



Coop

Katteforsikring

Vilkår 40007-1 februar 2024

Indholdsfortegnelse

Fortrydelsesret	3
Andre oplysninger	3
Et par ord om din katteforsikring	5
Hvis du får mange skader på dine forsikringer	5
Et par ord om skadehjælp	5
Fælles produktvilkår	5
1. Hvad er omfattet af forsikringen?	5
2. Hvor dækker forsikringen?	5
3. Hvornår ophører forsikringen?	6
4. Selvrisko	6
5. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring	6
Sygdom og tilskadekomst	6
6. Hvilke katte kan sygeforsikres?	6
7. Karenstid	6
8. Tidligere og eksisterende sygdom	6
9. Forsikringssum ved sygdom og tilskadekomst	7
10. Selvrisko og behandlingsperiode	7
11. Hvad dækker forsikringen?	7
12. Hvad dækker forsikringen ikke?	8
Tillægsforsikringer	
Medicin og genoptræning	9
13. Hvad dækker forsikringen?	9
14. Hvad dækker forsikringen ikke?	9
Tilskud til pasning	9
15. Hvad dækker forsikringen?	9
16. Hvad dækker forsikringen ikke?	10
Generelle vilkår	10
17. Forsikringens betaling	10
18. Kommunikationsform	10
19. Gebyr	10
20. Regulering af forsikringen	10
21. Varighed, opsigelse og ændring	11
22. Ændringer, som Coop Forsikringer skal have besked om	11
23. Hvis skaden sker	11
24. Krig, naturkatastrofer og atomskader	12
25. Klagemulighed	12
26. Lovgivning	12
Ordforklaring	13

Fortrydelsesret

(Gælder alene for private forbrugerforsikringer)

Du har ret til at fortryde din bestilling

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen.

Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget policen:

- Hvis du fx får policen mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig besked - fx pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvikteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til

Coop Forsikringer fra Topdanmark, Borupvang 4, 2750 Ballerup
eller service@coopforsikringer.dk

Andre oplysninger

Parterne

Forsikringsgiver er Coop Forsikringer fra Topdanmark, herefter betegnet Coop Forsikringer.

Aftalegrundlaget

Forsikringsaftalen består af forsikringsvilkårene og policen.

Tilsyn og garantifond

Coop Forsikringer er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

Personoplysninger mv.

I Coop Forsikringer behandler vi personoplysninger i henhold til gældende lovgivning, herunder persondataforordningen og databeskyttelsesloven.

Det primære formål med behandlingen af personoplysninger er, at Coop Forsikringer kan varetage dine forsikringer, herunder håndtere skadebehandling og pensionsordninger. I Coop Forsikringer behandler vi følgende kategorier af personoplysninger, når de er nødvendige og relevante for dine forsikringer:

- Kontakt- og identifikationsoplysninger
- Personnummer
- Police- og indtegningsoplysninger
- Skadeoplysninger
- Betalingsoplysninger
- Helbredsoplysninger
- Indtægts- og formueforhold
- Fagforening

Du kan læse mere om, hvordan vi behandler personoplysninger, i Coop Forsikringers persondatapolitik, som du finder på www.coopforsikringer.dk/persondatapolitik, herunder om videregivelse af personoplysninger til relevante tredjeparter. Her kan du også læse mere om dine rettigheder - fx retten til altid at få at vide, hvilke oplysninger vi har om dig samt at få rettet oplysninger, der er urigtige.

Hvis du ønsker at se eller rette disse oplysninger, kan du skrive til:

Coop Forsikringer fra Topdanmark, Borupvang 4, 2750 Ballerup eller pr. e-mail til service@coopforsikringer.dk

Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fremover, kan du blot skrive til samme adresse. Vi skal informere dig om, at oplysninger om dit kundeforhold bliver registreret centralt i Topdanmark.

Provision

Vi kan oplyse, at nogle af Topdanmarks medarbejdere og Coop får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

NemKonto

Coop Forsikringer benytter NemKonto-systemet til at udbetale penge til dig, hvis vi har registreret dit CPR-/SE-/CVR-nummer.

Et par ord om din katteforsikring

Det omfatter vilkårene

Når der på din police eller i forsikringsvilkårene står "du" eller "dig", betyder det dig som forsikringstager.

