



Coop

# Indboforsikring

Vilkår 40002-1 februar 2024

---

## Indholdsfortegnelse

Fortrydelsesret.....	4
Andre oplysninger.....	4
Hvis du får mange skader på dine forsikringer.....	6
Et par ord om skadehjælp.....	6
Et par ord om Min side.....	6
<b>Fælles produktvilkår.....</b>	<b>7</b>
1. Hvem er sikret?.....	7
2. Hvor dækker forsikringen?.....	7
3. Selvrisko.....	8
4. Ret til besigtigelse.....	8
5. Hvad skal du dokumentere?.....	8
6. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring.....	9
<b>Indbo.....</b>	<b>9</b>
7. Indbodækning.....	9
8. Dækningskema.....	10
9. Bagagedækning.....	22
10. Erstatningsopgørelse.....	23
11. Udgifter til redning, bevaring, oprydning og flytning.....	25
12. Underforsikring.....	26
<b>Ansvar.....</b>	<b>26</b>
13. Ansvarsdækning.....	26
<b>Retshjælp.....</b>	<b>29</b>
14. Retshjælpsdækning.....	29
<b>Identitetstyveri.....</b>	<b>30</b>
15. Hjælp ved identitetstyveri.....	30
<b>Psykologisk krisehjælp.....</b>	<b>30</b>
16. Psykologisk krisehjælp.....	30
<b>Tillægsforsikringer.....</b>	<b>31</b>
<b>Pludselig skade.....</b>	<b>31</b>
17. Pludselig skade.....	31
<b>Udvidet elektronik.....</b>	<b>32</b>
18. Udvidet elektronik.....	32
<b>Cykler.....</b>	<b>33</b>
19. Cykler.....	33
<b>Udvidet cykel.....</b>	<b>33</b>
20. Udvidet cykel.....	33
<b>Udvidet vandskade.....</b>	<b>34</b>
21. Udvidet vandskade.....	34
<b>Glas og sanitet.....</b>	<b>35</b>
22. Glas og sanitet.....	35

---

<b>Generelle vilkår</b> .....	<b>35</b>
23. Forsikringens betaling .....	35
24. Kommunikationsform .....	36
25. Gebyr .....	36
26. Regulering af forsikringen .....	36
27. Varighed, opsigelse og ændring .....	36
28. Ændringer, som Coop Forsikringer skal have besked om .....	37
29. Hvis skaden sker .....	37
30. Krig, naturkatastrofer, atomskader og terrorangreb .....	38
31. Klagemulighed .....	38
32. Lovgivning .....	38
<b>Ordforklaring</b> .....	<b>39</b>

## Fortrydelsesret

(Gælder alene for private forbrugerforsikringer)

### Du har ret til at fortryde din bestilling

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen.

Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget policen:

- Hvis du fx får policen mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag

### Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig besked - fx pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

### Du skal give besked til

Coop Forsikringer fra Topdanmark, Borupvang 4, 2750 Ballerup eller [service@coopforsikringer.dk](mailto:service@coopforsikringer.dk)

## Andre oplysninger

### Parterne

Forsikringsgiver er Coop Forsikringer fra Topdanmark, herefter betegnet Coop Forsikringer.

### Aftalegrundlaget

Forsikringsaftalen består af forsikringsvilkårene og policen.

### Tilsyn og garantifond

Coop Forsikringer er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

### Personoplysninger mv.

I Coop Forsikringer behandler vi personoplysninger i henhold til gældende lovgivning, herunder persondataforordningen og databeskyttelsesloven.

Det primære formål med behandlingen af personoplysninger er, at Coop Forsikringer kan varetage dine forsikringer, herunder håndtere skadebehandlinger og pensionsordninger. I Coop Forsikringer behandler vi følgende kategorier af personoplysninger, når de er nødvendige og relevante for dine forsikringer:

- Kontakt- og identifikationsoplysninger
- Personnummer
- Police- og indtegningsoplysninger
- Skadeoplysninger
- Betalingsoplysninger
- Helbredsoplysninger
- Indtægt- og formueforhold
- Fagforening

Du kan læse mere om, hvordan vi behandler personoplysninger i Coop Forsikrings persondatapolitik, som du finder på [www.coopforsikringer.dk/persondatapolitik](http://www.coopforsikringer.dk/persondatapolitik), herunder om videregivelse af personoplysninger til relevante tredjeparter. Her kan du også læse mere om dine rettigheder som fx retten til altid at få at vide, hvilke oplysninger vi har om dig samt at få rettet oplysninger, der er urigtige.

Hvis du ønsker at se disse oplysninger, kan du blot skrive til:

Coop Forsikringer fra Topdanmark, Borupvang 4, 2750 Ballerup eller pr. e-mail til [service@coopforsikringer.dk](mailto:service@coopforsikringer.dk)

Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fremover, kan du blot skrive til samme adresse. Vi skal informere dig om, at oplysninger om dit kundeforhold bliver registreret centralt i Topdanmark.

**Provision**

Vi kan oplyse, at nogle af Topdanmarks medarbejdere og Coop får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

**NemKonto**

Coop Forsikringer benytter NemKonto-systemet til at udbetale penge til dig, hvis vi har registreret dit CPR- / SE- / CVR-nummer.

## Hvis du får mange skader på dine forsikringer

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader. Forsikringens pris afhænger af udgifterne til skader, og derfor kan du, ved at forebygge skader, hjælpe med at fastholde prisen på forsikringen. Det betyder også, at hvis du har et atypisk skadeforløb på din forsikring, kan din forsikring blive ændret fx så din pris eller selvrisiko stiger. I så fald vil du få besked, inden det sker.

Vi vurderer løbende dit og din husstands samlede forsikringsforhold hos os. Et atypisk skadeforløb på én eller flere af dine / husstandens forsikringer, herunder tilvalgsdækninger, vil kunne påvirke dine andre forsikringer, fx i form af prisstigninger, tilføjelse af vilkår / klausuler, opsigelse af dækninger / forsikringer og i yderste konsekvens opsigelse af alle dine forsikringer.

## Et par ord om skadehjælp

### Skadehjælp

Du kan anmelde skader på [www.coopforsikringer.dk](http://www.coopforsikringer.dk) eller ringe til vores skadehjælp på telefon 70 202 202.

## Et par ord om Min side

Når du er forsikret hos os, kan du altid få overblik over dine forsikringer på Min side på [www.coopforsikringer.dk](http://www.coopforsikringer.dk).

Det er her, du finder oplysninger om dine forsikringer og eventuelle skader, og det er her, vi i forskellige situationer vil lægge beskeder til dig om dine forsikringer – fx betalingsnotifikationer og policer.

I nogle tilfælde kontakter vi dig også via fx e-mail, SMS eller e-Boks. Det er derfor vigtigt, at du logger ind på Min side og opdaterer dine kontaktoplysninger, hvis de ændrer sig.

Vi arbejder løbende på at udvikle digitale løsninger, som giver dig overblik og mulighed for – enkelt og hurtigt – at foretage ændringer i dine forsikringer.

## Fælles produktvilkår

### 1. Hvem er sikret?

#### A Forsikringen omfatter

1. Dig som forsikringstager
2. Følgende personer, når de er tilmeldt samme folkeregisteradresse som dig:
  - a. Din husstand, dvs.:
    - Din ægtefælle / samlever
    - Dine børn / børnebørn
    - Din ægtefælles / samlevers børn / børnebørn
    - Dine forældre / bedsteforældre
    - Din ægtefælles / samlevers forældre / bedsteforældre
  - b. Op til yderligere to personer
3. Følgende personer, selvom de ikke er tilmeldt samme folkeregisteradresse som dig:
  - a. Husstandens børn under 18 år, der bor uden for hjemmet, når de ikke lever i et fast parforhold eller har fastboende børn hos sig
  - b. Dine og din ægtefælles eller samlevers dele- og plejebørn under 18 år, når de opholder sig hos jer, hvis børnene ikke er dækket af deres egen eller af en anden forsikring
  - c. Din ægtefælle eller samlever, der er flyttet på plejehjem eller i beskyttet bolig

Hvis personer nævnt under punkt 2 eller 3 ikke længere opfylder betingelserne for at være omfattet, og dækningen dermed ophører, er de dog dækket, indtil en anden forsikring er købt – dog højst i tre måneder fra ændringen.

Ikke fastboende medhjælp i husholdningen er omfattet af forsikringens ansvarsdækning, men kun i forbindelse med handlinger, der er foretaget som et led i din husførelse, fx børnepasning, pasning af dit hjem og din have eller indkøb for dig.

#### B Forsikringen omfatter ikke

Logerende. En logerende er en person, som lejer sig ind hos dig, men ikke deler husholdning med dig.

### 2. Hvor dækker forsikringen?

#### A Med de begrænsninger og under de forudsætninger, der er beskrevet under punkt 8, dækker forsikringen i Danmark (dog ikke Færøerne og Grønland), når de forsikrede ting:

1. Befinder sig i og ved din helårsbolig / forsikringsstedet. Ved flytning dækker forsikringen i både den gamle og den nye helårsbolig, i indtil tre måneder fra den dag du får rådighed over den nye bolig.
2. *Midlertidigt\** befinder sig uden for helårsboligen i indtil 12 måneder. Ting omfattet af kategorierne "Penge m.m." samt "Designmøbler og smykker mv." (kategori E og F i dækningsskemaet under punkt 8) er ikke dækket, når stedet er *ubeboet\**.
3. Uden tidsbegrænsning:
  - a. Befinder sig i kundeboks i pengeinstitut
  - b. Er under *opmagasinering\** i godkendt *container\** ved helårsboligen eller hos professionelt, CVR-registreret lagerhotel i et individuelt rum, som er aflåst med privat nøgle / pinkode
  - c. Er *forsvarligt opbevaret\** i øvelokale eller sportsklub, hvis der er tale om ting, der naturligt hører til og anvendes det pågældende sted, fx musikinstrumenter og sportsudstyr
  - d. Er medbragt fra helårsboligen til campingvogn, beboelsesvogn, telt eller lystfartøj, så længe en sikret opholder sig eller overnatter der
4. Befinder sig i plejehjemsbolig eller beskyttet bolig, som benyttes af din ægtefælle / samlever. Her dækker forsikringen dog alene med en indbøsum på op til 100.000 kr.

