mindst 12 måneder.
- B. Forsikringen omfatter ikke leasede biler, der helt eller delvist bruges til:
- Udlejning
  - Kørsel mod betaling
- Leasede ATV\*-køretøjer er heller ikke omfattet.

#### 43. Forsikringens løbetid og ophør

Forsikringen følger leasingaftalen for bilen, der er nævnt i policen. Forlænges leasingaftalen ud over den oprindeligt aftalte periode, fortsætter forsikringen. Opsiges kaskoforsikringen, falder dækning af leasingbil-aflevering bort den samme dato som kaskoforsikringen.

#### 44. Hvad dækker forsikringen?

- A. **Skader, som konstateres ved aflevering af bilen efter endt leasingperiode**  
Forsikringen dækker skader, der er omfattet af kaskoforsikringen. Forsikringen dækker op til 6.000 kr. ekskl. moms pr. skade. Beløbet bliver ikke indeksreguleret. Den samlede erstatning er begrænset til 25.000 kr. ekskl. moms. Beløbet bliver ikke indeksreguleret. Der betales kun én selvrisiko, uanset antallet af skader.
- B. **Leasingaftalens ekstraordinære leasingydelse**  
Hvis bilen bliver totalskadet eller stjålet og ikke er genfundet senest fire uger efter, at tyveriet er anmeldt til Coop Forsikringer eller politiet, dækker forsikringen en forholdsmæssig andel af den ekstraordinære leasingydelse, som blev betalt ved leasingperiodens start – eksempelvis:
- Dækning, hvis bilen er leaset i tre år (36 måneder): 36/36 dele i leasingperiodens første måned, 35/36 dele i leasingperiodens anden måned osv.
  - Dækning, hvis bilen er leaset i et år (12 måneder): 12/12 dele i leasingperiodens første måned, 11/12 dele i leasingperiodens anden måned osv.
- Den samlede erstatning er begrænset til 25.000 kr. inkl. moms. Beløbet bliver ikke indeksreguleret.

Dækningen omfatter ikke den del af den ekstraordinære leasingydelse, som du har krav på fra andre, eksempelvis leasingselskabet.

Dækningen bortfalder, hvis skaden ikke er dækket af kaskoforsikringen, eller du ikke bliver stillet ringere af leasingselskabet, end hvis bilen var blevet repareret – fx hvis du modtager en tilsvarende bil på samme vilkår i den resterende del af leasingperioden.

### C. Nyværdierstatning

Når dækning af leasingbil-aflevering er tilkøbt, er den leasede bil omfattet af reglerne om nyværdierstatning, uanset kaskoforsikringens undtagelse om ikke at tilbyde nyværdierstatning til leasede biler. Dette gælder dog kun, hvis leasingselskabet ikke stiller dig ringere, end hvis bilen var blevet repareret.

### 45. Hvad dækker forsikringen ikke?

Skader, som ikke er dækket af kaskoforsikringen, er heller ikke dækket af dækning af leasingbil-aflevering – fx:

1. Bortkomne genstande, fx nøgler, vinter-/sommerhjul, servicebog og måttesæt
2. Skader og udgifter i forbindelse med genetablning af eventuelt udskiftede dele
3. Skader, der sker over tid, fx tæring
4. Skader og udgifter i forbindelse med afrensning af folie, reklametekst mv.
5. Udgifter til skadeopgørelse og transportomkostninger samt rengøring og klargøring

Skader, fejl og mangler, som var på bilen ved leasingaftalens eller forsikringens begyndelse, er ikke omfattet.

### 46. Hvordan bliver skader erstattet?

Skader erstattes med kontanterstatning. Coop Forsikringer kan vælge at betale erstatning for punkt 44 A direkte til leasingselskabet.

Det er en betingelse for erstatning, at skaden er anmeldt til Coop Forsikringer, og at der foreligger en skadeopgørelse fra en uvildig part samt en faktura fra leasingselskabet. En ny ejer betragtes ikke som uvildig. Coop Forsikringer afgør, om skaden skal vurderes af en taksator.

Coop Forsikringer er ikke forpligtiget til at udbetale erstatning for skaden, hvis du selv anerkender leasingselskabets opgørelse af kravet uden accept fra Coop Forsikringer.

### 47. Selvrisiko

Der gælder en selvrisiko på 5.000 kr. (2024). Coop Forsikringer opkræver ikke selvrisiko ved erstatning efter punkt 44 B.

## Generelle vilkår

### 48. Forsikringens betaling

#### A Pris og afgifter

Prisen bliver fastsat efter Coop Forsikringers gældende tarif. Sammen med beløbet opkræver vi afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning.

#### B Udgifter ved opkrævningen

Du betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.

