



Coop
Rejseforsikring

Vilkår 40003-1 februar 2024

Indholdsfortegnelse

Fortrydelsesret	3
Andre oplysninger	3
Et par ord om din rejseforsikring	5
Hvis du får mange skader på dine forsikringer	5
Et par ord om Rejseeskade og Rejsehjælp	6
Medicinsk forhåndsvurdering	6
Et par ord om Min side	8
Fælles produktvilkår	8
1. Hvem er forsikret?	8
2. Hvor dækker forsikringen?.....	8
3. Hvor længe dækker forsikringen?.....	9
4. Hvilke rejser er dækket?	9
5. Hvad dækker forsikringen ikke?.....	9
6. Selvrisiko.....	10
7. Hvad skal du dokumentere ?	10
8. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring.....	11
Rejseforsikring - Europa* inkl. Tyrkiet eller hele verden	12
9. Dækningsskema - rejseforsikring	12
Tillægsforsikringer	
Afbestilling - Europa* inkl. Tyrkiet eller hele verden	19
10. Dækningsskema - afbestillingsforsikring	19
Skiferie	21
11. Dækningsskema - skiferie	21
Kompensation ved forsinket bagage	22
12. Dækningsskema - kompensation ved forsinket bagage.....	22
Kompensation ved sygdom og tilskadekomst	23
13. Dækningsskema - kompensation ved sygdom og tilskadekomst	23
Selvrisiko på lejebil	25
14. Selvrisiko på lejebil	25
Generelle vilkår	26
15. Forsikringens betaling	26
16. Kommunikationsform	26
17. Gebyr	26
18. Regulering af forsikringen	26
19. Varighed, opsigelse og ændring	27
20. Ændringer, som Coop Forsikringer skal have besked om	27
21. Hvis skaden sker.....	28
22. Regres.....	28
23. Krig, naturkatastrofer og atomskader	28
24. Klagemulighed.....	28
25. Lovgivning.....	29
Ordforklaring	29

Fortrydelsesret

(Gælder alene for private forbrugerforsikringer)

Du har ret til at fortryde din bestilling

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen.

Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget policen:

- Hvis du fx får policen mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig besked - fx pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvikteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til

Coop Forsikringer fra Topdanmark, Borupvang 4, 2750 Ballerup
eller service@coopforsikringer.dk

Andre oplysninger

Parterne

Forsikringsgiver er Coop Forsikringer fra Topdanmark, herefter betegnet Coop Forsikringer.

Aftalegrundlaget

Forsikringsaftalen består af forsikringsvilkårene og policen.

Tilsyn og garantifond

Coop Forsikringer er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

Personoplysninger mv.

I Coop Forsikringer behandler vi personoplysninger i henhold til gældende lovgivning, herunder persondataforordningen og databeskyttelsesloven.

Det primære formål med behandlingen af personoplysninger er, at Coop Forsikringer kan varetage dine forsikringer, herunder håndtere skadebehandling og pensionsordninger. I Coop Forsikringer behandler vi følgende kategorier af personoplysninger, når de er nødvendige og relevante for dine forsikringer:

- Kontakt- og identifikationsoplysninger
- Personnummer
- Police- og indtegningsoplysninger
- Skadeoplysninger
- Betalingsoplysninger
- Helbredsoplysninger
- Indtægts- og formueforhold
- Fagforening

Du kan læse mere om, hvordan vi behandler personoplysninger, i Coop Forsikringers persondatapolitik, som du finder på www.coopforsikringer.dk/persondatapolitik, herunder om videregivelse af personoplysninger til relevante tredjeparter. Her kan du også læse mere om dine rettigheder - fx retten til altid at få at vide, hvilke oplysninger vi har om dig samt at få rettet oplysninger, der er urigtige.

Hvis du ønsker at se eller rette disse oplysninger, kan du skrive til:

Coop Forsikringer fra Topdanmark, Borupvang 4, 2750 Ballerup eller pr. e-mail til service@coopforsikringer.dk

Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fremover, kan du blot skrive til samme adresse. Vi skal informere dig om, at oplysninger om dit kundeforhold bliver registreret centralt i Coop Forsikringer.

Provision

Vi kan oplyse, at nogle af Topdanmarks medarbejdere og Coop får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

NemKonto

Coop Forsikringer benytter NemKonto-systemet til at udbetale penge til dig, hvis vi har registreret dit CPR-/SE-/CVR- nummer.

Et par ord om din rejseforsikring

Det omfatter vilkårene

Disse vilkår omfatter både rejser i *Europa** inkl. Tyrkiet og rejser i hele verden samt dækning af skiferie og afbestilling. Du kan se i din police, hvilken dækning du har.

Rejsedækning (grunddækning)

Forsikringen findes med to grunddækninger:

- *Europa** inkl. Tyrkiet
- Hele verden

Forsikringen dækker rejser i op til 30 dage. Hvis du rejser over 30 dage, kan det være nødvendigt at supplere rejseforsikringen med en enkeltrejseforsikring for den konkrete rejse. Når du rejser uden for *Europa** inkl. Tyrkiet, er det vigtigt, at du har købt dækning i hele verden for at være dækket.

Hvis du rejser *erhvervs*mæssigt*, skal du have en erhvervsrejseforsikring.

Tilvalgsdækninger

Du kan supplere rejseforsikringen med følgende tilvalg:

- **Skiferie**

Du skal være opmærksom på, at du skal tilkøbe dækning af skiferie, hvis du vil være dækket for behandling af skader, der kan ske, mens du står på ski eller snowboard, og som kræver lægebehandling eller hospitalsindlæggelse, hjemtransport, sygeledsagelse eller kompensation ved sygdom og tilskadekomst.

- **Afbestilling**

Du skal være opmærksom på, at afbestillingsforsikringen dækker i perioden, inden du rejser, i modsætning til rejseforsikringen, der dækker, mens du er på rejse. Det betyder, at jo tidligere du køber din afbestillingsforsikring, før din rejse begynder, jo længere tid er du sikret, hvis du skulle komme ud for noget, som gør, at du ikke kan rejse.

Din afbestillingsforsikring skal være trådt i kraft senest på det tidspunkt, du betaler første del af rejsens pris, for at være gældende for rejsen”.

Det blå kort

Det blå kort (EU-sygesikringskortet) er dokumentation for, at du er sygesikret efter EU-reglerne og har ret til offentlig sygehjælp i *EU/EØS-lande** samt Schweiz. Kortet dokumenterer også, at den danske stat betaler den offentlige andel af udgifterne til sygehjælp.

Det blå kort giver ret til læge- og hospitalshjælp, tandlægehjælp, medicin mv., hvis der opstår behov for behandling under opholdet i det pågældende land. Det blå kort giver ret til behandling på de samme vilkår, som gælder for offentligt sygesikrede i det land, hvor du søger hjælp ved sygdom eller skade.

Du skal altid vise det blå kort, hvis du henvender dig til læge, tandlæge, sygehus, apotek mv. ved rejser i *EU/EØS-lande** samt Schweiz. Du kan bestille det blå kort hos din kommune eller på www.borger.dk.

Hvis du får mange skader på dine forsikringer

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader. Forsikringens pris afhænger af udgifterne til skader, og derfor kan du ved at forebygge skader hjælpe med at fastholde prisen på forsikringen. Det betyder også, at hvis du har et atypisk skadeforløb på din forsikring, kan din forsikring blive ændret, fx så din pris eller selvrisiko stiger. I så fald vil du få besked, inden det sker.

Vi vurderer løbende dit og din husstands samlede forsikringsforhold hos os. Et atypisk skadeforløb på én eller flere af dine/husstandens forsikringer, herunder tilvalgsdækninger, vil kunne påvirke dine andre forsikringer, fx i form af prisstigninger, tilføjelse af vilkår/klausuler, opsigelse af dækninger/forsikringer og i yderste konsekvens opsigelse af alle dine forsikringer.

Et par ord om Rejseskade og Rejsehjælp

Rejseskade: Hvis du har brug for hjælp før eller efter rejsen

Du kan anmelde skader før eller efter rejsen på Min side på www.coopforsikringer.dk eller ringe til Rejseskade på 70 202 202.

Rejsehjælp: Hvis du har brug for akut hjælp på rejsen

Hvis du har brug for akut hjælp på rejsen, kan du kontakte vores døgnåbne alarmcentral:

Rejsehjælp

Telefon +45 70 206 206 Telefax +45 44 74 70 55

E-mail travel@coopforsikringer.dk

Rejsehjælp kan hjælpe dig, mens du er på rejse. De kan fx tale med lægen eller hospitalet i udlandet, hvis der er sproglige vanskeligheder, de kan hjælpe dig med at booke hotel eller fly hjem, hvis du må forlade feriestedet efter en skade.

Opkald til og fra Rejsehjælp i forbindelse med en skade på din ferie er dækket af forsikringen.

Medicinsk forhåndsvurdering

Har du en kronisk eller eksisterende sygdom? Eller har du været syg, eller er du kommet til skade for nylig?

Vores forsikringer dækker som udgangspunkt kun skader i forbindelse med akut opstået sygdom og tilskadekomst. Hvis du har en kronisk eller eksisterende sygdom, som ikke er stabil, eller hvis du har været syg, haft symptomer på sygdom, er under udredning eller er kommet til skade for nylig, er du derfor som udgangspunkt ikke dækket, da forsikringen tager forbehold herfor.

Forsikringen dækker dermed ikke, hvis der på rejsen sker en forværring af det følgende, hvis det er opstået inden for de sidste to måneder inden afrejse, og hvis vores læge vurderer, at vi med rimelighed kan forvente et behandlingsbehov under rejsen:

- Eksisterende sygdom samt følger heraf
- Eksisterende symptom på sygdomme samt følger heraf
- Eksisterende tilskadekomst samt følger heraf

Søg om forhåndsvurdering

Hvis du søger om forhåndsvurdering, kan du på forhånd få at vide, om vi vurderer, at du er i en stabil fase, eller om vores læge vurderer, at der med rimelighed kan forventes et behandlingsbehov på rejsen og dermed, om eller hvordan forsikringen dækker på din rejse. Vurderingen bliver foretaget af medicinsk uddannet personale på baggrund af lægelige oplysninger, som du selv skal udfylde og evt. rekvirere fra din egen læge eller hospital. Hvis der er en udgift forbundet med udleveringen af disse oplysninger, skal du selv dække denne.

Rejser du uden en forhåndsvurdering, risikerer du selv at skulle betale alle udgifter, som rejseforsikringen ellers ville have betalt.

Hvornår skal du søge om forhåndsvurdering?

Du skal søge om forhåndsvurdering, hvis du inden for de seneste to måneder fx:

- Har været syg, har haft symptomer på sygdom, er under udredning eller er kommet til skade
- Er blevet indlagt på et hospital
- Har fået ændret din medicinering
- Har været hos lægen ud over almindelig kontrol
- Er blevet henvist fra lægen til yderligere vurdering eller behandling
- Er blevet dårligere, uden at du har søgt læge, selv om det reelt var nødvendigt
- Er udeblevet fra et aftalt kontrolbesøg
- Har standset behandlingen eller har fået afslag på behandling
- Kendte til behandlingsbehovet, inden du bestilte forsikringen eller rejsen

Vær opmærksom på, at selvom en læge eller en behandler har godkendt, at du rejser, er det ikke ensbetydende med, at forsikringen dækker. Derfor er det vigtigt, at du søger om forhåndsvurdering.

