



---

Coop

# Husforsikring

Vilkår 40005-1 Februar 2024

---

## Indholdsfortegnelse

|  |          |
|--|----------|
| <b>Fortrydelsesret</b> .....                                       | <b>3</b> |
| <b>Andre oplysninger</b> .....                                     | <b>3</b> |
| <b>Et par ord om din husforsikring</b> .....                       | <b>5</b> |
| <b>Hvis du får mange skader på dine forsikringer</b> .....         | <b>5</b> |
| <b>Et par ord om skadehjælp</b> .....                              | <b>5</b> |
| <b>Et par ord om Min side</b> .....                                | <b>5</b> |
| <br>   |          |
| <b>Fælles produktvilkår</b>  |          |
| 1. Hvem er forsikret? .....  | 7        |
| 2. Hvornår dækker forsikringen? .....                              | 7        |
| 3. Hvor dækker forsikringen?.....                                  | 7        |
| 4. Selvrisiko*.....  | 7        |
| <br>   |          |
| <b>Husforsikringen</b>   |          |
| 5. Hvad er omfattet af forsikringen, og hvilke skader er dækket? . | 8        |
| <br>   |          |
| <b>Bygningsbrand</b>   |          |
| 6. Dækningsskema .....   | 9        |
| <br>   |          |
| <b>Retshjælp</b>   |          |
| 7. Sådan dækker retshjælp .....                                    | 11       |
| <br>   |          |
| <b>Husejeransvar</b>   |          |
| 8. Sådan dækker husejeransvar .....                                | 11       |
| <br>   |          |
| <b>Pludselig skade</b>   |          |
| 9. Dækningsskema .....   | 13       |
| <br>   |          |
| <b>Brud på glas og sanitet</b>                                     |          |
| 10. Dækningsskema .....  | 15       |
| <br>   |          |
| <b>Skader efter indbrud, tyveri og hærværk</b>                     |          |
| 11. Dækningsskema .....  | 16       |
| <br>   |          |
| <b>Vand- og stormskader</b>  |          |
| 12. Dækningsskema .....  | 17       |
| <br>   |          |
| <b>Svamp og insektangreb</b>                                       |          |
| 13. Dækningsskema .....  | 19       |
| <br>   |          |
| <b>Rådangreb</b>   |          |
| 14. Dækningsskema .....  | 21       |
| <br>   |          |
| <b>Skjulte rør og kabler</b>                                       |          |
| 15. Dækningsskema .....  | 23       |
| <br>   |          |
| <b>Stikledninger</b>   |          |
| 16. Dækningsskema .....  | 25       |
| <br>   |          |
| <b>Tillæggsforsikringer</b>  |          |
| <br>   |          |
| <b>Kosmetiske forskelle</b>  |          |
| 17. Dækningsskema .....  | 27       |

**Udvidet vand**

|                        |    |
|------------------------|----|
| 18. Dækningskema ..... | 29 |
|------------------------|----|

**Skadedyr**

|                        |    |
|------------------------|----|
| 19. Dækningskema ..... | 31 |
|------------------------|----|

**Forebyggelse**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 20. Sådan dækker forebyggelse ..... | 33 |
|-------------------------------------|----|

**Erstatningsregler**

|  |    |
|--|----|
| 21. Hvordan erstatter vi skaderne? ..... | 33 |
|--|----|

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 22. Afskrivningstabeller ..... | 34 |
|--------------------------------|----|

**Generelle vilkår**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 23. Forsikringens betaling ..... | 40 |
|----------------------------------|----|

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 24. Kommunikationsform ..... | 40 |
|------------------------------|----|

|                 |    |
|-----------------|----|
| 25. Gebyr ..... | 40 |
|-----------------|----|

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 26. Regulering af forsikringen ..... | 40 |
|--------------------------------------|----|

|  |    |
|--|----|
| 27. Varighed, opsigelse og ændring ..... | 41 |
|--|----|

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 28. Ret til besigtigelse ..... | 41 |
|--------------------------------|----|

|  |    |
|--|----|
| 29. Ændringer, som Coop Forsikringer skal have besked om ..... | 42 |
|--|----|

|                      |    |
|----------------------|----|
| 30. Ejerskifte ..... | 42 |
|----------------------|----|

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 31. Hvis skaden sker ..... | 42 |
|----------------------------|----|

|  |    |
|--|----|
| 32. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring ..... | 43 |
|--|----|

|  |    |
|--|----|
| 33. Krig, naturkatastrofer og atomskader ..... | 43 |
|--|----|

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 34. Klagemulighed ..... | 43 |
|-------------------------|----|

|                     |    |
|---------------------|----|
| Klagemulighed ..... | 43 |
|---------------------|----|

|                      |    |
|----------------------|----|
| 35. Lovgivning ..... | 44 |
|----------------------|----|

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| <b>Ordforklaring .....</b> | <b>45</b> |
|----------------------------|-----------|

## Fortrydelsesret

(Gælder alene for private forbrugerforsikringer)

### Du har ret til at fortryde din bestilling

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen.

Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget policen:

- Hvis du fx får policen mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag

### Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig besked fx pr. brev eller e-mail skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme post-kvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

### Du skal give besked til

Coop Forsikringer fra Topdanmark, Borupvang 4, 2750 Ballerup  
eller [service@coopforsikringer.dk](mailto:service@coopforsikringer.dk)

### NB: Der gælder særlige regler for brandforsikringer på bygninger

Der er særlige regler, hvis du vil fortryde, at du har bestilt en brandforsikring, der dækker brand på bygninger.

Inden fortrydelsesfristen på 14 dage udløber, skal du dokumentere, at du har købt en anden brandforsikring, der træder i kraft samme dag, som forsikringen ophører hos os. Dette følger af loven om finansiel virksomhed, § 60, stk. 2.

## Andre oplysninger

### Parterne

Forsikringsgiver er Coop Forsikringer fra Topdanmark, herefter betegnet Coop Forsikringer.

### Aftalegrundlaget

Forsikringsaftalen består af forsikringsvilkårene og policen.

### Tilsyn og garantifond

Coop Forsikringer er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

### Personoplysninger mv.

I Coop Forsikringer behandler vi personoplysninger i henhold til gældende lovgivning, herunder persondataforordningen og databeskyttelsesloven.

Det primære formål med behandlingen af personoplysninger er, at Coop Forsikringer kan varetage dine forsikringer, herunder håndtere skadebehandlinger og pensionsordninger. I Coop Forsikringer behandler vi følgende kategorier af personoplysninger, når de er nødvendige og relevante for dine forsikringer:

- Kontakt- og identifikationsoplysninger
- Personnummer
- Police- og indtegningsoplysninger
- Skadeoplysninger
- Betalingsoplysninger
- Helbredsoplysninger
- Indtægt- og formueforhold
- Fagforening

Du kan læse mere om, hvordan vi behandler personoplysninger, i Coop Forsikrings persondatapolitik, som du finder på [www.coopforsikringer.dk/persondatapolitik](http://www.coopforsikringer.dk/persondatapolitik), herunder om videregivelse af personoplysninger til relevante tredjeparter. Her kan du også læse mere om dine rettigheder som fx retten til altid at få at vide, hvilke oplysninger vi har om dig samt at få rettet oplysninger, der er urigtige.

Hvis du ønsker at se disse oplysninger, kan du blot skrive til:  
Coop Forsikringer fra Topdanmark, Borupvang 4, 2750 Ballerup eller pr. e-mail til [service@coopforsikringer.dk](mailto:service@coopforsikringer.dk)

Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fremover, kan du blot skrive til samme adresse.

Vi skal informere dig om, at oplysninger om dit kundeforhold bliver registreret centralt i Topdanmark.

### **Provision**

Vi kan oplyse, at nogle af Topdanmarks medarbejdere og Coop får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

### **NemKonto**

Coop Forsikringer benytter NemKonto-systemet til at udbetale penge til dig, hvis vi har registreret dit CPR- / SE- / CVR-nummer.

## Et par ord om din husforsikring

Din police indeholder oplysninger om, hvilke dækninger din husforsikring består af.

Når der i din police eller i forsikringsvilkårene står "du" eller "dig", mener vi dig som forsikringstager\*. Når der står "vi" eller "os", mener vi Coop Forsikringer som forsikringssselskab.

I vilkårene finder du ord, som er skrevet med kursiv og markeret med \*. Det betyder, at ordet er nærmere forklaret i ordforklaringen, som du finder bagerst i vilkårene.

Det fremgår af din police og forsikringsvilkårene, hvilke summer der gælder for din forsikring.

## Hvis du får mange skader på dine forsikringer

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader. Forsikringens pris afhænger af udgifterne til skader, og derfor kan du, ved at forebygge skader, hjælpe med at fastholde prisen på forsikringen. Det betyder også, at hvis du har et atypisk forløb på din forsikring, kan din forsikring blive ændret, fx så din pris eller selvrisiko\* stiger. I så fald vil du få besked, inden det sker.

Vi vurderer løbende dit samlede forsikringsforhold hos os. Et atypisk skadeforløb på én eller flere af dine forsikringer, herunder tilvalgsdækninger, vil kunne påvirke dine andre forsikringer, fx i form af prisstigninger, tilføjelse af vilkår / klausuler, opsigelse af dækninger / forsikringer og i yderste konsekvens opsigelse af alle dine forsikringer.

## Et par ord om skadehjælp

Du kan anmelde skader på [www.coopforsikringer.dk](http://www.coopforsikringer.dk) eller ringe til vores skadehjælp på telefon 70 202 202.

Vi er berettiget til at anvise en reparatør til udbedring af skaden, se erstatningsreglerne punkt 21.E.

## Et par ord om Min side

Når du er forsikret hos os, kan du altid få overblik over dine forsikringer på Min side på [www.coopforsikringer.dk](http://www.coopforsikringer.dk).

Det er her, du finder oplysninger om dine forsikringer og eventuelle skader, og det er her, vi i forskellige situationer vil lægge beskeder til dig om dine forsikringer - fx betalingsnotifikationer og policer.

I nogle tilfælde kontakter vi dig også via fx e-mail, SMS eller e-Boks. Det er derfor vigtigt, at du logger ind på Min side og opdaterer dine kontaktoplysninger, hvis de ændrer sig.

Vi arbejder løbende på at udvikle digitale løsninger, som giver dig overblik og mulighed for - enkelt og hurtigt - at foretage ændringer i dine forsikringer.

## Fælles produktvilkår

### 1. Hvem er forsikret?

- A** *Forsikringstageren\**, som ejer eller er bruger af det forsikrede
- B** Byggeriets entreprenører er sikret under forsikringens brand og stormdækning, hvis disse dækninger er valgt hvis ejendommen er under ombygning.
- C** Medhjælp ved pasning af ejendommen, men udelukkende i forbindelse med ansvar for skader, der hører under husejeransvarsforsikringen
- D** Ny ejer i 14 dage efter ejerskifte (se punkt 30)

### 2. Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker den direkte skade opstået og konstateret i forsikringstiden. Det betyder fx, at en skade, der er nævnt i tilstandsrapporten, som er udarbejdet i forbindelse med køb af huset, ikke er dækket af forsikringen.

Forsikringen dækker ikke skader som følge af manglende vedligeholdelse og skader som følge af fejlkonstruktion.

### 3. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker det forsikringssted, der er nævnt i policen – det vil sige på den grund, hvor de forsikrede bygninger ligger.

### 4. *Selvrisiko\**

- A** Der gælder en *selvrisiko\** pr. skade/skadeårsag. Du betaler den første del af enhver skade med selvrisikobeløbet, efter erstatningen er opgjort.
- B** Coop Forsikringer lægger ikke ud for *selvrisiko\**
- C** Forsikringen dækker ikke omkostninger og renter ved skader, der ikke overstiger din *selvrisiko\**

## Husforsikringen

### **5. Hvad er omfattet af forsikringen, og hvilke skader er dækket?**

#### **A Dækningsskemaet**

I dækningsskemaerne under de enkelte dækninger står, hvad der er omfattet af husforsikringen, hvilke skader den dækker, samt de undtagelser og begrænsninger, der gælder for forsikringen.

#### **B Hvad er omfattet af forsikringen?**

Til venstre lodret i skemaet står, hvad der er omfattet af forsikringen, og hvad der ikke er omfattet.

#### **C Hvilke skader dækker forsikringen?**

I de vandrette felter øverst i skemaet står de skadetyper, forsikringen kan dække. Herunder er nævnt de undtagelser og begrænsninger, der gælder for de enkelte typer af skader.



# Bygningsbrand

 Dækket  Ikke dækket

## 6. Dækningskema

| A Forsikringen omfatter  | Forsikringen dækker den direkte skade sket i forsikringstiden ved  |
|--|--|
| Bygninger, bygningsdele mv., der er nævnt i punkt C-K.   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Bygningsbrand*</i>; herunder bortkomne genstande og brandslukningsskade</li> <li>2. <i>Ekspllosion*</i></li> <li>3. Tørkogning af kedler til rumopvarmning</li> <li>4. <i>Pludselig tilsodning*</i> fra et anlæg til rumopvarmning. Det er en betingelse, at anlægget er indrettet efter de gældende forskrifter.</li> <li>5. Nedstyrtning fra eller af luftfartøjer</li> <li>6. <i>Lynnedslag*</i> direkte i boligen</li> <li>7. <i>Kortslutning*</i></li> <li>8. Funktionsfejl i fastmonterede elektriske bygningsinstallationer og hårde hvidevarer, når mekanisk eller elektrisk svigt medfører, at installationen ikke kan bruges til dens oprindelige formål. Installationen er dækket i de første fire år af dens levetid til nyværdi. Når en installation er ældre end fire år, ophører dækningen. (Se de særlige erstatningsregler i punkt 22.I).</li> </ol>   |
| B Forsikringen omfatter ikke   | Forsikringen dækker ikke   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bygningsdele eller installationer, der er af erhvervsmæssig art, medmindre det fremgår af policen</li> <li>2. Dækning for driftstab eller andet <i>indirekte tab*</i></li> <li>3. Skade, der er dækket af garanti eller reklamationsret</li> <li>4. Lysstofrør, lysreklamer og lysskilte, el- og LED-pærer</li> <li>5. Mikrobølgeovne, minioovne og lignende mindre hvidevarer, der ikke er indbygget</li> <li>6. Over og tildækning og lignende tilbehør (fx pooltage) til svømmebassiner, spa- og boblebad</li> <li>7. Vindmøller</li> <li>8. Legehuse, legeredskaber, gyngestativer og lignende</li> <li>9. Skurvogne, beboelseshuse, containere og lignende</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Svide og glødeskader eller småhuller uden flammer</li> <li>2. Løbesod og sodskader, der ikke er en følge af en brandskade, fx sod fra stearinlys, petroleums- eller olielamper eller gryder</li> <li>3. Misfarvning, overophedning eller smeltning, fx skader, der skyldes varme gryder, pander, strygejern eller lignende</li> <li>4. <i>Kortslutning*</i> som følge af fejlmontering, fejltilslutning, forkert udført reparation eller ulovlige installationer</li> <li>5. <i>Kortslutning*</i>, der sker under reparation</li> <li>6. Skade og følgeskade fra biobrændsels- og stokerfyranlæg, hvis forskrifter eller anvisninger om indretning, vedligeholdelse, rengøring eller servicering ikke er overholdt</li> <li>7. Signalforstyrrelser</li> <li>8. Skade som følge af virus eller hackerangreb</li> <li>9. Funktionsfejl som følge af overbelastning, fejlanvendelse, fejlmontering, fejlbetjening, forkert reparation eller skader sket under reparation</li> <li>10. Funktionsfejl i eller tab af software, data mv. samt pixelfejl</li> <li>11. Funktionsfejl forårsaget af andre dyr end gnavere</li> <li>12. Funktionsfejl, som er dækket af en garanti eller serviceordning, eller som er dækket af købelovens reklamationsbestemmelser</li> </ol> |
| C Bygninger  |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bygninger inkl. fundamenter og pilotering, som forsikringsstedet</li> <li>2. Hobbydrivhuse, havepavilloner og <i>orangerier*</i> inkl. <i>glas*</i> (se højeste beløb i punkt 22.N)</li> </ol>   |  |
| D Fastmonteret bygningstilbehør*   | Ikke <i>kortslutning*</i> eller funktionsfejl i skjulte elkabler til rumopvarmning.  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Fastmonteret bygningstilbehør*</i> og fastmonterede sædvanlige bygningsdele</li> <li>2. Fastmonterede installationer, herunder <i>skjulte rør og kabler*</i> samt stikledninger</li> <li>3. <i>Gulvbelægning*</i>; herunder tæpper, der enten er limet fast til et undergulv eller lagt på et undergulv, der ikke kan betragtes som færdigt gulv</li> </ol>   |  |
| E Hårde hvidevarer, der er anbragt på blivende plads   |  |
| F Fastmonteret anlæg til vedvarende energi   |  |
| Fastmonteret energianlæg, fx <i>solcelleanlæg*</i> (se højeste beløb i punkt 22.L), solvarmeanlæg, genvexsanlæg, jordvarmeanlæg og varmepumpeanlæg   |  |
| G Udendørs svømmebassiner  |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nedgravede svømmebassiner og deres faste installationer. Svømmebassinet skal være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så det bevarer stabiliteten, når det bliver tømt.</li> <li>2. Svømmebassinets dug / liner</li> </ol>   |  |
| H Udendørs spa- og boblebad  |  |
| Udendørs spa og boblebad samt jacuzzi, hvis de er tilsluttet mindst en af bygningens faste el- eller vandinstallationer.   |  |