- B** Bagage er dækket under rejse til, fra og i udlandet, herunder Færøerne og Grønland, i indtil tre måneder fra afrejsedato. Se yderligere vilkår for dækningen i punkt 9.
- C** Er der købt tilvalgsdækning af glas og sanitet, gælder denne dækning kun på din helårsadresse
- D** Gravsteder, som du betaler for, er dækket af forsikringen ved tyveri og hærværk. Beplantning er ikke dækket.
- E** Ansvars- og retshjælpsforsikringen dækker i Danmark. I resten af verden, herunder Færøerne og Grønland, dækker forsikringen i indtil tre måneder fra afrejsedato.

### 3. Selvrisiko

#### A Betaling af selvrisiko

Har forsikringen en selvrisiko, fremgår beløbet af policen, opkrævningen eller under den enkelte dækning i vilkårene. Du betaler den første del af enhver skade med selvrisikobeløbet, efter at erstatningen er opgjort. Coop Forsikringer lægger ikke selvrisikobeløb ud.

#### B Mindre skader eller krav

1. Du behandler og betaler selv krav, der ikke overstiger selvrisikobeløbet
2. Forsikringen dækker ikke omkostninger og renter vedrørende krav, der ikke overstiger selvrisikobeløbet

#### C Hvis flere forsikringer bliver ramt af samme skade

Har du flere forsikringer i Coop Forsikringer, der bliver ramt af samme skade, gælder kun det højeste selvrisikobeløb blandt de skaderamte forsikringer.

### 4. Ret til besigtigelse

#### A Besigtigelse

Coop Forsikring har ret til når som helst at besigtige forsikringsstedet eller andre steder, hvor forsikringen dækker. Besigtigelse kan ske med henblik på at vurdere det forsikrede og risikoforholdene i øvrigt.

#### B Konsekvens ved ændrede risikoforhold

Hvis vi ved besigtigelsen konstaterer risikoforøgende, uforsvarlige eller ulovlige forhold, kan vi fastsætte en frist til at bringe forholdene i orden. Coop Forsikringer kan også med 14 dages varsel vælge:

1. At opsige forsikringen
2. At forhøje prisen
3. At ændre forsikringens vilkår, fx begrænse dækningen, indføre en selvrisiko, forhøje en eksisterende selvrisiko eller kræve bedre sikring

### 5. Hvad skal du dokumentere?

#### A Kvitteringer mv.

For at få erstatning skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har haft de beskadigede eller stjålne ting. Du skal også kunne dokumentere, hvornår tingene er købt og til hvilken pris.

Dokumentationen kan være kvitteringer, regninger eller købekontrakter. Er tingene købt privat, skal du sikre dig en dateret overdragelseserklæring, hvor det fremgår, hvad der er købt og til hvilken pris. Overdragelseserklæringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit erstatningskrav, kan vi afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn. I egen interesse bør du derfor altid gemme kvitteringer for dine køb.



**B Politianmeldelse**

Ved tyveri, røveri eller overfald, forsøg på dette eller ved hærværk skal du indsende kopi af politianmeldelsen til os. Ved anmeldelse af tyveriskade skal du sandsynliggøre, at der er tale om tyveri, da forsikringen ikke dækker glemte, forlagte eller mistede ting.

**C Særligt for *cykler*\***

Tyveri af cykler erstatter vi kun, hvis cyklen er forsynet med et dansk stelnummer, og dette bliver oplyst til os. Dette gælder også for carboncykler og for cykler importeret fra udlandet. For cykler importeret fra udlandet kan et unikt serienummer accepteres som alternativ til et dansk stelnummer.

Ved simpelt tyveri er det desuden en forudsætning for dækning, at cyklen var låst med en lås, der er godkendt af Varefakta eller tidligere godkendt af Varefakta. Vi kan kræve, at du kan fremvise dokumentation for låsetype og købsdato (låsebeviset).

**D Særligt for bagage**

Ved bortkomst eller beskadigelse af indskrevet bagage skal du sende transportørens kvittering sammen med din anmeldelse til os.

**6. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring**

Er der købt forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder de samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

## Indbo

**7. Indbodækning****A Hvilke ting omfatter forsikringen, og hvilke skader er dækket?**

I dækningskemaet under punkt 8 står, hvilke ting der er omfattet af forsikringen, hvilke skader den dækker samt de undtagelser og begrænsninger, der gælder for forsikringen.

**B Forsikringssummer og selvrisci**

Summer og selvrisci, der er nævnt i dækningskemaet, kan være suppleret af summer og selvrisci nævnt i policen.

Dækket     Ikke dækket

## 8. Dækningskema

A Forsikringen omfatter	Forsikringen dækker direkte skade som følge af	
<p>Ting, der er nævnt i punkt C-K, hvis forsikrede ejer dem eller har risikoen for dem ved lån eller leje.</p>	<p><b>1. Brand*</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Brand*</i></li> <li>2. Lynnedslag direkte i bygningen</li> <li>3. <i>Ekspllosion*</i></li> <li>4. <i>Pludselig tilsodning*</i> fra levende lys og madlavning samt forskriftmæssigt indrettede anlæg til rumopvarmning</li> <li>5. Nedstyrtning af eller fra luftfartøj</li> <li>6. Brandslukningsskade og bortkomst under <i>brand*</i></li> </ol>	<p><b>2. Kortslutning mv.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skade på elektriske apparater som følge af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende i disse</li> <li>2. Skade på optøede fødevarer og følgeskader på indbogenstande, når skaden skyldes tilfældig strømafbrydelse til hårde hvidevarer. Skaden må ikke skyldes, at du har afbrudt strømmen.</li> </ol>
B Forsikringen omfatter ikke	Forsikringen dækker ikke	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ting, der fast hører til fritidshuse, sø- eller luftfartøjer, campingvogne eller motorkøretøjer, der er indrettet til beboelse</li> <li>2. <i>Motorkøretøjer*</i>, <i>luftfartøjer*</i> med en vægt på over 250 gram og campingvogne - samt dele og tilbehør til disse ting. Dog dækker vi autostole, tagbokse, dæk og fælge, hvis forsikrede ikke har et køretøj, hvor udstyret kan anvendes.</li> <li>3. Ting, som helt eller delvist bliver anvendt <i>erhvervsmæssigt*</i></li> <li>4. Ting med et professionelt tilsnit. Dog dækker vi, hvis tingen alene anvendes hobbymæssigt.</li> <li>5. Udgifter, som det offentlige refunderer</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skade ved svidning eller smeltning - fx gløder fra tobaksrygning eller pejls</li> <li>2. Skade på ting, der med vilje udsættes for ild eller varme</li> <li>3. Skade ved vask eller tørring af tøj ved for høje temperaturer. Dog dækkes, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt i maskinen.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skade, som er dækket af garanti eller serviceordning</li> <li>2. Skade, der skyldes fejlmontering, fejltilslutning, overbelastning, forkert brug, forkert udført reparation eller skade, der sker under reparation</li> <li>3. Skade på apparater, der kun er til udendørs brug</li> <li>4. Skade, der skyldes, at apparatet er blevet udsat for vand, væske eller fugt</li> </ol>
<p><b>C Almindeligt indbo</b></p> <p>Alt, der hører til en privat boligs normale udstyr, herunder <i>udstyr til sport eller fritidsaktiviteter*</i> og <i>personlige hjælpemidler*</i>, hvis det ikke særskilt er omfattet af punkt D-J.</p> <p>Forsikringen dækker dog højst med 50.000 kr. pr. skade inden for hver af følgende grupper:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Personlige hjælpemidler*</i>, som du låner af det offentlige eller af private institutioner</li> <li>2. Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager</li> </ol>		<p>Køle- og dybfrostvarer er dækket op til 10.000 kr. pr. skade og kun i helårsboligen.</p>
<p><b>D Særligt værdifuldt indbo</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Bærbar elektronik*</i>, PC'er og spillekonsoller af enhver art samt TV og musikanlæg - og tilbehør til disse ting</li> <li>2. Kikkerter, musikinstrumenter, pelse, pelsværk, antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, vin, spiritus, våben og ammunition, mønt- og frimærkesamlinger</li> </ol>		
<p><b>E Penge m.m.*</b></p> <p>Er dækket op til 20.000 kr. pr. skade.</p>	<p>Ikke:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. I loft- og kælderrum i etagebyggeri</li> <li>2. I udhuse og garager</li> <li>3. Under <i>opmagasinering*</i></li> </ol>	
<p><b>F Designmøbler og smykker mv.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Smykker, ædelstene, rav og perler</li> <li>2. Ting helt eller delvist af guld, sølv eller platin</li> <li>3. Ure, <i>designmøbler og -lamper*</i></li> </ol> <p>Dækker op til den sum, som fremgår af din police.</p>	<p>Ikke:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. I loft- og kælderrum i etagebyggeri</li> <li>2. I udhuse og garager</li> <li>3. Under <i>opmagasinering*</i></li> </ol>	

Dækket     Ikke dækket

<p><b>G Motordrevne ting*</b></p> <p>Følgende ting med en ydelse på højst 25 hk (18,4 kW) og en tophastighed på 15 km/t.:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Køretøjer</li> <li>2. Have- og arbejdsredskaber til udendørs brug</li> <li>3. Motordrevet udstyr beregnet til udendørs brug til sport eller fritidsaktiviteter. Disse ting må have en tophastighed på 20 km / t.</li> </ol>		
<p><b>H Cykler* og cykeldele</b></p> <p>Cykler samt løse dele til disse.</p> <p>Dækker, hvis dækning af cykler eller udvidet cykel er tilvalgt op til den sum, som fremgår af din police.</p>		
<p><b>I Småbåde</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Joller indtil 5,5 meters længde konstrueret til at skulle drives med årer, af sejl eller af en påhængsmotor på højst 5 hk (3,7 kW)</li> <li>2. Kanoer og kajaker</li> <li>3. Årer, sejl, påhængsmotorer med en ydelse indtil 5 hk (3,7 kW) og andet tilbehør</li> </ol> <p>Dækning op til 20.000 kr. pr. skade.</p>		
<p><b>J Husdyr</b>, der ikke bruges <i>erhvervs</i>mæssigt*, er dækket op til 20.000 kr. pr. skade.</p>		
<p><b>K Bygningsdele*</b>, du som <i>lejlighedsbeboer*</i> enten ejer eller har vedligeholdelsespligten for, jf. lov, lejekontrakt eller vedtægter for boligforeningen, hvis der ikke er en bygningsforsikring, der dækker.</p> <p>Dækning op til 50.000 kr. pr. skade, hobbydrivhuse med glas dog kun op til 10.000 kr. pr. skade.</p>		