#### C Betalingsadresse

Opkrævninger bliver lagt på Min side på [www.coopforsikringer.dk](http://www.coopforsikringer.dk), og du vil få besked via den e-mailadresse, du har oplyst os.

Hvis din e-mail bliver ændret, skal vi have besked hurtigst muligt.

#### D Rettidig betalingsdag

Beløbet bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.



**E For sen betaling**

1. Bliver beløbet ikke betalt rettidigt, sender Coop Forsikringer en rykker. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i rykkeren, mister du retten til erstatning.
2. Hvis beløbet trods den anden rykker ikke bliver betalt, sletter vi forsikringen. Samtidig giver vi besked til eventuelle panthavere og myndighederne om, at forsikringen er ophørt.  
Det betyder, at nummerpladen bliver inddraget. Den manglende betaling bliver også indberettet til Fællesregistret, se punkt 53 D.
3. For hver rykker Coop Forsikringer sender, opkræver vi et gebyr. Gebyret fremgår af prislisen på [www.coopforsikringer.dk](http://www.coopforsikringer.dk). Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til Coop Forsikringer. Vi har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.
4. Hvis forsikringen er slettet på grund af manglende betaling, kan den ikke blive genoptaget, før det skyldige beløb er betalt. Desuden kan forsikringen kun blive genoptaget på betingelse af, at den nye forsikring bliver betalt forud, og at beløbet bliver betalt helårligt i mindst to år.

**49. Kommunikationsform**

I Coop Forsikringer sker al kommunikation elektronisk. Det vil sige, at når vi skriver til dig, bliver alle dokumenter – fx policer, opkrævningsspecifikationer og breve – gemt på Min side på [www.coopforsikringer.dk](http://www.coopforsikringer.dk). Vi sender samtidig en notifikation til den e-mail, du har oplyst.

**50. Gebyr**

Gebyr for serviceydelser

Coop Forsikringer har ret til at forhøje eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, fx for at få dækket øgede omkostninger til serviceydelser såsom opkrævninger, ekspeditioner og andre ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling. Vi forhøjer et eksisterende gebyr med en måneds varsel til den første i en måned. Vi indfører nye gebyrer med tre måneders varsel til den første i en måned. Vi varsler forhøjelser og nye gebyrer via vores hjemmeside.

Gebyrerne fremgår af prislisen på [www.coopforsikringer.dk](http://www.coopforsikringer.dk). Beløbene kan også blive oplyst ved henvendelse til Coop Forsikringer.

**51. Regulering af forsikringen****A Hvilke beløb og hvornår?**

Forsikringssummer, selvrisikobeløb og andre beløb, der er nævnt i police eller vilkår, bliver som udgangspunkt indeksreguleret på forsikringens årssdag, hvis ikke der umiddelbart efter beløbet står, at det ikke bliver indeksreguleret.

**B Regulering af prisen**

Prisen bliver indeksreguleret ved den første opkrævning i kalenderåret.

Foruden indeksregulering gennemgår vi dit kundeforhold årligt for at tage stilling til, om der skal ske ændringer på forsikringen. Vi foretager en samlet vurdering af alle dine forsikringer hos os. Ved ændringer i forsikringsaftalen ud over indeksering vil du høre nærmere senest en måned før forsikringens årssdag.

**C Hvilket indeks?**

Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik.

Ophører dette indeks, kan Coop Forsikringer bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik.

## 52. Moms

### A Den momsregistrerede virksomhed betaler moms

1. Betaling af moms følger gældende lovgivning
2. Tilhører bilen en registreret virksomhed, skal virksomheden betale moms i det omfang, denne kan trække beløbet fra i sit momsregnskab med SKAT
3. Ved udbetaling af kontanterstatning trækker Coop Forsikringer momsen fra den beregnede erstatning
4. Ved reparationer lægger Coop Forsikringer momsen ud og opkræver den derefter hos den registrerede virksomhed

### B Udgifter ved opkrævningen

Den registrerede virksomhed betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.

### C Rettidig betalingsdag

På opkrævningen, der tidligst bliver sendt samtidig med, at Coop Forsikringer betaler erstatning, er anført sidste rettidige betalingsdag.

### D For sen betaling

1. Bliver momsen ikke betalt rettidigt, sender Coop Forsikringer en rykker. For hver rykker Coop Forsikringer sender, opkræver vi et gebyr. Gebyret fremgår af prislisen på [www.coopforsikringer.dk](http://www.coopforsikringer.dk). Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til Coop Forsikringer. Vi har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.
2. Bliver momsen ikke betalt rettidigt, kan Coop Forsikringer i øvrigt ændre eller slette forsikringen med 14 dages varsel

## 53. Varighed, opsigelse og ændring

### A Hvor længe gælder forsikringen?

1. Forsikringen gælder for et år ad gangen (forsikringstiden)
2. Forsikringen fortsætter, hvis ikke du eller Coop Forsikringer opsiges den skriftligt med mindst en måneds varsel til forsikringstidens udløb (årsdagen)
3. For private forbrugerforsikringer gælder, at forsikringstageren har en særlig mulighed for at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned mod at betale et gebyr. Gebyret fremgår af prislisen på [www.coopforsikringer.dk](http://www.coopforsikringer.dk). Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til Coop Forsikringer.