Dækket  Ikke dækket

|   |  |
|---|--|
| <p><b>I Haveanlæg, belægninger, haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning på bygningen (se højeste beløb i punkt 22.M)</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Haveanlæg, fx stensætninger, beplantning, levende hegn, springvand og havedamme</li><li>2. Belægninger af fx træ, kunsttræ, fliser, natursten, perlesten og grus</li><li>3. Vægmalier, relieffer og anden udvendig udsmykning på bygningen</li><li>4. Haveskulpturer, der står fast i haven som udendørs udsmykning, og som ikke er til at flytte indendørs, fx fuglebade, solure, figurer og havelamper</li></ol> |  |
| <p><b>J Plankeværker, stakitter, hegn, pergolaer, flagstænger, fritstående antenner</b></p>   |  |
| <p><b>K Bygningsmaterialer, bygningstilbehør og bygningsdele, som befinder sig på forsikringsstedet, og som skal monteres i eller på de eksisterende bygninger</b></p> <p>Er kun omfattet indtil tre måneder fra leveringsdatoen (se højeste beløb i punkt 22.O).</p>   |  |

## Retshjælp

### 7. Sådan dækker retshjælp

#### A Hvad er dækket?

Retshjælpsdækningen dækker dine udgifter til sager, der med rimelig grund kan løse visse private retstvister. Du skal være involveret i sagen som privatperson, og tvisten må ikke have forbindelse til dit erhverv. En virksomhed kan ikke få dækket sine sagsomkostninger.

Domstolene skal kunne afgøre din sag. Hvis et godkendt klagenævn, fx Forbrugerklagenævnet, kan behandle sagen, er du forpligtet til først at benytte denne mulighed.

#### B Anmeldelse af skade

Får du brug for dækningen, må du kontakte en advokat, der vil påtage sig sagen. Advokaten skal anmelde sagen til Coop Forsikringer.

Du skal selv anmelde sagen til os, hvis sagen bliver behandlet under småsagsprocessen. Dette er en særlig forenklet procesform til behandling af sager om krav på højst 50.000 kr. Vi dækker ikke advokatbistand under sagens forberedelse, men kun i forbindelse med hovedforhandlingen.

#### C Vilkår

Vilkår for retshjælpsdækningen får du hos vores retshjælpsafdeling, der i øvrigt gerne vejleder dig.

#### D Summer og *selvrisiko*\*

Fremgår af vilkårene for retshjælp.

## Husejeransvar

### 8. Sådan dækker husejeransvar

#### A Hvornår er du ansvarlig?

1. Efter gældende ret er du juridisk ansvarlig, når du ved fejl, forsømmelse eller undladelse er skyld i den skete skade. Med andre ord er du ansvarlig, når du kan 'gøre for det'. Er du uden skyld i skaden, kan der være tale om et hændeligt uheld, eller at andre har skylden. I disse situationer er du ikke erstatningsansvarlig, og skadelidte må derfor selv bære tabet.
2. Sker der en skade, skal du altid overlade det til Coop Forsikringer at tage stilling til, om du er erstatningsansvarlig for den skete skade. Anerkender du selv erstatningspligten eller kravet, risikerer du selv at måtte betale erstatningen og eventuelle omkostninger, da tilsagn af den art ikke er bindende for Coop Forsikringer.

#### B Hvilket ansvar er dækket?

1. Forsikringen betaler erstatning for skade på personer, dyr og ting, du – som ejer eller bruger af den forsikrede ejendom – efter gældende retspraksis er blevet erstatningsansvarlig for, mens forsikringen er i kraft
2. Forsikringen dækker også erstatningsansvar for skade forvoldt af personer i forbindelse med deres arbejde for dig ved pasning af ejendommen

#### C Hvilket ansvar er ikke dækket?

1. Aftale:  
Ansvar, der udelukkende er støttet på ordlyden i en kontrakt, lejeaftale eller andet aftalegrundlag.
2. Egne ting:  
Ansvar for skade, der sker på ting eller dyr, som du ejer.
3. Have- og arbejdsredskaber med motor:  
Ansvar for skade, der sker ved brug af have- og arbejdsredskaber med motor, hvis motorydelsen overstiger 20 hk. Skade på selve have- eller arbejdsredskabet er heller ikke dækket.

4. Hunde:  
Ansvar for skade, der er forvoldt af hunde. Som hundeejer skal man købe en lovpligtig hundeanvarsforsikring.
5. Selvforskyldt beruselse og narkotika mv.:  
Ansvar for skade, der sker som følge af selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika, andre lignende giftstoffer eller selvforskyldt påvirkning af andre rusmidler. Dette gælder uanset skadevolders sindstilstand.
6. *Varetægt\**:  
Ansvar for skade, der sker på ting, som du bruger eller har brugt, opbevarer, transporterer, bearbejder, behandler, låner, lejer, har sat dig i besiddelse af eller af andre grunde end de anførte har i din *varetægt\** med eller uden ejerens tilladelse.
7. Virksomhed på ejendommen:  
Ansvar for skade, der sker i forbindelse med, at der bliver drevet *erhvervsvirksomhed\** på forsikringsstedet. Det gælder uanset virksomhedens art og størrelse.

## D Særlige regler

1. Anlægs- og byggearbejde:  
Forsikringen dækker ikke ansvar for skade på ting, der er sket i forbindelse med anlægs- og byggearbejde ved:
  - Udgravning
  - Grundforstærkning
  - Pilotering
  - Nedbrydning
  - Grundvandssænkning
  - Brug af sprængstoffer

Personskader er dog dækket.

2. Forsætlig skade:  
Forsikringen dækker ikke ansvar for skade, der er forvoldt med forsæt. Forsikringen dækker dog, hvis skaden er forvoldt af personer under 14 år, eller af personer som på grund af sindstilstand mangler evnen til at handle fornuftigt. Forsikrede, som på grund af sindstilstand mangler evnen til at handle fornuftigt, skal kunne dokumentere dette i form af en speciallægeerklæring.
3. Forurening:  
Forsikringen dækker ikke ansvar for skade, der er sket ved forurening af eller igennem luft, vand eller jord. Dog dækker vi, hvis skaden er opstået ved et *enkeltstående uheld\**, og du har overholdt de offentlige forskrifter.

## E Hvis skadelidte selv har en forsikring

Efter reglerne i erstatningsansvarsloven skal det forsikringsselskab, der har bil-, hus-, indbo- eller ulykkesforsikring for skadelidte, behandle den skete skade på skadelidtes forsikring. Det gælder også, selvom en af de forsikrede er erstatningsansvarlig for skaden.

## F Forsikringssum\*

1. Forsikringen dækker med indtil 10 millioner kr. ved personskade og med indtil to millioner kr. ved skade på dyr og ting. Summerne bliver ikke indeksreguleret.
2. Forsikringen betaler også omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, hvis det er efter aftale med os, selvom *forsikringssummen\** bliver overskredet. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er dækket af forsikringen.
3. Forsikringen betaler også de sagsomkostninger, der kan blive tale om, hvis nogen uberettiget kræver erstatning af dig

Dækket     Ikke dækket

## Pludselig skade

### 9. Dækningskema

| A Forsikringen omfatter   | Forsikringen dækker den direkte skade sket i forsikringstiden ved  |
|---|--|
| Bygninger, bygningsdele mv., der er nævnt i punkt C-K.  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Pludselig skade*</i>, som ikke kan henføres til forsikringens øvrige dækninger, undtagelser og begrænsninger</li> <li>2. Skade ved <i>påkørsel*</i></li> <li>3. Skade på bygningen som følge af væsker, der trænger ud fra køle / fryseskab, når årsagen er tilfældig strømafbrydelse</li> </ol>  |
| B Forsikringen omfatter ikke  | Forsikringen dækker ikke   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bygningsdele eller installationer, der er af erhvervsmæssig art, medmindre det fremgår af policen</li> <li>2. Dækning for driftstab eller andet <i>indirekte tab*</i></li> <li>3. Skade, der er dækket af garanti eller reklamationsret</li> <li>4. Lysstofrør, lysreklamer og lysskilte, el- og LED-pærer</li> <li>5. Mikrobølgeovne, miniovn og lignende mindre hvidevarer, der ikke er indbygget</li> <li>6. Over- og tildækning og lignende tilbehør (fx pooltage) til svømmebassiner, spa- og boblebade</li> <li>7. Vindmøller</li> <li>8. Legehuse, legeredskaber, gyngestativer og lignende</li> <li>9. Skurvogne, beboelsesvogne, containere og lignende</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skade, der kun består af ridser, skrammer, tilsmudsning, dryp fra malerpensler og -bøtter samt spild og stænk af væsker og fødevarer, selvom skaden er sket pludseligt</li> <li>2. Skade forvoldt af dyr</li> <li>3. Skade som følge af nedbør eller frostsprængning samt udgifter til optøning</li> <li>4. Skade som følge af sætninger, trafikrystelser og fundering-, grave- eller piloteringsarbejder</li> <li>5. Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde på forsikringsstedet</li> <li>6. Årsagen til skaden, når denne skyldes fejlmontering eller fejlkonstruktion. Vi dækker dog følgeskaden.</li> <li>7. Skade og / eller følgeskade, der skyldes, at solcelleanlæg* er fejlkonstrueret og / eller fejlmonteret, fx skade som følge af solcelleanlæggets* øgede vægtbelastning på taget</li> <li>8. Følgeskade i form af <i>svamp*</i> eller <i>råd*</i></li> </ol> |
| C Bygninger   |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bygninger inkl. fundamenter og pilotering, som befinder sig på forsikringsstedet</li> <li>2. Hobbydrivhuse, havepavilloner og <i>orangerier*</i> inkl. <i>glas*</i> (se højeste beløb i punkt 22.N)</li> </ol>  |  |
| D Fastmonteret bygningstilbehør*  | Ikke skader på <i>skjulte rør og kabler*</i> eller på stikledninger.   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Fastmonteret bygningstilbehør*</i> og fastmonterede sædvanlige bygningsdele</li> <li>2. Fastmonterede installationer, herunder <i>skjulte rør og kabler*</i> samt stikledninger</li> <li>3. <i>Gulvbelægning*</i>, herunder tæpper, der enten er limet fast til et undergulv eller lagt på et undergulv, der ikke kan betragtes som færdigt gulv</li> </ol>  |  |
| E Hårde hvidevarer, der er anbragt på blivende plads  |  |
| F Fastmonteret anlæg til vedvarende energi  | Ikke skader på <i>skjulte rør og kabler*</i> eller på stikledninger.   |
| Fastmonteret energianlæg, fx <i>solcelleanlæg*</i> (se højeste beløb i punkt 22.L), solvarmeanlæg, genvekselanlæg, jordvarmeanlæg og varmepumpeanlæg.   |  |
| G Udendørs svømmebassiner   |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nedgravede svømmebassiner og deres faste installationer. Svømmebassinet skal være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så det bevarer stabiliteten, når det bliver tømt.</li> <li>2. Svømmebassinets dug / liner</li> </ol>  |  |
| H Udendørs spa- og boblebade  |  |
| Udendørs spa- og boblebade samt jacuzzi, hvis de er tilsluttet mindst en af bygningens faste el- eller vandinstallationer.  |  |
| I Haveanlæg, belægninger, haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning på bygningen (se højeste beløb i punkt 22.M)   | Er dækket, hvis skaden er en direkte følge af en dækningsberettigende bygningsskade.   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haveanlæg, fx stensætninger, beplantning, levende hegn, springvand og havedamme</li> <li>2. Belægninger af fx træ, kunsttræ, fliser, natursten, perlesten og grus</li> <li>3. Vægmalier, relieffer og anden udvendig udsmykning på bygningen</li> <li>4. Haveskulpturer, der står fast i haven som udendørs udsmykning, og som ikke er til at flytte indendørs, fx fuglebade, solure, figurer og havelamper</li> </ol>  | Herudover dækker vi enhver <i>påkørsel*</i> af haveanlæg og belægninger foretaget af en person, som ikke er ejer eller bruger af ejendommen.   |
| J Plankeværker, stakitter, hegn, pergolaer, flagstænger, fritstående antenner   |  |

Dækket  Ikke dækket**K Bygningsmaterialer, bygningstilbehør og bygningsdele, som befinder sig på forsikringsstedet, og som skal monteres i eller på de eksisterende bygninger**

Er kun omfattet indtil tre måneder fra leveringsdatoen (se højeste beløb i punkt 22.O).

Uden for bygningen dækker vi kun tagbelægninger, mursten, isolering, cement og træ til konstruktionen. Alle andre bygningsmaterialer, bygningstilbehør og bygningsdele er kun dækket, hvis de befinder sig i forsvarlig aflåst bygning eller container på forsikringsstedet.