Dækket     Ikke dækket

A Forsikringen omfatter		Forsikringen dækker direkte skade som følge af	
Ting, der er nævnt i punkt C-K, hvis forsikrede ejer dem eller har risikoen for dem ved lån eller leje.	<b>3. Indbrud</b> 1. Tyveri fra <i>forsvarligt låst*</i> bygning, lokale, <i>godkendt container*</i> eller kundeboкс i pengeinstitut 2. Tricktyveri – hvis en eller flere ukendte personer får adgang til din helårsbolig under falsk dække og stjæler eller narrer ting fra dig	<b>4. Simpelt tyveri</b> Tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning, lokale eller <i>godkendt container*</i> .  Ved tyveri fra biler, turistbusser, beboelsesvogne, private sø-, luft- og lystfartøjer, campingvogne og telte: Se punkt 5 om "Simpelt tyveri fra særlige steder" i skemaet.	
B Forsikringen omfatter ikke		Forsikringen dækker ikke	
1. Ting, der fast hører til fritidshuse, sø- eller luftfartøjer, campingvogne eller motorkøretøjer, der er indrettet til beboelse 2. <i>Motorkøretøjer*</i> , <i>luftfartøjer*</i> med en vægt på over 250 gram og campingvogne – samt dele og tilbehør til disse ting. Dog dækker vi autostole, tagbokse, dæk og fælge, hvis forsikrede ikke har et køretøj, hvor udstyret kan anvendes. 3. Ting, som helt eller delvist bliver anvendt <i>erhvervs</i> mæssigt* 4. Ting med et professionelt tilsnit. Dog dækker vi, hvis tingen alene anvendes hobbymæssigt. 5. Udgifter, som det offentlige refunderer	1. Hvis boligen har været <i>ubeboet*</i> i mere end seks måneder 2. Fra bygning eller lokale, hvor der ikke har været nogen hjemme, og hvor tyven har skaffet sig adgang gennem vinduer, der ikke har været lukkede og tilhængende, eller døre, der ikke har været lukkede og låste 3. Fra hotelværelse, hotellejlighed, feriebolig, kahyt, togkupé eller kundeboкс i pengeinstitut, hvis der ikke er konstateret <i>voldeligt opbrud*</i> 4. Fra biler, turistbusser, beboelsesvogne, private sø-, luft- og lystfartøjer, campingvogne og telte (se dog punkt 5 om "Simpelt tyveri fra særlige steder" i skemaet)	1. Glemte, forlagte eller mistede ting 2. Tyveri begået af en forsikret, medhjælp eller <i>logerende*</i> eller andre personer, der med dit samtykke eller i øvrigt lovligt befinder sig på dit private område 3. Tyveri fra forsikringsstedet, når det er <i>ubeboet*</i> , udlånt eller udlejet 4. Under <i>opmagasinering*</i>	
<b>C Almindeligt indbo</b> Alt, der hører til en privat boligs normale udstyr, herunder <i>udstyr til sport eller fritidsaktiviteter*</i> og <i>personlige hjælpemidler*</i> , hvis det ikke særskilt er omfattet af punkt D-J.  Forsikringen dækker dog højst med 50.000 kr. pr. skade inden for hver af følgende grupper: 1. <i>Personlige hjælpemidler*</i> , som du låner af det offentlige eller af private institutioner 2. Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager	1. For dig, der bor i etagebyggeri: I loft- og kælderrum i etagebyggeri dækker vi op til 35.000 kr. 2. I udhuse og garager dækker vi op til 75.000 kr.  Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager, dækkes ikke fra arbejdsskure.	1. For dig, der bor i etagebyggeri: I loft- og kælder- rum i etagebyggeri dækker vi op til 35.000 kr. 2. I udhuse og garager dækker vi op til 75.000 kr.  <i>Udstyr til sport og fritidsaktiviteter*</i> , der opbevares i sportsklub, er kun dækket, hvis det er <i>forsvarligt opbevaret*</i> - og kun med op til 20.000 kr. pr. skade.  Dækker ikke værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager.	
<b>D Særligt værdifuldt indbo</b> 1. <i>Bærbar elektronik*</i> , PC'er og spillekonsoller af enhver art samt TV og musikanlæg – og tilbehør til disse ting 2. Kikkerter, musikinstrumenter, pelse, pelsværk, antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, vin, spiritus, våben og ammunition, mønt- og frimærkesamlinger	Ikke: 1. Fra loft- og kælderrum i etagebyggeri 2. Fra udhuse og garager  Våben og ammunition er kun dækket, hvis tingene er opbevaret i aflåst og godkendt våbenskab.	Dækning op til 75.000 kr. Ikke: 1. Fra loft- og kælderrum i etagebyggeri 2. Fra udhuse og garager  Musikinstrumenter, der opbevares i øvelokale, er kun dækket, hvis de er <i>forsvarligt opbevaret*</i> - og kun med op til 20.000 kr. pr. skade. Våben og ammunition er kun dækket, hvis tingene er opbevaret i aflåst og godkendt våbenskab.	
<b>E Penge m.m.*</b> Er dækket op til 20.000 kr. pr. skade.	Ikke: 1. Fra loft- og kælderrum i etagebyggeri 2. Fra udhuse, garager og containere 3. Hvis boligen har været <i>ubeboet*</i> i mere end to måneder 4. Under <i>opmagasinering*</i>	Dækning dog kun op til 5.000 kr. pr. skade i plejehjemsbolig eller beskyttet bolig.	
<b>F Designmøbler og smykker mv.</b> 1. Smykker, ædelstene, rav og perler 2. Ting helt eller delvist af guld, sølv eller platin 3. Ure, <i>designmøbler og -lamper*</i>  Dækker op til den sum, som fremgår af din police.	Højst 40.000 kr. pr. skade ved tricktyveri fra din helårsbolig.  Ikke: 1. Fra loft- og kælderrum i etagebyggeri 2. Fra udhuse, garager og containere 3. Hvis boligen har været <i>ubeboet*</i> i mere end to måneder 4. Under <i>opmagasinering*</i>	Dækning dog kun op til 5.000 kr. pr. skade i plejehjemsbolig eller beskyttet bolig.	

Dækket     Ikke dækket

<p><b>G Motordrevne ting*</b></p> <p>Følgende ting med en ydelse på højst 25 hk (18,4 kW) og en tophastighed på 15 km/t.:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Køretøjer</li> <li>2. Have- og arbejdsredskaber til udendørs brug</li> <li>3. Motordrevet udstyr beregnet til udendørs brug til sport eller fritidsaktiviteter. Disse ting må have en tophastighed på 20 km / t.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. For dig, der bor i etagebyggeri: I loft- og kælderrum i etagebyggeri dækker vi op til 15.000 kr.</li> <li>2. I udhuse og garager dækker vi op til 25.000 kr.</li> </ol>	<p>Dækning op til 15.000 kr. pr. skade.</p> <p>Køretøjer, havetraktorer og lign. er kun dækket, hvis de er låst med fastmonteret låseanordning eller kæde med hængelås</p>
<p><b>H Cykler* og cykeldele</b></p> <p>Cykler samt løse dele til disse.</p> <p>Dækker, hvis dækning af cykler eller udvidet cykel er tilvalgt op til den sum, som fremgår af din police.</p>		<p>Dækker kun, når cyklen er låst med en <i>godkendt lås*</i>.</p>
<p><b>I Småbåde</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Joller indtil 5,5 meters længde konstrueret til at skulle drives med årer, af sejl eller af en påhængsmotor på højst 5 hk (3,7 kW)</li> <li>2. Kanoer og kajaker</li> <li>3. Årer, sejl, påhængsmotorer med en ydelse indtil 5 hk (3,7 kW) og andet tilbehør</li> </ol> <p>Dækning op til 20.000 kr. pr. skade.</p>		<p>Småbåde, kanoer og kajaker, som opbevares i sportsklub, er kun dækket, hvis de er <i>forsvarligt opbevaret*</i>.</p> <p>Dækker ikke årer, sejl, mast, påhængsmotor og andet tilbehør.</p>
<p><b>J Husdyr</b>, der ikke bruges <i>erhvervsmæssigt*</i>, er dækket op til 20.000 kr. pr. skade.</p>		
<p><b>K Bygningsdele*</b>, du som <i>lejlighedsbeboer*</i> enten ejer eller har vedligeholdelsespligten for, jf. lov, lejekontrakt eller vedtægter for boligforeningen, hvis der ikke er en bygningsforsikring, der dækker.</p> <p>Dækning op til 50.000 kr. pr. skade, hobbydrivhuse med glas dog kun op til 10.000 kr. pr. skade.</p>		<p>Dækker kun tyveri fra forsikringsstedet og kun, hvis <i>bygningsdelene*</i> er fastmonteret eller opført på fundament.</p>

