



Coop

Hundeforsikring

Vilkår 40006-1 februar 2024

Indholdsfortegnelse

Fortrydelsesret	3
Andre oplysninger	3
Et par ord om din hundeforsikring	5
Hvis du får mange skader på dine forsikringer	5
Et par ord om skadehjælp	5
Et par ord om Min side	5
Fælles produktvilkår	5
1. Hvem er sikret?.....	5
2. Hvad er forsikret?.....	5
3. Hvor dækker forsikringen?.....	6
4. Hvornår ophører forsikringen?.....	6
5. Selvrisko.....	6
6. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring.....	6
7. Hvis skadelidte selv har en forsikring.....	6
Lovpligtig ansvarsforsikring	6
8. Hvilket ansvar er dækket?.....	6
9. Hvilket ansvar er ikke dækket?.....	7
10. Forsikringssum.....	7
Sygdom og tilskadekomst	7
11. Hvilke hunde kan forsikres?.....	7
12. Karenstid.....	7
13. Tidligere og eksisterende sygdom.....	8
14. Forsikringssum ved sygdom og tilskadekomst.....	8
15. Selvrisko og behandlingsperiode.....	8
16. Hvad dækker forsikringen?.....	8
17. Hvad dækker forsikringen ikke?.....	9
Medicin og genoptræning	10
18. Hvad dækker forsikringen?.....	10
19. Hvad dækker forsikringen ikke?.....	11
Tilskud til pasning	11
20. Hvad dækker forsikringen?.....	11
21. Hvad dækker forsikringen ikke?.....	11
Træning og udstilling	11
22. Hvilket ansvar er dækket?.....	11
23. Hvilket ansvar er ikke dækket?.....	11
24. Forsikringssum.....	11
Livsforsikring	12
25. Hvad dækker forsikringen?.....	12
26. Hvad dækker forsikringen ikke?.....	12
27. Forsikringssum.....	12
28. Selvrisko.....	12
29. Hvornår ophører livsforsikringen?.....	12
Generelle vilkår	13
30. Forsikringens betaling.....	13
31. Kommunikationsform.....	13
32. Gebyr.....	13
33. Regulering af forsikringen.....	13
34. Varighed, opsigelse og ændring.....	14
35. Ændringer, som Coop Forsikringer skal have besked om.....	14
36. Hvis skaden sker.....	14
37. Krig, naturkatastrofer og atomskader.....	15
38. Klagemulighed.....	15
39. Lovgivning.....	15
Ordforklaring	16

Fortrydelsesret

(Gælder alene for private forbrugerforsikringer)

Du har ret til at fortryde din bestilling

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen.

Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget policen:

- Hvis du fx får policen mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig besked - fx pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvikteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til

Coop Forsikringer fra Topdanmark, Borupvang 4, 2750 Ballerup
eller service@coopforsikringer.dk

Andre oplysninger

Parterne

Forsikringsgiver er Coop Forsikringer fra Topdanmark, herefter betegnet Coop Forsikringer.

Aftalegrundlaget

Forsikringsaftalen består af forsikringsvilkårene og policen.

Tilsyn og garantifond

Coop Forsikringer er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

Personoplysninger mv.

I Coop Forsikringer behandler vi personoplysninger i henhold til gældende lovgivning, herunder persondataforordningen og databeskyttelsesloven.

Det primære formål med behandlingen af personoplysninger er, at Coop Forsikringer kan varetage dine forsikringer, herunder håndtere skadebehandlinger og pensionsordninger. I Coop Forsikringer behandler vi følgende kategorier af personoplysninger, når de er nødvendige og relevante for dine forsikringer:

- Kontakt- og identifikationsoplysninger
- Personnummer
- Police- og indtegningsoplysninger
- Skadeoplysninger
- Betalingsoplysninger
- Helbredsoplysninger
- Indtægt- og formueforhold
- Fagforening

Du kan læse mere om, hvordan vi behandler personoplysninger, i Coop Forsikringers persondatapolitik, som du finder på www.coopforsikringer.dk/persondatapolitik, herunder om videregivelse af personoplysninger til relevante tredjeparter. Her kan du også læse mere om dine rettigheder som fx retten til altid at få at vide, hvilke oplysninger vi har om dig samt at få rettet oplysninger, der er urigtige.

Hvis du ønsker at se disse oplysninger, kan du blot skrive til:

Coop Forsikringer fra Topdanmark, Borupvang 4, 2750 Ballerup
eller pr. e-mail til service@coopforsikringer.dk

Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fremover, kan du blot skrive til samme adresse. Vi skal informere dig om, at oplysninger om dit kundeforhold bliver registreret centralt i Topdanmark.