Dækket     Ikke dækket

## Brud på glas og sanitet

### 10. Dækningskema

| A Forsikringen omfatter   | Forsikringen dækker den direkte skade sket i forsikringstiden ved  |
|---|--|
| Bygninger, bygningsdele mv., der er nævnt i punkt C-K.  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brud på glas* og sanitet*, samt hvis saniteten ikke kan bruges som følge af ridser og afskalning</li> <li>2. Udgifter til vandhaner, blandingsbatterier, toiletsæder og andet tilbehør, som ikke kan genmonteres efter en dækningsberettigende skade på saniteten</li> </ol> |
| B Forsikringen omfatter ikke  | Forsikringen dækker ikke   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bygningsdele eller installationer, der er af erhvervsmæssig art, medmindre det fremgår af policen</li> <li>2. Dækning for driftstab eller andet <i>indirekte tab</i>*</li> <li>3. Skade, der er dækket af garanti eller reklamationsret</li> <li>4. Lysstofrør, lysreklamer og lysskilte, el- og LED-pærer</li> <li>5. Mikrobølgeovne, minioovne og lignende mindre hvidevarer, der ikke er indbygget</li> <li>6. Over- og tildækning og lignende tilbehør (fx pooltage) til svømmebassiner, spa- og boblebade</li> <li>7. Vindmøller</li> <li>8. Legehuse, legeredskaber, gyngestativer og lignende</li> <li>9. Skurvogne, beboelsesvogne, containere og lignende</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skade af kosmetisk art, fx misfarvning og krakelering</li> <li>2. Punktering af termoruder</li> <li>3. Skade sket i forbindelse med reparation, vedligeholdelse og ombygning af de forsikrede genstande</li> </ol>   |
| C Bygninger   |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bygninger inkl. fundamenter og pilotering, som befinder sig på forsikringsstedet</li> <li>2. Hobbydrivhuse, havepavilloner og <i>orangerier</i>* inkl. <i>glas</i>* (se højeste beløb i punkt 22.N)</li> </ol>  |  |
| D Fastmonteret bygningstilbehør*  |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Fastmonteret bygningstilbehør</i>* og fastmonterede sædvanlige bygningsdele</li> <li>2. Fastmonterede installationer, herunder <i>skjulte rør og kabler</i>* samt stikledninger</li> <li>3. <i>Gulvbelægning</i>*, herunder tæpper, der enten er limet fast til et undergulv eller lagt på et undergulv, der ikke kan betragtes som færdigt gulv</li> </ol>  |  |
| E Hårde hvidevarer, der er anbragt på blivende plads  |  |
| F Fastmonteret anlæg til vedvarende energi  |  |
| Fastmonteret energianlæg, fx <i>solcelleanlæg</i> * (se højeste beløb i punkt 22.L), solvarmeanlæg, genvekselanlæg, jordvarmeanlæg og varmepumpeanlæg.  |  |
| G Udendørs svømmebassiner   |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nedgravede svømmebassiner og deres faste installationer. Svømmebassinet skal være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så det bevarer stabiliteten, når det bliver tømt.</li> <li>2. Svømmebassinets dug / liner</li> </ol>  |  |
| H Udendørs spa- og boblebade  |  |
| Udendørs spa- og boblebade samt jacuzzi, hvis de er tilsluttet mindst en af bygningens faste el- eller vandinstallationer.  |  |
| I Haveanlæg, belægninger, haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning på bygningen (se højeste beløb i punkt 22.M)   |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haveanlæg, fx stensætninger, beplantning, levende hegn, springvand og havedamme</li> <li>2. Belægninger af fx træ, kunsttræ, fliser, natursten, perlesten og grus</li> <li>3. Vægmalier, relieffer og anden udvendig udsmykning på bygningen</li> <li>4. Haveskulpturer, der står fast i haven som udendørs udsmykning, og som ikke er til at flytte indendørs, fx fuglebade, solure, figurer og havelamper</li> </ol>  |  |
| J Plankeværker, stakitter, hegn, pergolaer, flagstænger, fritstående antenner   |  |
| K Bygningsmaterialer, bygningstilbehør og bygningsdele, som befinder sig på forsikringsstedet, og som skal monteres i eller på de eksisterende bygninger  |  |
| Er kun omfattet indtil tre måneder fra leveringsdatoen (se højeste beløb i punkt 22.O).   |  |

Dækket
  Ikke dækket

# Skader efter indbrud, tyveri og hærværk

## 11. Dækningskema

| A Forsikringen omfatter  | Forsikringen dækker den direkte skade sket i forsikringstiden ved  |
|--|--|
| Bygninger, bygningsdele mv., der er nævnt i punkt C-K.   | Indbrud, tyveri og hærværk*.   |
| B Forsikringen omfatter ikke   | Forsikringen dækker ikke   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bygningsdele eller installationer, der er af erhvervsmæssig art, medmindre det fremgår af policen</li> <li>2. Dækning for driftstab eller andet <i>indirekte tab</i>*</li> <li>3. Skade, der er dækket af garanti eller reklamationsret</li> <li>4. Lysstofrør, lysreklamer og lysskilte, el- og LED-pærer</li> <li>5. Mikrobølgeovne, minioovne og lignende mindre hvidevarer, der ikke er indbygget</li> <li>6. Over- og tildækning og lignende tilbehør (fx pooltage) til svømmebassiner, spa- og boblebad</li> <li>7. Vindmøller</li> <li>8. Legehuse, legeredskaber, gyngestativer og lignende</li> <li>9. Skurvogne, beboelsesvogne, containere og lignende</li> </ol> | <i>Hærværk</i> * forvoldt af personer, der har lovlig adgang til forsikringsstedet.  |
| C Bygninger  |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bygninger inkl. fundamenter og pilotering, som befinder sig på forsikringsstedet</li> <li>2. Hobbydrivhuse, havepavilloner og <i>orangerier</i>*inkl. <i>glas</i>* (se højeste beløb i punkt 22.N)</li> </ol>  |  |
| D Fastmonteret bygningstilbehør*   |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Fastmonteret bygningstilbehør</i>* og fastmonterede sædvanlige bygningsdele</li> <li>2. Fastmonterede installationer, herunder <i>skjulte rør og kabler</i>* samt stikledninger</li> <li>3. <i>Gulvbelægning</i>*, herunder tæpper, der enten er limet fast til et undergulv eller lagt på et undergulv, der ikke kan betragtes som færdigt gulv</li> </ol>   |  |
| E Hårde hvidevarer, der er anbragt på blivende plads   |  |
| F Fastmonteret anlæg til vedvarende energi   |  |
| Fastmonteret energianlæg, fx <i>solcelleanlæg</i> * (se højeste beløb i punkt 22.L), solvarmeanlæg, genveksanlæg, jordvarmeanlæg og varmepumpeanlæg.   |  |
| G Udendørs svømmebassiner  |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nedgravede svømmebassiner og deres faste installationer. Svømmebassinet skal være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så det bevarer stabiliteten, når det bliver tømt.</li> <li>2. Svømmebassinets dug / liner</li> </ol>   |  |
| H Udendørs spa- og boblebad  |  |
| Udendørs spa- og boblebad samt jacuzzi, hvis de er tilsluttet mindst en af bygningens faste el- eller vandinstallationer.  |  |
| I Haveanlæg, belægninger, haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning på bygningen (se højeste beløb i punkt 22.M)  |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haveanlæg, fx stensætninger, beplantning, levende hegn, springvand og havedamme</li> <li>2. Belægninger af fx træ, kunsttræ, fliser, natursten, perlesten og grus</li> <li>3. Vægmalier, relieffer og anden udvendig udsmykning på bygningen</li> <li>4. Haveskulpturer, der står fast i haven som udendørs udsmykning, og som ikke er til at flytte indendørs, fx fuglebade, solure, figurer og havelamper</li> </ol>   |  |
| J Plankeværker, stakitter, hegn, pergolaer, flagstænger, fritstående antenner  |  |
| K Bygningsmaterialer, bygningstilbehør og bygningsdele, som befinder sig på forsikringsstedet, og som skal monteres i eller på de eksisterende bygninger   | Uden for bygningen dækker vi kun tagbelægninger, mursten, isolering, cement og træ til konstruktionen. Alle andre bygningsmaterialer, bygningstilbehør og bygningsdele er kun dækket, hvis de befinder sig i forsvarlig aflåst bygning eller container på forsikringsstedet. |
| Er kun omfattet indtil tre måneder fra leveringsdatoen (se højeste beløb i punkt 22.O).  |  |



Dækket  Ikke dækket

## Vand- og stormskader

### 12. Dækningskema

| A Forsikringen omfatter   | Forsikringen dækker den direkte skade sket i forsikringstiden ved   |
|---|---|
| Bygninger, bygningsdele mv., der er nævnt i punkt C-K.  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Skybrud*</i> eller <i>tøbrud*</i>, hvis vandet ikke kan få normalt <i>afløb*</i> og derfor oversvømmer forsikringsstedet eller stiger op gennem <i>afløbsledninger*</i>. (Se de særlige erstatningsregler i punkt 22.J).</li> <li>2. Snetryk, sneskred og haglskade. Nedbørsskade på bygning, der er en umiddelbar følge af en dækket snetryks-, sneskreds- eller haglskade, er også dækket.</li> <li>3. Pludselig og tilfældig udstrømning af vand, olie, kølevæske og damp. Det er en betingelse, at udstrømningen sker fra: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Røranlæg og tilknyttede installationer, fx amerikanerkøleskabe</li> <li>• Akvarier og andre beholdere på 20 liter eller derover</li> </ul> </li> <li>4. Frostsprængning af bygningens indvendige røranlæg og tilknyttede installationer, der tilfører bygningen vand og varme, når årsagen er tilfældigt svigtende <i>varmeforsyning*</i>. Direkte følgeskade på bygningen efter en dækningsberettigende frostsprængning er også dækket.</li> <li>5. <i>Storm*</i>. Nedbørsskade, der er en umiddelbar følge af en stormskade på bygningen, er også dækket.</li> </ol> |
| B Forsikringen omfatter ikke  | Forsikringen dækker ikke  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bygningsdele eller installationer, der er af erhvervsmæssig art, medmindre det fremgår af policen</li> <li>2. Dækning for driftstab eller andet <i>indirekte tab*</i></li> <li>3. Skade, der er dækket af garanti eller reklamationsret</li> <li>4. Lysstofrør, lysreklamer og lysskilte, el- og LED-pærer</li> <li>5. Mikrobølgeovne, miniovne og lignende mindre hvidevarer, der ikke er indbygget</li> <li>6. Over- og tildækning og lignende tilbehør (fx pooltage) til svømmebassiner, spa- og boblebad</li> <li>7. Vindmøller</li> <li>8. Legehuse, legeredskaber, gyngestativer og lignende</li> <li>9. Skurvogne, beboelseskøretøjer, containere og lignende</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skade forårsaget af vand fra tagrender og nedløbsrør, afløb og brønde, medmindre skaden skyldes <i>skybrud*</i> eller <i>tøbrud*</i></li> <li>2. Opstigning af grund- eller kloakvand, medmindre skaden skyldes <i>skybrudh</i> eller <i>tøbrud*</i></li> <li>3. Skade sket ved påfyldning af eller aftapning fra olietank, køle- eller fryseanlæg, akvarier samt andre beholdere</li> <li>4. Skade efter dryp eller udsivning</li> <li>5. Skade på haveanlæg og belægninger efter olieudstrømning fra en nedgravet olietank</li> <li>6. Udgifter til reparation af tærede rør og tilknyttede installationer, samt hermed forbundne udgifter til lokalisering af skaden og reparation af bygningsdele</li> <li>7. Tab af vand, olie og gas</li> <li>8. Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde på forsikringsstedet</li> <li>9. Snetryksskade på <i>solcelleanlæg*</i>, hvis skaden skyldes fejlkonstruktion eller fejlmontering af anlægget</li> <li>10. Følgeskader i form af <i>svamp*</i> eller <i>råd*</i></li> </ol>  |
| C Bygninger   |   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bygninger inkl. fundamenter og pilotering, som befinder sig på forsikringsstedet</li> <li>2. Hobbydrivhuse, havepavilloner og <i>orangerier*</i> inkl. <i>glas*</i> (se højeste beløb i punkt 22.N)</li> </ol>  |   |
| D Fastmonteret bygningstilbehør*  | Vi dækker ikke:   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Fastmonteret bygningstilbehør*</i> og fastmonterede sædvanlige bygningsdele</li> <li>2. Fastmonterede installationer, herunder <i>skjulte rør og kabler*</i> samt stikledninger</li> <li>3. <i>Gulvbelægning*</i>, herunder tæpper, der enten er limet fast til et undergulv eller lagt på et undergulv, der ikke kan betragtes som færdigt gulv</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Frostsprængning af rør i loft, skunk eller kryberum, der skyldes mangelfuld isolering</li> <li>2. Frostsprængning af udekøkkener og tilhørende installationer</li> <li>3. Skade på stikledninger</li> </ol>   |
| E Hårde hvidevarer, der er anbragt på blivende plads  |   |
| F Fastmonteret anlæg til vedvarende energi  | Det er en forudsætning, at skade på <i>solcelleanlæg*</i> ikke skyldes fejlmontering.   |
| Fastmonteret energianlæg, fx <i>solcelleanlæg*</i> (se højeste beløb i punkt 22.L), solvarmeanlæg, genvekselanlæg, jordvarmeanlæg og varmepumpeanlæg.   |   |
| G Udendørs svømmebassiner   | Ikke frostsprængning.   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nedgravede svømmebassiner og deres faste installationer. Svømmebassinet skal være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så det bevarer stabiliteten, når det bliver tomt.</li> <li>2. Svømmebassinets dug / liner</li> </ol>  |   |
| H Udendørs spa- og boblebad   | Ikke frostsprængning.   |
| Udendørs spa- og boblebad samt jacuzzi, hvis de er tilsluttet mindst en af bygningens faste el- eller vandinstallationer.   |   |

Dækket  Ikke dækket

|  |   |
|--|---|
| <p><b>I Haveanlæg, belægninger, haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning på bygningen (se højeste beløb i punkt 22.M)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haveanlæg, fx stensætninger, beplantning, levende hegn, springvand og havedamme</li> <li>2. Belægninger af fx træ, kunsttræ, fliser, natursten, perlesten og grus</li> <li>3. Vægmalerier, relieffer og anden udvendig udsmykning på bygningen</li> <li>4. Haveskulpturer, der står fast i haven som udendørs udsmykning, og som ikke er til at flytte indendørs, fx fuglebade, solure, figurer og havelamper</li> </ol> | <p>Er dækket, hvis skaden er en direkte følge af en dækningsberettigende bygningssskade.</p> <p>Vi dækker ikke skade som følge af <i>skybrud*</i> eller <i>tøbrud*</i>.</p>   |
| <p><b>J Plankeværker, stakitter, hegn, pergolaer, flagstænger, fritstående antenner</b></p>  | <p>Er dækket, når fastmonteret på muret eller støbt fundament.</p>  |
| <p><b>K Bygningsmaterialer, bygningstilbehør og bygningsdele, som befinder sig på forsikringsstedet, og som skal monteres i eller på de eksisterende bygninger</b></p> <p>Er kun omfattet indtil tre måneder fra leveringsdatoen (se højeste beløb i punkt 22.O).</p>  | <p>Uden for bygning dækker vi kun tagbelægninger, mursten, isolering, cement og træ til konstruktionen. Alle andre bygningsmaterialer, bygningstilbehør og bygningsdele er kun dækket, hvis de befinder sig i forsvarlig aflåst bygning eller container på forsikringsstedet.</p> |