### B Opsigelse ved skade

1. Fra den dag Coop Forsikringer har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil en måned efter at Coop Forsikringer har betalt erstatning, afvist at dække skaden eller afsluttet skadesagen, kan både du og Coop Forsikringer opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel
2. I stedet for at opsiges forsikringen kan Coop Forsikringer - også med mindst 14 dages varsel - ændre forsikringens vilkår, fx ved at begrænse dækningen, indføre en selvrisiko, forhøje en eksisterende selvrisiko, kræve bedre sikring eller forhøje prisen

Du kan vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. Coop Forsikringer skal have skriftlig besked inden. Du skal sørge for, at bilen er ansvarsforsikret efter opsigelsen.

### C Ændring af vilkår og pris

1. Coop Forsikringer varsler væsentlige ændringer af vilkår og/eller pris senest 30 dage før forfaldsdagen
2. Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, hvorefter forsikringen fortsætter med de ændrede vilkår og/eller pris
3. Ved væsentlige ændringer af vilkår og/eller pris har du ret til at opsiges forsikringen til forfaldsdagen
4. Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af forsikringens pris

**D Indberetning til Fællesregistret**

Hvis Coop Forsikringer på grund af forsikringens forløb, fx ved præmierestance eller efter gentagne skadetilfælde, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiges forsikringen, sker registrering heraf i Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister.

Samtidig med en sådan registrering får forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang mv.

Registreringen i nævnte fællesregister (DFIM, Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, telefon 41 91 91 91) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

**54. Ændringer, som Coop Forsikringer skal have besked om****A Hvornår skal Coop Forsikringer have besked?**

Af hensyn til prisen og de vilkår, der gælder for forsikringen, skal Coop Forsikringer have besked, hvis:

1. Det årlige antal kørte kilometer ændres i forhold til det, der er oplyst på policen
2. Forsikringstageren eller den faste bruger\* skifter bopæl
3. Bilen får en anden fast bruger\*, flere brugere eller flere ejere
4. Bilen bliver afhændet, udskiftet eller får ny ejer
5. Bilen skifter anvendelse
6. Bilen udelukkende bliver benyttet til kørsel i lufthavn
7. Motorstørrelsen bliver ændret, eller der i øvrigt bliver foretaget ændringer, der påvirker motoreffekten, fx chiptuning
8. Der bliver udført konstruktive ændringer eller andre ændringer, der medfører, at bilen er forskellig fra den bil, der er angivet på policen

**B Når vi har fået besked**

Når Coop Forsikringer har fået besked om ændringen, bliver der taget stilling til, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte.

**C Hvis vi ikke får besked**

Hvis Coop Forsikringer ikke får besked om ændringen, risikerer sikrede at miste retten til erstatning helt eller delvist.

**D Ret til besigtigelse**

Coop Forsikringer har til enhver tid ret til at besigtige bilen og tilbehør.

**55. Hvis skaden sker****A En skade skal anmeldes hurtigt**

1. Sker der en skade, skal Coop Forsikringer have besked hurtigst muligt
2. Tyveri, røveri og seriehærværk skal anmeldes til politiet hurtigst muligt

**B Hvordan kan en skade anmeldes?**

1. En skade kan anmeldes til Coop Forsikringer, enten på [www.coopforsikringer.dk](http://www.coopforsikringer.dk) eller telefonisk
2. Er der kun skade på bilens glas, og er der ikke en ansvarlig modpart, så behøver du ikke at melde det til os. Bare kørsel på værksted og fortæl reparatøren, at du er forsikret hos os. Så får vi automatisk besked.
3. En skade, der er omfattet af redningsforsikring i udlandet under punkt 15 og 22, skal anmeldes til det røde korts alarmcentral. Se [www.detroedekort.dk](http://www.detroedekort.dk).
4. En skade, der er omfattet af vejhjælp, skal anmeldes til Topdanmarks alarmcentral. Se vilkårene for vejhjælp.

**C Udbedring af skade skal ske efter aftale med Coop Forsikringer**

1. Reparationer må kun ske efter aftale med Coop Forsikringer. Forsikringstageren kan på egen hånd få udført mindre reparationer, hvis det er ulovligt eller uforvarsligt at køre videre med bilen, og kørslen ikke kan udsættes.
2. Coop Forsikringer har ret til at anvise en reparatør
3. Når bilen bliver afleveret på værkstedet, vil værkstedet kontakte en taksator

## 56. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring

Er der købt forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder de samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

## 57. Regres

### A Hvad er regres?

Regres betyder, at Coop Forsikringer har ret til at få udbetalte beløb tilbagebetalt.