Provision

Vi kan oplyse, at nogle af Topdanmarks medarbejdere og Coop får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

NemKonto

Coop Forsikringer benytter NemKonto-systemet til at udbetale penge til dig, hvis vi har registreret dit CPR-/SE-/CVR-nummer.

Et par ord om din hundeforsikring

Det omfatter vilkårene

Når der på din police eller i forsikringsvilkårene står "du" eller "dig", betyder det dig som forsikringstager.

Når der står "vi" eller "os", betyder det Coop Forsikringer fra Topdanmark som forsikringssselskab.

Hundeforsikringen er en kombineret forsikring, der kan bestå af flere dækninger. Du kan se i din police, hvilke dækninger du har valgt.

Hvis du får mange skader på dine forsikringer

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader. Forsikringens pris afhænger af udgifterne til skader, og derfor kan du ved at forebygge skader hjælpe med at fastholde prisen på forsikringen. Det betyder også, at hvis du har et atypisk skadeforløb på din forsikring, kan din forsikring blive ændret, fx så din pris eller selvrisiko stiger. I så fald vil du få besked, inden det sker.

Vi vurderer løbende dit og din husstands samlede forsikringsforhold hos os. Et atypisk skadeforløb på én eller flere af dine/husstandens forsikringer, herunder tilvalgsdækninger, vil kunne påvirke dine andre forsikringer, fx i form af prisstigninger, tilføjelse af vilkår/klausuler, opsigelse af dækninger/forsikringer og i yderste konsekvens opsigelse af alle dine forsikringer.

Et par ord om skadehjælp

Skadehjælp

Du kan anmelde skader på www.coopforsikringer.dk eller ringe til vores skadehjælp på telefon 70 202 202.

Et par ord om Min side

Når du er forsikret hos os, kan du altid få overblik over dine forsikringer på Min side på www.coopforsikringer.dk.

Det er her, du finder oplysninger om dine forsikringer og eventuelle skader, og det er her, vi i forskellige situationer vil lægge beskeder til dig om dine forsikringer - fx betalingsnotifikationer og policer.

I nogle tilfælde kontakter vi dig også via fx e-mail, SMS eller e-Boks. Det er derfor vigtigt, at du logger ind på Min side og opdaterer dine kontaktoplysninger, hvis de ændrer sig.

Vi arbejder løbende på at udvikle digitale løsninger, som giver dig overblik og mulighed for - enkelt og hurtigt - at foretage ændringer i dine forsikringer.

Fælles produktvilkår

1. Hvem er sikret?

A Ansvarsforsikring og dækning under træning og udstilling

Forsikringstageren og personer, der *besidder** hunden, samt personer i deres *husstande**.

B Øvrige dækninger

Forsikringstageren, som ejer den forsikrede hund.

2. Hvad er forsikret?

A Forsikringen omfatter den hund, der er nævnt i policen.

For ansvarsforsikringen gælder, at hvis den forsikrede hund får hvalpe, er disse omfattet, indtil de er fire måneder gamle. Det er en betingelse, at de befinder sig hos tæven.

3. Hvor dækker forsikringen?

A Danmark

Forsikringen dækker i Danmark (dog ikke Færøerne og Grønland).

B Europa

Forsikringen dækker under ophold i Europa (inklusive Færøerne og Grønland) i indtil tre måneder fra afrejsedato. Det er en betingelse, at forsikringstager har fast bopæl i Danmark og er tilmeldt folkeregistret.

4. Hvornår ophører forsikringen?

A Forsikringen ophører, hvis hunden skifter ejer

B Livsforsikringen ophører automatisk, når hunden fylder 10 år. Øvrige valgte dækninger er livsvarige – se dog punkt 14.B.

C Hvis den lovpligtige ansvarsforsikring bliver opsagt af enten forsikringstager eller af Coop Forsikringer, ophører samtlige dækninger på hundeforsikringen pr. opsigelsesdatoen

5. Selvrisiko

A Betaling af selvrisiko

Har forsikringen en selvrisiko, fremgår beløbet af policen, eller under den enkelte dækning i vilkårene.

Forsikringstageren betaler den første del af enhver skade med selvrisikobeløbet, efter at erstatningen er opgjort. Coop Forsikringer lægger ikke selvrisikobeløb ud.

B Mindre skader eller krav

Forsikringstageren behandler og betaler selv de krav, der ikke overstiger selvrisikobeløbet.

Forsikringen dækker ikke omkostninger og renter vedrørende krav, der ikke overstiger selvrisikobeløbet.

6. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder de samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

7. Hvis skadelidte selv har en forsikring

Efter reglerne i erstatningsansvarsloven skal det forsikringsselskab, der har bil-, hus-, indbo-, eller ulykkesforsikring for skadelidte, behandle den skete skade på skadelidtes forsikring. Det gælder også, selvom en af de forsikrede er erstatningsansvarlig for skaden.