Dækket
  Ikke dækket

## Svamp og insektangreb

### 13. Dækningskema

| A Forsikringen omfatter   | Forsikringen dækker den direkte skade sket i forsikringstiden ved   |
|---|---|
| Bygninger, bygningsdele mv., der er nævnt i punkt C-K.  | 1. Skade på træ- og murværk som følge af aktivt træødelæggende svampeangreb<br>2. Skade på træværk som følge af aktivt træødelæggende insektangreb, hvis skaden har medført en svækkelse af træets <i>funktionsevne</i> *<br><br>Svampe- og insektangreb skal være konstateret og anmeldt i forsikringstiden eller senest seks måneder efter forsikringens ophør.   |
| B Forsikringen omfatter ikke  | Forsikringen dækker ikke  |
| 1. Bygningsdele eller installationer, der er af erhvervsmæssig art, medmindre det fremgår af policen<br>2. Dækning for driftstab eller andet <i>indirekte tab</i> *<br>3. Skade, der er dækket af garanti eller reklamationsret<br>4. Lysstofrør, lysreklamer og lyskilte, el- og LED-pærer<br>5. Mikrobølgeovne, miniovn og lignende mindre hvidevarer, der ikke er indbygget<br>6. Over- og tildækning og lignende tilbehør (fx pooltage) til svømmebassiner, spa- og boblebade<br>7. Vindmøller<br>8. Legehuse, legeredskaber, gyngestativer og lignende<br>9. Skurvogne, beboelsesvogne, containere og lignende | 1. Skade, der konstateres på eller udbreder sig fra bindingsværk, pudsede træydervægge samt træspånstag<br>2. Skade, der konstateres på eller udbreder sig fra <i>grønt tag</i> * som følge af rodgennemvoksning eller fejlkonstruktion<br>3. Skade af kosmetisk art, det vil sige skader, som kun er gået ud over træværkets udseende, fx blåsplint eller skimmelbelægninger<br>4. Skade, der konstateres på eller udbreder sig fra sternbeklædninger, vindskeder, tilhørende dækklister og fritragende, uafdækkede spær-, bjælke- og remender<br>5. Skade, der konstateres på eller udbreder sig fra åbne trækonstruktioner, som er udsat for vind og vejr, fx trapper, verandaer, terrasser, altaner, balkoner, svalegange, solafskærmninger, pergolaer mv.<br>6. Skade som følge af <i>råd</i> * eller rådborebiller<br>7. Skade som følge af myrer, medmindre disse er træødelæggende. Skaden skal have medført en svækkelse af træets <i>funktionsevne</i> *.<br>8. Skade og / eller følgeskade, der skyldes, at solcelleanlæg* er fejlkonstrueret og / eller fejlmonteret.<br>9. Skade, der efterfølgende er opstået på baggrund af forhold nævnt i tilstandsrapport |
| C Bygninger   | 1. Ikke kælderbelægninger af træ, fx gulve, vægbeklædninger og fodpaneler i kælderen og tilhørende underlag af træ<br>2. For bygninger, der ikke er fastmonteret på muret, støbt sokkel eller sokkelsten, er det en betingelse, at det træværk, der har kontakt med jord eller terræn, er trykimprægneret<br>3. Ikke tagkonstruktioner af træ i bygninger med indendørs svømmebassin<br>4. Ikke hobbydrivhuse, havepavilloner og <i>orangerier</i> * inkl. <i>glas</i> *, som ikke er fastmonteret på støbt eller muret fundament   |
| D Fastmonteret bygningstilbehør*  |   |
| 1. <i>Fastmonteret bygningstilbehør</i> * og fastmonterede sædvanlige bygningsdele<br>2. Fastmonterede installationer, herunder skjulte rør og <i>kabler</i> * samt stikledninger<br>3. <i>Gulvbelægning</i> *, herunder tæpper, der enten er limet fast til et undergulv eller lagt på et undergulv, der ikke kan betragtes som færdigt gulv   |   |
| E Hårde hvidevarer, der er anbragt på blivende plads  |   |
| F Fastmonteret anlæg til vedvarende energi  |   |
| Fastmonteret energianlæg, fx <i>solcelleanlæg</i> * (se højeste beløb i punkt 22.L), solvarmeanlæg, genvekselanlæg, jordvarmeanlæg og varmepumpeanlæg.  |   |
| G Udendørs svømmebassiner   |   |
| 1. Nedgravede svømmebassiner og deres faste installationer. Svømmebassinet skal være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så det bevarer stabiliteten, når det bliver tømt.<br>2. Svømmebassinets dug / liner  |   |
| H Udendørs spa- og boblebade  |   |
| Udendørs spa- og boblebade samt jacuzzi, hvis de er tilsluttet mindst en af bygningens faste el- eller vandinstallationer.  |   |

Dækket  Ikke dækket

|  |   |
|--|---|
| <p><b>I Haveanlæg, belægninger, haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning på bygningen (se højeste beløb i punkt 22.M)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haveanlæg, fx stensætninger, beplantning, levende hegn, springvand og havedamme</li> <li>2. Belægninger af fx træ, kunsttræ, fliser, natursten, perlesten og grus</li> <li>3. Vægmalier, relieffer og anden udvendig udsmykning på bygningen</li> <li>4. Haveskulpturer, der står fast i haven som udendørs udsmykning, og som ikke er til at flytte indendørs, fx fuglebade, solure, figurer og havelamper</li> </ol> | <p>Er dækket, hvis skaden er en direkte følge af en dækningsberettigende bygningsskade.</p> |
| <p><b>J Plankeværker, stakitter, hegn, pergolaer, flagstænger, fritstående antenner</b></p>  | <p style="background-color: #f2f2f2;">Ikke dækket</p>                                       |
| <p><b>K Bygningsmaterialer, bygningstilbehør og bygningsdele, som befinder sig på forsikringsstedet, og som skal monteres i eller på de eksisterende bygninger</b></p> <p>Er kun omfattet indtil tre måneder fra leveringsdatoen (se højeste beløb i punkt 22.O).</p>  | <p style="background-color: #f2f2f2;">Ikke dækket</p>                                       |

Dækket     Ikke dækket

## Rådangreb

### 14. Dækningskema

| A Forsikringen omfatter   | Forsikringen dækker den direkte skade sket i forsikringstiden ved  |
|---|--|
| Bygninger, bygningsdele mv., der er nævnt i punkt C-K.  | <p>Skade på træværk som følge af <i>svamp</i>*, der bliver karakteriseret som <i>råd</i>*.</p> <p>Rådangrebet skal være konstateret og anmeldt i forsikringstiden eller senest seks måneder efter forsikringens ophør.</p>   |
| B Forsikringen omfatter ikke  | Forsikringen dækker ikke   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bygningsdele eller installationer, der er af erhvervsmæssig art, medmindre det fremgår af policen</li> <li>2. Dækning for driftstab eller andet <i>indirekte tab</i>*</li> <li>3. Skade, der er dækket af garanti eller reklamationsret</li> <li>4. Lysstofrør, lysreklamer og lysskilte, el- og LED-pærer</li> <li>5. Mikrobølgeovne, miniovn og lignende mindre hvidevarer, der ikke er indbygget</li> <li>6. Over- og tildækning og lignende tilbehør (fx pooltage) til svømmebassiner, spa- og boblebade</li> <li>7. Vindmøller</li> <li>8. Legehuse, legeredskaber, gyngestativer og lignende</li> <li>9. Skurvogne, beboelsesvogne, containere og lignende</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skade, der konstateres på eller udbreder sig fra bindingsværk, pudsede træydervægge, bjælker i bjælkehuse samt træspånstag</li> <li>2. Skade, der konstateres på eller udbreder sig fra <i>grønt tag</i>* som følge af rodgennemvoksning eller fejlkonstruktion</li> <li>3. Skade af kosmetisk art, det vil sige skader, som kun er gået ud over træværkets udseende, fx blåsplint eller skimmelbelægninger</li> <li>4. Skade, der konstateres på eller udbreder sig fra sternbeklædninger, vindskeder, tilhørende dækklister og fritragende, uafdækkede spær-, bjælke- og remender</li> <li>5. Skade, der konstateres på eller udbreder sig fra åbne trækonstruktioner, som er udsat for vejr og vind, fx trapper, verandaer, terrasser, altaner, balkoner, svalegange, solafskærmninger, pergolaer mv.</li> <li>6. Skade og / eller følgeskade, der skyldes, at solcelleanlæg* er fejlkonstrueret og / eller fejlmonteret.</li> <li>7. Skade, der efterfølgende er opstået på baggrund af forhold nævnt i tilstandsrapport.</li> </ol> |
| C Bygninger   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bygninger inkl. fundamenter og pilotering, som befinder sig på forsikringsstedet</li> <li>2. Hobbydrivhuse, havepavilloner og <i>orangerier</i>* inkl. <i>glas</i>* (se højeste beløb i punkt 22.N)</li> </ol>   |
| D Fastmonteret bygningstilbehør*  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Fastmonteret bygningstilbehør</i>* og fastmonterede sædvanlige bygningsdele</li> <li>2. Fastmonterede installationer, herunder <i>skulte rør og kabler</i>* samt stikledninger</li> <li>3. <i>Gulvbelægning</i>*, herunder tæpper, der enten er limet fast til et undergulv eller lagt på et undergulv, der ikke kan betragtes som færdigt gulv</li> </ol>  |
| E Hårde hvidevarer, der er anbragt på blivende plads  |  |
| F Fastmonteret anlæg til vedvarende energi  | <p>Fastmonteret energianlæg, fx <i>solcelleanlæg</i>* (se højeste beløb i punkt 22.L), solvarmeanlæg, genvekselanlæg, jordvarmeanlæg og varmepumpeanlæg.</p>   |
| G Udendørs svømmebassiner   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nedgravede svømmebassiner og deres faste installationer. Svømmebassinet skal være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så det bevarer stabiliteten, når det bliver tomt.</li> <li>2. Svømmebassinets dug / liner</li> </ol>   |
| H Udendørs spa- og boblebade  | <p>Udendørs spa- og boblebade samt jacuzzi, hvis de er tilsluttet mindst en af bygningens faste el- eller vandinstallationer.</p>  |

|   |   |
|---|---|
| <p><b>I Haveanlæg, belægninger, haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning på bygningen (se højeste beløb i punkt 22.M)</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Haveanlæg, fx stensætninger, beplantning, levende hegn, springvand og havedamme</li><li>2. Belægninger af fx træ, kunsttræ, fliser, natursten, perlesten og grus</li><li>3. Vægmalier, relieffer og anden udvendig udsmykning på bygningen</li><li>4. Haveskulpturer, der står fast i haven som udendørs udsmykning, og som ikke er til at flytte indendørs, fx fuglebade, solure, figurer og havelamper</li></ol> | <p>Er dækket, hvis skaden er en direkte følge af en dækningsberettigende bygningsskade.</p> |
| <p><b>J Plankeværker, stakitter, hegn, pergolaer, flagstænger, fritstående antenner</b></p>   |   |
| <p><b>K Bygningsmaterialer, bygningstilbehør og bygningsdele, som befinder sig på forsikringsstedet, og som skal monteres i eller på de eksisterende bygninger</b></p> <p>Er kun omfattet indtil tre måneder fra leveringsdatoen (se højeste beløb i punkt 22.O).</p>   |   |

# Skjulte rør og kabler

## 15. Dækningskema

| A Forsikringen omfatter  | Forsikringen dækker den direkte skade sket i forsikringstiden ved   |
|--|---|
| Bygninger, bygningsdele mv., der er nævnt i punkt C-K.   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utætheder i skjulte vand-, varme-, olie-, gas- og afløbsrør og tilknyttede installationer</li> <li>2. Utætheder i slanger bag indbyggede hårde hvidevarer</li> <li>3. Fejl i skjulte elkabler til rumopvarmning</li> </ol> <p>Direkte følgeskader er også dækket.</p> <p>Det er en forudsætning, at de <i>skjulte rør og kabler</i>* befinder sig i de forsikrede bygninger eller under disse, regnet fra den udvendige side af fundamentet og ind i huset, og at du har vedligeholdelsespligten for rørene eller kablerne.</p> <p>Skaden skal være konstateret og anmeldt i forsikringstiden.</p> <p>Vi dækker rimelige og nødvendige udgifter til fejlfinding, hvis det er aftalt med os.</p> |
| B Forsikringen omfatter ikke   | Forsikringen dækker ikke  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bygningsdele eller installationer, der er af erhvervsmæssig art, medmindre det fremgår af policen</li> <li>2. Dækning for driftstab eller andet <i>indirekte tab</i>*</li> <li>3. Skade, der er dækket af garanti eller reklamationsret</li> <li>4. Lysstofrør, lysreklamer og lysskilte, el- og LED-pærer</li> <li>5. Mikrobølgeovne, miniovn og lignende mindre hvidevarer, der ikke er indbygget</li> <li>6. Over- og tildækning og lignende tilbehør (fx pooltage) til svømmebassiner, spa- og boblebad</li> <li>7. Vindmøller</li> <li>8. Legehuse, legeredskaber, gyngestativer og lignende</li> <li>9. Skurvogne, beboelsesvogne, containere og lignende</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skade på og rør i olie-, jordvarme-, gasfyrunits og varmevekslere</li> <li>2. Skade på og rør i andre kedler, tanke og beholdere</li> <li>3. Skade, der skyldes utæthed i betonkant mellem afløbsrist og afløbsskål samt følgeskade heraf</li> <li>4. Følgeskader i form af <i>svamp</i>* eller <i>råd</i>*</li> <li>5. Tab af vand, olie og gas</li> <li>6. Signalforstyrrelser</li> <li>7. Udgifter til rottebekæmpelse</li> <li>8. Lugtgener, fjernelse af ekskrementer og lignende</li> <li>9. Skade som følge af frostsprængning</li> <li>10. Skade, der efterfølgende er opstået på baggrund af forhold nævnt i tilstandsrapport.</li> </ol>  |
| C Bygninger  |   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bygninger inkl. fundamenter og pilotering, som befinder sig på forsikringsstedet</li> <li>2. Hobbydrivhuse, havepavilloner og <i>orangerier</i>* inkl. <i>glas</i>* (se højeste beløb i punkt 22.N)</li> </ol>   | Ikke rørinstallationer, som ikke er i <i>drift</i> *.   |
| D Fastmonteret bygningstilbehør*   |   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Fastmonteret bygningstilbehør</i>* og fastmonterede sædvanlige bygningsdele</li> <li>2. Fastmonterede installationer, herunder <i>skjulte rør og kabler</i>* samt stikledninger</li> <li>3. <i>Gulvbelægning</i>*, herunder tæpper, der enten er limet fast til et undergulv eller lagt på et undergulv, der ikke kan betragtes som færdigt gulv</li> </ol>   |   |
| E Hårde hvidevarer, der er anbragt på blivende plads   |   |
| F Fastmonteret anlæg til vedvarende energi   |   |
| Fastmonteret energianlæg, fx <i>solcelleanlæg</i> * (se højeste beløb i punkt 22.L), solvarmeanlæg, genvekselanlæg, jordvarmeanlæg og varmepumpeanlæg.   |   |
| G Udendørs svømmebassiner  |   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nedgravede svømmebassiner og deres faste installationer. Svømmebassinet skal være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så det bevarer stabiliteten, når det bliver tømt.</li> <li>2. Svømmebassinets dug / liner</li> </ol>   |   |
| H Udendørs spa- og boblebad  |   |
| Udendørs spa- og boblebad samt jacuzzi, hvis de er tilsluttet mindst en af bygningens faste el- eller vandinstallationer.  |   |

Dækket  Ikke dækket

|   |  |
|---|--|
| <p><b>I Haveanlæg, belægninger, haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning på bygningen (se højeste beløb i punkt 22.M)</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Haveanlæg, fx stensætninger, beplantning, levende hegn, springvand og havedamme</li><li>2. Belægninger af fx træ, kunsttræ, fliser, natursten, perlesten og grus</li><li>3. Vægmalier, relieffer og anden udvendig udsmykning på bygningen</li><li>4. Haveskulpturer, der står fast i haven som udendørs udsmykning, og som ikke er til at flytte indendørs, fx fuglebade, solure, figurer og havelamper</li></ol> | Er dækket, hvis skaden er en direkte følge af en dækningsberettigende bygningsskade. |
| <p><b>J Plankeværker, stakitter, hegn, pergolaer, flagstænger, fritstående antenner</b></p>   |  |
| <p><b>K Bygningsmaterialer, bygningstilbehør og bygningsdele, som befinder sig på forsikringsstedet, og som skal monteres i eller på de eksisterende bygninger</b></p> <p>Er kun omfattet indtil tre måneder fra leveringsdatoen (se højeste beløb i punkt 22.O).</p>   |  |