Forhåndsvurdering

Afbestilling

Du skal søge om forhåndsvurdering i forbindelse med afbestillingsforsikringen, før du bestiller rejsen.

Hvis du bliver syg, får symptomer på sygdom, er under udredning eller kommer til skade, efter du har bestilt din rejse, men endnu ikke har betalt hele rejsen, skal du kontakte os, inden du betaler restbeløbet. Så ved du, om forsikringen dækker, hvis du senere må afbestille din rejse.

Rejseforsikring

Du skal søge om forhåndsvurdering i forbindelse med rejseforsikringen, før du tager afsted på rejsen.

Hvis du får et behandlingsbehov eller er kronisk syg på en rejse, og du ønsker at forlænge din rejseforsikring, fordi din rejse varer længere end planlagt, kan vi forlange, at du bliver forhåndsvurderet.

Kan du forvente fuld dækning, hvis du søger om forhåndsvurdering?

At søge om forhåndsvurdering betyder ikke, at vi fuldt ud dækker din sygdom, dine symptomer på sygdom eller din tilskadekomst – hverken på rejseforsikringen eller afbestillingsforsikringen.

Du kan forvente at få et af disse svar:

- En ubetinget forhåndsvurdering, som betyder, at du er fuldt dækket for din sygdom, dine symptomer på sygdom eller din tilskadekomst samt eventuelle følger af disse
- En forhåndsvurdering med begrænset dækning, hvilket betyder, at du ikke vil være dækket for:
 - Den aktuelle sygdom og følger heraf
 - De aktuelle symptomer og følger heraf
 - Den aktuelle tilskadekomst og følger herafDu vil dog være dækket for al anden akut sygdom eller pludselig tilskadekomst.
- Et afslag, hvilket betyder, at du ikke kan bruge din forsikring i forhold til din aktuelle sygdom, dine aktuelle symptomer eller din aktuelle tilskadekomst

Vær opmærksom på, at en forhåndsvurdering med begrænset dækning ikke nødvendigvis betyder, at du får dækket rejsen af din afbestillingsforsikring, hvis du vælger ikke at tage afsted.

Forhåndsvurderingen gælder pr. rejse

En forhåndsvurdering gælder kun for den aktuelle rejse. Hvis det igen er aktuelt, næste gang du skal rejse, skal du søge om en ny forhåndsvurdering.

Sådan søger du om forhåndsvurdering

Hvornår skal du kontakte os?	Hvem skal du kontakte?	Telefonnummer
Inden du køber din rejse	Rejseklar	70 202 208
Inden du tager afsted på din rejse	Rejseklar	70 208 208

Et par ord om Min side

Når du er forsikret hos os, kan du altid få overblik over dine forsikringer på Min side på www.coopforsikringer.dk.

Det er her, du finder oplysninger om dine forsikringer og eventuelle skader, og det er her, vi i forskellige situationer vil lægge beskeder til dig om dine forsikringer – fx betalingsnotifikationer og policer.

I nogle tilfælde kontakter vi dig også via fx e-mail, SMS eller e-Boks. Det er derfor vigtigt, at du logger ind på Min side og opdaterer dine kontaktoplysninger, hvis de ændrer sig.

Vi arbejder løbende på at udvikle digitale løsninger, som giver dig overblik og mulighed for – enkelt og hurtigt – at foretage ændringer i dine forsikringer.

Fælles produktvilkår

1. Hvem er forsikret?

A Forsikringen omfatter

1. Dig som forsikringstager
2. Følgende personer, når de er tilmeldt samme folkeregisteradresse som dig:
 - a. Din husstand, dvs.:
 - Din ægtefælle/samlever
 - Dine børn/børnebørn
 - Din ægtefælles/samlevers børn/børnebørn
 - Dine forældre/bedsteforældre
 - Din ægtefælles/samlevers forældre/bedsteforældre
 - b. Op til yderligere to personer
3. Følgende personer, selvom de ikke er tilmeldt samme folkeregisteradresse som dig:
 - a. Husstandens børn under 18 år, der bor uden for hjemmet, når de ikke lever i fast parforhold eller har fastboende børn hos sig
 - b. Dine og din ægtefælles eller samlevers dele- og plejebørn under 18 år, når de rejser med et medlem af husstanden, hvis børnene ikke er dækket af egen eller anden forsikring
 - c. Din ægtefælle eller samlever, der er flyttet på plejehjem eller i beskyttet bolig

B Forsikringen omfatter ikke

Logerende. En logerende er en person, som lejer sig ind hos dig, men ikke deler husholdning med dig.

2. Hvor dækker forsikringen?

A Dækning i udlandet

Forsikringen dækker rejser uden for Danmark – enten i *Europa** inkl. Tyrkiet eller i hele verden. Du kan se i policen, hvor din forsikring dækker. Der gælder det samme geografiske område for de tilvalgsdækninger, du har valgt.

B Dækning i Danmark

Ved rejser i Danmark dækker forsikringen kun compensation for sygdom og tilskadekomst – dog kun, hvis du har købt den store pakke af rejseforsikringen (Super).

Hvis du har tilkøbt afbestillingsforsikring, dækker den afbestilling af rejser i Danmark.

3. Hvor længe dækker forsikringen?

A Rejseforsikring

1. Forsikringen dækker rejser i op til 30 dage
2. Dækningen træder i kraft, når du forlader din private bopæl eller dit *opholdssted** i Danmark
3. Dækningen ophører, når du er kommet tilbage til din private bopæl eller dit *opholdssted** i Danmark
4. Sker der en skade, der er dækket af forsikringen, og som medfører, at din rejse bliver forlænget ud over 30 dage, bliver forsikringen automatisk forlænget

Det er en betingelse, at du har bestilt din rejseforsikring, inden du rejser.

B Afbestilling (tilvalgsdækning)

- rejser til udlandet

1. Dækningen træder i kraft fra det tidspunkt, hvor du bestiller din rejse, dog tidligst når depositum er betalt. Hvis du køber din forsikring, efter at du har bestilt og betalt depositum for rejsen, er du først dækket fra den dato, hvor forsikringen træder i kraft.
2. Dækningen ophører, når du forlader din private bopæl eller dit *opholdssted** i Danmark for at begynde rejsen
3. Forsikringen skal være trådt i kraft senest på det tidspunkt, du betaler første del af rejsens pris, for at være gældende for rejsen

- rejser i Danmark

4. Dækningen træder i kraft fra det tidspunkt, hvor du har indbetalt til din *feriebolig/ophold**. Hvis du køber din forsikring, efter at du har bestilt og betalt en del af din *feriebolig/ophold**, er du først dækket fra den dato, hvor forsikringen træder i kraft.
5. Dækningen ophører, når du efter lejeaftalen overtager *ferieboligen** eller påbegynder opholdet
6. Forsikringen dækker ikke, hvis den træder i kraft, mindre end 14 dage før du overtager *ferieboligen** eller påbegynder dit ophold

4. Hvilke rejser er dækket?

1. Private ferierejser i udlandet
2. Studierejser, studieophold og *studiepraktik** i udlandet
3. *Ulønnet frivilligt arbejde** i udlandet
4. Private ferierejser i udlandet, hvor der højst indgår én dag med *erhvervsaktiviteter**
5. Private ferierejser i udlandet, som bliver afholdt enten inden eller i forlængelse af en erhvervsrejse
6. Private ferierejser i Danmark med mindst tre overnatninger

Hvis hele rejsen er betalt af din arbejdsgiver eller egen virksomhed, og du rejser i dens interesse, bliver den betragtet som en erhvervsrejse, og du skal dermed købe en erhvervsrejseforsikring.

5. Hvad dækker forsikringen ikke?

A Rejser, som de danske myndigheder fraråder

Forsikringen dækker ikke rejser til områder, som det danske udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder privatpersoner at rejse til.

Om din rejsedestination er omfattet af dette, skal du selv holde dig orienteret om. Det kan du gøre på www.um.dk.

B Forsæt, grov uagtsomhed, selvforskyldt beruselse og lignende

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

1. Forsikredes forsæt. Dette gælder uanset forsikredes sindstilstand og tilregnelighed.
2. Forsikredes grove uagtsomhed
3. Forsikredes selvforskyldte beruselse, selvforskyldte påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer
4. Selvmordsforsøg

C Forsikredes deltagelse i forskellige aktiviteter

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

1. Forsikredes deltagelse i slagsmål
2. Forsikredes overtrædelse af straffeloven
3. Forsikredes deltagelse eller træning i:
 - a. Professionel sport, dvs., hvor sporten er forsikredes hovederhverv
 - b. *Bjergbestigning**
 - c. *Ekspeditioner**
 - d. *Skisport** - medmindre du har tilvalgt dækning af skiferie. Det fremgår af din police, om du har købt tilvalgsdækningen.

D Planlagte indgreb, behandlinger eller følgevirkninger af disse

1. Forsikringen dækker ikke kosmetiske indgreb, kirurgiske indgreb, medicinsk behandling eller anden behandling, som du selv har planlagt at få foretaget i udlandet
2. Forsikringen dækker ikke følger af kosmetiske indgreb, følger af kirurgiske indgreb, følger af medicinsk behandling eller følger af anden behandling, som du selv har planlagt at få foretaget i udlandet
3. Forsikringen dækker ikke følger af behandlinger under planlagte kur- og genoptræningsophold

E Konkurs, strejke og lockout

Forsikringen dækker ikke skade som følge af:

1. Fly- eller rejseselskabers konkurs
2. Strejke eller lockout

6. Selvrisiko

Har forsikringen en selvrisiko, fremgår beløbet af policen eller under den enkelte dækning i vilkårene. Du betaler den første del af enhver skade med selvrisikobeløbet, efter at erstatningen er opgjort.

7. Hvad skal du dokumentere ?

I forbindelse med en skade, der er omfattet af rejseforsikringen eller afbestillingsforsikringen, skal vi bruge en eller flere former for dokumentation. Vær opmærksom på, at du selv skal sørge for at indhente den dokumentation, vi beder dig om i den konkrete sag.