Lovpligtig ansvarsforsikring

8. Hvilket ansvar er dækket?

Forsikringen betaler erstatning for skade på personer, ting og dyr, forvoldt af hunden, og som de forsikrede efter gældende lovgivning og retspraksis er blevet erstatningsansvarlige for, mens forsikringen er i kraft.

Forsikringen betaler også erstatning for:

1. Personskade, som hunden forvolder på personer i forsikringstagers *husstand**; når disse personer er under 14 år
2. Personskade på *hundepasserer** og dennes *husstand**

9. Hvilket ansvar er ikke dækket?

- A** Personskade, som hunden forvolder på forsikringstageren eller personer over 14 år, der tilhører dennes *husstand**; samt *besidder** og personer i dennes *husstand**
- B** Skade på dyr og ting, som forsikringstageren, *besidderen** eller personer i deres *husstande** ejer, har til brug, låner, lejer, opbevarer, bearbejder, behandler, beforder, har sat sig i besiddelse af eller af anden grund har i deres varetægt
- C** Skade, der er forårsaget med vilje, hvis personen, der har ansvaret for hunden, er fyldt 14 år

10. Forsikringssum

- A** Forsikringen dækker med op til 10 millioner kr. ved personskade og med op til 2 millioner kr. ved skade på dyr og ting. Summerne bliver ikke indeksreguleret.
- B** Forsikringen betaler også omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, hvis det sker efter aftale med Coop Forsikringer, selvom forsikringssummerne skulle blive overskredet. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er dækket af forsikringen.
- C** Forsikringen betaler også de sagsomkostninger, der kan blive tale om, hvis nogen urettidigt kræver erstatning af forsikrede

Tillægsforsikringer

Det fremgår af policen, om der er valgt én eller flere af disse forsikringer.

Sygdom og tilskadekomst

11. Hvilke hunde kan forsikres?

- A** Coop Forsikringer forsikrer sunde og raske hunde, som er fyldt otte uger, men endnu ikke fem år
- B** Hunden skal være vaccineret mod hundesyge, smitsom leverbetændelse og parvovirus-diarré. Den skal revaccineres efter gældende og godkendte vaccinationsanbefaling af Lægemiddelstyrelsen og med de korrekte intervaller for den pågældende vaccine.
- C** Hunden skal være ID-mærket i form af microchipning, øre- eller lysketatovering. Hunden skal desuden være registreret i Dansk Hunderegister.

12. Karenstid

- A** Der er en karenstid på 30 dage, fra forsikringen er trådt i kraft.

Udgifter til behandling og efterbehandling af sygdomme eller skader, der opstår og er symptomgivende de første 30 dage efter forsikringens ikrafttrædelsesdato, er ikke dækket. Dette gælder også skjulte lidelser.

*Tilskadekomst** er dog dækket, fra den dag forsikringen træder i kraft.

- B** Hvis en hundesygeforsikring bliver overtaget fra et andet selskab, og Coop Forsikringer kan acceptere forsikringen med samme dækningsomfang og begrænsninger som det tidligere selskabs forsikring, falder karenstiden bort
- C** Hvis hunden skifter ejer, og den nye ejer ønsker at videreføre forsikringen, og Coop Forsikringer kan acceptere forsikringen på samme vilkår som den tidligere forsikring, falder karenstiden bort

13. Tidligere og eksisterende sygdom

Forsikringen dækker ikke udgifter til skader og efterbehandling af skader, der er opstået før forsikringens ikrafttrædelsesdato. Dette gælder også skjulte lidelser.

14. Forsikringssum ved sygdom og tilskadekomst

- A** Forsikringens højeste dækning fremgår af policen. Beløbet gælder pr. *forsikringsår*.*
- B** Fra din hund fylder otte år, nedsættes forsikringssummen med 20% om året i tre år. Herefter fortsætter forsikringssummen uændret i resten af hundens levetid.

15. Selvrisiko og behandlingsperiode

- A** Der bliver beregnet en selvrisiko pr. diagnose i hver behandlingsperiode. Behandling af flere sygdomme samt ordineret *medicin** i samme konsultation eller behandlingsforløb udløser derfor en selvrisiko for hver sygdom.
- B** En behandlingsperiode kan højst vare 120 dage fra første dyrlægekonsultation. Herefter vil der blive opkrævet en ny selvrisiko.
- C** Selvrisikoen er fast og fremgår af din police

16. Hvad dækker forsikringen?

A Udgifter i forbindelse med hundens

- Sygdom
- *Tilskadekomst**

Det er et krav, at undersøgelser og behandlinger bliver foretaget af en veterinæruddannet dyrlæge eller sygeplejerske. Behandlingen skal desuden være medicinsk begrundet og i overensstemmelse med dokumenteret videnskab og erfaringer i Danmark samt følge gældende retningslinjer i henhold til dyreværnsloven.