# Stikledninger

 Dækket  Ikke dækket

## 16. Dækningskema

| A Forsikringen omfatter   | Forsikringen dækker den direkte skade sket i forsikringstiden ved   |
|---|---|
| <p>Bygninger, bygningsdele mv., der er nævnt i punkt C-K.</p>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>Utætheder i udvendige vand-, varme-, olie- og gasinstallationer samt jordvarmekabler i jord</li> <li>Fejl i skjulte elkabler i jord til ejendommens strømforsyning, TV-, tele- og bredbåndsinstallationer og rumopvarmning</li> <li>Utætheder på udvendige <i>afløbsledninger*</i>, herunder kloakledninger og brønde, hvis utætheden har medført funktionssvigt, og en <i>TV-inspektion*</i> har klassificeret den som en fejlklasse 3 eller 4</li> </ol> <p>Det er en forudsætning, at skaden er på den del af stikledningen, som løber fra den udvendige side af fundamentet og på den strækning af ledningen, som du har vedligeholdelsespligten for. Løber stikledninger ud over forsikringsstedet, er disse også omfattet, hvis du har vedligeholdelsespligten – dog kun til hovedledningen.</p> <p>Hvis flere ejere har fælles vedligeholdelsespligt af installationen ifølge tinglyste servitutter, erstatter forsikringen forholdsvist.</p> <p>Skaden skal være konstateret og anmeldt i forsikringstiden.</p> <p>Vi dækker rimelige og nødvendige udgifter til fejlfinding, hvis det er aftalt med os.</p> |
| B Forsikringen omfatter ikke  | Forsikringen dækker ikke  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Bygningsdele eller installationer, der er af erhvervsmæssig art, medmindre det fremgår af policen</li> <li>Dækning for driftstab eller andet <i>indirekte tab*</i></li> <li>Skade, der er dækket af garanti eller reklamationsret</li> <li>Lysstofrør, lysreklamer og lysskilte, el- og LED-pærer</li> <li>Mikrobølgeovne, minioovne og lignende mindre hvidevarer, der ikke er indbygget</li> <li>Over- og tildækning og lignende tilbehør (fx pooltage) til svømmebassiner, spa- og boblebad</li> <li>Vindmøller</li> <li>Legehuse, legeredskaber, gyngestativer og lignende</li> <li>Skurvogne, beboelsesvogne, containere og lignende</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Drænrør og faskiner, herunder eventuelle rør i disse</li> <li>Skade på rensningsanlæg, tanke og beholdere i jord, der er mere end 20 år gamle</li> <li>Følgeskader i form af <i>svamp*</i> eller <i>råd*</i></li> <li>Tab af vand, olie og gas</li> <li>Signalforstyrrelser</li> <li>Udgifter til rottebekæmpelse</li> <li>Lugtgener, fjernelse af ekskrementer og lignende</li> <li>Skade, der efterfølgende er opstået på baggrund af forhold nævnt i tilstandsrapport</li> </ol>  |
| C Bygninger   |   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Bygninger inkl. fundamenter og pilotering, som befinder sig på forsikringsstedet</li> <li>Hobbydrivhuse, havepavilloner og <i>orangerier*</i> inkl. <i>glas*</i> (se højeste beløb i punkt 22.N)</li> </ol>  |   |
| D Fastmonteret bygningstilbehør*  | Ikke stikledninger, som ikke er i <i>drift*</i> .   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li><i>Fastmonteret bygningstilbehør*</i> og fastmonterede sædvanlige bygningsdele</li> <li>Fastmonterede installationer, herunder <i>skjulte rør og kabler*</i> samt stikledninger</li> <li><i>Gulvbelægning*</i>, herunder tæpper, der enten er limet fast til et undergulv eller lagt på et undergulv, der ikke kan betragtes som færdigt gulv</li> </ol>   |   |
| E Hårde hvidevarer, der er anbragt på blivende plads  |   |
| F Fastmonteret anlæg til vedvarende energi  |   |
| <p>Fastmonteret energianlæg, fx <i>solcelleanlæg*</i> (se højeste beløb i punkt 22.L), solvarmeanlæg, genvekselanlæg, jordvarmeanlæg og varmepumpeanlæg.</p>  |   |
| G Udendørs svømmebassiner   |   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Nedgravede svømmebassiner og deres faste installationer. Svømmebassinet skal være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så det bevarer stabiliteten, når det bliver tomt.</li> <li>Svømmebassinets dug / liner</li> </ol>  |   |
| H Udendørs spa- og boblebad   |   |
| <p>Udendørs spa- og boblebad samt jacuzzi, hvis de er tilsluttet mindst en af bygningens faste el- eller vandinstallationer.</p>  |   |

Dækket     Ikke dækket

|  |   |
|--|---|
| <p><b>I Haveanlæg, belægninger, haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning på bygningen (se højeste beløb i punkt 22.M)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haveanlæg, fx stensætninger, beplantning, levende hegn, springvand og havedamme</li> <li>2. Belægninger af fx træ, kunsttræ, fliser, natursten, perlesten og grus</li> <li>3. Vægmalier, relieffer og anden udvendig udsmykning på bygningen</li> <li>4. Haveskulpturer, der står fast i haven som udendørs udsmykning, og som ikke er til at flytte indendørs, fx fuglebade, solure, figurer og havelamper</li> </ol> | <p>Er dækket, hvis skaden er en direkte følge af en dækningsberettigende bygningsskade.</p> |
| <p><b>J Plankeværker, stakitter, hegn, pergolaer, flagstænger, fritstående antenner</b></p>  | <p style="background-color: #f2f2f2;">Ikke dækket</p>                                       |
| <p><b>K Bygningsmaterialer, bygningstilbehør og bygningsdele, som befinder sig på forsikringsstedet, og som skal monteres i eller på de eksisterende bygninger</b></p> <p>Er kun omfattet indtil tre måneder fra leveringsdatoen (se højeste beløb i punkt 22.O).</p>  | <p style="background-color: #f2f2f2;">Ikke dækket</p>                                       |

## Tillægsforsikringer

 Dækket  Ikke dækket

Det fremgår af policen, om der er valgt én eller flere af disse forsikringer.

## Kosmetiske forskelle

### 17. Dækningskema

| A Forsikringen omfatter  | Forsikringen dækker den direkte skade sket i forsikringstiden ved  |
|--|--|
| Bygninger, bygningsdele mv., der er nævnt i punkt C-K.   | 1. Ved en dækningsberettigende vand- eller rørskade dækker forsikringen <i>kosmetiske forskelle*</i> mellem beskadigede og ubeskadigede: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fliser og klinker i badeværelse, toilet, køkken / alrum og bryggers</li> <li>• Trægulve, som er gennemgående i flere rum, og som ikke er brudt af dørtrin, gulvlistre eller lignende</li> </ul> 2. Ved en dækningsberettigende skade dækker forsikringen <i>kosmetiske forskelle*</i> mellem beskadiget og ubeskadiget: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sanitet*</i> i bad og toilet</li> <li>• <i>Glas*</i> i vindues- og dørparti</li> </ul> (Se de særlige erstatningsregler i punkt 22.U). |
| B Forsikringen omfatter ikke   | Forsikringen dækker ikke   |
| 1. Bygningsdele eller installationer, der er af erhvervsmæssig art, medmindre det fremgår af policen<br>2. Dækning for driftstab eller andet <i>indirekte tab*</i><br>3. Skade, der er dækket af garanti eller reklamationsret<br>4. Lysstofrør, lysreklamer og lysskilte, el- og LED-pærer<br>5. Mikrobølgeovne, miniovn og lignende mindre hvidevarer, der ikke er indbygget<br>6. Over- og tildækning og lignende tilbehør (fx pooltage) til svømmebassiner, spa- og boblebad<br>7. Vindmøller<br>8. Legehuse, legeredskaber, gyngestativer og lignende<br>9. Skurvogne, beboelsesvogne, containere og lignende | 1. Ubeskadiget, indmuret badekar eller fodbadekar<br>2. Gulvflader under eller bag faste bygningsdele, fx vægge, paneler, køkken- elementer, indbyggede / fastmonterede skabe, <i>gulvbelægning*</i><br>3. Udgifter til ud- og indflytning, opmagasinering, genhusning, huslejetab og lovliggørelse  |
| C Bygninger  |  |
| 1. Bygninger inkl. fundamenter og pilotering, som befinder sig på forsikringsstedet<br>2. Hobbydrivhuse, havepavilloner og <i>orangerier*</i> inkl. <i>glas *</i> (se højeste beløb i punkt 22.N)  |  |
| D Fastmonteret bygningstilbehør*   |  |
| 1. <i>Fastmonteret bygningstilbehør*</i> og fastmonterede sædvanlige bygningsdele<br>2. Fastmonterede installationer, herunder <i>skjulte rør og kabler*</i> samt stikledninger<br>3. <i>Gulvbelægning*</i> , herunder tæpper, der enten er limet fast til et undergulv eller lagt på et undergulv, der ikke kan betragtes som færdigt gulv  |  |
| E Hårde hvidevarer, der er anbragt på blivende plads   |  |
| F Fastmonteret anlæg til vedvarende energi   |  |
| Fastmonteret energianlæg, fx <i>solcelleanlæg*</i> (se højeste beløb i punkt 22.L), solvarmeanlæg, genvekselanlæg, jordvarmeanlæg og varmepumpeanlæg.  |  |
| G Udendørs svømmebassiner  |  |
| 1. Nedgravede svømmebassiner og deres faste installationer. Svømmebassinet skal være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så det bevarer stabiliteten, når det bliver tømt.<br>2. Svømmebassinets dug / liner   |  |
| H Udendørs spa- og boblebad  |  |
| Udendørs spa- og boblebad samt jacuzzi, hvis de er tilsluttet mindst en af bygningens faste el- eller vandinstallationer.  |  |

Dækket  Ikke dækket

|   |  |
|---|--|
| <p><b>I Haveanlæg, belægninger, haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning på bygningen (se højeste beløb i punkt 22.M)</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Haveanlæg, fx stensætninger, beplantning, levende hegn, springvand og havedamme</li><li>2. Belægninger af fx træ, kunsttræ, fliser, natursten, perlesten og grus</li><li>3. Vægmalerier, relieffer og anden udvendig udsmykning på bygningen</li><li>4. Haveskulpturer, der står fast i haven som udendørs udsmykning, og som ikke er til at flytte indendørs, fx fuglebade, solure, figurer og havelamper</li></ol> |  |
| <p><b>J Plankeværker, stakitter, hegn, pergolaer, flagstænger, fritstående antenner</b></p>   |  |
| <p><b>K Bygningsmaterialer, bygningstilbehør og bygningsdele, som befinder sig på forsikringsstedet, og som skal monteres i eller på de eksisterende bygninger</b></p> <p>Er kun omfattet indtil tre måneder fra leveringsdatoen (se højeste beløb i punkt 22.O).</p>   |  |

# Udvidet vand

 Dækket  Ikke dækket

## 18. Dækningskema

| A Forsikringen omfatter  | Forsikringen dækker den direkte skade sket i forsikringstiden ved  |
|--|--|
| <p>Bygninger, bygningsdele mv., der er nævnt i punkt C-K.</p>  | <p>Ved andre skader, der ikke kan henføres til forsikringens øvrige dækninger, undtagelser eller begrænsninger, dækker forsikringen skader i beboelsesbygningen ved:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nedbør eller fygesne, der udefra er trængt hele vejen igennem bygningens <i>klimaskærm*</i></li> <li>2. Udsivning fra synlige installationer samt fra akvarier og beholdere med et rumindhold på mere end 20 liter</li> <li>3. Opstigning af grund- og kloakvand, som ikke er en følge af <i>skybrud*</i> eller <i>tøbrud*</i></li> </ol> <p>Det er en betingelse, at årsagen til skaden bliver udbedret, før vi dækker udbedring af følgeskaden.</p> <p>Ved en dækket skade på rør og stikledninger, dækker forsikringen tab af vand, olie og gas.</p> |
| B Forsikringen omfatter ikke   | Forsikringen dækker ikke   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bygningsdele eller installationer, der er af erhvervsmæssig art, medmindre det fremgår af policen</li> <li>2. Dækning for driftstab eller andet <i>indirekte tab*</i></li> <li>3. Skade, der er dækket af garanti eller reklamationsret</li> <li>4. Lysstofrør, lysreklamer og lysskilte, el- og LED-pærer</li> <li>5. Mikrobølgeovne, miniovne og lignende mindre hvidevarer, der ikke er indbygget</li> <li>6. Over- og tildækning og lignende tilbehør (fx pooltage) til svømmebassiner, spa- og boblebad</li> <li>7. Vindmøller</li> <li>8. Legehuse, legeredskaber, gyngestativer og lignende</li> <li>9. Skurvogne, beboelseshuse, containere og lignende</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vand, der trænger ind i bygningen gennem åbne vinduer eller døre</li> <li>2. Vand, der trænger ind i bygningen gennem <i>grønt tag*</i> på grund af rodgennemvoksning eller fejlkonstruktion</li> <li>3. Vand, der trænger ind i bygningen på grund af, at <i>solcelleanlæg*</i> er fejlkonstrueret eller fejlmonteret</li> <li>4. Skade, som skyldes kondens eller grundfugt</li> <li>5. Årsagen til vandskaden samt udgifter til undersøgelse af årsagen</li> <li>6. Udgifter til vand, olie og gas, som andre refunderer</li> <li>7. Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde på de forsikrede bygninger eller grunden</li> <li>8. Følgeskader i form af <i>svamp*</i> eller <i>råd*</i></li> </ol>                    |
| C Bygninger  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bygninger inkl. fundamenter og pilotering, som befinder sig på forsikringsstedet</li> <li>2. Hobbydrivhuse, havepavilloner og <i>orangerier*</i> inkl. <i>glas*</i> (se højeste beløb i punkt 22.N)</li> </ol>   |
| D Fastmonteret bygningstilbehør*   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Fastmonteret bygningstilbehør*</i> og fastmonterede sædvanlige bygningsdele</li> <li>2. Fastmonterede installationer, herunder <i>skjulte rør og kabler*</i> samt stikledninger</li> <li>3. <i>Gulvbelægning*</i>, herunder tæpper, der enten er limet fast til et undergulv eller lagt på et undergulv, der ikke kan betragtes som færdigt gulv</li> </ol>   |
| E Hårde hvidevarer, der er anbragt på blivende plads   |  |
| F Fastmonteret anlæg til vedvarende energi   | <p>Fastmonteret energianlæg, fx <i>solcelleanlæg*</i> (se højeste beløb i punkt 22.L), solvarmeanlæg, genvekselanlæg, jordvarmeanlæg og varmepumpeanlæg.</p>   |
| G Udendørs svømmebassiner  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nedgravede svømmebassiner og deres faste installationer. Svømmebassinet skal være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så det bevarer stabiliteten, når det bliver tømt.</li> <li>2. Svømmebassinets dug / liner</li> </ol>   |
| H Udendørs spa- og boblebad  | <p>Udendørs spa- og boblebad samt jacuzzi, hvis de er tilsluttet mindst en af bygningens faste el- eller vandinstallationer.</p>   |
| I Haveanlæg, belægninger, haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning på bygningen (se højeste beløb i punkt 22.M)  | <p>Er dækket, hvis skaden er en direkte følge af en dækningsberettigende bygningsskade.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haveanlæg, fx stensætninger, beplantning, levende hegn, springvand og havedamme</li> <li>2. Belægninger af fx træ, kunsttræ, fliser, natursten, perlesten og grus</li> <li>3. Vægmalier, relieffer og anden udvendig udsmykning på bygningen</li> <li>4. Haveskulpturer, der står fast i haven som udendørs udsmykning, og som ikke er til at flytte indendørs, fx fuglebade, solure, figurer og havelamper</li> </ol>   |

Dækket  Ikke dækket

|  |  |
|--|--|
| <b>J Plankeværker, stakitter, hegn, pergolaer, flagstænger, fritstående antenner</b>   |  |
| <b>K Bygningsmaterialer, bygningstilbehør og bygningsdele, som befinder sig på forsikringsstedet, og som skal monteres i eller på de eksisterende bygninger</b><br>Er kun omfattet indtil tre måneder fra leveringsdatoen (se højeste beløb i punkt 22.0). |  |