Når der står "vi" eller "os", betyder det Coop Forsikringer fra Topdanmark som forsikringssselskab.

Katteforsikringen er en kombineret forsikring, der kan bestå af flere dækninger. Du kan se i din police, hvilke dækninger du har valgt.

Hvis du får mange skader på dine forsikringer

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader. Forsikringens pris afhænger af udgifterne til skader, og derfor kan du ved at forebygge skader hjælpe med at fastholde prisen på forsikringen. Det betyder også, at hvis du har et atypisk skadeforløb på din forsikring, kan din forsikring blive ændret, fx så din pris eller selvrisiko stiger. I så fald vil du få besked, inden det sker.

Vi vurderer løbende dit og din husstands samlede forsikringsforhold hos os. Et atypisk skadeforløb på én eller flere af dine/husstandens forsikringer, herunder tilvalgsdækninger, vil kunne påvirke dine andre forsikringer, fx i form af prisstigninger, tilføjelse af vilkår/klausuler, opsigelse af dækninger/forsikringer og i yderste konsekvens opsigelse af alle dine forsikringer.

Et par ord om skadehjælp

Du kan anmelde skader på www.coopforsikringer.dk eller ringe til vores skadehjælp på telefon 70 202 202.

Et par ord om Min side

Når du er forsikret hos os, kan du altid få overblik over dine forsikringer på Min side på www.coopforsikringer.dk.

Det er her, du finder oplysninger om dine forsikringer og eventuelle skader, og det er her, vi i forskellige situationer vil lægge beskeder til dig om dine forsikringer - fx betalingsnotifikationer og policer.

I nogle tilfælde kontakter vi dig også via fx e-mail, SMS eller e-Boks. Det er derfor vigtigt, at du logger ind på Min side og opdaterer dine kontaktoplysninger, hvis de ændrer sig.

Vi arbejder løbende på at udvikle digitale løsninger, som giver dig overblik og mulighed for - enkelt og hurtigt - at foretage ændringer i dine forsikringer.

Fælles produktvilkår

1. Hvad er omfattet af forsikringen?

A Forsikringen omfatter

Den kat, som er nævnt i din police.

2. Hvor dækker forsikringen?

A Danmark

Forsikringen dækker i Danmark (dog ikke Færøerne og Grønland).

B Europa

Forsikringen dækker under ophold i Europa (inklusive Færøerne og Grønland) i indtil tre måneder fra afrejsedato. Det er en betingelse, at forsikringstager har fast bopæl i Danmark og er tilmeldt folkeregistret.

3. Hvornår ophører forsikringen?

- A Forsikringen ophører, hvis katten skifter ejer
- B Forsikringen ophører, når katten dør

4. Selvrisiko

A Betaling af selvrisiko

Forsikringens selvrisiko fremgår af policen eller under den enkelte dækning i vilkårene. Forsikringstageren betaler den første del af enhver skade med selvrisikobeløbet, efter at erstatningen er opgjort. Coop Forsikringer lægger ikke selvrisikobeløb ud.

B Mindre skader eller krav

Forsikringstageren behandler og betaler selv de krav, der ikke overstiger selvrisikobeløbet. Forsikringen dækker ikke omkostninger og renter i forbindelse med krav, der ikke overstiger selvrisikobeløbet.

5. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring

Er der købt forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder de samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

Sygdom og tilskadekomst

6. Hvilke katte kan sygeforsikres?

- A Coop Forsikringer forsikrer sunde og raske katte, som er fyldt otte uger, men endnu ikke fem år
- B Katten skal være vaccineret mod kattesyge og katteinfluenza. Katten skal revaccineres efter gældende og godkendte vaccinationsanbefaling af Lægemiddelstyrelsen og med de korrekte intervaller for den pågældende vaccine.
- C Katten skal være ID-mærket i form af microchipping eller øretatovering. Katten skal desuden være registreret i et landsdækkende katteregister i Danmark.

7. Karenstid

- A Der er en karenstid på 30 dage, fra forsikringen er trådt i kraft.