B Udgifter til

1. Selve undersøgelsen og behandlingen
2. Operation inkl. narkose og relevante materialer
3. *Medicin**, som anvendes af dyrlægen under konsultation, og behandling på klinik eller dyrehospital. Dog ikke *depotmedicin**, der bliver givet til hunden i forbindelse med behandlingen.
4. Forbindingsmateriale, der bliver anvendt i direkte tilslutning til behandlingen på klinik eller dyrehospital
5. Hundens nødvendige ophold på klinik eller dyrehospital, hvor der er døgnbemandet overvågning
6. Diagnostiske laboratorieundersøgelser samt udtagelse af materialet til undersøgelsen

7. Ekstraomkostninger ved aften- og helligdagskonsultation, hvis der er tale om *tilskadekomst** eller sygdom, der kræver øjeblikkelig dyrlægebehandling
8. Diagnostiske undersøgelser, herunder røntgenfotografering, kontrastundersøgelse, *elektrokardiografi** og *endoskopi**. CT- og MR-scanning er kun dækket, hvis det på forhånd er aftalt med Coop Forsikringer.
9. Traumatisk *fraktur** og *fissur**, som fremkommer i benets knoglevæv, og som er frie for tegn på *artroseforandringer**
10. Tand- og kæbebehandling på blivende tænder i forbindelse med *tilskadekomst**
11. Sårskader
12. Kejsersnit ved fødselskomplikationer hos hunderacer, som ellers kan føde på normal vis, og hvis hunden ikke tidligere har fået kejsersnit. Se dog de undtagelser, der er for visse racer under punkt 17 B.22.
13. *Neutralisering**, hvis det er dokumenteret ved diabetes, epilepsi, prostatahypertrofi, tumor i testes, perianalfister eller perianalhernie. Ved pyometra på hunde under to år er det et krav, at der samtidig er forhøjet infektionsværdier i blodet og/eller tydelige forandringer i livmoderen på røntgen- eller scanningsbilleder. Forsikringen dækker operation, efterbehandling og eventuelle komplikationer som følge af operationen.
14. Undersøgelse, behandling og operation af korsbåndsskade én gang pr. knæ i hundens liv
15. Undersøgelse, behandling og operation for diskusprolaps. Se dog undtagelserne under punkt 17 B.14.
16. Undersøgelse og behandling af allergi. Anvendte allergener til *hyposensibilisering** dækkes højst én gang i hundens liv inden for en behandlingsperiode på højst 12 måneder. Se dog de undtagelser, der er for visse racer under punkt 17 B.18.
17. Kemobehandling og strålebehandling, men kun hvis det på forhånd er aftalt med Coop Forsikringer
18. Behandling af sygdomme, som hunden kan vaccineres imod, herunder hundesyge, *leptospirose**, leverbetændelse og parvovirusdiarré, men kun, hvis vaccination har fundet sted og er gentaget med de korrekte tidsintervaller, der er godkendt af Lægemiddelstyrelsen for den pågældende vaccine
19. Amputation af lemmer
20. Indsættelse af proteser, men kun, hvis det på forhånd er aftalt med Coop Forsikringer
21. Aflivning og standardkremering, hvis det efter dyrlægens skøn sker som følge af en dækket skade

17. Hvad dækker forsikringen ikke?

A Undersøgelse, behandling og efterbehandling af sygdomme og lidelser, der ikke er en direkte følge af hundens sygdom eller *tilskadekomst**

B Udgifter til

1. *Medfødte sygdomme** eller *arveligt betingede sygdomme** eller lidelser, herunder navlebrok, kryptochisme og udviklingsforstyrrelser, herunder dysplasi og Calvé-Legg-Perthes
2. Skade eller sygdom, der er forårsaget eller forværret af manglende forebyggelse af sygdom eller undladelse af at opsøge dyrlæge i tide
3. Forebyggende undersøgelser og behandlinger
4. Behandling udført af personer, der ikke er veterinæruddannede
5. Undersøgelser med henblik på attestudstedelser og sundhedseftersyn
6. Skade eller sygdom som følge af uforsvarlig behandling af hunden, herunder mis-handling, vanrøgt, underernæring, fejlagtig eller manglende fodring, pasning eller pleje, hvis dette er i strid med dyreværnsloven og ifølge veterinærfaglig vurdering dokumenterer at have forværret sygdommen eller skaden
7. Tandrensning og tandbehandling, herunder tandbylder, caries, komplikationer til tandsten og plak, paradentose, stomatitis, fjernelse af mælketænder samt forlænget blød gane og bidefejl