Dækket
  Ikke dækket

A Forsikringen omfatter		Forsikringen dækker direkte skade som følge af	
<p>Ting, der er nævnt i punkt C-K, hvis forsikrede ejer dem eller har risikoen for dem ved lån eller leje.</p>	<p><b>5. Simpelt tyveri fra særlige steder</b> Tyveri fra biler, turistbusser, beboelsesvogne, private sø-, luft- og lystfartøjer, campingvogne og telte, når der er tegn på <i>voldeligt opbrud</i>*.</p> <p>Selvom der ikke er tegn på <i>voldeligt opbrud</i>*, dækker vi dog også tyveri fra beboelsesvogne, campingvogne og telte, hvis tyveriet sker, mens du opholder dig i dem.</p> <p>Fra aflåst bil dækker forsikringen dog op til 5.000 kr. pr. skade, selvom der ikke er tegn på <i>voldeligt opbrud</i>* af bilens udvendige lås, dør eller vindue.</p>	<p><b>6. Røveri, overfald og ran</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Røveri, dvs. tyveri, hvor tyven bruger vold eller truer med straks at bruge vold mod dig</li> <li>2. Overfald, dvs. tyveri og andre skader på ting som følge af overfald på dig</li> <li>3. Ran, dvs. tyveri af ting, som du har på dig, eller som er i din umiddelbare nærhed. Tyveriet skal ske åbenlyst og bemærkes af dig eller en anden i det øjeblik, det sker.</li> </ol>	
B Forsikringen omfatter ikke		Forsikringen dækker ikke	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ting, der fast hører til fritidshuse, sø- eller luftfartøjer, campingvogne eller motorkøretøjer, der er indrettet til beboelse</li> <li>2. <i>Motorkøretøjer</i>*, <i>luftfartøjer</i>* med en vægt på over 250 gram og campingvogne - samt dele og tilbehør til disse ting. Dog dækker vi autostole, tagbokse, dæk og fælge, hvis forsikrede ikke har et køretøj, hvor udstyret kan anvendes.</li> <li>3. Ting, som helt eller delvist bliver anvendt <i>erhvervsmæssigt</i>*</li> <li>4. Ting med et professionelt tilsnit. Dog dækker vi, hvis tingen alene anvendes hobbymæssigt.</li> <li>5. Udgifter, som det offentlige refunderer</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Glemte, forlagte eller mistede ting</li> <li>2. Tyveri begået af en forsikret, medhjælp eller <i>logerende</i>* eller andre personer, der med dit samtykke eller i øvrigt lovligt befinder sig på dit private område</li> <li>3. Tyveri fra forsikringsstedet, når det er <i>ubeboet</i>*, udlånt eller udlejet</li> </ol>		
<p><b>C Almindeligt indbo</b> Alt, der hører til en privat boligs normale udstyr, herunder <i>udstyr til sport eller fritidsaktiviteter</i>* og <i>personlige hjælpemidler</i>*, hvis det ikke særskilt er omfattet af punkt D-J.</p> <p>Forsikringen dækker dog højst med 50.000 kr. pr. skade inden for hver af følgende grupper:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Personlige hjælpemidler</i>*, som du låner af det offentlige eller af private institutioner</li> <li>2. Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager</li> </ol>	<p>Udvendig bagage på biler er dækket op til 20.000 kr. pr. skade.</p> <p><i>Udstyr til sport eller fritidsaktiviteter</i>* er dækket op til 20.000 kr. pr. skade.</p> <p>Dækker ikke værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager.</p>		
<p><b>D Særligt værdifuldt indbo</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Bærbare elektronik</i>*, PC'er og spillekonsoller af enhver art samt TV og musikanlæg - og tilbehør til disse ting</li> <li>2. Kikkert, musikinstrumenter, pelse, pelsværk, antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, vin, spiritus, våben og ammunition, mønt- og frimærkesamlinger</li> </ol>	<p>Dækker op til 20.000 kr. pr. skade, men kun, hvis det stjålne ikke var synligt udefra.</p> <p>Dækker ikke udvendig bagage på biler.</p>		
<p><b>E Penge m.m.*</b> Er dækket op til 20.000 kr. pr. skade.</p>			
<p><b>F Designmøbler og smykker mv.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Smykker, ædelstene, rav og perler</li> <li>2. Ting helt eller delvist af guld, sølv eller platin</li> <li>3. Ure, <i>designmøbler</i> og <i>-lamper</i>*</li> </ol> <p>Dækker op til den sum, som fremgår af din police.</p>		<p>Dækker højst 40.000 kr. pr. skade ved ran.</p>	

Dækket     Ikke dækket

<p><b>G Motordrevne ting*</b></p> <p>Følgende ting med en ydelse på højst 25 hk (18,4 kW) og en tophastighed på 15 km/t.:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Køretøjer</li> <li>2. Have- og arbejdsredskaber til udendørs brug</li> <li>3. Motordrevet udstyr beregnet til udendørs brug til sport eller fritidsaktiviteter. Disse ting må have en tophastighed på 20 km / t.</li> </ol>	<p>Dækker op til 15.000 kr. pr. skade, men kun, hvis det stjålne ikke var synligt udefra.</p> <p>Dækker ikke udvendig bagage på biler.</p>	
<p><b>H Cykler* og cykeldele</b></p> <p>Cykler samt løse dele til disse.</p> <p>Dækker, hvis dækning af cykler eller udvidet cykel er tilvalgt op til den sum, som fremgår af din police.</p>	<p>Dækker kun, når cyklen er låst med en <i>godkendt lås*</i>.</p>	
<p><b>I Småbåde</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Joller indtil 5,5 meters længde konstrueret til at skulle drives med årer, af sejl eller af en påhængsmotor på højst 5 hk (3,7 kW)</li> <li>2. Kanoer og kajaker</li> <li>3. Årer, sejl, påhængsmotorer med en ydelse indtil 5 hk (3,7 kW) og andet tilbehør</li> </ol> <p>Dækning op til 20.000 kr. pr. skade.</p>	<p>Dækker ikke årer, sejl, mast, påhængsmotor og andet tilbehør.</p>	
<p><b>J Husdyr</b>, der ikke bruges <i>erhvervsmæssigt*</i>, er dækket op til 20.000 kr. pr. skade.</p>		
<p><b>K Bygningsdele*</b>, du som <i>lejlighedsbeboer*</i> enten ejer eller har vedligeholdelsespligten for, jf. lov, lejekontrakt eller vedtægter for boligforeningen, hvis der ikke er en bygningsforsikring, der dækker.</p> <p>Dækning op til 50.000 kr. pr. skade, hobbydrivhuse med glas dog kun op til 10.000 kr. pr. skade.</p>		

Dækket     Ikke dækket

A Forsikringen omfatter		Forsikringen dækker direkte skade som følge af	
Ting, der er nævnt i punkt C-K, hvis forsikrede ejer dem eller har risikoen for dem ved lån eller leje.	<b>7. Hærværk</b> Skade forvoldt med vilje og i ond hensigt i eller ved din helårsbolig eller fritidsbolig.	<b>8. Færdselsuheld og havari</b> 1. Skade på forsikrede ting som følge af færdselsuheld, hvor et <i>trafikmiddel*</i> er indblandet (påkørsel, sammenstød, væltning) 2. Havaritilfælde med et lystfartøj med overdækkede køjepladser, hvis du er med som passager. Fartøjet må ikke tilhøre dig.  Havaritilfælde med lystfartøj er dækket op til 20.000 kr. pr. skade.	
B Forsikringen omfatter ikke		Forsikringen dækker ikke	
1. Ting, der fast hører til fritidshuse, sø- eller luftfartøjer, campingvogne eller motorkøretøjer, der er indrettet til beboelse 2. <i>Motorkøretøjer*</i> , <i>luftfartøjer*</i> med en vægt på over 250 gram og campingvogne - samt dele og tilbehør til disse ting. Dog dækker vi autostole, tagbokse, dæk og fælge, hvis forsikrede ikke har et køretøj, hvor udstyret kan anvendes. 3. Ting, som helt eller delvist bliver anvendt <i>erhvervsmæssigt*</i> 4. Ting med et professionelt tilsnit. Dog dækker vi, hvis tingen alene anvendes hobbymæssigt. 5. Udgifter, som det offentlige refunderer	1. Hvis skaden er forvoldt af en forsikret, medhjælp, <i>logerende*</i> eller andre personer, der med dit samtykke eller i øvrigt lovligt befinder sig på dit private område 2. Hvis boligen har været <i>ubeboet*</i> i mere end seks måneder	1. Ting, der bliver transporteret mod betaling 2. Skade på selve trafikmidlet 3. Skade på ting, der tabes og efterfølgende bliver kørt over. Skaden kan dog være dækket, hvis du har tilkøbt dækning af pludselig skade, udvidet elektronik eller udvidet cykel.	
<b>C Almindeligt indbo</b> Alt, der hører til en privat boligs normale udstyr, herunder <i>udstyr til sport eller fritidsaktiviteter*</i> og <i>personlige hjælpemidler*</i> , hvis det ikke særskilt er omfattet af punkt D-J.  Forsikringen dækker dog højst med 50.000 kr. pr. skade inden for hver af følgende grupper: 1. <i>Personlige hjælpemidler*</i> , som du låner af det offentlige eller af private institutioner 2. Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager	1. For dig, der bor i etagebyggeri: I loft- og kælderrum i etagebyggeri dækker vi op til 35.000 kr. 2. I udhuse og garager dækker vi op til 75.000 kr.  Hærværk på værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager, er kun dækket, når det sker i forbindelse med indbrud - dog ikke i arbejdsskure.		
<b>D Særligt værdifuldt indbo</b> 1. <i>Bærbar elektronik*</i> , PC'er og spillekonsoller af enhver art samt TV og musikanlæg - og tilbehør til disse ting 2. Kikkerters, musikinstrumenter, pelse, pelsværk, antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, vin, spiritus, våben og ammunition, mønt- og frimærkesamlinger	Ikke: 1. I loft- og kælderrum i etagebyggeri 2. I udhuse og garager		
<b>E Penge m.m.*</b> Er dækket op til 20.000 kr. pr. skade.		Ikke ved havaritilfælde med lystfartøj.	
<b>F Designmøbler og smykker mv.</b> 1. Smykker, ædelstene, rav og perler 2. Ting helt eller delvist af guld, sølv eller platin 3. Ure, <i>designmøbler</i> og <i>-lamper*</i>  Dækker op til den sum, som fremgår af din police.		Ikke ved havaritilfælde med lystfartøj.	
<b>G Motordrevne ting*</b> Følgende ting med en ydelse på højst 25 hk (18,4 kW) og en tophastighed på 15 km/t.: 1. Køretøjer 2. Have- og arbejdsredskaber til udendørs brug 3. Motordrevet udstyr beregnet til udendørs brug til sport eller fritidsaktiviteter. Disse ting må have en tophastighed på 20 km/t.	1. For dig, der bor i etagebyggeri: I loft- og kælderrum i etagebyggeri dækker vi op til 15.000 kr. 2. For dig, der bor i hus eller rækkehus: I udhuse og garager dækker vi op til 25.000 kr.		