Udgifter til behandling og efterbehandling af sygdomme eller skader, der opstår og er symptomgivende de første 30 dage efter forsikringens ikrafttrædelsesdato, er ikke dækket. Dette gælder også skjulte lidelser.

*Tilskadekomst** er dog dækket fra den dag, forsikringen træder i kraft.

- B Hvis en katteforsikring bliver overtaget fra et andet selskab, og Coop Forsikringer kan acceptere forsikringen med samme dækningsomfang og begrænsninger som det tidligere selskabs forsikring, falder karenstiden bort
- C Hvis katten skifter ejer, og den nye ejer ønsker at videreføre forsikringen, og Coop Forsikringer kan acceptere forsikringen på samme vilkår som den tidligere forsikring, bortfalder karenstiden

8. Tidligere og eksisterende sygdom

Forsikringen dækker ikke udgifter til skader og efterbehandling af skader, der er opstået før forsikringens ikrafttrædelsesdato. Dette gælder også skjulte lidelser.

9. Forsikringssum ved sygdom og tilskadekomst

- A** Forsikringens højeste dækning fremgår af policen. Beløbet gælder pr. *forsikringsår*.*
- B** Fra din kat fylder otte år, nedsættes forsikringssummen med 20% om året i tre år. Herefter fortsætter forsikringssummen uændret i resten af kattens levetid.

10. Selvrisiko og behandlingsperiode

- A** Der bliver beregnet en selvrisiko pr. diagnose i hver behandlingsperiode. Behandling af flere sygdomme samt ordineret *medicin** i samme konsultation eller behandlingsforløb udløser derfor en selvrisiko for hver sygdom.
- B** En behandlingsperiode kan højst vare 120 dage fra første dyrlægekonsultation. Herefter vil der blive opkrævet en ny selvrisiko.
- C** Selvrisikoen er fast og fremgår af din police

11. Hvad dækker forsikringen?

A Udgifter i forbindelse med kattens

- Sygdom
- *Tilskadekomst**

Det er et krav, at undersøgelser og behandlinger bliver foretaget af en veterinæruddannet dyrlæge eller sygeplejerske. Behandlingen skal desuden være medicinsk begrundet og i overensstemmelse med dokumenteret videnskab og erfaringer i Danmark samt følge gældende retningslinjer i henhold til dyreværnsloven.

B Udgifter til

1. Selve undersøgelsen og behandlingen
2. Operation inkl. narkose og relevante materialer
3. *Medicin** som anvendes af dyrlægen under konsultation og behandling på klinik eller dyrehospital. Dog ikke *depotmedicin**, der bliver givet til katten i forbindelse med behandlingen.
4. Forbindingsmateriale, der bliver anvendt i direkte tilslutning til behandlingen på klinik eller dyrehospital
5. Kattens nødvendige ophold på klinik eller dyrehospital, hvor der er døgnbemandet overvågning
6. Diagnostiske laboratorieundersøgelser samt udtagelse af materialet til undersøgelsen
7. Ekstraomkostninger ved aften- og helligdagskonsultation, hvis der er tale om *tilskadekomst** eller sygdom, der kræver øjeblikkelig dyrlægebehandling
8. Diagnostiske undersøgelser, herunder røntgenfotografering, kontrastundersøgelse, *elektrokardiografi** og *endoskop**. CT- og MR-scanning er kun dækket, hvis det på forhånd er aftalt med Coop Forsikringer.
9. Traumatisk *fraktur** og *fissur**, som fremkommer i benets knoglevæv, og som er frie for tegn på *artroseforandringer**
10. Tand- og kæbebehandling på blivende tænder i forbindelse med *tilskadekomst**, dog ikke *FORL**
11. Sårskader
12. Undersøgelse og behandling af øjenlidelser og øjenskader, dog ikke entropion og ektropion
13. Behandling af byld/bylder, dog kun én gang per *forsikringsår**
14. *FLUTD** på hankatte
15. Kejsersnit og fødselskomplikationer, hvis katten ikke tidligere har fået foretaget kejsersnit. Dette gælder dog ikke for katte af racen perser eller exotic eller blandingsracer, hvor disse indgår.