8. Alternativ behandling, som ikke er alment anerkendt af veterinærmedicinsk fagkendskab, herunder akupunktur, guldbehandling, Kranio-Sakral-terapi, homøopatisk medicin og zoneterapi
9. Udgifter til røntgenfotografering for hofte- og albueledsdysplasi og heraf afledte lidelser, herunder *osteochondrose**
10. Alle slidgigtforandringer i hofte- og albueled på hunde under fire år
11. *Artrroskopi** (diagnostisk undersøgelse og operation) på hunde under to år
12. *Patellaluksation** hos hunde under tre år
13. Re-operation af tidligere opererede korsbånd
14. Behandling og operation for diskusprolaps på gravhunde eller fransk bulldog eller blandingsracer, hvor disse racer indgår
15. Organtransplantation
16. Plastikkosmetiske indgreb, herunder indgreb, hvis formål er at ændre, afhjælpe, forme eller korrigere hundens fysiske fremtoning, uanset om disse er racetypiske
17. Hud- og læbefoldsoperationer og fjernelse af overflødig hud
18. Udgifter i forbindelse med alle former for allergi, herunder allergier mod hårsækmider samt anvendte allergener til *hyposensibilisering** hos racerne mops, shar pei, old english bulldog, fransk bulldog, engelsk bulldog, amerikansk bulldog, chow chow, west highland white terrier, schæfer, hvid schweizisk hyrdehund eller blandingsracer, hvor disse racer indgår
19. Øjenlidelserne distichiasis, trichiasis, entropion, ektropion og cherry eye opstået hos hunde under to år
20. Undersøgelse og behandling af hormonelle forstyrrelser eller lidelser ved falsk drægtighed, forebyggende hormonbehandling som p-sprøjte og kemisk kastration
21. Ultralydsscanning, røntgen eller test for løbetid med henblik på drægtighedsundersøgelse
22. Fødselskomplikationer, herunder kejsersnit, hos hunderacerne bostonterrier, engelsk og fransk bulldog, chihuahua, mops eller blandingsracer, hvor disse racer indgår
23. Undersøgelse, behandling og efterbehandling af komplikationer eller skader, der er opstået som følge af en behandling, der ikke er dækket af forsikringen
24. *Medicin**, som dyrlægen har udleveret eller ordineret på recept til viderebehandling, herunder *depotmedicin** samt recepthonorar og andre gebyrer (se dog afsnittet "Medicin og genoptræning")
25. Udgifter til vaccination og insulin
26. Udgifter til behandling mod orm samt medicinske bade og midler mod lus, lopper og andet utøj
27. Udgifter til vitamin- og mineralbehandling samt kosttilskud
28. Alle former for foder, shampoo og andre produkter ordineret af dyrlægen
29. Massage samt genoptræning, herunder fysioterapi, kiropraktik og laserbehandling i forbindelse med rehabilitering og smertebehandling (se dog afsnittet "Medicin og genoptræning")
30. Transport i forbindelse med undersøgelse, behandling eller indlæggelse
31. Behandling af psykisk sygdom, herunder adfærdsbehandling, aggression og karakterfejl
32. Undersøgelse og behandling af præmatur epifyselukning

Medicin og genoptræning

18. Hvad dækker forsikringen?

- A** Udgifter til dyrlægeordineret *medicin**, enten udleveret eller receptudskrevet, herunder *depotmedicin**, med op til 2.000 kr. pr. *forsikringsår**. Den samlede erstatning i forbindelse med sygdom og tilskadekomst samt medicin og genoptræning kan højst udgøre den forsikringssum, du har valgt – se punkt 14.
- B** Udgifter til genoptræning efter en dækket sygdom eller *tilskadekomst**, herunder laserbehandling, kiropraktik, svømning, massage eller water-walking i forbindelse med behandling af diagnosticerede sygdomme som fx ledsygdomme, ledskader, *frakturer** og diskusprolaps, i indtil otte måneder efter sygdommen eller skaden er konstateret. Behandlingen skal udføres af en veterinæruddannet behandler med relevant dokumenteret uddannelse og erfaring inden for genoptræning af hunde. Erstatning kan højst være 3.000 kr. pr. *forsikringsår**. Den samlede erstatning i forbindelse med sygdom og tilskadekomst samt medicin og genoptræning kan højst udgøre den forsikringssum, du har valgt – se punkt 14.

19. Hvad dækker forsikringen ikke?

- A** Udgifter til behandling af eller genoptræning efter sygdom eller lidelse hos hunden, der er opstået, før forsikringen trådte i kraft
- B** Udgifter til skader, der ikke er dækket af sygdom og tilskadekomst-dækningen

Tilskud til pasning

20. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker tilskud til pasning på internat eller privat, hvis du, din ægtefælle/samboende eller dit barn under 18 år indlægges på hospital eller dør.