A Dokumentation i forbindelse med rejseforsikringen

Vi skal altid bruge:

1. Dokumentation for rejsens pris og varighed, fx flybillet, bekræftelse eller lignende

Alt efter årsagen til den anmeldte skade skal vi også bruge en eller flere af følgende former for dokumentation:

2. Kopi af journal fra lokal læge, lokalt hospital, fysioterapeut, kiropraktor, tandlæge eller lignende, hvoraf diagnosen og varigheden af behandlingen fremgår. I forhold til indsendte dokumenter forbeholder vi os retten til, at vores medicinske konsulenter vurderer disse ud fra, om der er en naturlig sammenhæng mellem diagnose, behandling og erstatningskravet.
3. Original dokumentation for eventuelle dækkede *ekstraudgifter**, *erstatningskøb**, lejeudgifter eller *turistmæssige udgifter**
4. Kopi af dødsattest ved dødsfald
5. Kopi af politianmeldelse eller politirapport ved brand, tyveri, bedrageri eller overfald

6. Original dokumentation fra transportselskabet ved bagageforsinkelse (PIR-rapport - Property Irregularity Report)
7. Dokumentation for egen forsinkelse
8. Dokumentation fra transportselskab med årsag til transportmidlets forsinkelse
9. Dokumentation for krav om evakuering eller hjemrejse
10. Dokumentation for leje af en bestilt *feriebolig** samt eventuel årsag til, at du ikke kunne benytte den
11. Dokumentation for erstatningskrav samt navn og adresse på alle implicerede personer ved skade på lejet *feriebolig**
12. Dokumentation for fordelingen mellem privat ferierejse, erhvervsrejse og *erhvervsaktiviteter** samt dokumentation for egenbetaling for rejsen
13. Dokumentation for din *rejseledsagers** ødelagte feriedøgn eller hjemkald til Danmark

B. Dokumentation i forbindelse med afbestillingsforsikring

Vi skal altid bruge:

1. Dokumentation for rejsens pris og varighed, fx flybillet, bekræftelse, lejeaftale eller lignende
2. Dokumentation for, hvornår rejsen er købt
3. Bekræftelse på afbestilling med oplysning om det beløb, som evt. er refunderet af rejseudbyderen, transportselskabet eller lignende

Alt efter årsagen til afbestillingen skal vi også bruge en eller flere af følgende former for dokumentation:

4. Rejseforsikringsattest, som lægen har udfyldt - ved afbestilling pga. sygdom eller tilskadekomst
5. Kopi af dødsattest ved afbestilling pga. dødsfald
6. Kopi af politianmeldelsen ved afbestilling pga. brand, tyveri og bedrageri
7. Dokumentation for formålet med rejsen
8. Skilsmisseattest eller dokumentation for skift af folkeregisteradresse ved afbestilling pga. skilsmisse eller samlivsophør
9. Dokumentation for afskedigelse, evt. dokumentation for krav fra a-kasse eller lignende ved afbestilling pga. *ufrivillig afskedigelse**
10. Dokumentation for ikke-bestået eksamen og dato for reeksamen ved afbestilling pga. ikke-bestået eksamen
11. Dokumentation for din *rejseledsagers** afbestilling

8. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder de samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

Dækket Ikke dækket

Rejseforsikring – Europa* inkl. Tyrkiet eller hele verden

I dækningskemaet herunder står, hvilke skader forsikringen dækker, samt de undtagelser og begrænsninger, der gælder. Skader eller situationer, som ikke er nævnt, er derfor ikke dækket – fx flyselskabers konkurs, strejker, lockout og lignende.

Vær opmærksom på de generelle undtagelser, der er nævnt i fællesvilkårene, punkt 5, ”Hvad dækker forsikringen ikke?”.

Hvis du rejser til et land uden for Europa*, er det en betingelse for dækning, at du har købt dækning i hele verden.

9. Dækningskema - rejseforsikring

Rejseforsikring	9.1. Sygdom og tilskadekomst	9.2. Syge- og hjemtransport
A. Forsikringen dækker	<ol style="list-style-type: none"> Hvis du bliver akut syg eller kommer til skade på rejsen Akut forværring af sygdom eller tilskadekomst på rejsen, der er opstået indenfor to måneder før afrejse, når vores læge vurderer, at der ikke på forhånd med rimelighed kunne forventes et behandlingsbehov på rejsen Hvis du har behov for behandling af sygdom som følge af graviditet Hvis du på rejsen føder mere end fire uger før forventet termin 	<p>Forsikringen dækker syge- og hjemtransport i forbindelse med akut sygdom eller tilskadekomst, der er dækket efter punkt 9.1.</p> <p>Det er en betingelse, at syge- og hjemtransporten er aftalt med Rejsehjælp.</p>
B. Forsikringen dækker ikke	<ol style="list-style-type: none"> Hvis årsagen til behandling eller indlæggelse er en direkte eller indirekte følge af skisport*, medmindre du har tilkøbt dækning af skiferie Hvis der sker en forværring af en kronisk eller eksisterende sygdom på rejsen, og sygdommen ikke har været i en stabil god fase* i to måneder inden afrejse Hvis der på rejsen sker en forværring af en sygdom samt følger heraf, symptomer på sygdom samt følger heraf eller tilskadekomst samt følger heraf, som opstod inden for de sidste to måneder inden afrejse, hvis vores medicinske team vurderer, at forværringen med rimelighed kunne forventes Udgifter til kontrol, behandling eller medicin til at holde en kronisk sygdom eller en eksisterende lidelse stabil Udgifter til medicin, der ikke er lægeordineret Udgifter, som skyldes, at du har standset behandlingen eller har fået afslag på behandling af kronisk sygdom eller lidelse Behandlingsbehov, du kendte inden din afrejse fra Danmark Udgifter som skyldes, at du er udeblevet fra et aftalt kontrolbesøg for en kronisk eller eksisterende sygdom eller lidelse Udgifter til behandling og ophold i udlandet, hvis Rejsehjælps læge har vurderet – og den læge, som behandler dig, har godkendt – at behandlingen kan vente, til du er kommet hjem til Danmark Udgifter til fortsat behandling og indlæggelse på et hospital, hvis du nægter at lade dig transportere hjem, selvom Rejsehjælps læge har vurderet, at du kan transporteres hjem, og den læge, som behandler dig, har godkendt transporten Hvis du ikke følger de anvisninger, som du får af Rejsehjælps læge / den læge, som behandler dig Kosmetiske indgreb, kirurgiske indgreb, medicinsk behandling eller anden behandling, som du selv har planlagt at få foretaget i udlandet Følger efter kosmetiske indgreb, kirurgiske indgreb, medicinsk behandling eller anden behandling, som du selv har planlagt at få foretaget i udlandet Opholds- og behandlingsudgifter til rekreationsophold, genoptræningsophold, kurophold eller lignende ophold Fødsel de sidste fire uger før forventet termin 	<ol style="list-style-type: none"> Hvis årsagen til syge- og hjemtransporten er en direkte eller indirekte følge af skisport*, medmindre du har tilkøbt dækning af skiferie Hvis årsagen til hjemtransporten er frygt for smittefare Hvis transporten er dækket af Nordisk konvention* Transport med ambulancefly, hvis transporten kan finde sted på anden lægeligt forsvarlig måde

Dækket Ikke dækket

C. Hvordan dækker forsikringen?	Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter i udlandet i op til et år til: <ol style="list-style-type: none"> 1. Behandling hos en autoriseret læge og lægeordineret medicin 2. Lægeordinerede ophold og behandling på hospital 3. Behandling af et for tidligt født barn, hvis barnet er født mere end fire uger før forventet termin 4. <i>Kost og log*</i> fra det tidspunkt, hvor du bliver udskrevet fra et hospital, og indtil du kan rejse hjem, blive transporteret hjem eller indhente din planlagte rejserute. Det er en betingelse, at det sker efter aftale med Rejsehjælp. 5. Indhentning af rejserute efter endt sygdom eller tilskadekomst til det sted, hvor du ifølge din rejseplan skulle befinde dig 	Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter i udlandet til: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ambulancetransport fra sygdoms- eller ulykkestedet til behandlingsstedet 2. Sygetransport til og fra det nærmeste egnede behandlingssted 3. Transport til Danmark med almindeligt transportmiddel, ambulance eller ambulancefly 4. Hjemtransport af efterladt bagage som følge af din hjemtransport 5. Transport til Danmark ved død 6. <i>Ekstraudgifter*</i> til <i>kost og log*</i> og <i>lokaltransport*</i>, indtil sygetransporten kan ske, hvis denne ligger efter tidspunktet for den planlagte hjemrejse
D. Hvem dækker forsikringen?	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1, "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1, "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Ingen begrænsning. Der gælder en selvrisiko på 500 kr. pr. rejse, for de udgifter du har haft til lægeordineret medicin.	Ingen begrænsning på sygetransport. Erstatning for <i>kost og log*</i> og <i>lokaltransport*</i> som beskrevet i punkt 9.2.C.6 kan højst være 1.000 kr. i døgnet for hver forsikret person. Den samlede erstatning kan højst være 15.000 kr. for hver forsikret person

	9.3. Fysioterapeut, kiropraktor og tandlæge	9.4. Sygeledsagelse	9.5. Tilkald af personer hjemmefra
A. Forsikringen dækker	<ol style="list-style-type: none"> 1. Behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor, hvis du bliver akut syg eller kommer til skade på rejsen 2. Akut smertestillende behandling hos tandlæge <p>Det er en betingelse, at behandlingen er aftalt med Rejsehjælp.</p>	Forsikringen dækker, hvis en sygeledsager bliver hos dig eller ledsager dig, fordi du enten: <ol style="list-style-type: none"> 1. Akut er blevet alvorligt syg 2. Er kommet alvorligt til skade 3. Dør <p>Det er en betingelse, at ledsagelsen er aftalt med Rejsehjælp og sker ved først mulige afgang.</p>	Forsikringen dækker op til to personer, der bliver tilkaldt fra Danmark, fordi du enten: <ol style="list-style-type: none"> 1. Akut er blevet alvorligt syg 2. Er kommet alvorligt til skade 3. Dør <p>Det er en betingelse, at tilkaldelsen er aftalt med Rejsehjælp.</p>
B. Forsikringen dækker ikke	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hvis årsagen til behandlingen er en direkte eller indirekte følge af <i>skisport*</i>, medmindre du har tilkøbt dækning af skiferie 2. Behandlingsbehov, du kendte inden din afrejse fra Danmark 3. Hvis årsagen til dit behov for fysioterapeut, kiropraktor eller tandlæge er en direkte eller indirekte følge af kosmetiske indgreb, kirurgiske indgreb, medicinsk behandling eller anden behandling som du selv har planlagt samt rekreations-, genoptrænings-, kur- eller lignende ophold 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hvis årsagen til sygeledsagelse er en direkte eller indirekte følge af <i>skisport*</i>, medmindre du har tilkøbt dækning af skiferie 2. Hvis årsagen til sygeledsagelsen er en direkte eller indirekte følge af kosmetiske indgreb eller anden planlagt behandling samt rekreations-, genoptrænings- eller lignende ophold 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hvis årsagen til tilkaldelse er en direkte eller indirekte følge af <i>skisport*</i>, medmindre du har tilkøbt dækning af skiferie 2. Hvis Rejsehjælp vurderer, at du skal opholde dig på hospitalet i mindre end tre døgn 3. Hvis Rejsehjælp vurderer, at du kan blive transporteret hjem inden for tre døgn 4. Hvis årsagen til tilkaldelsen er en direkte eller indirekte følge af kosmetiske indgreb eller andenplanlagt behandling samt rekreations-, genoptrænings- eller lignende ophold
C. Hvordan dækker forsikringen?	Forsikringen dækker: <ol style="list-style-type: none"> 1. Rimelige og nødvendige udgifter til behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor i udlandet 2. Akut smertestillende tandbehandling, som ikke kan vente, til du kommer hjem til Danmark 	Forsikringen dækker: <ol style="list-style-type: none"> 1. De <i>ekstraudgifter*</i>, som dine sygeledsagere har til <i>kost og log*</i> og <i>lokaltransport*</i> 2. Sygeledsagernes <i>ekstraudgifter*</i> til transport hjem til Danmark på økonomiklasse 3. Sygeledsagernes <i>ekstraudgifter*</i> til at indhente den planlagte rejserute, hvis de fortsætter rejsen <p>Hvis din/dine sygeledsagere ikke selv har købt en rejseforsikring, vil de automatisk være dækket af din rejseforsikring, hvis der sker dem noget under sygeledsagelsen.</p>	Forsikringen dækker: <ol style="list-style-type: none"> 1. Udgifter til selve rejsen for de personer, der bliver tilkaldt fra Danmark 2. Udgifter til <i>kost og log*</i> og <i>lokaltransport*</i> for de personer, der bliver tilkaldt fra Danmark <p>Hvis de tilkaldte personer ikke selv har købt en rejseforsikring, vil de automatisk være dækket af din rejseforsikring.</p>