16. *Neutralisering**; hvis det er medicinsk begrundet, eller hvis det er dokumenteret ved epilepsi, diabetes eller akromegali*. Hos hunkatte definerer vi medicinsk begrundet som: livmodersygdomme med kliniske symptomer, fødselsdefekter, vaginalprolaps, tumor i vagina eller æggestokke. Hos hankatte definerer vi medicinsk begrundet som: prostatasygdomme, *perinealbrok**, *analadenom**, testikelinflammation, testikelomvridning og tumor i testikler eller ved anlægning af *uretrafiste** hos hankatte med urinsten. Forsikringen dækker operation, efterbehandling og eventuelle komplikationer som følge af operationen.
17. Undersøgelse, behandling og operation af korsbåndsskader og *patellaluksation** én gang pr. knæ i kattens liv, dog ikke for katte med diagnosticeret dysplasi
18. Undersøgelse og behandling af allergi. Anvendte allergener til *hyposensibilisering** dækkes højst én gang i kattens liv inden for en behandlingsperiode på højst 12 måneder.
19. Kemobehandling og strålebehandling, men kun, hvis det på forhånd er aftalt med Coop Forsikringer
20. Behandling af sygdomme, som katten kan vaccineres imod, herunder kattesyge og katteinfluenza, men kun, hvis vaccination har fundet sted og er gentaget med de korrekte tidsintervaller, der er godkendt af Lægemedelstyrelsen for den pågældende vaccine
21. Amputation af lemmer
22. Indsættelse af proteser, men kun, hvis det på forhånd er aftalt med Coop Forsikringer
23. Aflivning og standardkremering, hvis det efter dyrlægens skøn sker som følge af en dækket skade

12. Hvad dækker forsikringen ikke?

A Undersøgelse, behandling og efterbehandling af sygdomme og lidelser, der ikke er en direkte følge af kattens sygdom eller *tilskadekomst**

B Udgifter til

1. *Medfødte sygdomme** eller arveligt *betingede sygdomme** eller lidelser, herunder navlebrok, kryptochisme og udviklingsforstyrrelser, herunder dysplasi
2. Skade eller sygdom, der er forårsaget eller forværret af manglende forebyggelse af sygdom eller unkladelse af at opsøge dyrlæge i tide
3. Forebyggende undersøgelser og behandlinger
4. Behandling udført af personer, der ikke er veterinæruddannede
5. Undersøgelser med henblik på attestudstedelser og sundhedseftersyn
6. Skade eller sygdom som følge af uforsvarlig behandling af katten, herunder mishandling, vanrøgt, underernæring, fejlagtig/manglende fodring, pasning eller pleje, hvis dette er i strid med dyreværnsloven og ifølge veterinærfaglig vurdering dokumenterer at have forværret sygdommen eller skaden
7. Tandbehandling eller komplikationer som følge af dårlig tandstatus, herunder tandstensbehandling og tandrensning
8. Tandsygdomme, herunder *Calizi-virus**, *FORL**, tandbylder, caries, stomatitis, komplikationer til tandsten, paradentose, fjernelse af mælketænder samt forlænget blødning og bidefejl
9. Alternativ behandling, som ikke er alment anerkendt af veterinærmedicinsk fagkundskab, herunder akupunktur, guldakupunktur, Kranio-Sakral-terapi, homøopatisk medicin og zoneterapi
10. Udgifter til røntgenfotografering for hofte- og albueledsdysplasi og heraf afledte lidelser, herunder *osteochondrose**
11. *Artrioskop** (diagnostisk undersøgelse og operation) på katte under to år
12. Alle slidgigtforandringer i hofte- og albueled på katte under fire år
13. Re-operation af tidligere opererede korsbånd og patellaluxationer
14. Plastikkosmetiske indgreb, herunder indgreb, hvis formål er at ændre, afhjælpe, forme eller korrigere kattens fysiske fremtoning, uanset om disse er racetypiske
15. Undersøgelse og behandling af hormonelle forstyrrelser eller lidelser ved polyovulation, forebyggende hormonbehandling som p-sprøjte og kemisk kastration
16. *Mammae tumor**, hvis katten har fået p-piller i mere end tre år