Dækket     Ikke dækket

<p><b>H Cykler* og cykeldele</b> Cykler samt løse dele til disse.</p> <p>Dækker, hvis dækning af cykler eller udvidet cykel er tilvalgt op til den sum, som fremgår af din police.</p>	<p>I forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg af <i>cykler*</i> dækker vi hærværk uanset stedet.</p>	
<p><b>I Småbåde</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Joller indtil 5,5 meters længde konstrueret til at skulle drives med årer, af sejl eller af en påhængsmotor på højst 5 hk (3,7 kW)</li> <li>Kanoer og kajaker</li> <li>Årer, sejl, påhængsmotorer med en ydelse indtil 5 hk (3,7 kW) og andet tilbehør</li> </ol> <p>Dækning op til 20.000 kr. pr. skade.</p>	<p>I forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg af småbåde, kanoer og kajaker er hærværk dækket uanset stedet. Hærværk på tilbehør er kun dækket, når det befinder sig i aflåst bygning.</p>	
<p><b>J Husdyr</b>, der ikke bruges <i>erhvervs</i>mæssigt*, er dækket op til 20.000 kr. pr. skade.</p>		
<p><b>K Bygningsdele*</b>, du som <i>lejlighedsbeboer*</i> enten ejer eller har vedligeholdelsespligten for, jf. lov, lejekontrakt eller vedtægter for boligforeningen, hvis der ikke er en bygningsforsikring, der dækker.</p> <p>Dækning op til 50.000 kr. pr. skade, hobbydrivhuse med glas dog kun op til 10.000 kr. (2019) pr. skade.</p>		

Dækket     Ikke dækket

A Forsikringen omfatter	Forsikringen dækker direkte skade som følge af
Ting, der er nævnt i punkt C-K, hvis forsikrede ejer dem eller har risikoen for dem ved lån eller leje.	<b>9. Udstrømning og udsivning</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Udstrømning af væsker som vand, damp, olie eller kølevæske fra installationer, akvarier eller andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover</li> <li>Udsivning af væsker som vand, damp, olie eller kølevæske fra skjulte installationer, akvarier eller andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover</li> </ol>
B Forsikringen omfatter ikke	Forsikringen dækker ikke
<ol style="list-style-type: none"> <li>Ting, der fast hører til fritidshuse, sø- eller luftfartøjer, campingvogne eller motorkøretøjer, der er indrettet til beboelse</li> <li><i>Motorkøretøjer*</i>, <i>luftfartøjer*</i> med en vægt på over 250 gram og campingvogne - samt dele og tilbehør til disse ting. Dog dækker vi autostole, tagbokse, dæk og fælge, hvis forsikrede ikke har et køretøj, hvor udstyret kan anvendes.</li> <li>Ting, som helt eller delvist bliver anvendt <i>erhvervsmæssigt*</i></li> <li>Ting med et professionelt tilsnit. Dog dækker vi, hvis tingen alene anvendes hobbymæssigt.</li> <li>Udgifter, som det offentlige refunderer</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Skade som følge af frostsprængning i bygning eller lokale, medmindre skaden skyldes <i>tilfældigt svigt i varmforsyninger*</i></li> <li>Skade som følge af frostsprængning af udendørs installationer</li> <li>Skade som følge af opstigning af grund- eller kloakvand, se dog punkt 10 om "Nedbør mv."</li> <li>Skade fra tagrender og nedløbsrør</li> <li>Skade som følge af bygge- og reparationsarbejder</li> <li>Værdien af selve den væske, som er gået tabt</li> <li>Udsivning af væsker som vand, damp, olie eller kølevæske fra synlige installationer, akvarier eller andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover</li> </ol>
<b>C Almindeligt indbo</b> Alt, der hører til en privat boligs normale udstyr, herunder <i>udstyr til sport eller fritidsaktiviteter*</i> og <i>personlige hjælpemidler*</i> , hvis det ikke særskilt er omfattet af punkt D-J.  Forsikringen dækker dog højst med 50.000 kr. pr. skade inden for hver af følgende grupper: <ol style="list-style-type: none"> <li><i>Personlige hjælpemidler*</i>, som du låner af det offentlige eller af private institutioner</li> <li>Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager</li> </ol>	
<b>D Særligt værdifuldt indbo</b> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>Bærbar elektronik*</i>, PC'er og spillekonsoller af enhver art samt TV og musikanlæg - og tilbehør til disse ting</li> <li>Kikkerte, musikinstrumenter, pelse, pelsværk, antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, vin, spiritus, våben og ammunition, mønt- og frimærkesamlinger</li> </ol>	
<b>E Penge m.m.*</b> Er dækket op til 20.000 kr. pr. skade.	Ikke under <i>opmagasinerings*</i> .
<b>F Designmøbler og smykker mv.</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Smykker, ædelstene, rav og perler</li> <li>Ting helt eller delvist af guld, sølv eller platin</li> <li>Ure, <i>designmøbler og -lamper*</i></li> </ol> Dækker op til den sum, som fremgår af din police.	Ikke under <i>opmagasinerings*</i> .
<b>G Motordrevne ting*</b> Følgende ting med en ydelse på højst 25 hk (18,4 kW) og en tophastighed på 15 km/t.: <ol style="list-style-type: none"> <li>Køretøjer</li> <li>Have- og arbejdsredskaber til udendørs brug</li> <li>Motordrevet udstyr beregnet til udendørs brug til sport eller fritidsaktiviteter. Disse ting må have en tophastighed på 20 km / t.</li> </ol>	
<b>H Cykler* og cykeldele</b> Cykler samt løse dele til disse.  Dækker, hvis dækning af cykler eller udvidet cykel er tilvalgt op til den sum, som fremgår af din police.	

Dækket  Ikke dækket

<p><b>I Småbåde</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Joller indtil 5,5 meters længde konstrueret til at skulle drives med årer, af sejl eller af en påhængsmotor på højst 5 hk (3,7 kW)</li><li>2. Kanoer og kajaker</li><li>3. Årer, sejl, påhængsmotorer med en ydelse indtil 5 hk (3,7 kW) og andet tilbehør</li></ol> <p>Dækning op til 20.000 kr. pr. skade.</p>	
<p><b>J Husdyr</b>, der ikke bruges <i>erhvervsmæssigt</i>*, er dækket op til 20.000 kr. pr. skade.</p>	
<p><b>K Bygningsdele</b>*, du som <i>lejlighedsbeboer</i>* enten ejer eller har vedligeholdelsespligten for, jf. lov, lejekontrakt eller vedtægter for boligforeningen, hvis der ikke er en bygningsforsikring, der dækker.</p> <p>Dækning op til 50.000 kr. pr. skade, hobbydrivhuse med glas dog kun op til 10.000 kr. pr. skade.</p>	<p>Dækker kun skade i <i>beboelsesbygning</i>* på forsikringsstedet.</p>

Dækket
  Ikke dækket

A Forsikringen omfatter	Forsikringen dækker direkte skade som følge af	
<p>Ting, der er nævnt i punkt C-K, hvis forsikrede ejer dem eller har risikoen for dem ved lån eller leje.</p>	<p><b>10. Nedbør mv.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Skade på ting i <i>beboelsesbygning*</i> som følge af oversvømmelse fra tag, terræn eller altan på grund af voldsomt <i>skybrud*</i> eller <i>tøbrud*</i>, når vandet ikke kan få normalt afløb. For skybrudsskader gælder altid en selvrisiko pr. skade på mindst 6.000 kr.</li> <li>Skade på ting i bygning som følge af smeltevand eller nedbør, hvis skaden er en umiddelbar følge af haglskade, snetryksskade eller anden pludselig skade på bygningen</li> </ol>	<p><b>11. Storm*</b></p> <p>Skade på ting, hvis skaden er en følge af en samtidig stormskade på bygningen.</p>
B Forsikringen omfatter ikke	Forsikringen dækker ikke	
<ol style="list-style-type: none"> <li>Ting, der fast hører til fritidshuse, sø- eller luftfartøjer, campingvogne eller motorkøretøjer, der er indrettet til beboelse</li> <li><i>Motorkøretøjer*</i>, <i>luftfartøjer*</i> med en vægt på over 250 gram og campingvogne - samt dele og tilbehør til disse ting. Dog dækker vi autostole, tagbokse, dæk og fælge, hvis forsikrede ikke har et køretøj, hvor udstyret kan anvendes.</li> <li>Ting, som helt eller delvist bliver anvendt <i>erhvervs</i>mæssigt*</li> <li>Ting med et professionelt tilsnit. Dog dækker vi, hvis tingen alene anvendes hobbymæssigt.</li> <li>Udgifter, som det offentlige refunderer</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Skade som følge af vand, der trænger ind i bygningen gennem åbne vinduer eller døre</li> <li>Skade, som skyldes kondens eller grundfugt</li> <li>Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde</li> <li>Skade som følge af, at afdækningsmateriale ikke har været korrekt anbragt og fastgjort</li> <li>Skade som skyldes manglende vedligeholdelse</li> <li>Skade som følge af underdimensionerede afløbsinstallationer</li> <li>Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø og vandløb</li> <li>Nedbør, herunder fygesne, der trænger helt igennem <i>klimaskærmer*</i></li> <li>Opstigning af grund- og kloakvand</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Skade på ting uden for bygning, medmindre skaden er en følge af stormskade på bygning</li> <li>Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø og vandløb</li> </ol>
<p><b>C Almindeligt indbo</b></p> <p>Alt, der hører til en privat boligs normale udstyr, herunder <i>udstyr til sport eller fritidsaktiviteter*</i> og <i>personlige hjælpemidler*</i>, hvis det ikke særskilt er omfattet af punkt D-J.</p> <p>Forsikringen dækker dog højst med 50.000 kr. pr. skade inden for hver af følgende grupper:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>Personlige hjælpemidler*</i>, som du låner af det offentlige eller af private institutioner</li> <li>Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>For dig, der bor i etagebyggeri: I loft- og kælderrum i etagebyggeri dækker vi op til 35.000 kr.</li> <li>For dig, der bor i hus eller rækkehus: I kælder i egen bolig dækker vi op til 75.000 kr.</li> </ol> <p>Denne begrænsning gælder ikke ved smeltevand eller nedbør, hvis skaden er en umiddelbar følge af haglskade, snetryksskade eller anden pludselig skade på bygningen.</p>	
<p><b>D Særligt værdifuldt indbo</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>Bærbar elektronik*</i>, PC'er og spillekonsoller af enhver art samt TV og musikanlæg - og tilbehør til disse ting</li> <li>Kikkerter, musikinstrumenter, pelse, pelsværk, antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, vin, spiritus, våben og ammunition, mønt- og frimærkesamlinger</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>For dig, der bor i etagebyggeri: I loft- og kælderrum i etagebyggeri dækker vi op til 15.000 kr.</li> <li>For dig, der bor i hus eller rækkehus: I kælder i egen bolig dækker vi op til 25.000 kr.</li> </ol> <p>Denne begrænsning gælder ikke ved smeltevand eller nedbør, hvis skaden er en umiddelbar følge af haglskade, snetryksskade eller anden pludselig skade på bygningen.</p>	
<p><b>E Penge m.m.*</b></p> <p>Er dækket op til 20.000 kr. pr. skade.</p>	<p>Ikke:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I loft- og kælderrum i etagebyggeri</li> <li>Under <i>opmagasinering*</i></li> </ol>	<p>Ikke under <i>opmagasinering*</i>.</p>
<p><b>F Designmøbler og smykker mv.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Smykker, ædelstene, rav og perler</li> <li>Ting helt eller delvist af guld, sølv eller platin</li> <li>Ure, <i>designmøbler og -lamper*</i></li> </ol> <p>Dækker op til den sum, som fremgår af din police.</p>	<p>Ikke:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I loft- og kælderrum i etagebyggeri</li> <li>Under <i>opmagasinering*</i></li> </ol>	<p>Ikke under <i>opmagasinering*</i>.</p>