Dækket Ikke dækket

D. Hvem dækker forsikringen?	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1, "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.	Vi betaler erstatning for enten: 1. Din husstand, som er med på rejsen 2. Op til to sygeledsagere efter dit eget valg Ved sygeledsagelse dækker forsikringen dog altid børn under 18 år, som du har med på rejsen.	Vi betaler erstatning for op til to personer, der bliver tilkaldt fra Danmark.
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Erstatning for behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor kan højst være fem behandlinger for hver forsikret person. Erstatningen for akut tandbehandling kan højst være 5.000 kr. for hver forsikret person. Der gælder en selvrisko på 500 kr. pr. begivenhed for de udgifter, du har haft til tandbehandling.	Den samlede erstatning til <i>kost og logi*</i> og <i>lokaltransport*</i> ved sygeledsagelse, punkt 9.4.C.1, og tilkaldelse af personer hjemmefra, punkt 9.5.C.2, kan ikke overstige 35.000 kr. i alt.	Den samlede erstatning til <i>kost og logi*</i> og <i>lokaltransport*</i> ved tilkaldelse af personer hjemmefra, punkt 9.5.C.2, og sygeledsagelse, punkt 9.4.C.1, kan ikke overstige 35.000 kr. i alt.

9.6. Forsinket fremmøde**9.7. Forsinkelse på rejsen**

A. Forsikringen dækker	Forsikringen dækker, hvis du kommer for sent til dit planlagte transportmiddel og derfor må benytte en anden afgang til at indhente din rejserute. Det er en betingelse, at forsinkelsen er uforudsigelig.	Forsikringen dækker, hvis dit transportmiddel er forsinket pga. mekanisk svigt i transportmidlet eller klimatiske forhold. Det er en betingelse, at du ankommer mere end otte timer senere end dit planlagte ankomsttidspunkt, enten til feriestedet eller til Danmark.
B. Forsikringen dækker ikke	<ol style="list-style-type: none"> Hvis du er blevet forsinket, inden du har forladt din bopæl eller dit <i>opholdssted*</i> Hvis du ikke er taget af sted fra din bopæl eller <i>opholdssted*</i> i <i>rimelig tid*</i> Hvis billetten eller rejsen er bestilt, mindre end 24 timer før du er rejst fra din bopæl i Danmark Hvis der ikke er indlagt nødvendig tid til at skifte mellem to transportmidler. Ved flyskift er det den officielle minimumstransfertid, som luftfartsselskaberne skriver i deres tidstabeller, der betragtes som nødvendig tid. Hvis <i>ekstraudgifterne*</i> som nævnt i punkt 9.6.C bliver betalt af rejseudbyderen, transportselskabet eller andre. 	Forsikringen dækker ikke, hvis <i>ekstraudgifterne*</i> nævnt i punkt 9.7.C bliver betalt af rejseudbyderen, transportselskabet eller andre.
C. Hvordan dækker forsikringen?	Forsikringen dækker: <ol style="list-style-type: none"> De <i>ekstraudgifter*</i>, du har til transport for at indhente din rejserute. Transporten skal være på økonomiklasse. De <i>ekstraudgifter*</i>, du har til <i>kost og logi*</i> og <i>lokaltransport*</i> 	Forsikringen dækker de <i>ekstraudgifter*</i> , du har til <i>kost og logi*</i> og <i>lokaltransport*</i> .
D. Hvem dækker forsikringen?	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1, "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1, "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Erstatningen for <i>kost og logi*</i> og <i>lokaltransport*</i> som beskrevet i punkt 9.6.C.2 kan højst være 1.000 kr. i døgnet for hver forsikret person, indtil rejseruten er indhentet. Den samlede erstatning som beskrevet i punkt 9.6.C kan højst være 15.000 kr. for hver forsikret person.	Erstatningen kan højst være 1.000 kr. i døgnet for hver forsikret person i op til fem døgn, højst 5.000 kr. .

Dækket Ikke dækket

	9.8. Evakuering	9.9. Overfald	9.10. Krisehjælp
A. Forsikringen dækker	<ol style="list-style-type: none"> Hvis det danske udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed opfordrer til evakuering under din rejse Hvis det er aftalt med Coop forsikring, at evakuering eller hjemrejse kan ske pga. naturkatastrofe, skovbrand, terrorisme, epidemi eller lignende, fordi vi har vurderet, at det vil være forbundet med en markant øget risiko eller usikkerhed fortsat at opholde sig i området. Det er en forudsætning, at du er indlogeret i <i>feriebolig</i>* beliggende inden for en radius af 10 km fra det sted, hvor begivenheden fandt sted. Bliver du tilbudt hjemrejse fra anden side, er du forpligtet til at tage imod dette tilbud og kan ikke gøre brug af denne dækning. Hvis de lokale myndigheder stiller krav om evakuering fra det sted, hvor du opholder dig, pga. naturkatastrofe, skovbrand, terroristangreb, epidemi eller lignende Hvis du ufrivilligt bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder, efter at der er aftalt evakuering fra området, fordi det ikke umiddelbart er muligt at komme ud af landet <p>Rejsehjælp og Coop Forsikringer kan have begrænsede muligheder for at yde assistance i områder, hvor der fx er krig eller livstruende epidemier.</p>	<p>Forsikringen dækker, hvis du bliver overfaldet af en anden person på ferien og kommer til skade.</p> <p>Det er en betingelse, at du anmelder overfaldet til det lokale politi, og at du har været hos en lokal læge, tandlæge eller på det lokale hospital.</p>	<p>Forsikringen dækker, hvis du får brug for akut psykisk krisehjælp på feriestedet, fordi du har været direkte impliceret i røveri, overfald, ulykke, brand, eksplosion, indbrud, naturkatastrofe, livstruende epidemi eller terroristangreb.</p> <p>Det er en betingelse, at krisehjælpen er aftalt med Rejsehjælp.</p>
B. Forsikringen dækker ikke	<ol style="list-style-type: none"> Hvis behovet for evakuering ikke er opstået akut på feriestedet og skyldes forhold, som er almindeligt kendte på det tidspunkt, hvor du rejser til feriestedet Hvis du tidligere har undladt at følge en opfordring til evakuering fra det danske udenrigsministerium, Statens Seruminstitut, en lignende offentlig dansk myndighed eller de lokale myndigheder 	<ol style="list-style-type: none"> Hvis du er blevet overfaldet af en <i>rejseledsager</i>* Hvis du er blevet overfaldet, i forbindelse med at du begår en strafbar handling 	
C. Hvordan dækker forsikringen?	<p>Forsikringen dækker:</p> <ol style="list-style-type: none"> Dine <i>ekstraudgifter</i>* til nærmeste sikre destination eller hjemrejse ved en evakuering som nævnt i punkt 9.8.A.1, 9.8.A.2 og 9.8.A.3 Dine <i>ekstraudgifter</i>* til <i>kost og logi</i>*, hvis du bliver evakueret eller tilbageholdt af de lokale myndigheder som nævnt i punkt 9.8.A.2, 9.8.A.3 og 9.8.A.4 Tab eller beskadigelse af bagage, som du må efterlade ved evakueringen <i>Nødkøb</i>*, hvis du bliver evakueret 	<p>Forsikringen dækker det beløb, som en overfaldsmand ville blive dømt til at betale efter lov om erstatningsansvar i Danmark.</p>	<p>Forsikringen dækker:</p> <ol style="list-style-type: none"> Udgifter til krisehjælp på feriestedet Udgifter til psykologhjælp, efter du er kommet hjem til Danmark, hvis behandlingen er startet på feriestedet
D. Hvem dækker forsikringen?	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1, "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1, "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1, "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.

Dækket Ikke dækket

C. Hvordan dækker forsikringen?	Forsikringen dækker: 1. De <i>ekstraudgifter*</i> , du har til transport på økonomiklasse hjem til Danmark 2. <i>Ekstraudgifter*</i> til rejsen tilbage til feriestedet, hvis du genoptager din rejse på økonomiklasse Det er en betingelse, at der er mere end syv dage tilbage af din ferie, når du er klar til at rejse tilbage, og at transporten er aftalt med Rejsehjælp, inden du rejser tilbage.	Forsikringen dækker de <i>ekstraudgifter*</i> , du har til at få <i>køretøjet*</i> transporteret enten hjem til Danmark eller til det sted, hvor du befinder dig efter endt hospitalsindlæggelse eller evakuering.	Forsikringen dækker de <i>ekstraudgifter*</i> , du har til leje af en tilsvarende <i>feriebolig*</i> , samt <i>ekstraudgifter*</i> til kost.
D. Hvem dækker forsikringen?	Sikrede som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1, "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.	Sikrede som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1, "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.	Sikrede som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1, "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Forsikringen dækker én hjemkaldelse pr. rejse.	Ingen begrænsning.	Erstatningen til leje af tilsvarende <i>feriebolig*</i> kan højst være 10.000 kr. for hele husstanden. Erstatningen til <i>ekstraudgifter*</i> til kost kan højst være 1.500 kr. for hele husstanden.
9.14. Eftersøgning og redning		9.15. Ansvar for skade på lejet <i>feriebolig*</i>	9.16. Kaution og advokatomkostninger
A. Forsikringen dækker	Forsikringen dækker eftersøgning og redning, hvis du er blevet meldt savnet. Hændelsen skal være anmeldt til det lokale politi eller myndighed, og eftersøgningen og/eller redningen skal være igangsat af de lokale eller danske myndigheder.	Forsikringen dækker, hvis du som privatperson pådrager dig et erstatningsansvar for skade på: 1. Indbo i lejet <i>feriebolig*</i> , når de beskadigede dele er i din varetægt 2. Lejet <i>feriebolig*</i> , når de beskadigede dele er i din varetægt Det er en betingelse, at du overlader det til Coop Forsikring at tage stilling til, om du har pådraget dig et erstatningsansvar. Hvis du selv anerkender erstatningspligten eller kravet, er det ikke bindende for Coop Forsikringer – og du risikerer i så fald selv at måtte betale erstatningen og eventuelle omkostninger.	Forsikringen dækker kaution og advokatomkostninger, hvis du eller din bagage bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder.