# Skadedyr

 Dækket  Ikke dækket

## 19. Dækningskema

| A Forsikringen omfatter  | Forsikringen dækker den direkte skade sket i forsikringstiden ved  |
|--|--|
| Bygninger, bygningsdele mv., der er nævnt i punkt C-K.   | Skade på beboelsesbygningen forårsaget af: <ol style="list-style-type: none"> <li>Murbier, flagermus, mår og gnavere fx mus og rotter. Det er en forudsætning for dækningen, at bekæmpelse sker, inden skaden udbedres.</li> </ol> Bekæmpelse af: <ol style="list-style-type: none"> <li>Mår. Forsikringen dækker udlån af mårfælde i op til 30 dage, opsætning og nedtagning af mårfælden samt bortkørsel af indfanget mår. Du har selv ansvar for at tilse mårfælden dagligt. Der gælder ingen selvrisiko*.</li> <li>Hvæpse og aktive hvæpseboer på forsikringsstedet. Der gælder ingen selvrisiko*.</li> <li>Væggelus i beboelsesbygningen</li> </ol> |
| B Forsikringen omfatter ikke   | Forsikringen dækker ikke   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Bygningsdele eller installationer, der er af erhvervsmæssig art, medmindre det fremgår af policen</li> <li>Dækning for driftstab eller andet <i>indirekte tab</i>*</li> <li>Skade, der er dækket af garanti eller reklamationsret</li> <li>Lysstofrør, lysreklamer og lyskilde, el- og LED-pærer</li> <li>Mikrobølgeovne, miniovn og lignende mindre hvidevarer, der ikke er indbygget</li> <li>Over- og tildækning og lignende tilbehør (fx pooltage) til svømmebassiner, spa- og boblebad</li> <li>Vindmøller</li> <li>Legehuse, legeredskaber, gyngestativer og lignende</li> <li>Skurvogne, beboelseskøretøjer, containere og lignende</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Skade forvoldt af husdyr, fx marsvin, hamstere, ørkenrotter mv.</li> <li>Lugtgener, fjernelse af ekskrementer og lignende</li> <li>Kosmetiske skader, fx tilsmudsning, ridser, skrammer, skjolder og lignende</li> </ol>  |
| C Bygninger  |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Bygninger inkl. fundamenter og pilotering, som befinder sig på forsikringsstedet</li> <li>Hobbydrivhuse, havepavilloner og <i>orangerier</i>* inkl. <i>glas</i>* (se højeste beløb i punkt 22.N)</li> </ol>   |  |
| D Fastmonteret bygningstilbehør*   |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li><i>Fastmonteret bygningstilbehør</i>* og fastmonterede sædvanlige bygningsdele</li> <li>Fastmonterede installationer, herunder <i>skjulte rør og kabler</i>* samt stikledninger</li> <li><i>Gulvbelægning</i>*, herunder tæpper, der enten er limet fast til et undergulv eller lagt på et undergulv, der ikke kan betragtes som færdigt gulv</li> </ol>  |  |
| E Hårde hvidevarer, der er anbragt på blivende plads   |  |
| F Fastmonteret anlæg til vedvarende energi   |  |
| Fastmonteret energianlæg, fx <i>solcelleanlæg</i> * (se højeste beløb i punkt 22.L), solvarmeanlæg, genvekselanlæg, jordvarmeanlæg og varmepumpeanlæg.   |  |
| G Udendørs svømmebassiner  |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Nedgravede svømmebassiner og deres faste installationer. Svømmebassinet skal være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så det bevarer stabiliteten, når det bliver tømt.</li> <li>Svømmebassinets dug / liner</li> </ol>   |  |
| H Udendørs spa- og boblebad  |  |
| Udendørs spa- og boblebad samt jacuzzi, hvis de er tilsluttet mindst en af bygningens faste el- eller vandinstallationer.  |  |

Dækket  Ikke dækket

|   |  |
|---|--|
| <p><b>I Haveanlæg, belægninger, haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning på bygningen (se højeste beløb i punkt 22.M)</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Haveanlæg, fx stensætninger, beplantning, levende hegn, springvand og havedamme</li><li>2. Belægninger af fx træ, kunsttræ, fliser, natursten, perlesten og grus</li><li>3. Vægmalier, relieffer og anden udvendig udsmykning på bygningen</li><li>4. Haveskulpturer, der står fast i haven som udendørs udsmykning, og som ikke er til at flytte indendørs, fx fuglebade, solure, figurer og havelamper</li></ol> |  |
| <p><b>J Plankeværker, stakitter, hegn, pergolaer, flagstænger, fritstående antenner</b></p>   |  |
| <p><b>K Bygningsmaterialer, bygningstilbehør og bygningsdele, som befinder sig på forsikringsstedet, og som skal monteres i eller på de eksisterende bygninger</b></p> <p>Er kun omfattet indtil tre måneder fra leveringsdatoen (se højeste beløb i punkt 22.O).</p>   |  |



## Forebyggelse

### 20. Sådan dækker forebyggelse

#### A Træfældning

Forsikringen dækker fældning/fritskæring af akut beskadigede træer, som er til fare for mennesker eller bygninger.

Vi sørger for bortskaffelse af træet, hvis du ønsker det. Dette gælder også for træer, der er væltet i forbindelse med en stormskade, og som har forvoldt skade på dækkede bygningsdele.

#### B Fjernelse af store mængder sne på taget

Forsikringen dækker fjernelse af store mængder sne på taget af huset, hvis sneen er til fare for mennesker eller værdier. Ved store mængder sne forstår vi mindst 60 cm nysne eller 30 cm tøsne. Eventuelle udgifter til leje af lift er ikke dækket.

#### C Fjernelse af synlig fygesne fra boligen

Forsikringen dækker fjernelse af fygesne på loftet i huset. Sneen skal være synlig og kunne fjernes uden at foretage håndværksmæssige indgreb. Eventuelle udgifter til leje af lift er ikke dækket.

#### D Akut tilstoppede afløb i boligen

Forsikringen dækker afhjælpning af akut tilstoppede afløb fra toiletter, håndvask, gulvafløb og lignende. Det er en forudsætning, at du ikke selv kan afhjælpe tilstopningen på sædvanlig vis med svupper, varmt vand eller lignende.

#### E Bygningsrådgivning

Dækningen giver dig adgang til at benytte vores bygningsrådgivning. Du kan ved at kontakte Coop Forsikringer få gode råd og svar på byggetekniske spørgsmål med henblik på at forebygge, opdage og begrænse skader på dit hus. Bygningsrådgivningen kan vedrøre emner som fx:

- Indeklima
- Vedligeholdelse
- Forebyggelse af skader
- Kloak og afløb
- Elinstallationer

Coop Forsikringer påtager sig ikke ansvaret for eventuelle skader og økonomiske tab som følge af bygningsrådgivningen.

## Erstatningsregler

### 21. Hvordan erstatter vi skaderne?

- A** Erstatningen fastsættes til nyværdi bortset fra de tilfælde, hvor vi afskriver efter tabellerne i punkt 22.A-F, eller hvor bygningen kun er forsikret mod brand.

For bygninger, som kun er forsikret mod brand, fastsætter vi erstatningen til dagsværdi, det vil sige med fradrag for værdiforringelse på grund af alder, slid, nedsat anvendelighed og andre individuelle omstændigheder. Erstatningen kan ikke overstige bygningens handelsværdi, umiddelbart før skadens indtræden.

- B** Vi opgør skaden til det beløb, det vil koste at genoprette det beskadigede med samme byggemåde og på samme sted

- C** Vi baserer ikke erstatningen på dyrere byggematerialer end dem, der er brugt i den beskadigede bygning. Der vil dog højst blive anvendt priser for byggematerialer og -metoder, der er *gængse*\* på skadetidspunktet.

I erstatningen tager vi hensyn til eventuelle ændringer af byggepriser inden for en normal byggeperiode regnet fra skadetidspunktet.

- D** Vi betaler ikke erstatning på grund af farveforskelle eller andre forskelle mellem det beskadigede og ubeskadigede, der opstår ved reparation i forbindelse med en skade. Det gælder, selvom det ikke har været muligt at skaffe samme materialer, som de skadede.

Har du købt dækning af kosmetiske forskelle, kan der være mulighed for yderligere dækning – se punkt 17.

- E** Vi er berettiget til at anvise reparatør og leverandør af materialer ved enhver dækningsberettigende skade.

Vi udbetaler ikke beløb, som overstiger den pris, vi kan få bygningsdele/materialer repareret, genopført eller leveret til ved den eller de reparatører/leverandører, som vi har anvist.

Hvis du selv udbedrer skaden, betaler vi højst en materialepris svarende til den pris, vi kan få leveret materialerne til hos vores leverandører. Herudover betaler vi kompensation for eget arbejde.

- F** For følgende installationer, bygningsdele og bygninger gælder der særlige erstatningsregler. Vi afskriver efter tabellerne herunder på grundlag af den samlede skadeudgift, herunder reparations- og håndværkerudgifter. Indgår flere bygningsdele i reparationen, opgøres erstatningen efter tabellerne for de respektive bygningsdele. Dette gælder også ved udskiftning af ubeskadigede bygningsdele samt nødvendig de- og genmontering.

## 22. Afskrivningstabeller

Vi beregner erstatningen ud fra prisen for tilsvarende nye bygningsdele/materialer, hvorefter vi afskriver for alder efter afskrivningstabellerne herunder.

Afskrivningen beregnes af den samlede udgift til udbedring af skaden, det vil sige medregnet arbejds løn m.m.

### A Tagbelægning af pap, undertage samt moduler til *solcelleanlæg*\*

| Alder indtil | Erstatning |
|--------------|------------|
| 15 år        | 100%       |
| 20 år        | 80%        |
| 30 år        | 50%        |
| Derefter     | 20%        |

### B Tagbelægning af strå, rør og *grønt tag*\*

| Alder indtil | Erstatning |
|--------------|------------|
| 20 år        | 100%       |
| 30 år        | 80%        |
| 40 år        | 50%        |
| Derefter     | 20%        |

### C Olie-, gas- og biobrændselsfyr, jordvarmeanlæg, genvekselanlæg, varmepumper, varmtvandsbeholdere, kedler og varmevekslere

| Alder indtil | Erstatning |
|--------------|------------|
| 10 år        | 100%       |
| 15 år        | 70%        |
| 20 år        | 50%        |
| 25 år        | 40%        |
| Derefter     | 20%        |

**D Hårde hvidevarer, glaskeramiske kogeplader, ovnglas og *eldrevne genstande*\***

| Alder indtil | Erstatning |
|--------------|------------|
| 2 år         | 100%       |
| 3 år         | 85%        |
| 4 år         | 75%        |
| 5 år         | 65%        |
| 6 år         | 50%        |
| 7 år         | 40%        |
| 8 år         | 30%        |
| Derefter     | 20%        |

**E Tagbelægning af plast og PVC, antenner med tilbehør samt dug/liner til swimmingpool**

| Alder indtil | Erstatning |
|--------------|------------|
| 5 år         | 100%       |
| 7 år         | 70%        |
| 10 år        | 40%        |
| Derefter     | 20%        |

**F *Gulvbelægning*\* i form af tæpper, vinyl, laminat og andre lignende materialer**

| Alder indtil | Erstatning |
|--------------|------------|
| 5 år         | 100%       |
| 10 år        | 80%        |
| 15 år        | 60%        |
| 20 år        | 50%        |
| Derefter     | 20%        |

**G Betaling af erstatning ved reparation eller genopførelse**

Vi betaler erstatning, når det beskadigede er blevet repareret eller genopført, og vi har modtaget en regning, medmindre andet er aftalt med os.

**H Betaling af kontanterstatning i stedet for reparation eller genopførelse**

Hvis erstatningen ikke bliver brugt til reparation eller genopførelse af det beskadigede, opgør vi erstatningen som en kontanterstatning til fri rådighed. Dette gælder også, hvis ejendommen sælges, før genopførelse har fundet sted.

Vi opgør skaden til dagsværdi, det vil sige med fradrag for værdiforringelse på grund af alder, slid, nedsat anvendelighed og andre individuelle omstændigheder. Erstatningen kan ikke overstige den beskadigede bygnings handelsværdi, umiddelbart før skadens indtræden. Restværdierstatning, udgifter til nedbrydning, lovliggørelse, byggeadministration, prisstigninger og moms erstatter vi ikke.

Betaling af en kontanterstatning forudsætter samtykke af de personer eller kreditforeninger, der har tinglyst pant i ejendommen. Vi skal derfor have en tingbogsattest og godkendelse fra panthavere og andre, der har rettigheder i ejendommen.

**I Brand**

Af enhver skade som følge af funktionsfejl gælder en *selvrisiko*\* på 1.000 kr. Er policens generelle *selvrisiko*\* højere, vil det være policens generelle *selvrisiko*\*, der gælder.

**J Vand**

Af enhver skade som følge af at vandet efter *skybrud*\* eller *tøbrud*\* ikke kan få normalt *afløb*\* og derfor oversvømmer forsikringsstedet eller stiger op gennem afløbsledninger\*, gælder en *selvrisiko*\* på 5.000 kr. Er policens generelle *selvrisiko*\* højere, vil det være policens generelle *selvrisiko*\*, der gælder.

**K Svamp\*, insekt og råd\***

Af enhver svampe-, insekt- og rådskaide på døre, vinduer og facadepartier af træ skal du selv betale 1/3 af den samlede skadeudgift.

Ved svampe-, insekt- og rådskaide betaler vi for nødvendig udskiftning eller afstivning af det angrebne træværk. Ved angreb af husbukke betaler vi også bekæmpelse af disse.

**L Solcelleanlæg\***

1. Ved en dækningsberettigende skade på *solcelleanlæg\** kan erstatningen højst udgøre 150.000 kr. pr. skade medregnet reparations- og håndværkerudgifter. Beløbet bliver ikke indeksreguleret.
2. Tab af garanti og reklamationsret i forbindelse med udskiftning eller reparation af *solcelleanlæg\** er ikke dækket af forsikringen
3. Forsikringen dækker ikke udgifter til udskiftning af ubeskadigede eller brugbare solcellemoduler.

Erstatningen for solcellemodulerne og inverteren/vekselretteren vil blive opgjort efter tabellerne i punkt 22.A og 22.D.

Det er en betingelse for betaling af erstatning, at anvendelige solcellemoduler bliver nedtaget, og at nyt *solcelleanlæg\** bliver monteret samme sted.

Vælger du at få monteret et nyt *solcelleanlæg\**, dækker forsikringen også nødvendige udgifter til nedtagning og fjernelse af anvendelige solcellemoduler, inverter/vekselretter mv.

**M Haveanlæg, belægninger, havekulpturer og kunstnerisk udsmykning på bygninger**

Vægmalerier, relieffer, udvendig udsmykning på bygning samt havekulpturer, der står fast i haven, og som ikke er til at flytte indenfor, er dækket for deres håndværksmæssige værdi, dog højst 350.000 kr.

For beplantning erstatter vi kun udgifter til nyplantning af højst fire år gamle buske eller træer og med højst 350.000 kr. Vi betaler kun erstatning, hvis skaden bliver udbedret.

Forsikringen dækker også haveanlæg, hvis skaden er en direkte følge af en skade på en anden ejendom, fx naboejendommen. Det er en forudsætning, at skaden på den anden ejendoms bygninger er af en sådan type, at den kunne være dækket af din egen forsikring, og at du har en dækning mod denne skadetype på din husforsikring.

**N Hobbydrivhuse, havepavilloner og orangerier\***

Erstatning for hobbydrivhuse, havepavilloner og *orangerier\** inkl. *glas\** kan højst udgøre 13.000 kr. pr. skade, hvis bygningen ikke er fastmonteret på støbt eller muret fundament.

**O Bygningsmaterialer, bygningstilbehør og bygningsdele**

Ved en dækningsberettigende skade på bygningsmaterialer, bygningstilbehør og bygningsdele som nævnt under afsnit K i dækningskemaerne på de respektive dækninger er erstatningen begrænset til 100.000 kr. pr. skade, dog højst 150.000 kr. i en 12 måneders periode. Beløbene bliver ikke indeksreguleret. Det er en betingelse for at få erstatning, at du kan fremvise dokumentation for:

- Hvornår materialerne er købt
- Hvornår materialerne er leveret af eller afhentet hos leverandøren

**P Forladte\* eller ubeboede\* bygninger**

Ved *forladte\** og *ubeboede\** bygninger opgøres erstatningen til dagsværdi, det vil sige med fradrag for værdiforringelse på grund af alder, slid, nedsat anvendelighed, manglende vedligeholdelse og andre individuelle omstændigheder. Erstatningen kan ikke overstige den beskadigede bygnings handelsværdi umiddelbart før skaden. Restværdierstatning, lovliggørelse, byggeadministration og udgifter til nedrivning erstatter vi ikke.

**Q Bygninger bestemt til nedrivning**

For bygninger, som før skaden var bestemt til nedrivning, erstatter vi merudgifter til oprydning og eventuelle meromkostninger til bortskaffelse af affald, fx lossepladsafgift.

Bygningsmaterialer, som før skaden var bestemt til genanvendelse, erstatter vi med dagsværdi, det vil sige med fradrag for værdiforringelse på grund af alder, slid, nedsat anvendelighed og andre individuelle omstændigheder. Hvis der bliver sparet omkostninger, fx til demontering, bliver omkostningerne trukket fra i erstatningen.