Dækket     Ikke dækket

<p><b>G Motordrevne ting*</b></p> <p>Følgende ting med en ydelse på højst 25 hk (18,4 kW) og en tophastighed på 15 km/t.:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Køretøjer</li> <li>2. Have- og arbejdsredskaber til udendørs brug</li> <li>3. Motordrevet udstyr beregnet til udendørs brug til sport eller fritidsaktiviteter. Disse ting må have en tophastighed på 20 km / t.</li> </ol>		
<p><b>H Cykler* og cykeldele</b></p> <p>Cykler samt løse dele til disse.</p> <p>Dækker, hvis dækning af cykler eller udvidet cykel er tilvalgt op til den sum, som fremgår af din police.</p>		
<p><b>I Småbåde</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Joller indtil 5,5 meters længde konstrueret til at skulle drives med årer, af sejl eller af en påhængsmotor på højst 5 hk (3,7 kW)</li> <li>2. Kanoer og kajaker</li> <li>3. Årer, sejl, påhængsmotorer med en ydelse indtil 5 hk (3,7 kW) og andet tilbehør</li> </ol> <p>Dækning op til 20.000 kr. pr. skade.</p>		
<p><b>J Husdyr</b>, der ikke bruges <i>erhvervsmæssigt*</i>, er dækket op til 20.000 kr. pr. skade.</p>		
<p><b>K Bygningsdele*</b>, du som <i>lejlighedsbeboer*</i> enten ejer eller har vedligeholdelsespligten for, jf. lov, lejekontrakt eller vedtægter for boligforeningen, hvis der ikke er en bygningsforsikring, der dækker.</p> <p>Dækning op til 50.000 kr. pr. skade, hobbydrivhuse med glas dog kun op til 10.000 kr. pr. skade.</p>	<p>Dækker kun skade i <i>beboelsesbygning*</i> på forsikringsstedet.</p>	<p>Dækker kun <i>bygningsdele*</i>, der er fastmonteret eller opført på fundament.</p>

## 9. Bagagedækning

### A Forsikringssum

Bagage dækker vi med indtil 100.000 kr.

Ud over forsikringssummen for bagage dækker vi dog cykler med den sum, som fremgår af policen.

### B Dækningsperiode

Dækningen træder i kraft ved udlandsrejsens påbegyndelse – dvs. ved afrejse fra forsikringsstedet/opholdsstedet – og ophører ved tilbagekomst til forsikringsstedet/opholdsstedet.

Ved opholdssted forstår vi det sted uden for forsikringsstedet, hvor du har din sidste overnatning i Danmark inden afrejse til udlandet og hjemrejse til bopælen igen.

### C Forsikringen omfatter

Dækning af bagage omfatter de samme ting, som dækning af indbo, når du medbringer eller sender disse som bagage. Ting, som du anskaffer dig på rejsen, er også omfattet. Ting omfattet af kategorierne "Almindeligt indbo" og "Særligt værdifuldt indbo", der er lånt eller lejet på feriestedet, er også omfattet af forsikringen.

### D Forsikringen dækker

1. De samme skader, som er dækket under indbodækningen (se dækningskemaet under punkt 8). Skader omfattet af dækningerne pludselig skade, udvidet elektronik eller udvidet cykel er kun dækket, hvis disse tilvalgsdækninger er købt, og det fremgår af policen.
2. Bagage, bortset fra ting omfattet af kategorierne "Penge m.m." samt "Designmøbler og smykker mv." (kategori E og F i dækningskemaet under punkt 8), som forsikrede sender med fly, bane eller fragtmand, er desuden dækket ved bortkomst eller beskadigelse, uanset om bestemmelsesstedet er i Danmark eller i udlandet.
3. Bagage, bortset fra ting omfattet af kategorierne "Penge m.m." og "Designmøbler og smykker mv." (kategori E og F i dækningskemaet under punkt 8), som forsikrede medbringer og anbringer i et særligt bagagerum i en bus, er dækket ved bortkomst under selve transportforløbet ved rejse til, fra og i udlandet, Færøerne og Grønland.  
Det er en betingelse, at busrejsen er et led i selve rejsen, og at denne er købt hos en sædvanlig rejseudbyder.

Ved bortkomst dækker forsikringen efter reglerne om simpelt tyveri i dækningskemaet under punkt 8.

### E Forsikringen dækker ikke

1. Skade, som skyldes dårlig emballage eller udflyden af medbragte væsker
2. Skade, som består i almindelig ramponering af kufferter, tasker og anden bagage
3. Tab eller udgifter ved forsinket fremkomst af bagagen
4. Skade, der er omfattet af en anden forsikring, der dækker bagagen

De undtagelser og begrænsninger, der gælder for indbodækningen (se dækningskemaet under punkt 8), gælder også for bagagedækningen.

### F Erstatning

Skaderne bliver opgjort efter reglerne i punkt 10.

### G Selvrisiko

Har din indbodækning en selvrisiko, gælder denne selvrisiko også bagagedækningen.

## 10. Erstatningsopgørelse

Erstatningen skal så vidt muligt stille dig i samme situation, som umiddelbart før skaden fandt sted. Coop Forsikringer kan vælge mellem følgende måder at erstatte tabet på:

- A** Reparation
- B** Godtgørelse af værdiforringelse
- C** Genlevering
- D** Kontanterstatning

Hvis vi genleverer eller betaler kontanterstatning, tilhører de erstattede ting Coop Forsikringer.

### A Reparation

Vi betaler, hvad det koster at reparere den beskadigede ting ved at sætte den i væsentlig samme *stand*\* som før skaden.

Tilbyder en reparatør ombytning af beskadigede ting frem for reparation, betragter vi ombytning som en reparation. Reglerne for erstatningsopgørelse ved genlevering, jf. punkt 10.C, finder ikke anvendelse.

### B Godtgørelse af værdiforringelse\*

Vi godtgør værdiforringelsen for beskadigede ting. Værdiforringelsen bliver beregnet som tingens værdi uden skade minus tingens værdi med skade. Efter omstændighederne kan der blive tale om både reparation og erstatning for værdiforringelsen, hvis tingen efter reparation er blevet mindre værd.

### C Genlevering

1. Vi genleverer nye *tilsvarende ting*\*, hvis de beskadigede eller stjålne ting er indkøbt som nye og er mindre end to år gamle på skadetidspunktet
2. Er betingelserne for genlevering af nye ting ikke opfyldt, kan vi genlevere med brugte *tilsvarende ting*\*. Det gælder:
  - a. Hvis de er erhvervet som brugte eller er mere end to år gamle
  - b. Smykker samt lomme- og armbåndsure, dog kun, hvis de er erhvervet som brugte
3. Hvis du ikke ønsker genlevering, udbetaler vi det beløb, som vi kunne have genleveret til

### D Kontanterstatning

Kontanterstatning bliver opgjort efter et af følgende erstatningsprincipper:

1. Nyværdierstatning
2. Nyttéværdi
3. Afskrivningstabeller for særlige ting
4. Ting, du selv har fremstillet, private optagelser og ting købt i udlandet

#### 1. Nyværdierstatning

Ting, der er købt som nye, er mindre end to år gamle på skadetidspunktet og som i øvrigt var ubeskadigede før skaden, erstatter vi med vores genanskaffelsespris på skadetidspunktet for nye *tilsvarende ting*\*.

#### 2. Nyttéværdi

Hvis betingelserne for nyværdierstatning ikke er opfyldt, erstatter vi med markedsprisen på skadetidspunktet for nye *tilsvarende ting*\*, men med rimeligt fradrag for *værdiforringelse*\*.

For ting, hvor *nyttéværdien*\* ikke er væsentligt nedsat før skaden, foretager vi ikke fradrag for alder og brug, men alene for nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

### 3. Afskrivningstabeller for særlige ting

For følgende ting, som var ubeskadigede før skaden, gælder der altid særlige afskrivningsregler.