Ved pasning på internat ydes tilskud med 200 kr. pr. dag i op til 14 dage. Ved privat pasning ydes tilskud med 100 kr. pr. dag i op til 14 dage.

I forbindelse med indlæggelse kan vi bede om dokumentation for indlæggelsen.

Der gælder ingen selvrisiko for dækningen.

21. Hvad dækker forsikringen ikke?

Tilskud ved sygdom, der er opstået inden forsikringen trådte i kraft eller i op til 30 dage efter forsikringens ikrafttrædelse.

Træning og udstilling

22. Hvilket ansvar er dækket?

Forsikringen betaler erstatning for skade på personer, ting og dyr, forvoldt af hunden, og som de forsikrede efter gældende lovgivning og retspraksis er blevet erstatningsansvarlige for under deltagelse i et hundeklub- eller hundeforeningsarrangement. Dette gælder også, selvom skadelidte ved sin deltagelse selv har medvirket til skaden.

23. Hvilket ansvar er ikke dækket?

- A** Ansvar for skade, som hunden forvolder på dyr og ting, som er ejet eller lånt af forsikringstageren, *besidderen**, *hundepassereren** eller personer i deres *husstande**
- B** Skade på *figuranter** beskyttelsespåkledning
- C** Skade, der er forårsaget med vilje

24. Forsikringssum

- A** Forsikringen dækker med op til 10 millioner kr. ved personskade og med op til 2 millioner kr. ved skade på dyr og ting. Summerne bliver ikke indeksreguleret.
- B** Forsikringen betaler også omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, hvis det sker efter aftale med Coop Forsikringer, selvom forsikringssummerne skulle blive overskredet. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er dækket af forsikringen.
- C** Forsikringen betaler også de sagsomkostninger, der kan blive tale om, hvis nogen uberettiget kræver erstatning af forsikrede

Livsforsikring

25. Hvad dækker forsikringen?

- A** Livsforsikringssummen kommer til udbetaling, hvis hunden dør eller ifølge dyrlægeerklæring må aflives på grund af alvorlig sygdom eller alvorlig *tilskadekomst**.

Det er et krav, at der indsendes dyrlægeerklæring til Coop Forsikringer.

- B** Hundelivsforsikringen dækker desuden udgiften ved aflivning og standardkremering, hvis en dyrlæge vurderer, at hunden skal aflives som følge af en alvorlig sygdom eller alvorlig *tilskadekomst**, der er omfattet af sygdom og tilskadekomst-dækningen, uanset om denne dækning er købt. Coop Forsikringer dækker udgiften til aflivning ud over livsforsikringssummen.

26. Hvad dækker forsikringen ikke?

Livsforsikringssummen kommer ikke til udbetaling, hvis hunden:

- A** Dør eller må aflives på grund af sygdomme, som hunden kan vaccineres imod, herunder hundesyge, leverbetændelse, parvovirusdiarree, parainfluenza eller *leptospirose**, medmindre det kan dokumenteres, at hunden er blevet vaccineret og revaccineret med de korrekte tidsintervaller, der er godkendt af Lægemiddelstyrelsen for den pågældende vaccine
- B** Må aflives som følge af aggressivitet eller psykiske lidelser
- C** Dør eller må aflives som følge af *arveligt betingede sygdomme** eller lidelser, herunder *spondylose**, *osteocondrose**, albueledsdisplasi og hofteledsdisplasi
- D** Dør eller må aflives på grund af komplikationer opstået som følge af eller under behandling af en sygdom eller lidelse, der ikke er dækket af sygdom og tilskadekomst-dækningen, uanset om denne dækning er købt
- E** Dør eller må aflives som følge af en sygdom, lidelse eller skade, som hunden fik, inden livsforsikringen trådte i kraft
- F** Dør som følge af deltagelse i eller træning til konkurrenceløb eller væddeløb
- G** Dør som følge af deltagelse i eller træning til organiseret hundeslagsmål
- H** Dør som følge af uforsvarlig eller forsætlig behandling af hunden, hvis dette er i strid med dyreværnsloven
- I** Bliver stjålet eller forsvinder
- J** Er af en af de ulovlige hunderacer, som er specificeret i hundeloven

27. Forsikringssum

Erstatningen kan højst udgøre prisen på en hvalp af tilsvarende race på udbetalingstidspunktet, dog højst 15.000 kr.

28. Selvrisiko

Der gælder ingen selvrisiko på livsforsikringen.

29. Hvornår ophører livsforsikringen?

Livsforsikringen ophører automatisk, når hunden fylder 10 år.