### B Reglerne

1. Coop Forsikringer har regres mod enhver, som efter færdselslovens regler er ansvarlig for en skade, og som har forvoldt skaden med forsæt\*, eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed\* jf. færdselslovens § 108 stk. 2
2. Hvis Coop Forsikringer har erstattet en skade, som ikke er dækket af forsikringen, har Coop Forsikringer regres for erstatningsbeløbet
3. For biler, der ikke frit må udlejes, har Coop Forsikringer regres, hvis skaden er sket, mens bilen var udlejet uden fører. Det gælder ikke, hvis det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen var udlejet i strid med bekendtgørelsen om motorkøretøjer, der udlejes uden fører.

## 58. Krig, naturkatastrofer, atomskader og terrorangreb

Forsikringen dækker ikke skade som direkte eller indirekte er en følge af:

### A Krig mv.

Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, når sikrede er på rejse uden for Danmark i indtil en måned fra konfliktens udbrud.

Det er en betingelse for Topdanmarks erstatningspligt, at:

1. Der ikke foretages rejse til et land, der er i en af de anførte situationer, og
2. Sikrede ikke selv deltager i handlingerne

### B Naturkatastrofer

Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark inkl. Færøerne og Grønland.

### C Atomenergi mv.

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

Fra d. 1. juli 2019 undtages også skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

### D Terrorangreb

Terrorangreb med nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben.

## 59. Klagemulighed

Hvis der opstår uenighed mellem dig og Coop Forsikringer om forsikringsforholdet, kan du henvende dig til vores afdeling for kundeklager:

[kundeklager@coopforsikringer.dk](mailto:kundeklager@coopforsikringer.dk)

eller

Coop Forsikringer fra Topdanmark  
Att.: Kundeklager  
Borupvang 4  
2750 Ballerup

Er der fortsat uenighed mellem dig og Coop Forsikringer, skal du klage online til:

Ankenævnet for Forsikring på [ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk)

Det koster et gebyr at klage. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen.

Ankenævnet for Forsikring behandler kun sager af erhvervsmæssig karakter, hvis nævnet skønner, at sagen ikke adskiller sig væsentligt fra private forsikringsforhold.

## 60. Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.

## Ordforklaring

Forklarer de ord i vilkårene, der er markeret med en \*.

### ATV

Forkortelse for All Terrain Vehicle, som er et terrængående køretøj.

### Brand

Løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft i modsætning til svidning / sodning.

### Ejerskifte

Tidspunktet, hvor bilen efter købsaftalen bliver overdraget fra sælger til køber.

### Fast bruger

Den person, der primært benytter køretøjet og selv kan råde over det. Er den faste bruger forskellig fra den registrerede ejer, skal den pågældende registreres som bruger af bilen i henhold til loven.

### Forsæt

Skade, der bliver forvoldt med vilje.

### Grov uagtsomhed

Adfærd, der indebærer en indlysende fare for, at skaden vil ske.

### Grov hensynsløshed

Grov og bevidst adfærd, der tilsidesætter trafiksikkerheden, uden at skaden bliver forvoldt med vilje.

### Grønt kort

Internationalt forsikringskort for motorkøretøjer. Det grønne kort er dokumentation for, at der er en lovpligtig ansvarsforsikring for ejer / bruger under kørsel i de lande, der er tilsluttet grønt kortordningen.

### Hærværk

Skade, der bliver forvoldt med vilje og i ond hensigt.

### Kendt gerningsmand

Gerningsmand til fx tyveri eller hærværk er kendt af os og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden.

### Kendt skadevolder

Skadevolder er kendt af os og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden.

### Reserve dele

Dele til senere erstatning for dele, der allerede sidder på bilen.

**Rødt kort**

Kortet indeholder oplysninger om hvad, hvor og hvordan redningsforsikringen i udlandet dækker. Du kan hente Rødt Kort-appen eller printe dit røde kort på [www.detroedekort.dk](http://www.detroedekort.dk).

**Seriehærværk**

Skader, der er sket på flere motorkøretøjer på samme sted og ved samme begivenhed. Seriehærværket skal være anmeldt til politiet.

**Tilbehør til bilen**

Fx sommer- / vinterhjul, tagboks, cykelholder og lignende fx viskerblade, el-pærer, bremsedele og lignende.

**Øvelseskørsel**

Forbedring og vedligeholdelse af kørefærdigheder i forhold til almindelig trafik.