- a. *Bærbar elektronik\** mv.
- b. Elektriske apparater
- c. Brilller og solbriller
- d. *Cykler\** og cykeldele

Vi beregner erstatningen med udgangspunkt i markedsprisen på skadetidspunktet for nye *tilsvarende ting\**, og derefter afskriver vi på grundlag af tingens alder efter følgende afskrivningstabeller.

- a. *Bærbar elektronik\**, PC'er, spillekonsoller af enhver art samt tv og musikanlæg – og tilbehør til disse ting – erstatter vi med følgende procentdel af nyværdien på genanskaffelsestidspunktet:

Alder indtil	Erstatningsprocent
1 år	100%
2 år	90%
3 år	70%
4 år	50%
5 år	30%
Derefter	10%

- b. Elektriske apparater, som ikke er omfattet af punkt a, erstatter vi med følgende procentdel af nyværdien på genanskaffelsestidspunktet:

Alder indtil	Erstatningsprocent
2 år	100%
3 år	85%
4 år	75%
5 år	65%
6 år	50%
7 år	40%
8 år	30%
Derefter	20%

- c. Brilller og solbriller erstatter vi med følgende procentdel af nyværdien på genanskaffelsestidspunktet:

Alder indtil	Erstatningsprocent
2 år	100%
3 år	90%
4 år	80%
5 år	75%
6 år	70%
7 år	65%
8 år	60%
9 år	50%
10 år	40%
11 år	30%
Derefter	20%



- d. *Cykler\** og løse cykeldele erstatter vi med følgende procentdel af nyværdien på genanskaffelsestidspunktet:

Alder indtil	Erstatningsprocent
1 år	100%
2 år	90%
3 år	81%
4 år	73%
5 år	66%
6 år	59%
7 år	53%
8 år	48%
9 år	43%
10 år	39%
11 år	35%
12 år	31%
13 år	28%
14 år	25%
15 år	22%
16 år	19%
17 år	16%
18 år	13%
Derefter	10%

#### 4. Ting, du selv har fremstillet, private optagelser og ting købt i udlandet

- a. Ting, du selv har fremstillet  
Hvis der sker skade på ting, du selv har fremstillet, fx malerier, kunstværker, smykker og tøj, betaler vi højst, hvad det koster at købe det tilsvarende råmateriale.
- b. Private optagelser og computerprogrammer mv.  
Hvis der sker skade på private film- eller båndoptagelser, programmer eller elektroniske lagringsmedier af enhver art, fx harddiske, hukommelseskort og cd'er, betaler vi højst, hvad det koster at købe nye råfilm eller uindspillede bånd, fremstille aftryk af eventuelt bevarede negativer eller købe tomme elektroniske lagringsmedier. Vi erstatter ikke manuskripter, tekniske tegninger eller gendannelse af data.
- c. Ting købt i udlandet  
Ting, der er købt i udlandet og indført i Danmark, erstatter vi højst med købsprisen i udlandet på skadetidspunktet tillagt eventuel toldafgift betalt til SKAT.

## 11. Udgifter til redning, bevaring, oprydning og flytning

### A Afværgelse af skade

Forsikringen dækker også, hvis der sker skade på de forsikrede ting i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbart truende skade på personer, som ikke er omfattet af denne forsikring, jf. punkt 1, eller på ting, der tilhører andre.

**B Merudgifter i forbindelse med skade**

I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen, betaler vi ud over forsikringssummen rimelige, nødvendige og dokumenterede merudgifter til:

1. Redning, bevaring og oprydning efter skaden
2. Ud- og indflytning
3. Genhusning og opmagasinering i indtil ét år. Besparelser eller erstatning fra anden side vil blive modregnet.

**C Lejlighedsbeboer\***

Hvis du er *lejlighedsbeboer\** og ude af stand til at bebo din helårsbolig som følge af en skade, der ville være dækket af en sædvanlig bygningsforsikring, betaler vi udgifterne som nævnt under punkt B, hvis disse ikke kan forlanges afholdt af bygningsforsikringen.

**12. Underforsikring**

Når der i dækningskemaet eller i vilkårene i øvrigt er anført en forsikringssum, eller når der henvises til en forsikringssum i policen, vil skaden blive erstattet inden for summen – også hvis værdien af de forsikrede ting overstiger summen.

## Ansvar

**13. Ansvarsdækning**

Formålet med denne dækning er at bidrage til at friholde dig for erstatningsansvar, hvis der bliver rejst et uberettiget krav imod dig, og dække dit erstatningsansvar, hvis du er juridisk ansvarlig.

**A Hvis nogen rejser krav imod dig**

1. Sker der en skade, skal du altid overlade det til Coop Forsikringer at tage stilling til, om du eller andre af de forsikrede er erstatningsansvarlige for den skete skade og dermed skal betale erstatning. Du bør ikke selv anerkende erstatningspligten eller kravet, da du så forpligter dig uden at have sikkerhed for, at forsikringen vil dække kravet.
2. Hvis skadelidtes ødelagte ting er forsikret (fx af en bil-, indbo-, hus-, ulykkes- eller erhvervsforsikring), skal skaden først anmeldes og behandles af denne forsikring i henhold til erstatningsansvarsloven. Det gælder også, selvom du er erstatningsansvarlig for skaden.

**B Hvornår er man ansvarlig?**

Efter dansk ret er du juridisk ansvarlig, når du ved fejl eller forsømmelse er skyld i den skete skade. Med andre ord er du ansvarlig, når du kan "gøre for det". Denne hovedregel står ikke skrevet i nogen lov, men er opstået gennem mange års retspraksis.

Er du uden skyld i skaden, kan der være tale om et hændeligt uheld eller om, at andre har skylden. I disse situationer er du ikke erstatningsansvarlig, og derfor må skadelidte selv bære tabet.

**C Hvilket ansvar er dækket?**

1. Forsikringen betaler erstatning, hvis du – efter gældende retspraksis og mens forsikringen er i kraft – bliver erstatningsansvarlig for skader på personer, ting og dyr i situationer, hvor du er:
  - a. Privatperson
  - b. Hus- og grundejer  
Forsikringen dækker dog ikke ansvar, som er dækket af en ansvarsdækning på en bygningsforsikring, der er i kraft.
  - c. Lejer og har ansvar for installationer

Forsikringen dækker dit ansvar som lejer over for husejer i henhold til lejelovens bestemmelser om lejers erstatningspligt for skade, der er forårsaget af de installationer, lejer med udlejers godkendelse har foretaget. Dit ansvar for det lejede i øvrigt er ikke dækket af forsikringen.

- d. Ejer / bruger af en hest  
Forsikringen dækker, hvis du som ejer eller bruger af heste, der udelukkende benyttes privat, pådrager dig ansvar for skader.
  - e. Læge og yder akut hjælp  
Forsikringen dækker dit ansvar som læge, når du yder lægehjælp eller lægelig rådgivning, som ikke er erhvervsmæssig. Frivilligt arbejde betragter vi som erhvervsmæssig beskæftigelse.
2. Selvom du ikke er juridisk ansvarlig for skaden, dækker forsikringen alligevel, når der er tale om følgende:
- a. Gæstebudsskade  
Hvis du under almindeligt privat samvær kommer til at ødelægge ting, er der tale om gæstebudsskade. Privat samvær kan være både i og uden for hjemmet.
  - b. Børn under fem år  
Skade forvoldt af børn under fem år er dækket, hvis det manglende juridiske ansvar alene skyldes barnets alder eller manglende udvikling, og andre altså ikke er medansvarlige for skaden. Medansvarlige kan fx være forældre eller andre, der passer barnet på skadetidspunktet, men ikke har holdt tilstrækkeligt opsyn med barnet.

For punkt a og b gælder der en selvrisiko pr. skade, når der er tale om skade på ting og dyr. Selvrisikoen er 1.200 kr.

Selvrisikoen bliver fratrukket skadelidtes erstatning, og skadelidte kan ikke kræve beløbet betalt af dig, da der efter gældende retspraksis ikke er ansvar på disse områder.

## D Situationer med begrænset dækning

1. Anlægs- og byggearbejde  
Forsikringen dækker ikke ansvar for skade, der sker under anlægs- og byggearbejde ved:
  - a. Udgravning
  - b. Grundforstærkning
  - c. Pilotering
  - d. Nedbrydning
  - e. Grundvandssænkning
  - f. Brug af sprængstofferForsikringen dækker dog personskader som følge af ovennævnte.
2. Både  
Forsikringen dækker ikke ansvar for skade, der sker med både. Forsikringen dækker dog:
  - a. Tingskade, der sker ved sejlads med:
    1. Kanoer
    2. Kajakker
    3. Småbåde indtil 5,5 meters længde, hvis bådens motorydelse ikke overstiger 5 hk (3,7 kW)
    4. Sejlbrætter (fx boards til wind- og kitesurfing, wakeboards og tilsvarende)
  - b. Personskade forvoldt ved sejlads med:
    1. Både uden motor
    2. Både, hvis motorydelse ikke overstiger 25 hk (18,4 kW)
    3. Sejlbrætter (fx boards til wind- og kitesurfing, wakeboards og tilsvarende)

3. Forsætlig skade  
Forsikringen dækker ikke ansvar for skade, der er forvoldt med forsæt. Forsikringen dækker dog, hvis skaden er forvoldt af personer under 14 år eller af personer, som på grund af sindstilstand mangler evnen til at handle fornuftigt. Forsikrede, som på grund af sindstilstand mangler evnen til at handle fornuftigt, skal kunne dokumentere dette i form af en speciallægeerklæring.
4. Forurening  
Forsikringen dækker ikke ansvar for skade, der sker ved forurening af eller igennem luft, vand eller jord. Forsikringen dækker dog, hvis skaden er opstået ved et enkeltstående uheld og forsikrede har overholdt de offentlige forskrifter. Et enkeltstående uheld er en skade, der sker øjeblikkeligt og uventet, dvs., at årsag og virkning skal være sammenfaldende.
5. *Motordrevne ting\**  
Forsikringen dækker ikke ansvar for skade, der sker ved brug af motordrevne ting, hvis enten motorydelsen overstiger 25 hk (18,4 kW) eller tophastigheden overstiger 15 km / t - for visse køretøjer er tilladt tophastighed 20 km / t (se ordforklaringens pkt. 3). Forsikringen dækker dog ansvar for personskade ved brug af gokarts, selv om tophastigheden overstiger 15 km / t. Skade på selve udstyret er ikke dækket.
6. Vennetjenester  
Forsikringen dækker ikke ansvar for skade, der sker, når du udfører en tjeneste for andre. Tjenester for andre kan fx være at hjælpe med at fælde et træ, vande blomster eller tømme postkasse. I de situationer vil domstolene ikke pålægge dig et erstatningsansvar, fordi tjenesten bliver udført på skadelidtes egen risiko. Tjenesten kan både være udført på opfordring eller på eget initiativ. Skaden kan dog være dækket, hvis du har båret dig særdeles ubetænksomt ad.
7. Varetægt, lån og leje af ting  
Forsikringen dækker ikke ansvar for skade, der sker på ting, som du – med eller uden ejerens tilladelse – bruger, har brugt, opbevarer, transporterer, bearbejder, behandler, har sat dig i besiddelse af eller har i din varetægt af andre grunde, end dem der er oplyst her. Ved varetægt forstår vi, at du kan råde selvstændigt over tingen, også selvom det kun er for en kort periode.