17. Ultralydsscanning, røntgen eller test for løbetid med henblik på drægtighedsundersøgelse
18. Undersøgelse, behandling og efterbehandling af komplikationer eller skader, der er opstået som følge af en behandling, der ikke er dækket af forsikringen
19. *Medicin**, som dyrlægen har udleveret eller ordineret på recept til viderebehandling, herunder *depotmedicin**, recepthonorarer og andre gebyrer (se dog afsnittet "Medicin og genoptræning")
20. Udgifter til vaccination og insulin
21. Udgifter til behandling mod orm samt medicinske bade og midler mod lus, lopper og andet utøj
22. Udgifter til vitamin- og mineralbehandling samt kosttilskud
23. Alle former for foder, shampoo og andre produkter ordineret af dyrlægen
24. Massage samt genoptræning, herunder fysioterapi, kiropraktik og laserbehandling i forbindelse med rehabilitering og smertebehandling (se dog afsnittet "Medicin og genoptræning")
25. Transport i forbindelse med undersøgelse, behandling eller indlæggelse
26. Behandling af psykisk sygdom, herunder adfærdsbehandling, aggression og karakterfejl

Tillægsforsikringer

Det fremgår af policen, om der er valgt én eller flere af disse forsikringer.

Medicin og genoptræning

13. Hvad dækker forsikringen?

- A** Udgifter til dyrlægeordineret *medicin**, enten udleveret eller receptudskrevet, herunder *depotmedicin**, med op til 2.000 kr. pr. *forsikringsår**. Den samlede erstatning i forbindelse med sygdom og tilskadekomst samt medicin og genoptræning kan højst udgøre den forsikringssum, du har valgt – se punkt 9.
- B** Udgifter til genoptræning efter en dækket sygdom eller *tilskadekomst**, herunder fysioterapi, laserbehandling og kiropraktik i forbindelse med behandling af diagnosticerede sygdomme som fx ledsygdomme, ledskeer, *frakturer** og diskusprolaps, i indtil otte måneder efter sygdommen eller skaden er konstateret. Behandlingen skal udføres af en behandler med relevant dokumenteret uddannelse og erfaring inden for genoptræning af katte. Erstatningen kan højst være 3.000 kr. pr. *forsikringsår**. Den samlede erstatning i forbindelse med sygdom og tilskadekomst samt medicin og genoptræning kan højst udgøre den forsikringssum, du har valgt – se punkt 9.

14. Hvad dækker forsikringen ikke?

- A** Udgifter til behandling af eller genoptræning efter sygdom eller lidelse hos katten, der er opstået før forsikringen trådte i kraft
- B** Udgifter til skader, der ikke er dækket af sygdom og tilskadekomst (se punkt 11 og 12)

Tilskud til pasning

15. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker tilskud til pasning på internat eller privat, hvis du, din ægtefælle/samboende eller dit barn under 18 år indlægges på hospital eller dør.

Ved pasning på internat ydes tilskud med 200 kr. pr. dag i op til 14 dage. Ved privat pasning ydes tilskud med 100 kr. pr. dag i op til 14 dage.

I forbindelse med indlæggelse kan vi bede om dokumentation for indlæggelsen.

Der gælder ingen selvrisko for dækningen.

16. Hvad dækker forsikringen ikke?

Tilskud ved sygdom, der er opstået inden forsikringen trådte i kraft eller i op til 30 dage efter forsikringens ikrafttrædelse.

Generelle vilkår

17. Forsikringens betaling

A Pris og afgifter

Prisen bliver fastsat efter Coop Forsikringers gældende tarif. Sammen med beløbet opkræver vi afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning.

B Udgifter ved opkrævningen

Du betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.

C Betalingsadresse

Opkrævninger bliver lagt på Min side på www.coopforsikringer.dk, og du vil få besked via den e-mailadresse, du har oplyst os.

Hvis din e-mail bliver ændret, skal vi have besked hurtigst muligt.

D Rettidig betalingsdag

Beløbet bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

E For sen betaling

Bliver beløbet ikke betalt rettidigt, sender Coop Forsikringer en rykker. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i rykkeren, mister du retten til erstatning.