Dækket Ikke dækket

B. Forsikringen dækker ikke	<ol style="list-style-type: none"> Eftersøgning og redning i forbindelse med kidnapning eller kaping Udgifter, som Rejsehjælp ikke ville have haft, hvis Rejsehjælp selv havde formidlet en eftersøgning eller redning Udgifter, der er dækket af offentlige myndigheder Vederlag til organisationer / myndigheder, som normalt arbejder frivilligt eller vederlagsfrit med eftersøgningsopgaver Eftersøgning nord for 75. breddegrad eller på Sydpolen Eftersøgning, hvis det skyldes en eksisterende psykisk lidelse, og Rejsehjælp formoder, at det er årsag til bortkomsten Eftersøgning, hvis du har undladt at fortælle dine pårørende, hvor du befinder dig, eller hvor du rejser rundt, og din familie gerne vil have kontakt - uanset årsagen til ønsket om kontakt Eftersøgning eller redning, hvis årsagen er en direkte eller indirekte følge af <i>skisport*</i>, medmindre du tilkøbt dækning af skiferie 	<ol style="list-style-type: none"> Dit erstatningsansvar for skader, som: <ol style="list-style-type: none"> Er sket på - eller under din brug af - legetøj eller hobby- og sportsudstyr, hvis motor-kraft er over fem hk Er sket på - eller under din brug af - et motordrevet <i>køretøj*</i> uanset motorens størrelse. Denne undtagelse gælder dog ikke skade på inventar i autocampere. Følge af et kontraktforhold bortset fra selve lejeaftalen om <i>ferieboliger*</i> Er sket, mens du var i et erhvervs- eller arbejdsforhold, uanset om arbejdet var lønnet eller ulønnet Skyldes dyr Er nævnt under fællesvilkårenes punkt 5, "Hvad dækker forsikringen ikke?" Bøder eller bodslignende krav 	Forsikringen dækker ikke, hvis tilbageholdelsen skyldes: <ol style="list-style-type: none"> Erhvervs-mæssige, arbejds-mæssige eller kontraktlige forhold Straffesager, med undtagelse af færdselssager
C. Hvordan dækker forsikringen?	<p>Forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til eftersøgning og eller redning, i op til 14 dage efter du blev meldt savnet, og inden for en radius af 50 kilometer fra det sted du sidst blev set.</p> <p>Forsikringen dækker ligeledes udgifter i tilfælde af, at de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, inden eftersøgning eller redning iværksættes.</p> <p>Coop Forsikringer/SOS skal kontaktes omgående, når en eftersøgning eller redning bliver nødvendig. Det er desuden en betingelse, at vi på forhånd godkender de parter, der skal stå for eftersøgning og redning samt omfanget heraf. Udelades dette, bortfalder retten til erstatning.</p>	Forsikringen dækker dit erstatningsansvar, hvis du som privatperson bliver juridisk ansvarlig i det land, du befinder dig i, eller får et erstatningsansvar for skade på inventar eller den lejede <i>feriebolig*</i> .	Forsikringen dækker udgifter til kaution og advokatomkostninger. <p>Hvis kautionen bliver frigivet, skal du betale den tilbage til Coop Forsikringer med det samme. Du skal også betale kautionen tilbage, hvis den ikke bliver frigivet, fordi du:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ikke har betalt en bøde eller erstatning, du er dømt til at betale Ikke møder op til et retsmøde eller lignende På anden måde er ansvarlig for, at kautionen ikke bliver frigivet
D. Hvem dækker forsikringen?	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1, "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1, "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1, "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Erstatningen kan højst være 100.000 kr. pr. sikret. pr. rejse, dog højst 300.000 kr. pr. skadebegivenhed for de sikrede tilsammen.	Erstatningen kan højst være tre mio. kr. i alt pr. skadebegivenhed. Beløbet bliver ikke indeksreguleret.	Den samlede erstatning kan højst være 125.000 kr. for hver forsikret person.

TILLÆGSFORSIKRINGER

Det fremgår af policen, om der er valgt én eller flere af disse forsikringer.

Afbestilling – *Europa** inkl. Tyrkiet eller hele verden

Forsikringen er et tillæg til rejseforsikring med dækning i enten *Europa** inkl. Tyrkiet eller hele verden. Du kan se i din police, om du har købt afbestillingsforsikring.

I dækningskemaet herunder står, hvilke skader forsikringen dækker, samt de undtagelser og begrænsninger, der gælder. Skader eller situationer, som ikke er nævnt, er derfor ikke dækket – fx flyselskabers konkurs, strejker, lockout og lignende.

Vær opmærksom på de generelle undtagelser, der er nævnt i fællesvilkårene, punkt 5, ”Hvad dækker forsikringen ikke?”, og på at din afbestillingsforsikring skal være trådt i kraft senest på det tidspunkt, du betaler første del af rejsens pris, for at være gældende for rejsen.

Dækket Ikke dækket

10. Dækningskema - afbestillingsforsikring

Afbestillingsforsikring (Tilvalgsdækning)	10.1. Sygdom og tilskadekomst	10.2. Skilsmisse, ikke beståede eksaminer, indkaldt som vidne og ufrivillig afskedigelse*
<p>A. Forsikringen dækker</p>	<p>Forsikringen dækker, når du ikke kan rejse, fordi:</p> <ol style="list-style-type: none"> Du eller din <i>rejseledsager*</i> bliver indlagt på hospitalet pga. en akut alvorlig sygdom, sygdom i relation til graviditet eller alvorlig tilskadekomst Du eller din <i>rejseledsager*</i> bliver akut alvorligt syg, får en graviditetsrelateret sygdom eller kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at rejsen vil forværre sygdommen eller skaden væsentligt eller i øvrigt skade helbredet Du eller din <i>rejseledsager*</i> bliver akut alvorligt syg, får en graviditetsrelateret sygdom eller kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at det ikke vil være muligt at udføre den planlagte aktivitet på en bestilt <i>sportsferie*</i> Du eller din <i>rejseledsager*</i> af medicinske årsager ikke kan modtage en krævet vaccination, som pludseligt bliver stillet som et krav for at rejse til feriemålet. Det er en betingelse, at kravet bliver stillet, efter at rejsen er betalt. Du eller din <i>rejseledsager*</i> bliver gravid og ikke kan gennemføre rejsen, fordi en læge vurderer, at der er uventede forhold i graviditeten, der gør det uforsvarligt at rejse, eller fordi den gravide ikke kan tåle en krævet vaccination. Det er en betingelse, at årsagen, fx forholdene i graviditeten eller vaccinekravet, ikke var til stede, da rejsen blev bestilt. Du eller din <i>rejseledsager*</i> dør En i din <i>nærmeste familie*</i> bliver akut alvorligt syg, kommer alvorligt til skade eller dør <p>Er <i>rejseledsager*</i> andre end din <i>nærmeste familie*</i>, er det en betingelse, at <i>rejseledsagerens</i> afbestilling betyder, at du må rejse <i>alene*</i>.</p>	<p>Forsikringen dækker, når du ikke kan rejse, fordi:</p> <ol style="list-style-type: none"> Du skulle have foretaget rejsen sammen med din ægtefælle, registrerede partner eller faste samlever gennem mindst to år, og I er blevet skilt eller er gået fra hinanden Du ikke har bestået en eksamen, og reeksamen ligger i rejseperioden Du bliver <i>ufrivilligt afskediget*</i> og skal derfor stå til rådighed for arbejdsmarkedet som krævet af kommune eller a-kasse. Det er en betingelse ved dækning pga. <i>ufrivillig afskedigelse*</i>, at rejsen skulle have været foretaget senest seks måneder efter afskedigelsen, og at du inden afrejsetidspunktet ikke har fået nyt arbejde. Du bliver indkaldt som vidne i en retssag

B. Forsikringen dækker ikke	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hvis sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til, at du afbestiller rejsen, var til stede, da rejsen blev bestilt. Der må heller ikke have været symptomer på sygdommen eller tilskadekomsten på det tidspunkt, hvor rejsen blev bestilt. 2. Hvis sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til, at du afbestiller rejsen, var til stede, da forsikringen trådte i kraft. Der må heller ikke have været symptomer på sygdommen eller tilskadekomsten på det tidspunkt, hvor forsikringen trådte i kraft. 3. Hvis sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til, at du afbestiller rejsen, var til stede, inden du indbetalte restbeløbet til din rejse. Der må heller ikke have været symptomer på sygdommen eller tilskadekomsten på det tidspunkt, hvor du indbetalte restbeløbet. 4. Hvis en kronisk eller eksisterende sygdom er årsag til, at du afbestiller rejsen, medmindre sygdommen har været i en <i>stabil god fase*</i> i de sidste to måneder, før rejsen blev bestilt 5. Hvis flyselskabet afslår at tage dig med på rejsen på grund af graviditet 6. Beløb, du kan få tilbage fra rejsearrangøren 7. Udgifter der vedrører personer, som ikke er omfattet af denne forsikring efter fællesvilkårene, punkt 1, "Hvem er forsikret?". Det gælder også, selv om du har betalt deres del af rejsen. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hvis skilsmissen / samlivsophøret, den ikke-beståede eksamen eller afskedigelsen er en realitet, før du bestiller rejsen 2. Hvis du selv har valgt ikke at gennemføre den pågældende eksamen 3. Beløb, du kan få tilbage fra rejsearrangøren 4. Udgifter der vedrører personer, som ikke er omfattet af denne forsikring efter fællesvilkårene, punkt 1, "Hvem er forsikret?". Det gælder også, selv om du har betalt deres del af rejsen.
C. Hvordan dækker forsikringen?	Forsikringen dækker: <ol style="list-style-type: none"> 1. Udgiften svarende til rejsens pris pr. <i>deltager*</i> for hver af de personer, der afbestiller rejsen 2. Turistmæssige <i>udgifter*</i> i tilknytning til en rejse, hvis udgifterne er forudbetalt og ikke kan refunderes. Eventuelle billetter og adgangsbevis skal udleveres til Coop Forsikringer ved afbestilling. 	Forsikringen dækker: <ol style="list-style-type: none"> 1. Udgiften svarende til rejsens pris pr. <i>deltager*</i> for hver af de personer, som afbestiller rejsen 2. <i>Turistmæssige udgifter*</i> i tilknytning til en rejse, hvis udgifterne er forudbetalt og ikke kan refunderes. Eventuelle billetter og adgangsbevis skal udleveres til Coop Forsikringer ved afbestilling.
D. Hvem dækker forsikringen?	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1, "Hvem er forsikret?", der skal med på rejsen.	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1, "Hvem er forsikret?", der skal med på rejsen.
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Erstatningen for hele husstanden kan højst være: <ul style="list-style-type: none"> • 70.000 kr. pr. rejse for afbestillingsforsikring med dækning i <i>Europa*</i> inkl. Tyrkiet • 140.000 kr. pr. rejse for afbestillingsforsikring med dækning i hele verden 	Erstatningen for hele husstanden kan højst være: <ul style="list-style-type: none"> • 70.000 kr. pr. rejse for afbestillingsforsikring med dækning i <i>Europa*</i> inkl. Tyrkiet • 140.000 kr. pr. rejse for afbestillingsforsikring med dækning i hele verden