Restværdierstatning, udgifter til nedbrydning af ikke skadede bygninger eller bygningsdele, lovliggørelse samt byggeadministration erstatter vi ikke.

**R Bygninger bestemt til renovering eller modernisering**

For bygninger eller bygningsdele, som før skaden var bestemt til renovering eller modernisering, erstatter vi merudgifter til reparation af skaden og ikke de udgifter, som *forsikringstageren*\* alligevel skulle have betalt i forbindelse med renoveringen eller moderniseringen.

For bygninger eller bygningsdele, hvor skaden bliver opdaget under renoveringen eller moderniseringen, erstatter vi kun merudgifter til reparation af skaden, og ikke de udgifter, som alligevel skulle være afholdt i forbindelse med renoveringen eller moderniseringen.

Derudover erstatter vi merudgiften til oprydning og eventuelle meromkostninger til bortskaffelse af affald, fx lossepladsafgift.

Bygningsmaterialer, som før skaden var bestemt til at skulle blive genanvendt, erstatter vi med dagsværdi, det vil sige med fradrag for værdiforringelse på grund af alder, slid, nedsat anvendelighed og andre individuelle omstændigheder. Hvis der bliver sparet omkostninger, fx til demontering, bliver omkostningerne trukket fra i erstatningen.

Vi erstatter ikke udgifter til nedbrydning af ikke-skadede bygninger eller -bygningsdele, lovliggørelse samt byggeadministration.

**S Byggeadministration**

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til byggeadministration i forbindelse med genopførelse af bygningen. Ved byggeadministration forstås vi fx udgifter til teknisk bistand og genfremstilling af tegninger, der er nødvendige i forbindelse med genopførelse/reproduktion af den beskadigede bygning. Udgifter til juridisk bistand er ikke dækket.

Vi betaler kun efter regning, og den samlede udgift til byggeadministration kan højst udgøre 5% af den opgjorte bygningserstatning.

**T Oprydning**

Forsikringen betaler udgifter til oprydning og fjernelse af bygningsdele eller bygningsrester, der ifølge skadeopgørelsen ikke kan genbruges.

**U Særlige erstatningsregler under dækning af kosmetiske forskelle (gælder kun, hvis det fremgår af policen, at dækningen er købt)****1. Fliser og klinker:**

Ved en dækningsberettigende vand- eller rørskade, som medfører, at fliser / klinker i bad / toilet, køkken eller bryggers beskadiges ved reparation, kan du i samarbejde med os vælge at få udskiftet ubeskadigede fliser / klinker i samme rum mod en egenbetaling på 50% af udgifterne. Vælger du ikke at betale 50% af udgifterne selv, vil kun hele den skaderamte flade, fx gulv eller væg, blive udskiftet, selvom det ikke er muligt at skaffe fliser / klinker, der er identiske med de andre fliser / klinker i rummet.

## 2. *Sanitet\**:

Ved en dækningsberettigende skade på *sanitet\** i bad / toilet kan du i samarbejde med os vælge at få udskiftet ubeskadiget *sanitet\** i samme rum mod en egenbetaling på 50% af udgifterne. Vælger du ikke at betale 50% af udgifterne selv, vil kun det beskadigede *sanitet\** blive udskiftet, selvom det ikke er muligt at skaffe *sanitet\**, der er identisk med den anden *sanitet\** i rummet.

## 3. *Glas\**:

Ved en dækningsberettigende skade på *glas\** i vindues- / dørparti kan du i samarbejde med os vælge at få udskiftet ubeskadiget *glas\** i det vindues- / dørparti, hvor skaden er, mod en egenbetaling på 50% af udgifterne. Vælger du ikke at betale 50% af udgifterne selv, vil der i forbindelse med skaden kun blive udskiftet det beskadigede *glas\** i vindues- / dørparti, selv om det ikke er muligt at skaffe *glas\**, der er identisk med det andet *glas\**.

Denne erstatningsregel gælder kun, hvis det ikke er muligt at skaffe fliser, klinker, *glas\** og *sanitet\**, der er identisk med det beskadigede, og der dermed er opstået *kosmetiske forskelle\**.

## 4. Trægulv:

Ved en dækningsberettigende vand- eller rørskaade på trægulv, som er gennemgående i flere rum, og som ikke er brudt af dørtrin, gulvlister eller lignende, kan du i samarbejde med os vælge at få udskiftet ubeskadiget trægulv i tilstødende rum mod en egenbetaling på 50% af udgiften. Coop Forsikrings andel af udgiften til *kosmetiske forskelle\** på trægulv er begrænset til 50.000 kr. Beløbet bliver ikke indeksreguleret.

Denne erstatningsregel gælder kun, hvis det skaderamte gulv bliver udskiftet, og der er opstået en væsentlig forskel mellem det udskiftede trægulv i det skaderamte rum og ubeskadiget trægulv i tilstødende rum.

## V Restværdierstatning

Hvis en skade, der er dækket af forsikringen, har medført, at en bygning er beskadiget med mindst 50%, det vil sige, at *skadeprocenten\** er mindst 50, kan du vælge at få nedrevet de ubeskadigede eller brugbare bygningsdele og få opført en ny bygning.

*Skadeprocenten\** bliver beregnet for hver skaderamt bygning. For sammenbyggede bygninger gælder, at den adskillende mur hører til den først opførte bygning. Er bygningerne opført samtidig, hører den adskillende mur til den bygning, der er højest.

Er bygningerne lige høje, hører 50% af den adskillende mur til hver bygning.

Vi opgør restværdierstatningen efter samme regler som den egentlige skadeserstatning, dog gør vi ikke fradrag gældende efter de nævnte afskrivningstabeller.

Vi opgør erstatningen for en bygning, der er bestemt til nedrivning, renovering eller modernisering, efter vilkårenes punkt 22.Q og 22.R.

Det er en betingelse for betaling af erstatning, at anvendelige bygningsrester bliver revet ned, og at genopførelse finder sted på samme sted.

Vælger du at få opført en ny bygning, dækker forsikringen også nødvendige udgifter til nedrivning og fjernelse af anvendelige bygningsrester.

## W Anvendelige rester

Hvis offentlige myndigheders krav, der er stillet før skadetidspunktet, er til hinder for genopførelse af en beskadiget bygning, og du ikke kan få dispensation, opgør vi erstatningen på samme måde som nævnt under punkt 22.V.

**X Lovliggørelse (forøgede byggeudgifter)**

I forbindelse med en dækningsberettigende skade på bygningen erstatter vi forøgede byggeudgifter, som er nødvendige for at opfylde de krav, som byggemyndighederne stiller i henhold til byggelovgivningen eller afstandskrav i henhold til miljølovgivningen, når en beskadiget bygning skal genopføres. Erstatningen for hver bygning er begrænset til 15% af bygningens nyværdi, højst 1.700.000 kr.

Beregningen foretages ud fra den forudsætning, at den nye bygning opføres i samme skikkelse, til samme anvendelse og på samme sted.

Det er en betingelse for erstatning, at:

1. Udgifterne vedrører de dele af bygningen, der bliver erstattet
2. Du har dokumenteret, at det ikke er muligt at opnå dispensation fra de nye regler i byggelovgivningen eller miljølovgivningen
3. Istandsættelse eller genopførelse finder sted
4. Udgifterne ikke vedrører foranstaltninger, som var eller kunne have været krævet af myndighederne, inden skaden skete, fx at der i et skadet hus var indrettet en loftetage til beboelse, og myndighederne havde forlangt (eller kunne have forlangt) en forøgelse af loftshøjden, inden indretningen kunne godkendes. Udgifter i forbindelse med forøgelse af loftshøjden vil således ikke være dækket.
5. Udgiften ikke skyldes mangelfuld vedligeholdelse

Krav fra myndighed om forlængelse eller ændring af ubeskadigede stikledninger, kloakker mv., er ikke dækket ud over en meter (målt vandret) fra bygningens fundament, da disse krav ikke vedrører den skadede bygning.

**Y Udgifter til redning og bevaring samt ud- og indflytning**

I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen, betaler vi også:

1. Udgifter til redning og bevaring af det forsikrede, herunder forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af en umiddelbart truende skade
2. Udgifter til redningsarbejde i form af afdækning mv. ved enhver skade på forsikringsstedet. I forbindelse med redningsarbejde udlånes presenninger i højst 30 dage.
3. I forbindelse med vandskade og oversvømmelse i bygninger eller på forsikringsstedet dækker forsikringen udgifter til at få fjernet vandet, herunder udbringning og afhentning af affugter og andet materiel til afhjælpning eller begrænsning af vandskaden.  
Forsikringen dækker dog ikke udgifter til leje af affugter eller andet materiel til afhjælpning eller begrænsning af vandskaden.  
Denne dækning gælder også, hvis der er tale om oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.
4. Udgifter til ud- og indflytning, hvis skaden er årsag til, at boligen er ubeboelig
5. Dokumenterede merudgifter ved din fraflytning af boligen
6. Dokumenteret tab af lejeindtægt for udlejet værelse / bolig

Vi betaler erstatning i indtil en måned efter, at skaden er udbedret, dog højst i 12 måneder efter at skaden er sket.

Bliver skaden ikke udbedret, eller bliver bygningen genopført i en anden form, betaler vi kun erstatning for det tidsrum, det ville have taget at sætte bygningen i samme stand som før skaden.

Er du skyld i, at udbedringen bliver forsinket, betaler vi ikke de merudgifter eller huslejetab, der er forbundet med forsinkelsen.

Eventuelle besparelser eller erstatning fra anden side bliver fratrukket i erstatningen.

## Generelle vilkår

### 23. Forsikringens betaling

#### A Pris og afgifter

Prisen bliver fastsat efter Coop Forsikringers gældende tarif. Sammen med beløbet opkræver vi afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning.

#### B Udgifter ved opkrævningen

Du betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.

#### C Betalingsadresse

Opkrævninger bliver lagt på Min side på [www.coopforsikringer.dk](http://www.coopforsikringer.dk), og du vil få besked via den e-mailadresse, du har oplyst os.

Hvis din e-mail bliver ændret, skal vi have besked hurtigst muligt.

#### D Rettidig betalingsdag

Beløbet bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

#### E For sen betaling

1. Bliver beløbet ikke betalt rettidigt, sender Coop Forsikringer en rykker. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i rykkerbrevet, kan Coop Forsikringer efter retsplejeloven foretage udlæg uden dom for det skyldige beløb, renter, andre omkostninger, herunder advokatomkostninger, som vedrører bygningsbrandforsikringen. For den øvrige del af forsikringen mister du retten til erstatning.
2. For hver rykker Coop Forsikringer sender, opkræver vi et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på [www.coopforsikringer.dk](http://www.coopforsikringer.dk). Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til Coop Forsikringer. Vi har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

### 24. Kommunikationsform

I Coop Forsikringer sker al kommunikation elektronisk. Det vil sige, at når vi skriver til dig, bliver alle dokumenter – fx policer, opkrævningsspecifikationer og breve – gemt på Min side på [www.coopforsikringer.dk](http://www.coopforsikringer.dk). Vi sender samtidig en notifikation til den e-mail, du har oplyst.

### 25. Gebyr

#### Gebyr for serviceydelser

Coop Forsikringer har ret til at forhøje eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, fx for at få dækket øgede omkostninger til serviceydelser såsom opkrævninger, ekspeditioner og andre ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling. Vi forhøjer et eksisterende gebyr med en måneds varsel til den første i en måned. Vi indfører nye gebyrer med tre måneders varsel til den første i en måned. Vi varsler forhøjelser og nye gebyrer via vores hjemmeside.

Gebyrerne fremgår af prislisten på [www.coopforsikringer.dk](http://www.coopforsikringer.dk). Beløbene kan også blive oplyst ved henvendelse til Coop Forsikringer.

### 26. Regulering af forsikringen

#### A Hvilke beløb og hvornår?

*Forsikringssummer\**, *selvrisiko\** og andre beløb, der er nævnt i police eller vilkår, bliver ikke indeksreguleret.



**B Regulering af prisen**

Prisen bliver indeksreguleret ved den første opkrævning i kalenderåret.

Foruden indeksregulering gennemgår vi dit kundeforhold årligt for at tage stilling til, om der skal ske ændringer på forsikringen. Vi foretager en samlet vurdering af alle dine forsikringer hos os. Ved ændringer i forsikringsaftalen ud over indeksering vil du høre nærmere senest en måned før forsikringens årsdag.

**C Hvilket indeks?**

Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører dette indeks, kan Coop Forsikringer bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik.

**27. Varighed, opsigelse og ændring****A Hvor længe gælder forsikringen?**

1. Forsikringen gælder for et år ad gangen (forsikringstiden)
2. Forsikringen fortsætter, hvis ikke du eller Coop Forsikringer opsiges den skriftligt med mindst en måneds varsel til forsikringstidens udløb (årsdagen)
3. For private forbrugerforsikringer gælder, at *forsikringstageren*\* har en særlig mulighed for at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned mod at betale et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på [www.coopforsikringer.dk](http://www.coopforsikringer.dk). Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til Coop Forsikringer.
4. For bygningsbrandforsikringen gælder særlige regler (se punkt D)

**B Opsigelse eller ændring ved skade**

1. Fra den dag Coop Forsikringer har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil en måned efter at Coop Forsikringer har betalt erstatning, afvist at dække skaden eller afsluttet skadesagen, kan både du og Coop Forsikringer opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel
2. I stedet for at opsiges forsikringen kan Coop Forsikringer også med mindst 14 dages varsel ændre forsikringens vilkår, fx ved at begrænse dækningen, forhøje prisen, indføre en *selvrisiko*\*, forhøje en eksisterende *selvrisiko*\* eller kræve bedre sikring. Du kan vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. Vi skal dog have skriftlig besked inden.
3. For bygningsbrandforsikringen gælder særlige regler (se punkt D)

**C Ændring af vilkår og pris**

1. Coop Forsikringer varsler væsentlige ændringer af vilkår og / eller pris senest 30 dage før forfaldsdagen
2. Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, hvorefter forsikringen fortsætter med de ændrede vilkår og / eller pris
3. Ved væsentlige ændringer af vilkår og / eller pris har du ret til at opsiges forsikringen til forfaldsdagen
4. Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af forsikringens pris

**D Særlige regler for bygningsbrandforsikringen**

Coop Forsikringers accept af opsigelse af bygningsbrandforsikringen forudsætter samtykke fra de tinglyste rettighedshavere, hvis ikke ejendommen uden forringelse af disses retsstilling kan blive forsikret i et selskab, der har tilladelse til at sælge bygningsbrandforsikring. Coop Forsikringer kan med øjeblikkelig virkning opsiges bygningsbrandforsikringen for bygninger, der ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare, og for bygninger, som er *forladte*\*. I forhold til de tinglyste rettighedshavere ophører Coop Forsikringers ansvar med 14 dages varsel.

**28. Ret til besigtigelse**

- A** Coop Forsikringer har til enhver tid ret til at besigtige det forsikrede for at vurdere risikoforholdene.

- B** Hvis Coop Forsikringer ved besigtigelsen konstaterer risikoforøgende, uforvarselige eller ulovlige forhold, kan Coop Forsikringer fastsætte en frist til at bringe forholdene i orden. Coop Forsikringer kan også med 14 dages varsel vælge at:
1. Opsige forsikringen
  2. Forhøje prisen
  3. Ændre forsikringens vilkår, fx begrænse dækningen, indføre en *selvrisiko*\*, forhøje en eksisterende *selvrisiko*\* eller kræve bedre sikring
  4. Opsige bygningsbrandforsikringen med øjeblikkelig virkning, hvis bygningen er *forladt*\* eller ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare (se punkt 27.D)

## 29. Ændringer, som Coop Forsikringer skal have besked om

### A Hvornår skal Coop Forsikringer have besked?

Af hensyn til prisen og de vilkår, der gælder for forsikringen, skal Coop Forsikringer have besked, hvis:

1. Der er forkerte oplysninger i policen
2. Boligarealet eller andre bygningsarealer på grunden bliver ændret ved om-, ny- eller tilbygninger
3. Rum bliver indrettet til lovlig beboelse
4. Tagbelægningen bliver ændret
5. Antallet af toiletter, der er nævnt i policen, bliver ændret
6. Der sker overgang til andre energiformer, der bruges til lys, kraft og varme
7. Bygningerne helt eller delvist bliver brugt til andet end helårsbeboelse
8. Bygningerne bliver udlejet

### B Når vi har fået besked

Vi skal have besked, inden risikoændringen finder sted. Når Coop Forsikringer har fået besked om ændringen, bliver der taget stilling til, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte.