Generelle vilkår

30. Forsikringens betaling

A Pris og afgifter

Prisen bliver fastsat efter Coop Forsikringers gældende tarif. Sammen med beløbet opkræver vi afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning.

B Udgifter ved opkrævningen

Du betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.

C Betalingsadresse

Opkrævninger bliver lagt på Min side på www.coopforsikringer.dk, og du vil få besked via den e-mailadresse, du har oplyst os.

Hvis din e-mail bliver ændret, skal vi have besked hurtigst muligt.

D Rettidig betalingsdag

Beløbet bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

E For sen betaling

Bliver beløbet ikke betalt rettidigt, sender Coop Forsikringer en rykker. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i rykkeren, mister du retten til erstatning.

Hvis beløbet trods første rykker ikke bliver betalt, sender vi anden rykker med meddelelse om, at forsikringen er slettet. For hver rykker Coop Forsikringer sender, opkræver vi et gebyr. Gebyret fremgår af prislister på www.coopforsikringer.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til Coop Forsikringer. Vi har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

31. Kommunikationsform

I Coop Forsikringer sker al kommunikation elektronisk. Det vil sige, at når vi skriver til dig, bliver alle dokumenter – fx policer, opkrævningsspecifikationer og breve – gemt på Min side på www.coopforsikringer.dk. Vi sender samtidig en notifikation til den e-mail, du har oplyst.

32. Gebyr

Gebyr for serviceydelser

Coop Forsikringer har ret til at forhøje eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, fx for at få dækket øgede omkostninger til serviceydelser såsom opkrævninger, ekspeditioner og andre ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling. Vi forhøjer et eksisterende gebyr med en måneds varsel til den første i en måned. Vi indfører nye gebyrer med tre måneders varsel til den første i en måned. Vi varsler forhøjelser og nye gebyrer via vores hjemmeside.

Gebyrerne fremgår af prislister på www.coopforsikringer.dk. Beløbene kan også blive oplyst ved henvendelse til Coop Forsikringer.

33. Regulering af forsikringen

A Hvilke beløb og hvornår?

Forsikringssummer, selvrisikobeløb og andre beløb, der er nævnt i police eller vilkår, bliver ikke indeksreguleret.

B Regulering af prisen

Prisen bliver indeksreguleret ved den første opkrævning i kalenderåret.

Foruden indeksregulering gennemgår vi dit kundeforhold årligt for at tage stilling til, om der skal ske ændringer på forsikringen. Vi foretager en samlet vurdering af alle dine forsikringer hos os.

C Hvilket indeks?

Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører dette indeks, kan Coop Forsikringer bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik.

34. Varighed, opsigelse og ændring**A Hvor længe gælder forsikringen?**

1. Forsikringen gælder for et år ad gangen (forsikringstiden)
2. Forsikringen fortsætter, hvis ikke du eller Coop Forsikringer opsiges den skriftligt med mindst en måneds varsel til forsikringstidens udløb (årsdagen)
3. For private forbrugerforsikringer gælder, at forsikringstageren har en særlig mulighed for at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned mod at betale et gebyr. Gebyret fremgår af prislister på www.coopforsikringer.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til Coop Forsikringer.

B Opsigelse ved skade

1. Fra den dag Coop Forsikringer har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil en måned efter at Coop Forsikringer har betalt erstatning, afvist at dække skaden eller afsluttet skadesagen, kan både du og Coop Forsikringer opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel
2. I stedet for at opsiges forsikringen kan Coop Forsikringer - også med mindst 14 dages varsel - ændre forsikringens vilkår, fx ved at begrænse dækningen, indføre en selvrisiko, forhøje en eksisterende selvrisiko eller forhøje prisen

Du kan vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. Coop Forsikringer skal have skriftlig besked inden.

C Ændring af vilkår og pris

1. Coop Forsikringer varsler væsentlige ændringer af vilkår og/eller pris senest 30 dage før forfaldsdagen
2. Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, hvorefter forsikringen fortsætter med de ændrede vilkår og/eller pris
3. Ved væsentlige ændringer af vilkår og/eller pris har du ret til at opsiges forsikringen til forfaldsdagen
4. Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af forsikringens pris

35. Ændringer, som Coop Forsikringer skal have besked om**A Hvornår skal Coop Forsikringer have besked?**

Af hensyn til prisen og de vilkår, der gælder for forsikringen, skal Coop Forsikringer have besked, hvis:

1. Du flytter til en anden helårsbolig
2. Hunden skifter ejer

36. Hvis skaden sker**A En skade skal anmeldes hurtigt**

Sker der en skade, skal Coop Forsikringer have besked hurtigst muligt. En skade kan anmeldes til Coop Forsikringer, enten på www.coopforsikringer.dk eller telefonisk.