	10.3. Skade på bolig eller virksomhed	10.4. Rejseledsager* afbestiller sin rejse	10.5. Afbestilling af rejser i Danmark
A. Forsikringen dækker	Forsikringen dækker, når du ikke kan rejse, fordi: <ol style="list-style-type: none"> 1. Der er sket en væsentlig skade i din private bolig som følge af brand, storm, oversvømmelse eller indbrudstyveri 2. Din egen virksomhed bliver udsat for en væsentlig skade som følge af brand, storm, oversvømmelse, indbrudstyveri, en overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageri begået af en medarbejder <p>Det er en betingelse, at skaden sker umiddelbart inden afrejsen, og at skaden kræver, at du er til stede.</p>	Forsikringen dækker afbestilling af din rejse, hvis din <i>rejseledsager*</i> har ret til at afbestille på sin egen forsikring på grund af: <ol style="list-style-type: none"> 1. Sygdom, tilskadekomst eller død i <i>nærmeste familie*</i> efter punkt 10.1.A.7 2. Skilsmisse / samlivsophør efter punkt 10.2.A.1 3. <i>Ufrivillig afskedigelse*</i> efter punkt 10.2.A.3 4. Væsentlig skade i privat bolig efter punkt 10.3.A.1 5. Væsentlig skade i egen virksomhed efter punkt 10.3.A.2 6. Ikke-bestået eksamen efter punkt 10.2.A.2 <p>Det er en betingelse, at <i>rejseledsagerens*</i> afbestilling betyder, at du ellers må rejse <i>alene*</i>.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Afbestilling af leje af <i>feriebolig*</i> i Danmark, når din ferie er af en varighed på mindst tre overnatninger 2. Afbestilling af højskoleophold i Danmark, når dit ophold på højskolen er på mindst tre overnatninger og af højst 14 dages varighed

B. Forsikringen dækker ikke	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hvis du var vidende om, at hændelsen var nært forestående 2. Beløb, du kan få tilbage fra rejsearrangøren 3. Udgifter der vedrører personer, som ikke er omfattet af denne forsikring efter fællesvilkårene, punkt 1, "Hvem er forsikret?". Det gælder også, selv om du har betalt deres del af rejsen. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Beløb, du kan få tilbage fra rejsearrangøren 2. Beløb, du har betalt for personer, som ikke er omfattet af denne forsikring efter fællesvilkårene, punkt 1, "Hvem er forsikret?". Det gælder også, selv om du har betalt deres del af rejsen. 	<p>Forsikringen dækker ikke:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Beløb, der bliver refunderet af udlejeren af <i>ferieboliger</i>* 2. Beløb, der bliver refunderet af udbyderen af højskoleopholdet
C. Hvordan dækker forsikringen?	<p>Forsikringen dækker:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Udgiften svarende til rejsens pris pr. <i>deltager</i>* for hver af de personer, der afbestiller rejsen 2. <i>Turistmæssige udgifter</i>* i tilknytning til en rejse, hvis udgifterne er forudbetalt og ikke kan refunderes. Eventuelle billetter og adgangsbevis skal udleveres til Coop Forsikringer ved afbestilling. 	<p>Forsikringen dækker:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Udgiften svarende til rejsens pris pr. <i>deltager</i>* for hver af de personer, der afbestiller rejsen 2. <i>Turistmæssige udgifter</i>* i tilknytning til en rejse, hvis udgifterne er forudbetalt og ikke kan refunderes. Eventuelle billetter og adgangsbevis skal udleveres til Coop Forsikringer ved afbestilling. 	<p>Forsikringen dækker efter punkterne 10.1-10.4 med de begrænsninger, der gælder for afbestilling af rejser i Danmark efter punkt 10.5.A og 10.5.B.</p>
Hvem dækker forsikringen?	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1, "Hvem er forsikret?", der skal med på rejsen.	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1, "Hvem er forsikret?", der skal med på rejsen.	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1, "Hvem er forsikret?", der skal med på rejsen.
E. Hvor meget dækker forsikringen?	<p>Erstatningen for hele husstanden kan højst være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 70.000 kr. pr. rejse for afbestillingsforsikring med dækning i <i>Europa</i>* inkl. Tyrkiet • 140.000 kr. pr. rejse for afbestillingsforsikring med dækning i hele verden 	<p>Erstatningen for hele husstanden kan højst være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 70.000 kr. pr. rejse for afbestillingsforsikring med dækning i <i>Europa</i>* inkl. Tyrkiet • 140.000 kr. pr. rejse for afbestillingsforsikring med dækning i hele verden 	Forsikringen dækker det beløb, som på forhånd er betalt for opholdet.

Skiferie

11. Dækningsskema - skiferie

Skiferie (Tilvalgsdækning)	11.1. Skiferie
A. Forsikringen dækker	<p>Hvis du har tilkøbt dækning af skiferie, er rejseforsikringen udvidet til også at dække efter nedenstående punkter, hvis årsagen til skaden er en direkte eller indirekte følge af <i>skisport</i>*:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sygdom og tilskadekomst efter punkt 9.1 • Syge- og hjemtransport efter punkt 9.2 • Fysioterapeut, kiropraktor og tandlæge efter punkt 9.3 • Sygeledsagelse efter punkt 9.4 • Tilkald af personer hjemmefra efter punkt 9.5 • Efterladt <i>køretøj</i>* efter punkt 9.12 • Eftersøgning og redning efter punkt 9.14
B. Forsikringen dækker ikke	Forsikringen dækker ikke de undtagelser, der er nævnt i vilkårene for de aktuelle dækninger.
C. Hvordan dækker forsikringen?	Forsikringen dækker efter de dækninger, undtagelser og begrænsninger, der er nævnt i vilkårene for de aktuelle dækninger.
D. Hvem dækker forsikringen?	Sikrede, der er beskrevet i dækningsskemaet for de aktuelle dækninger.
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Forsikringen dækker med de beløbs-, tids- og øvrige begrænsninger, der er beskrevet i dækningsskemaet for de aktuelle dækninger.

Kompensation ved forsinket bagage

 Dækket Ikke dækket

12. Dækningskema - kompensation ved forsinket bagage

Kompensation ved forsinket bagage (Tilvalgsdækning)		12.1. Kompensation ved forsinket bagage
A. Forsikringen dækker	Forsikringen dækker <i>erstatningskøb</i> * eller leje af udstyr på feriestedet, hvis din bagage er forsinket i mere end fire timer i forhold til din ankomst til en feriedestination uden for Danmark. Det er en betingelse, at <i>erstatningskøbet</i> * eller lejen af udstyr sker, inden du modtager bagagen.	
B. Forsikringen dækker ikke	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hvis bagagen ikke er indskrevet til samme transportmiddel som dig 2. Hvis du skal betale told eller overvægt som følge af dit <i>erstatningskøb</i>* 3. De <i>ekstraudgifter</i>*, som du allerede har fået godtgjort eller erstattet fra rejseudbyderen, transportselskab eller lignende 	
C. Hvordan dækker forsikringen?	Forsikringen dækker de rimelige og nødvendige <i>ekstraudgifter</i> *, du har til <i>erstatningskøb</i> *, for at du kan fortsætte ferien. For den del af bagagen, som er udstyr i form af klapvogne, udstyr til ski, golf, dykning eller lignende, dækker vi kun udgiften til leje af tilsvarende udstyr i perioden, hvor udstyret er forsinket.	
D. Hvem dækker forsikringen?	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1, "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.	
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Erstatningen kan højst være 1.000 kr. i døgnet for hver forsikret person i op til fem døgn, højst 5.000 kr. I forbindelse med skiferie har du mulighed for at anvende hele beløbet for alle fem døgn på en gang, højst 5.000 kr., hvis du har tilkøbt dækning af skiferie.	

Kompensation ved sygdom og tilskadekomst

 Dækket Ikke dækket

13. Dækningskema - kompensation ved sygdom og tilskadekomst

Kompensation ved sygdom og tilskadekomst (Tilvalgsdækning)	13.1. Kompensation ved sygdom og tilskadekomst i udlandet	13.2. Kompensation ved sygdom og tilskadekomst i Danmark
<p>A. Forsikringen dækker</p>	<p>Forsikringen dækker kompensation ved sygdom og tilskadekomst pr. dag, hvis:</p> <ol style="list-style-type: none"> Du bliver indlagt på hospitalet på grund af akut sygdom eller tilskadekomst Du er tvunget til at opholde dig i din <i>feriebolig*</i> på grund af akut sygdom eller tilskadekomst. Det er en betingelse, at du har en erklæring fra den behandlende læge på feriestedet med diagnose og forslag til behandling. Der skal være naturlig sammenhæng mellem diagnose og forslag til behandling. Dokumentationen ligger til grund for vores vurdering af, i hvilket omfang kravet er opfyldt. Du ikke kan deltage i den planlagte sportsaktivitet på din <i>sportsferie*</i> på grund af akut sygdom eller tilskadekomst. Det er en betingelse, at du har en erklæring fra den behandlende læge på feriestedet med diagnose og forslag til behandling. Der skal være naturlig sammenhæng mellem diagnose og forslag til behandling. Dokumentationen ligger til grund for vores vurdering af, i hvilket omfang kravet er opfyldt. Badeferie bliver ikke betragtet som sportsferie. Du bliver transporteret hjem efter aftale med vores medicinske team Du eller din rejseledsager bliver kaldt hjem til Danmark som beskrevet i punkt 9.1.1 Din <i>rejseledsager*</i> bliver akut syg, kommer til skade eller bliver transporteret hjem til Danmark, og du medfølger som sygeledsager, jævnfør punkt 9.4. Det er en betingelse, at du kan dokumentere, at det ud fra et lægefagligt synspunkt er nødvendigt, at du bliver hos <i>rejseledsageren*</i> i sygeperioden. Dokumentationen ligger til grund for vores vurdering af, i hvilket omfang kravet er opfyldt. <p>Forsikringen dækker erstatningsrejse, hvis en af de dækningsberettigende skadeårsager nævnt i punkt 13.1.A.1, 13.1.A.4, 13.1.A.5 og 13.1.A.6 indtræffer i den første halvdel af din ferie, og:</p> <ol style="list-style-type: none"> Du må afbryde din rejse Hændelsen forhindre dig i at afholde resten af din ferie som planlagt 	<p>Forsikringen dækker kompensation ved sygdom og tilskadekomst pr. dag, hvis:</p> <ol style="list-style-type: none"> Du bliver akut syg eller kommer til skade og derfor bliver indlagt på hospitalet Du bliver akut syg eller kommer til skade og derfor er tvunget til at opholde dig i din <i>feriebolig*</i>. Det er en betingelse, at det understøttes af en læges diagnose. Du må afbryde din ferie pga. alvorlig sygdom eller dødsfald i din nærmeste <i>familie*</i> <p>Det er en betingelse, at din ferie i Danmark har en varighed af mindst tre overnatninger.</p> <p>Forsikringen dækker erstatningsrejse, hvis en af de dækningsberettigende skadeårsager nævnt i punkt 13.2.A.1 og 13.2.A.3 indtræffer i den første halvdel af din ferie, og:</p> <ol style="list-style-type: none"> Du må afbryde din rejse Hændelsen forhindre dig i at afholde resten af din ferie som planlagt