### C Hvis vi ikke får besked

Hvis vi ikke får besked om ændringer, risikerer du at miste retten til erstatning helt eller delvist. For de tinglyste rettighedshavere i ejendommen ophører Coop Forsikringers ansvar med 14 dages varsel.

## 30. Ejerskifte

- A.** Coop Forsikringer skal straks have besked ved ejerskifte. Hvis den faktiske overtagelsesdato ligger før den aftalte overtagelsesdato, betragter vi den faktiske overtagelsesdato som ejerskiftedato. Hvis slutsedlens underskriftsdato ligger efter overtagelsesdatoen, betragter vi slutsedlens underskriftsdato som ejerskiftedato.
- B.** Forsikringen ophører ved ejerskifte. Den nye ejer er dog dækket af forsikringen i 14 dage efter ejerskiftet, hvis der ikke er aftalt anden forsikring. Dette gælder dog ikke retshjælpsforsikringen, som ophører pr. ejerskiftedatoen. Bygningsbrandforsikringen fortsætter, medmindre der er skriftlig accept fra de tinglyste panthavere, eller det kan dokumenteres, at ejendommen uden forringelse af panthavers retsstilling forsikres i et andet selskab, der har ret til at sælge bygningsbrandforsikring.
- C.** Hvis *forsikringstageren*\* dør, og ægtefællen sidder i uskiftet bo, fortsætter forsikringen, hvis ikke den ønskes ændret eller ophævet forudsat at ægtefælle eller samlever fortsætter medlemskab af Coop. Coop Forsikringer skal have besked.

## 31. Hvis skaden sker

### A En skade skal anmeldes hurtigt

Sker der en skade, skal Coop Forsikringer have besked hurtigst muligt. Dette gælder også, selvom du synes, at skaden er af et beskedent omfang. Når du anmelder en skade, gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler.

**B Hvordan kan en skade anmeldes?**

En skade kan anmeldes til Coop Forsikringer, enten på [www.coopforsikringer.dk](http://www.coopforsikringer.dk) eller telefonisk.

**C Du skal afværge eller begrænse en skade**

Du skal så vidt muligt afværge eller begrænse skaden. Vi kan iværksætte handlinger med samme formål.

**D Udbedring af en skade kun efter aftale med Coop Forsikringer**

Udbedring af skade, nedrivning, fjernelse eller destruktion af det beskadigede må kun ske efter aftale med Coop Forsikringer. Foreløbig udbedring må dog ske, hvis den er nødvendig for at afværge alvorlige følger, men du skal opbevare eventuelt udskiftede dele, indtil skadesagen er afsluttet.

**E Ved mistanke om svampe-, insekt- eller rådgangreb**

Ved svampe-, insekt- eller rådgangreb skal du anmelde det til os allerede ved mistanke om skade. Det er vigtigt, at bekæmpelse sker så tidligt som muligt.

**32. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring**

Er der købt tilsvarende forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder de samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

**33. Krig, naturkatastrofer og atomskader**

Forsikringen dækker ikke skade som direkte eller indirekte er en følge af:

**A Krig mv.**

Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

**B Naturkatastrofer**

Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark.

**C Oversvømmelse**

Oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.

**D Atomenergi mv.**

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

**E Terrorangreb**

Terrorangreb med nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben.

**34. Klagemulighed**

Klagemulighed

Hvis der opstår uenighed mellem dig og Coop Forsikringer om forsikringsforholdet, kan du henvende dig til vores afdeling for kundeklager:

[kundeklager@coopforsikringer.dk](mailto:kundeklager@coopforsikringer.dk)

eller

Coop Forsikringer fra Topdanmark  
Att.: Kundeklager  
Borupvang 4  
2750 Ballerup

Er der fortsat uenighed mellem dig og Coop Forsikringer, skal du klage online til:

Ankenævnet for Forsikring på [ankeforsikring.dk](https://ankeforsikring.dk)

Det koster et gebyr at klage. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen.

Ankenævnet for Forsikring behandler kun sager af erhvervsmæssig karakter, hvis nævnet skønner, at sagen ikke adskiller sig væsentligt fra private forsikringsforhold.

### **35. Lovgivning**

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.

## Ordforklaring

Forklarer de ord i vilkårene, der er skrevet med kursiv og markeret med en \*.

### Afløbsledninger

Ved afløbsledninger forstår vi spildevands- og regnvandsledninger samt ledninger til egen septiktank, vandboring og eget rensningsanlæg. Dog er rør / strenge fra septiktanke ikke dækket.

### Bygningsbrand

Ved brand forstår vi ildsvåde, der er en løssluppen flammedannende ild, som har evnen til at brede sig ved egen kraft, og som har et større omfang. Skader forårsaget af stikflammer, hvor tingen ikke selvstændigt bryder i brand, er således ikke dækket.

### Ekspllosion

En meget hurtigt forløbende forbrænding eller kemisk proces, der udvikler kraftig varme, der som regel bliver ledsaget af brag og lysglimt.

### Eldrevne genstande

Her forstår vi fx:

- Invertere / vekselrettere til *solcelleanlæg*\*
- Batterilagre til vedvarende energisystemer
- Eldrevne komponenter i ventilations-, køle- / klima-, varmeproducerende eller varmefordelende anlæg, varmepumper og invertere
- Blæsere, ventilatorer, cirkulationspumper og andre væske- og grundvandspumper samt elpatroner / elvarmelegemer
- Elektronik til styring, regulering og overvågning af ejendommens installationer og anlæg
- Eldrevne motorer

### Enkeltstående uheld

Ved et enkeltstående uheld forstår vi, at skaden sker øjeblikkelig og uventet. Årsagen og virkningen skal være sket på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.

### Erhvervsvirksomhed

Ved erhvervsvirksomheder forstår vi også mindre virksomheder, fx damefrisør, zoneterapeut og fysioterapeut.

### Fastmonteret bygningstilbehør

Ved fastmonteret bygningstilbehør forstår vi fx:

- Antenner og paraboler
- Typegodkendte ladebokse til elbiler, der er opsat og installeret af en autoriseret elinstallatør. Kabler og andre løsdeler er ikke omfattet.
- Udekøkkener, men kun hvis disse er tilsluttet husets vandinstallation
- Fastmonterede elinstallationer, hovedtavler, kraftinstallationer, lysinstallationer, herunder faste armaturer og grundvandspumper
- Fastmonterede postkasser, fastmonterede anlæg til brand-, vandskade- og tyverisikring af bygning samt fastmonterede elektriske installationer til havedamme
- Indendørs svømmebassin, spabad eller jacuzzi
- Affaldsstativer og affaldsspande til renovation, selvom disse ikke er fastmonterede

### Forladte

En bygning er forladt, når du eller andre ikke bruger den og har opgivet at få et økonomisk udbytte af den, fx ved salg.

### Forsikringssummer

Forsikringssummen med evt. senere indeksreguleringer er et udtryk for Coop Forsikrings maksimale hæftelse. Forsikringssummen skal altid være tilstrækkelig til at dække værdien af det forsikrede.

## Forsikringstageren

Ved forsikringstageren forstår vi den, der har indgået aftalen med Coop Forsikringer.

## Funktionsevne

Vi betragter træets funktionsevne som svækket, hvis insektangrebet har medført styrkesvækkelse, der går ud over konstruktionens bæreevne.

## Glas

Glas eller erstatningsmateriale for glas, der er fastmonteret som en bygningsdel på den blivende plads, herunder indmurede spejle, glaskeramiske kogeplader, ovnglas, døre til brusekabiner og glas på solcellemoduler.

## Grønt tag

Her forstår vi tage, som er dækket med vegetation. Det kan fx være græs, planter, sedum, mosser, stauder eller buske.

## Gulvbelægning

Her forstår vi belægning i form af tæpper, vinyl, laminat og andre lignende materialer. Hvis gulvet består af to typer gulvbelægninger, der begge kan betragtes som færdige gulve, fx et væg til væg-gulvtæppe, der er fastgjort til et parketgulv, så dækker forsikringen kun ét færdigt gulv – enten parketgulvet eller et gulvtæppe lagt på undergulv.

## Gængse

Ved gængse byggematerialer forstår vi standardmaterialer, der ikke er specialfremstillet (normal lagervare), og som normalt anvendes på skadetidspunktet.

Ved gængse byggemetoder forstår vi, at arbejdet skal udføres på en måde, der er håndværksmæssigt kendt og alment anvendt på skadetidspunktet.

## Hobbydrivhuse, havepavilloner og orangerier

Herved forstår vi bygningskonstruktioner, som primært består af *glas*\*.

## Hærværk

Ved hærværk forstår vi skade forvoldt med vilje og i ond hensigt.

## Ikke er i drift

Ved rør og stikledninger, der ikke er i drift, forstår vi blinde eller afskårne *afløbsledninger*\* under de forsikrede bygninger eller uden for de forsikrede bygninger regnet fra den udvendige side af fundamentet og på den strækning af ledningen, som du har vedligeholdelsespligten for.

Dette gælder også, selvom der sker et utilsigtet tilbageløb, og der løber vand ud af rør eller stikledning, fx på grund af forstoppelse, rotter eller lignende.

## Indirekte tab

Indirekte tab, fx merforbrug af el eller mistet strømproduktion fra *solcelleanlæg*\*, er ikke dækket. Tab af vand, olie og gas er kun dækket, hvis du har tilkøbt dækning af udvidet vand.

## Klimaskærm

Ved klimaskærm forstår vi alle konstruktioner / bygningsdele, som adskiller ude fra inde. Vandet skal derfor være trængt gennem:

- Tagbelægning, herunder eventuelt undertag og inddækninger, som sikrer loftrummet mod indtrængende vand
- Væg, fundament eller øvrige bygningsdele på den indvendige side af bygningen

## Kortslutning

Ved kortslutning forstår vi skade på de elektriske ledere eller komponenter, der opstår på grund af en utilsigtet forbindelse i et elektrisk kredsløb, induktion (tordenvej) eller overspænding (fejl i elforsyningen).

### Kosmetiske forskelle

Ved kosmetiske forskelle forstår vi, at:

- Der efter en skade er opstået en forskel mellem erstattede og ubeskadigede vægfliser /-klinker, gulvfliser /-klinker eller *sanitet\** i samme rum eller på *glas\** i det vindues- / dørparti, hvor skaden er. Hvis der er ens fliser /klinker i både gulv og væg, vil både gulv og væg være omfattet af dækningen.
- Der efter en skade på trægulv er opstået en væsentlig forskel mellem det udskiftede trægulv i det skaderamte rum og ubeskadiget trægulv i tilstødende rum. Det skaderamte rums gulvflade ophører ved døråbninger til tilstødende rum, uanset om der er dørtrin eller ej og uanset, om der fx opstår forskel i mønster, farve, form, materiale eller højde mellem det beskadigede og det ubeskadigede.

### Lynnedslag

Lynnedslag foreligger, når lynet er slået direkte ned i det forsikrede eller den bygning, hvor genstanden befinder sig. Det er en forudsætning, at der kan påvises spor i form af gnist- og brandmærker eller andre beskadigelser på bygningsdele eller bygningstilbehør.

### Normalt afløb

Ved normalt afløb forstår vi, at vand uhindret kan løbe igennem.

### Pludselig skade

Ved pludselig skade skal både skadens årsag og virkning være øjeblikkelig og uventet. Skadens årsag og virkning skal altså være sket samtidig.

### Pludselig tilsodning

Tilsodningen skal være øjeblikkelig og uventet, hvilket betyder, at årsagen til tilsodningen skal være sket på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.

### Påkørsel

Ved påkørsel forstår vi skade forårsaget af et motordrevet køretøj omfattet af færdselsloven (fx biler, knallerter, motorcykler og traktorer).

### Råd

Skader på træ, der er forårsaget af svampe / bakterier, og hvor nedbrydningen er karakteriseret ved en langsomt forløbende ødelæggelse i forhold til konstruktionens forventede levetid.

### Sanitet

Ved sanitet forstår vi håndvaske, WC-kummer, badekar, fodbadekar, bideter, cisterner og køkkenvaske, der er fastmonteret på den blivende plads.

### Skadeprocent

Skadens omfang udtrykt i procent, som forholdet mellem skadens nyværdi og bygningernes nyværdi:

$$\frac{\text{Skadens nyværdi} \times 100}{\text{Bygningens nyværdi}}$$

Ved fastsættelse af skadeprocenten bruges de priser, der svarer til, hvad det ville koste at udføre reparationen, som var den et led i nyopførelsen af den pågældende bygning.

I beregningen indgår ikke merydelser eller følgeudgifter, som udelukkende skal afholdes, fordi der er tale om en reparation. Det kan fx være midlertidig afstivning, af- og påmontering af bygningsdele, byggeteknisk bistand, oprydning, nedrivning, lovliggørelse, reetablering af haveanlæg, redning og bevaring, prisændringer i byggeperioden eller andre omkostninger.

### Skjulte rør og kabler

Ved skjulte rør og kabler forstår vi, at der ikke er direkte adgang til installationerne uden brug af værktøj eller permanent trappe. Det kan fx være installationer, der er støbt ind i eller skjult i gulve, kanaler, krybekældre, vægge, skunkrum og lignende.

Installationer, der kun er dækket af isolering, er ikke skjulte.

### Skybrud

Skybrud er, når der falder enten:

- 15 mm regn i løbet af højst 30 minutter
- 30 mm regn pr. døgn

### Solcelleanlæg

Et solcelleanlæg omdanner solens energi til elektricitet og består af en mængde solcellemoduler og en inverter / vekselretter mv.

Følgende solcelleanlæg er dækket når det er:

- Fastmonteret på taget eller på husmuren
- Monteret og fastholdt med ballast. Anlægget skal være opsat og fastholdt til taget jf. producentens eller leverandørens anvisninger.
- Monteret på stativer i haven, når disse er fastmonteret på stativ som er på støbt / muret fundament og opsat efter producentens og / eller leverandørens anvisninger.

### Storm

Storm foreligger ved vindstyrke 8, svarende til en vindhastighed på 17,2 m pr. sekund eller derover.

### Svamp

Skader på træ, der er forårsaget af træødelæggende svampe, hvor nedbrydningen er karakteriseret ved en hurtigt forløbende ødelæggelse i forhold til konstruktionens forventede levetid.

### TV-inspektion

Ved en TV-inspektion af *afløbsledninger\** bruges et klassificeringssystem for at kategorisere fejllens skadevirkning. Fejlklasse 1 eller 2 er mindre fejl, hvor afløbsrørets funktion ikke er væsentlig nedsat eller blokeret. Fejlklasse 3 og 4 er fejl, som medfører, at funktionen er væsentlig nedsat.

### Tilfældigt svigtende varmforsyning

Tilfældigt svigtende varmforsyning er, når varmforsyningen svigter på grund af omstændigheder, som du ikke har haft indflydelse på. Vi betragter det ikke som, hvis årsagen fx er manglende oliebeholdning.

### Tøbrud

Store mængder smeltevand, der er fremkommet som følge af en temperaturstigning på adskillige grader over frysepunktet over en kort periode. Smeltevandsmængden er så stor, at den ikke kan få normalt afløb gennem afløb.

### Ubeboede

Vi betragter bygninger som ubeboede, når de er fraflyttede og har henligget uden tilsyn og vedligeholdelse i mere end seks måneder forud for skaden, medmindre andet er aftalt med Coop Forsikringer.

### Varetægt

Her forstår vi ting, som du udøver en selvstændig råden over med eller uden ejerens tilladelse. Det gælder også, selv om der kun er tale om en kortvarig råden over tingen.