Hvis beløbet trods første rykker ikke bliver betalt, sender vi anden rykker med meddelelse om, at forsikringen er slettet. For hver rykker Coop Forsikringer sender, opkræver vi et gebyr. Gebyret fremgår af prislister på www.coopforsikringer.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til Coop Forsikringer. Vi har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

18. Kommunikationsform

I Coop Forsikringer sker al kommunikation elektronisk. Det vil sige, at når vi skriver til dig, bliver alle dokumenter – fx policer, opkrævningsspecifikationer og breve – gemt på Min side på www.coopforsikringer.dk. Vi sender samtidig en notifikation til den e-mail, du har oplyst.

19. Gebyr

Gebyr for serviceydelser

Coop Forsikringer har ret til at forhøje eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, fx for at få dækket øgede omkostninger til serviceydelser såsom opkrævninger, ekspeditioner og andre ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling. Vi forhøjer et eksisterende gebyr med en måneds varsel til den første i en måned. Vi indfører nye gebyrer med tre måneders varsel til den første i en måned. Vi varsler forhøjelser og nye gebyrer via vores hjemmeside.

Gebyrerne fremgår af prislister på www.coopforsikringer.dk. Beløbene kan også blive oplyst ved henvendelse til Coop Forsikringer.

20. Regulering af forsikringen

A Hvilke beløb og hvornår?

Forsikringssummer, selvrisikobeløb og andre beløb, der er nævnt i police eller vilkår, bliver ikke indeksreguleret.

B Regulering af prisen

Prisen bliver indeksreguleret ved den første opkrævning i kalenderåret.

Foruden indeksregulering gennemgår vi dit kundeforhold årligt for at tage stilling til, om der skal ske ændringer på forsikringen. Vi foretager en samlet vurdering af alle dine forsikringer hos os.

C Hvilket indeks?

Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører dette indeks, kan Coop Forsikringer bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik.

21. Varighed, opsigelse og ændring**A Hvor længe gælder forsikringen?**

1. Forsikringen gælder for et år ad gangen (forsikringstiden)
2. Forsikringen fortsætter, hvis ikke du eller Coop Forsikringer opsiges den skriftligt med mindst en måneds varsel til forsikringstidens udløb (årsdagen)
3. For private forbrugerforsikringer gælder, at forsikringstageren har en særlig mulighed for at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned mod at betale et gebyr. Gebyret fremgår af prislisterne på www.coopforsikringer.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til Coop Forsikringer.

B Opsigelse ved skade

1. Fra den dag Coop Forsikringer har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil en måned efter at Coop Forsikringer har betalt erstatning, afvist at dække skaden eller afsluttet skadesagen, kan både du og Coop Forsikringer opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel
2. I stedet for at opsiges forsikringen kan Coop Forsikringer - også med mindst 14 dages varsel - ændre forsikringens vilkår, fx ved at begrænse dækningen, indføre en selvrisiko, forhøje en eksisterende selvrisiko eller forhøje prisen

Du kan vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. Coop Forsikringer skal have skriftlig besked inden.

C Ændring af vilkår og pris

1. Coop Forsikringer varsler væsentlige ændringer af vilkår og/eller pris senest 30 dage før forfaldsdagen
2. Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, hvorefter forsikringen fortsætter med de ændrede vilkår og/eller pris
3. Ved væsentlige ændringer af vilkår og/eller pris har du ret til at opsiges forsikringen til forfaldsdagen
4. Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af forsikringens pris

22. Ændringer, som Coop Forsikringer skal have besked om**Hvornår skal Coop Forsikringer have besked?**

Af hensyn til prisen og de vilkår, der gælder for forsikringen, skal Coop Forsikringer have besked, hvis du flytter til en anden helårsbolig.

23. Hvis skaden sker**A En skade skal anmeldes hurtigt**

Sker der en skade, skal Coop Forsikringer have besked hurtigst muligt. En skade kan anmeldes til Coop Forsikringer, enten på www.coopforsikringer.dk eller telefonisk.

B Dokumentation

For at Coop Forsikringer kan behandle en anmeldt skade, skal forsikrede indhente og aflevere den dokumentation, der er relevant for skaden. Hvis det er nødvendigt, skal Coop Forsikringer have den nødvendige fuldmagt til at indhente andre relevante informationer.

24. Krig, naturkatastrofer og atomskader

Forsikringen dækker ikke skader, som direkte eller indirekte er en følge af:

A Krig mv.

Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, når sikrede er på rejse med den forsikrede kat uden for Danmark i op til en måned fra konfliktens udbrud.

Følgende betingelser skal begge være opfyldt:

1. Der foretages ikke rejse til et land, der er i en af de anførte situationer
2. Forsikringstager og den forsikrede kat deltager ikke selv i handlingerne

B Naturkatastrofer

Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark.

C Atomenergi mv.

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

D Epidemier

Epidemier, der rammer kattebestande, og som erklæres som epidemi af relevante offentlig myndighed i Danmark eller inden rejse i udlandet.

25. Klagemulighed

Hvis der opstår uenighed mellem dig og Coop Forsikringer om forsikringsforholdet, kan du henvende dig til vores afdeling for kundeklager:

kundeklager@coopforsikring.dk

eller

Coop Forsikringer fra Topdanmark
Att.: Kundeklager
Borupvang 4
2750 Ballerup

Er der fortsat uenighed mellem dig og Coop Forsikringer, skal du klage online til:

Ankenævnet for Forsikring på ankeforsikring.dk

Det koster et gebyr at klage. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen.

Ankenævnet for Forsikring behandler kun sager af erhvervsmæssig karakter, hvis nævnet skønner, at sagen ikke adskiller sig væsentligt fra private forsikringsforhold.

26. Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.

Ordforklaring

Forklarer de ord i vilkårene, der er skrevet med kursiv og markeret med en *.

Akromegali

Akromegali er betegnelsen for forøget produktion af væksthormon.

Analadenom

Analadenom er betegnelsen for svulst ved endetarmsåbningen.

Anvendte allergener til hyposensibilisering

Anvendte allergener til hyposensibilisering er betegnelsen for allergivaccination.

Artroseforandringer

Artroseforandringer er betegnelsen for sygelige forandringer i ægte led.

Artroskopi

Artroskopi er en kikkertundersøgelse af led.

Arveligt betingede sygdomme

Ved arveligt betingede sygdomme forstår vi sygdomme, som katten genetisk har arvet.

Calizi-virus

Calizi-virus er en virusinfektion i mundhule og øvre luftveje.

Depotmedicin

Depotmedicin forstår vi som medicin, der gives til katten og gradvist bliver udløst i kattens krop. Depotmedicin erstatter på denne måde katteejerens daglige dosering af medicin til katten i form af fx piller.

Elektrokardiografi

Elektrokardiografi (EKG) er en måde at måle hjertets ledningsevne på.

Endoskopi

Endoskopi er betegnelsen for en kikkertundersøgelse.

Fissur

Fissur er betegnelsen for en revnet knogle.

FLUTD

FLUTD (Feline Lower Urinary Tract Disease), også kaldet FUS (Feline Urological Syndrom), er en fælles betegnelse for sygdomme i de nedre urinveje hos katte.

FORL

FORL, også kaldet neck-lesions, er en sygdom hos katte, hvor kattens tænder nedbrydes. Angrebne tænder skal trækkes eller bores ud.

Forsikringsår

Forsikringsår er den årlige dækningsperiode fra forsikringens årsdag til den næste årsdag.

Fraktur

Fraktur er betegnelsen for knoglebrud.

Mammae tumor

Mammae tumor er betegnelsen for tumor i mælkekirtlerne.

Medfødte sygdomme

Ved medfødte sygdomme forstår vi sygdomme, som katten er født med.

Medicin

Medicin forstår vi som receptpligtige præparater, herunder antibiotika og smertestillende lægemidler.

Neutralisering

Neutralisering er en fælles betegnelse for sterilisation og kastration af hhv. hunkatte og hankatte.

Osteochondrose

Osteochondrose er betegnelsen for ledmus.

Patellaluksation

Patellaluksation er betegnelsen for løse knæskaller.

Perinealbrok

Perinealbrok er betegnelsen for brok ved siden af endetarmen.

Tilskadekomst

Ved tilskadekomst forstår vi en pludselig hændelse, der forårsager skade på kattens legeme. Sygdom, sygdomsanlæg eller lidelser betragter vi ikke som tilskadekomst.

Uretrafistel

Uretrafistel er en hulrumsdannelse ved urinrøret.