<p>B. Forsikringen dækker ikke</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hvis du opholder dig indenfor - fx på grund af en brækket arm, diarre, mellemørebetændelse, forkølelse eller lignende - medmindre du har en erklæring fra den behandlende læge på feriestedet med diagnose og forslag til behandling. Der skal være naturlig sammenhæng mellem diagnose og forslag til behandling. Dokumentationen ligger til grund for vores vurdering af, i hvilket omfang kravet er opfyldt. 2. Hvis du først søger læge, efter du er kommet hjem - selvom du har været syg eller er kommet til skade på rejsen 3. Hvis du vælger at tage hjem før tid, uden at det er lægeordineret og aftalt med Rejsehjælp 4. Hvis årsagen til de ødelagte feriedøgn er en direkte eller indirekte følge af <i>skisport*</i>, medmindre du har tilkøbt dækning af skiferie 5. Hvis du genoptager din rejse, efter at du er blevet kaldt hjem til Danmark som beskrevet i punkt 9.1.1.C.2. Du kan dog få dækket <i>turistmæssige udgifter*</i>, som du ikke har haft mulighed for at få udbytte af, mens du var i Danmark. 6. Hvis du kan få kompensation for sygdom eller tilskadekomst hos <i>rejseledsagerens*</i> forsikrings-selskab 7. Udgifter til mad og drikkevarer 8. Kompensation for hjemrejsedagen 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hvis du opholder dig indenfor - fx på grund af en brækket arm, diarre, mellemørebetændelse, forkølelse eller lignende - medmindre det er ordineret af en læge 2. Hvis du vælger at tage hjem før tid, uden at det er lægeordineret og aftalt med vores medicinske team 3. Udgifter til mad og drikkevarer
<p>C. Hvordan dækker forsikringen?</p>	<p>Forsikringen dækker ødelagte feriedøgn med rejsens <i>pris pr. dag*</i>.</p> <p>Vi dækker kompensation ved sygdom og tilskadekomst, hvor en af følgende ting skete:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Du var hos lægen første gang i udlandet - uanset om du var syg i dagene op til første lægebesøg 2. Du blev indlagt på hospitalet 3. Du blev transporteret hjem 4. Du rejste hjem, fordi du blev kaldt hjem 5. Der skete noget, som udløste en tilsvarende kompensation til din <i>rejseledsager*</i> fra vedkommendes rejseforsikring (kun i relation til punkt 13.1.A.6) <p>Vi dækker ikke kompensation for hjemrejsedagen.</p> <p>Opstår der tvivl om, i hvilken periode du har været syg, bliver det afgjort af vores medicinske team.</p> <p>Ved kørsel i egen bil eller autocamper beregner vi kilometergodtgørelse, der svarer til statens mindstesats ved tjenestekørsel i egen bil. Antal kilometer bliver opgjort som kørte kilometer ad korteste vej fra din bopæl til rejsemålet og retur.</p> <p>Vi erstatter udgifter til ophold og transport, udflugter og arrangementer som er betalt, og som ikke kan refunderes.</p> <p>Hvis den planlagte rejseperiode er længere end 30 dage, betragter vi den første halvdel af ferien som de første 15 dage.</p>	<p>Forsikringen kompenserer ødelagte feriedøgn med rejsens <i>pris pr. dag*</i>.</p> <p>Det første ødelagte feriedøgn, vi kompenserer, er det feriedøgn, hvor en af følgende ting skete:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Du var hos lægen første gang 2. Du blev indlagt på hospitalet 3. Du måtte afbryde din ferie pga. alvorlig sygdom eller dødsfald i din <i>nærmeste familie*</i> <p>Vi dækker ikke kompensation for hjemrejsedagen.</p> <p>Opstår der tvivl om, i hvilken periode, du har været syg, bliver det afgjort af vores medicinske team.</p> <p>Ved kørsel i egen bil eller autocamper beregner vi kilometergodtgørelse, der svarer til statens mindstesats ved tjenestekørsel i egen bil. Antal kilometer bliver opgjort som kørte kilometer ad korteste vej fra din bopæl til rejsemålet og retur.</p> <p>Vi erstatter udgifter til ophold og transport, udflugter og arrangementer, som er betalt, og som ikke kan refunderes.</p> <p>Hvis den planlagte rejseperiode er længere end 30 dage, betragter vi den første halvdel af ferien som de første 15 dage.</p>
<p>D. Hvem dækker forsikringen?</p>	<p>Vi betaler kompensation til en af følgende person-grupper:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dig 2. Dig og en person fra din husstand, som er med på rejsen og bliver hos dig i sygeperioden 3. Dig og personer fra din husstand, som er med på rejsen (gælder kun i relation til punkt 13.1.A.1, 13.1.A.4 og 13.1.A.5) 4. Dig og en <i>rejseledsager*</i>, som bliver hos dig i sygeperioden, hvis <i>rejseledsageren*</i> er forsikret hos Coop Forsikringer 5. Én person fra husstanden, der bliver hos en <i>rejseledsager*</i> i sygeperioden (kun i relation til punkt 13.1.A.6) 	<p>Vi betaler kompensation til en af følgende person-grupper:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dig 2. Dig og en person fra din husstand, som er med på rejsen og bliver hos dig i sygeperioden 3. Dig og personer fra din husstand, som er med på rejsen (kun i relation til punkt 13.2.A.1 og 13.2.A.3) 4. Dig og en <i>rejseledsager*</i>, som bliver hos dig i sygeperioden, hvis <i>rejseledsageren*</i> er forsikret hos Coop Forsikringer
<p>E. Hvor meget dækker forsikringen?</p>	<p>Erstatningen for hele husstanden kan højst være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 70.000 kr. pr. rejse for rejseforsikring med dækning i <i>Europa*</i> inkl. Tyrkiet • 140.000 kr. pr. rejse for rejseforsikring med dækning i hele verden 	<p>Erstatningen for hele husstanden kan højst være 35.000 kr. pr. rejse.</p>

Selvrisiko på lejebil

 Dækket Ikke dækket

14. Selvrisiko på lejebil

Selvrisiko på lejebil (Tilvalgsdækning)		14. Selvrisiko på lejebil	
A. Forsikringen dækker	Forsikringen dækker, hvis et udlejningsfirma opkræver selvrisiko i forbindelse med en kaskoskade på lejet personbil, autocamper, motorcykel eller knallert. Det er en betingelse, at personbilen, autocamperen, motorcyklen eller knallerten er ansvars-, tyveri- og kaskoforsikret.		
B. Forsikringen dækker ikke	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hvis føreren ikke har ret til at føre personbilen, autocamperen, motorcyklen eller knallerten ifølge lejekontrakten eller på anden måde overtræder lejeaftalen 2. Hvis føreren ikke har ret til at føre personbilen, autocamperen, motorcyklen eller knallerten i det land, hvor kørslen sker 3. Betaling af selvrisiko ved ridser og lakskader 4. Hvis personbilen, autocamperen, motorcyklen eller knallerten ikke er lejet gennem et udlejningsfirma 		
C. Hvordan dækker forsikringen?	Forsikringen dækker den selvrisiko, du skal betale ved en dækningsberettigende kaskoskade.		
D. Hvem dækker forsikringen?	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen og som har ret til at føre personbilen, motorcyklen eller knallerten ifølge lejekontrakten.		
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Erstatningen kan højst være 10.000 kr. til dækning af den selvrisiko, du har betalt udlejer.		

Generelle vilkår

15. Forsikringens betaling

A Pris og afgifter

Prisen bliver fastsat efter Coop Forsikringers gældende tarif. Sammen med beløbet opkræver vi afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning.

B Udgifter ved opkrævningen

Du betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.

C Betalingsadresse

Opkrævninger bliver lagt på Min side på www.coopforsikringer.dk, og du vil få besked via den e-mailadresse, du har oplyst os.

Hvis din e-mail bliver ændret, skal vi have besked hurtigst muligt.

D Rettidig betalingsdag

Beløbet bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

E For sen betaling

Bliver beløbet ikke betalt rettidigt, sender Coop Forsikringer en rykker. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i rykkeren, mister du retten til erstatning.

Hvis beløbet trods første rykker ikke bliver betalt, sender vi anden rykker med meddelelse om, at forsikringen er slettet. For hver rykker Coop Forsikringer sender, opkræver vi et gebyr. Gebyret fremgår af prislisen på www.coopforsikringer.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til Coop Forsikringer. Vi har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

16. Kommunikationsform

I Coop Forsikringer sker al kommunikation elektronisk. Det vil sige, at når vi skriver til dig, bliver alle dokumenter – fx policer, opkrævningsspecifikationer og breve – gemt på Min side på www.coopforsikringer.dk. Vi sender samtidig en notifikation til den e-mail, du har oplyst.

17. Gebyr

Gebyr for serviceydelser

Coop Forsikringer har ret til at forhøje eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, fx for at få dækket øgede omkostninger til serviceydelser såsom opkrævninger, ekspeditioner og andre ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling. Vi forhøjer et eksisterende gebyr med en måneds varsel til den første i en måned. Vi indfører nye gebyrer med tre måneders varsel til den første i en måned. Vi varsler forhøjelser og nye gebyrer via vores hjemmeside.

Gebyrerne fremgår af prislisen på www.coopforsikringer.dk. Beløbene kan også blive oplyst ved henvendelse til Coop Forsikringer.

18. Regulering af forsikringen

A Hvilke beløb og hvornår?

Forsikringssummer, selvrisikobeløb og andre beløb, der er nævnt i police eller vilkår, bliver ikke indeksreguleret.

B Regulering af prisen

Prisen bliver indeksreguleret ved den første opkrævning i kalenderåret.

Foruden indeksregulering gennemgår vi dit kundeforhold årligt for at tage stilling til, om der skal ske ændringer på forsikringen. Vi foretager en samlet vurdering af alle dine forsikringer hos os. Ved ændringer i forsikringsaftalen ud over indeksering vil du høre nærmere senest en måned før forsikringens årsdag.

C Hvilket indeks?

Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører dette indeks, kan Coop Forsikringer bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik.

19. Varighed, opsigelse og ændring**A Hvor længe gælder forsikringen?**

1. Forsikringen gælder for et år ad gangen (forsikringstiden)
2. Forsikringen fortsætter, hvis ikke du eller Coop Forsikringer opsiges den skriftligt med mindst en måneds varsel til forsikringstidens udløb (årsdagen)
3. For private forbrugerforsikringer gælder, at forsikringstageren har en særlig mulighed for at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned mod at betale et gebyr. Gebyret fremgår af prislisterne på www.coopforsikringer.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til Coop Forsikringer.

B Opsigelse ved skade

1. Fra den dag Coop Forsikringer har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil en måned efter at Coop Forsikringer har betalt erstatning, afvist at dække skaden eller afsluttet skadesagen, kan både du og Coop Forsikringer opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel
2. I stedet for at opsiges forsikringen kan Coop Forsikringer - også med mindst 14 dages varsel - ændre forsikringens vilkår, fx ved at begrænse dækningen, indføre en selvrisiko, forhøje en eksisterende selvrisiko eller forhøje prisen

Du kan vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. Coop Forsikringer skal have skriftlig besked inden.

C Ændring af vilkår og pris

1. Coop Forsikringer varsler væsentlige ændringer af vilkår og/eller pris senest 30 dage før forfaldsdagen
2. Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, hvorefter forsikringen fortsætter med de ændrede vilkår og/eller pris
3. Ved væsentlige ændringer af vilkår og/eller pris har du ret til at opsiges forsikringen til forfaldsdagen
4. Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af forsikringens pris

20. Ændringer, som Coop Forsikringer skal have besked om**A Hvornår skal Coop Forsikringer have besked?**

Af hensyn til prisen og de vilkår, der gælder for forsikringen, skal Coop Forsikringer have besked, hvis:

1. Du flytter til en anden helårsbolig
2. Der sker ændringer i den personkreds, som er tilmeldt din folkeregisteradresse
3. Du i øvrigt har ændringer til de oplysninger, som fremgår af din police

B Når vi har fået besked

Når Coop Forsikringer har fået besked om ændringen, bliver der taget stilling til, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte.