B Dokumentation

For at Coop Forsikringer kan behandle en anmeldt skade, skal forsikrede indhente og aflevere den dokumentation, der er relevant for skaden. Hvis det er nødvendigt, skal Coop Forsikringer have den nødvendige fuldmagt til at indhente andre relevante informationer.

37. Krig, naturkatastrofer og atomskader

Forsikringen dækker ikke skader, som direkte eller indirekte er en følge af:

A Krig mv.

Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, når sikrede er på rejse med den forsikrede hund uden for Danmark i op til en måned fra konfliktens udbrud.

Følgende betingelser skal begge være opfyldt:

1. Der foretages ikke rejse til et land, der er i en af de anførte situationer
2. Forsikringstager og den forsikrede hund deltager ikke selv i handlingerne

B Naturkatastrofer

Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark.

C Atomenergi mv.

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

D Epidemier, der rammer hundebestande, og som erklæres som epidemi af relevante offentlig myndighed i Danmark eller inden rejse i udlandet.

38. Klagemulighed

Hvis der opstår uenighed mellem dig og Coop Forsikringer om forsikringsforholdet, kan du henvende dig til vores afdeling for kundeklager:

kundeklager@coopforsikring.dk

eller

Coop Forsikringer fra Topdanmark
Att.: Kundeklager
Borupvang 4
2750 Ballerup

Er der fortsat uenighed mellem dig og Coop Forsikringer, skal du klage online til:

Ankenævnet for Forsikring på ankeforsikring.dk

Det koster et gebyr at klage. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen.

Ankenævnet for Forsikring behandler kun sager af erhvervsmæssig karakter, hvis nævnet skønner, at sagen ikke adskiller sig væsentligt fra private forsikringsforhold.

39. Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.

Ordforklaring

Forklarer de ord i vilkårene, der er skrevet med kursiv og markeret med en *.

Anvendte allergener til hyposensibilisering

Anvendte allergener til hyposensibilisering er betegnelsen for allergivaccination.

Artroseforandringer

Artroseforandringer er betegnelsen for sygelige forandringer i ægte led.

Artroskopi

Artroskopi er en kikkertundersøgelse af led.

Arveligt betingede sygdomme

Ved arveligt betingede sygdomme forstår vi sygdomme, som hunden genetisk har arvet.

Besidder

En besidder forstår vi som den person, der til enhver tid har ansvaret for hunden.

Depotmedicin

Depotmedicin forstår vi som medicin, der gives til hunden og gradvist bliver udløst i hundens krop. Depotmedicin erstatter på denne måde hundeejerens daglige dosering af medicin til hunden i form af fx piller.

Elektrokardiografi

Elektrokardiografi (EKG) er en måde at måle hjertets ledningsevne på.

Endoskopi

Endoskopi er betegnelsen for en kikkertundersøgelse.

Figurant

En figurant forstår vi som en person, der har accepteret at medvirke i forbindelse med træning af/øvelse med hunden.

Fissur

Fissur er betegnelsen for en revnet knogle.

Forsikringsår

Forsikringsår er den årlige dækningsperiode fra forsikringens årsdag til den næste årsdag.

Fraktur

Fraktur er betegnelsen for knoglebrud.

Hundepasser

En hundepasser forstår vi som den person, der på forsikringstagerens vegne passer hunden.

Husstand

Ved husstand forstår vi familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos forsikringstageren, og delebørn, når de opholder sig hos forsikringstageren. Personer, der er gift med eller lever i fast parforhold med forsikringstageren eller hjemmeboende børn er også en del af husstanden. For at være omfattet af forsikringen skal de nævnte personer være tilmeldt folkeregistret på forsikringstagerens helårsadresse.

Leptospirose

Leptospirose er en sygdomsfremkaldende bakterie.

Medfødte sygdomme

Ved medfødte sygdomme forstår vi sygdomme, som hunden er født med.

Medicin

Medicin forstås vi som receptpligtige præparater, herunder antibiotika og smertestillende lægemidler.

Neutralisering

Neutralisering er en fælles betegnelse for sterilisation og kastration af hhv. tæver og hanhunde.

Osteochondrose

Osteochondrose er betegnelsen for ledmus.

Patellaluksation

Patellaluksation er betegnelsen for løse knæskaller.

Spondylose

Spondylose er en ikke-infektøs lidelse i ryggen på hunden, som ofte viser sig ved stivhed i ryg og eventuelt gangbesvær.

Tilskadekomst

Ved tilskadekomst forstås vi en pludselig hændelse, der forårsager skade på hundens legeme. Sygdom, sygdomsanlæg eller lidelser betragtes vi ikke som tilskadekomst.