C Hvis vi ikke får besked

Hvis Coop Forsikringer ikke får besked om ændringen, risikerer sikrede at miste retten til erstatning helt eller delvist.

21. Hvis skaden sker

A En skade skal anmeldes hurtigt

Sker der en skade, skal Rejsehjælp eller Coop Forsikringer have besked hurtigst muligt. Hvis der er behov for akut hjælp i udlandet, står Rejsehjælp til rådighed døgnet rundt. Forsikrede har pligt til at følge de anvisninger, som Rejsehjælp giver, og i øvrigt give alle de informationer, som Rejsehjælp har brug for.

B Dokumentation

For at Rejsehjælp eller Coop Forsikringer kan behandle en anmeldt skade, skal forsikrede indhente og aflevere den for skaden relevante dokumentation. De forskellige dokumentationsformer er nævnt i vilkårene under punkt 7. Hvis det er nødvendigt, skal Rejsehjælp eller Coop Forsikringer have den nødvendige fuldmagt til at indhente andre relevante informationer.

22. Regres

A Hvad er regres?

Regres betyder, at Coop Forsikringer har ret til at få udbetalte beløb tilbagebetalt.

B Reglerne

Hvis Coop Forsikringer har betalt en erstatning eller udlagt et beløb, som viser sig at være betalt, uden at Coop Forsikringer har været forpligtet til at erstatte, har Coop Forsikringer regres for beløbet.

C Udgifter, som ikke bliver erstattet af Coop Forsikringer

Forsikringen erstatter ikke udgifter, som du har ret til at få betalt fra anden side, fx fra rejsebureau, transportselskab, anden forsikring, *Nordisk konvention** eller via det blå kort.

23. Krig, naturkatastrofer og atomskader

Ud over undtagelserne i punkt 5 dækker forsikringen ikke skader, som direkte eller indirekte er en følge af:

A Krig mv.

Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, når sikrede er på rejse uden for Danmark i indtil en måned fra konfliktens udbrud.

Følgende betingelser skal begge være opfyldt:

1. Der foretages ikke rejse til et land, der er i en af de anførte situationer
2. Sikrede deltager ikke selv i handlingerne

B Naturkatastrofer

Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark inkl. Færøerne og Grønland.

C Atomenergi mv.

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

24. Klagemulighed

Hvis der opstår uenighed mellem dig og Coop Forsikringer om forsikringsforholdet, kan du henvende dig til vores afdeling for kundeklager:

kundeklager@coopforsikring.dk

eller

Coop Forsikringer fra Topdanmark
Att.: Kundeklager
Borupvang 4
2750 Ballerup

Er der fortsat uenighed mellem dig og Coop Forsikringer, skal du klage online til:

Ankenævnet for Forsikring på ankeforsikring.dk

Det koster et gebyr at klage. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen.

Ankenævnet for Forsikring behandler kun sager af erhvervsmæssig karakter, hvis nævnet skønner, at sagen ikke adskiller sig væsentligt fra private forsikringsforhold.

25. Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.

Ordforklaring

Forklarer de ord i vilkårene, der er skrevet med kursiv og markeret med en *.

Alene

At rejse alene betyder i denne sammenhæng også, hvis du som eneste voksen rejser sammen med børn under 16 år.

Bjergbestigning

Fx klatring på klipper og is uanset højde samt aktiviteter, hvor der bliver brugt reb, crampons, steigeisen og andet specialudstyr. Aktiviteter i over 4.000 meters højde bliver betragtet som bjergbestigning, uanset udstyr, og er ikke dækket.

Ekspeditioner

Rejser til et uberørt eller ukendt område, fx polarområderne, ture over indlandsisen og ikke udforskede områder i regnskove.

Ekstraudgifter

Rimelige udgifter, du udelukkende har som følge af en skade, der er dækket af forsikringen. Udgifter, som du alligevel skulle have betalt – uanset skaden – er ikke ekstraudgifter.

Erhvervsaktiviteter/erhvervsmæssigt

Hvis du rejser for din arbejdsgivers/egen virksomheds regning eller i dennes interesse, fx konferencer, møder, messebesøg, virksomhedsbesøg eller andre erhvervsrettede aktiviteter.

EU/EØS-lande

Belgien, Bulgarien, Cypern (den græske del), Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Italien, Island, Kroatien, Letland, Lichtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Nordirland, Skotland, Wales), Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Østrig.

Europa

Det geografiske Europa – er i denne forbindelse:

Albanien, Andorra, Azorerne, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, De Kanariske Øer, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Holland/Nederland, Hviderusland/Belarus, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Kanaløerne, Kasakhstan, Kosovo, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Malta, Madeira, Moldova, Monaco, Montenegro, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland indtil Ural, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Nordirland, Skotland, Wales), Sverige, Tjekkiet, hele Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

Du kan også se af dette kort, hvilke lande og områder der er omfattet af Europadækningen:



Erstatningskøb

Rimelige og nødvendige køb af ting, som du har behov for her og nu- fx tøj og toiletartikler. Erstatningskøb er derfor køb af ting med samme funktion, som det du mangler, men ikke nødvendigvis samme mærke.

Feriebolig/ophold

Som feriebolig forstår vi hotel, hus, lejlighed eller værelse, du har lejet til din ferie. Det kan også være bestilt og betalt ophold i autocamper, kahyt, campingvogn, båd eller telt. Der skal foreligge dokumentation for indgået aftale og kvittering for betaling af ferieboligen.

Ved ophold forstår vi højskoleophold, yogaophold og lign. Forsikringen dækker ikke, hvis ophold er hos familie eller venner.

Kost og logi

Udgifter til kost og logi er rimelige udgifter til et mellemklassehotel, -måltider og -drikkevarer i forbindelse med måltider.

Køretøj

Bil, motorcykel, autocamper og knallert. Forsikringen omfatter også campingvogn og teltvogne til bil eller motorcykel. Fly, både og lignende er ikke omfattet af forsikringen.

Logi

Se kost og logi.

Lokaltransport

Lokaltransport er transport med bus og tog. Hvis du skal bruge et andet transportmiddel, fx taxa, skal du aftale det med Rejsehjælp eller Coop Forsikringer.

Nordisk konvention

Nordisk konvention giver personer med det gule sundhedskort ret til at modtage behandling i Finland, Island, Norge og Sverige på samme vilkår som borgerne i disse lande. Nordisk konvention dækker også merudgifter til hjemtransport. Herved forstås de udgifter, der følger af, at hjemrejsen på grund af din helbredtstilstand må foretages på en anden og dyrere måde, end hvad der havde været tilfældet, hvis du ikke var blevet syg før hjemrejsen.

Nærmeste familie

Ægtefælle, registreret partner eller samlever, børn, børnebørn, svigerbørn, forældre, søskende, svogre, svigerinder, nevøer, niecer, bedsteforældre, svigerforældre eller samlevers børn, børnebørn, forældre og søskende. Som nærmeste familie forstår vi også ikke-biologiske forældre og bedsteforældre, når pågældende person er gift eller lever fast sammen med en biologisk forælder eller bedsteforælder.

Nødkøb

Rimelige og nødvendige køb af ting, du mangler fordi du ufrivilligt har efterladt din bagage som følge af evakuering fx tøj og toiletartikler.

Opholdssted

Det sted uden for din bopæl, hvor du har din sidste overnatning, inden du rejser til udlandet, og det sted, hvor du har din første overnatning i Danmark efter din hjemkomst fra udlandet.

Rejseledsager

Den person, som du har købt din rejse med, og som du skal på rejse sammen med.

Rejsens pris pr. dag

Den samlede udgift for rejsen divideret med antal deltagere på rejsen og herefter divideret med antal feriedøgn (inkl. ud- og hjemrejsedage). Den samlede udgift er det, der er betalt til transport, ophold og andre turistmæssige udgifter, som ikke kan betales tilbage – uanset hvem der har betalt. Ved kørsel i egen bil betales kilometerpenge efter statens takst for tjenestekørsel i egen bil (over 20.000 km pr. år). Beregningen sker som den korteste direkte vej fra din bopæl til dit rejsemål og hjem igen.

Rejsens pris pr. deltager

Den samlede udgift for rejsen divideret med antal deltagere på rejsen. Den samlede udgift er det, der er betalt til transport, ophold og andre turistmæssige udgifter, som ikke kan betales tilbage – uanset hvem der har betalt. Ved rejser i Danmark er udgiften alene udgiften til leje af *feriebolig**.

Rimelig tid

Ved rimelig tid forstår vi, at du tager fra din bopæl eller opholdssted med en sådan tidsmæssig ramme, at du tager hensyn til vejrforhold, trafikale hændelser, herunder kødannelse mv. Rimelig tid er også, at du har god tid til skift mellem forskellige transportmidler – herunder tid til transfer i lufthavne mv.

Rødt kort

Hvis køretøj, campingvogn eller anhænger er kaskoforsikret, og hvis køretøjets tilladte totalvægt ikke er over 3,5 ton, har du automatisk en redningsforsikring i udlandet.

Skisport

Ved skisport forstår vi, at du står på ski eller snowboard.

Sportsferie

En ferie, hvor det af bekræftelsen for rejsen tydeligt fremgår, at hovedformålet med ferien er fx skiferie, golf ferie, cykelferie, rideferie, dykkerferie eller lignende sportsaktivitet. En badeferie bliver ikke betragtet som en sportsferie.

Stabil god fase

En stabil god fase betyder, at sygdommen ikke indenfor de seneste to måneder har medført, at:

- Du er blevet indlagt på et hospital
- Du har fået ændret din medicinering
- Du har været hos lægen ud over almindelig kontrol
- Du er blevet henvist fra lægen til yderligere vurdering eller behandling
- Du er blevet dårligere, uden at du har søgt læge, selv om det reelt var nødvendigt
- Du er udeblevet fra et aftalt kontrolbesøg
- Du har standset behandlingen eller har fået afslag på behandling
- Du kendte til behandlingsbehovet, inden du bestilte forsikringen eller rejsen

Studierejser, studieophold og studiepraktik

Som studierejser, studieophold og studiepraktik forstår vi studierelaterede rejser, som ikke er betalt af din arbejdsgiver/egen virksomhed, fx rejser i forbindelse med ungdomsuddannelser, videregående uddannelser og erhvervsuddannelser.

Turistmæssige udgifter

Udgifter til sightseeing, udflugter, seværdigheder, planlagte sportsaktiviteter, leje af sportseffekter, liftkort og biler, som du har betalt på feriestedet, og som ikke kan betales tilbage. Turistmæssige udgifter er også billetter og adgangsbeviser til fx koncerter, teater, festivaler og forlystelsesparker.

Ufrivillig afskedigelse

Ved ufrivillig afskedigelse forstår vi, at du er blevet afskediget fra dit arbejde, og at afskedigelsen ikke er et led i en gensidig aftale om fratrædelse indgået mellem dig og din arbejdsgiver.

Ulønnet frivilligt arbejde

Ulønnet arbejde for velgørende organisationer. Vi anser ikke betalt kost og logi og dækning af transportudgifter for løn.