Forsikringen dækker heller ikke ansvar for skade, der sker på lånte eller lejede ting eller dyr.

Forsikringen dækker dog pludselig skade på lånte og lejede ting inden for de første 30 dage af låne- eller lejeperioden på:

- a. Almindeligt indbo, jf. punkt 8.C
- b. Særligt værdifuldt indbo, jf. punkt 8.D
- c. Småbåde, jf. punkt 8.I
- d. Husdyr, jf. punkt 8.J
- e. Børnecykler med en hjul diameter på under 12 tommer

Glemte, forlagte eller mistede ting er ikke at betragte som en skade.

Der gælder en selvrisko pr. skade, når der er tale om skade på ting og dyr. Selvriskoen er 1.200 kr.

## **E Hvilket ansvar er ikke dækket?**

1. Aftale  
Ansvar, der udelukkende er støttet på ordlyden i en kontrakt, lejeaftale eller andet aftalegrundlag.
2. Egne ting  
Ansvar for skade, der sker på ting eller dyr, som du ejer.

3. Erhverv eller arbejde for andre  
Ansvar for skade, der sker i forbindelse med erhverv eller arbejde for andre – med eller uden betaling. Ved arbejde for andre forstår vi også større tjenester som fx flyttearbejde, rengøring, servering og pasning af hus, have eller børn. Frivilligt arbejde i foreninger og klubber er også at forstå som arbejde for andre.
4. Forældres hæftelsesansvar  
Ansvar for skade efter lov om forældres hæftelse for børns erstatningsansvar, når der er tale om forsætlige handlinger begået af børn på 14 år eller derover.
5. Hunde  
Ansvar for skade, der er forvoldt af hunde.
6. Jagt  
Ansvar for skade, der sker under jagt eller i umiddelbar forbindelse med jagt, når dette ansvar er eller ville have været dækket af en jagtforsikring, herunder den lovpligtige jagtforsikring.
7. Luftfartøjer  
Ansvar for skade, der sker ved brug af luftfartøjer, der er omfattet af luftfartslovgivningen, herunder også varmluftsballoner samt fjernstyrede modelfly og droner. Dog dækker vi ansvar for skade, der sker ved brug af modelfly og droner, hvis vægten ikke overstiger 250 gram og tophastigheden er 19 m/s.
8. *Motorkøretøj\**  
Ansvar for skade, der sker ved brug af et motorkøretøj, uanset motorens størrelse. Skade på selve køretøjet er heller ikke dækket.
9. Selvforskyldt beruselse, påvirkning af narkotika mv.  
Ansvar for skade, der sker som følge af selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer eller selvforskyldt påvirkning af andre rusmidler. Dette gælder uanset skadevolders sindstilstand.
10. Virksomhed på forsikringsstedet  
Ansvar for skade, der sker i relation til drift af virksomhed på forsikringsstedet. Det gælder uanset virksomhedens art og størrelse.

## F Forsikringssum

1. Forsikringen dækker med indtil 10 millioner kr. ved personskade og med indtil tre millioner kr. ved skade på dyr og ting. Summerne bliver ikke indeksreguleret.
2. Forsikringen betaler også omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, hvis det er efter aftale med Coop Forsikringer, selv om forsikringssummerne skulle blive overskredet. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er dækket af forsikringen.
3. Forsikringen betaler også de sagsomkostninger, der kan blive tale om, hvis nogen uberettiget kræver erstatning af forsikrede

## Retshjælp

### 14. Retshjælpsdækning

#### A Forsikringen dækker

Retshjælpsforsikringen dækker dine udgifter til private retstvister, der med rimelig grund kan indbringes for domstolene eller voldgift. Du skal være involveret i sagen som privatperson, og tvisten må ikke have forbindelse til dit erhverv. En virksomhed kan ikke få dækket sine sagsomkostninger.

Domstolene skal kunne afgøre din sag. Hvis et godkendt klagenevnt, fx Forbrugerklagenævnet, kan behandle sagen, er du forpligtet til først at benytte denne mulighed.

**B Anmeldelse af skade**

Får du brug for retshjælp, må du kontakte en advokat, der vil påtage sig sagen. Advokaten skal anmelde sagen til Coop Forsikringer.

Du skal selv anmelde sagen til os, hvis sagen bliver behandlet under småsagsprocessen. Dette er en særlig forenklet procesform til behandling af sager om krav på højst 50.000 kr. Vi dækker ikke advokatbistand under sagens forberedelse, men alene i forbindelse med hovedforhandlingen.

**C Vilkår**

Vilkår for retshjælpsforsikringen får du hos vores retshjælpsafdeling, der i øvrigt gerne vejleder dig.

**D Summer og selvrisiko**

Fremgår af vilkårene for retshjælp.

## Identitetstyveri

**15. Hjælp ved identitetstyveri****A Hvad er identitetstyveri?**

Ved identitetstyveri forstår vi ulovlig eller uautoriseret brug af dine identifikationspapirer med henblik på økonomisk vinding fra tredjepart.

Identitetstyveri er ikke betaling med stjålne betalingskort, misbrug af identitet på sociale medier eller tyveri fra bankkonto ved brug af kontooplysninger, som du fx er blevet franarret.

**B Forsikringen omfatter**

1. Hjælp til afvisning af uberettigede krav fra kreditorer
2. Kontakt til kreditoplysningsbureau for at gøre indsigelse mod eventuelle uberettigede registreringer
3. Rådgivning om udstedelse af nye identifikationspapirer i forbindelse med reetablering af din identitet
4. Vejledning om politianmeldelse af identitetstyveri

**C Vilkår**

Vilkår for hjælp ved identitetstyveri får du hos vores retshjælpsafdeling, der i øvrigt gerne vejleder dig.

## Psykologisk krisehjælp

**16. Psykologisk krisehjælp****A Forsikringen dækker**

Op til 10 timers konsultation hos psykolog i Danmark, hvis du har været involveret i en af følgende hændelser, og dette har medført akut psykisk krise for dig:

1. Alvorlig ulykke
2. *Brand\**, indbrud, vold eller overfald, herunder røveri
3. Du eller en i din nærmeste familie rammes af en livstruende sygdom
4. Selvmord eller forsøg på selvmord i din nærmeste familie
5. Dødsfald i din nærmeste familie

Ved nærmeste familie forstår vi din ægtefælle/samlever, børn, børnebørn, forældre, bedsteforældre og søskende.

For at forsikringen dækker, skal du anmelde behovet til os, inden behandlingen igangsættes, og behandlingen skal være afsluttet senest seks måneder efter hændelsen.

**B Forsikringen dækker ikke**

6. Arbejdsrelaterede hændelser
7. Hvis du har modtaget eller har mulighed for at modtage psykologisk krisehjælp fra anden forsikring for samme hændelse
8. Udgifter til transport til og fra behandlingsstedet, medmindre du på grund af fysiske eller psykiske årsager ikke selv kan transportere dig dertil

## Tillægsforsikringer

Det fremgår af policen, om der er valgt én eller flere af disse forsikringer.

## Pludselig skade

**17. Pludselig skade****A. Forsikringen omfatter**

Almindeligt indbo og særligt værdifuldt indbo, jf. punkt 8.C og 8.D. Tingene skal tilhøre dig, og du skal være omfattet af forsikringen, jf. punkt 1.

**B. Forsikringen omfatter ikke**

- a. Ting, der er lånt og lejet
- b. Elektriske apparater, herunder IT-udstyr og tilbehør til disse ting
- c. Lomme- og armbåndsure

**C. Forsikringen dækker**

Forsikringen dækker pludselig skade, der sker på de forsikrede ting, dvs. skader, der sker uventet og pludseligt på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.

**D. Forsikringen dækker ikke**

- a. Skade, der er dækket eller undtaget et andet sted i vilkårene
- b. Skade, der er forvoldt af dyr, fx når dyret bider eller kradser i ting, eller når dyret er årsag til, at personer falder eller ting vælter
- c. Skade opstået ved almindelig brug, dvs. *tilsmudsning\**, ridser, skrammer og afskalninger
- d. Skade, der alene består i dryp og stænk af fødevarer og væsker opstået i forbindelse med almindelig brug
- e. Skade, der skyldes brug af skrive-, tegne- eller malerredskaber
- f. Glemte, forlagte eller mistede ting
- g. Skade, der er omfattet af garanti- eller serviceordning eller af købelovens reklamationsret
- h. Skade, som skyldes overbelastning, fejlansvendelse, fejlmontering, forkert reparation eller skade sket under reparation
- i. Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø og vandløb
- j. Ting, der bliver transporteret mod betaling

**E. Erstatning**

Skaderne bliver opgjort efter reglerne i punkt 10.

**F. Selvrisiko**

Der gælder en selvrisiko pr. skade på mindst 500 kr. Er policens selvrisiko højere, vil det være den, der er gældende.

## Udvidet elektronik

### 18. Udvidet elektronik

#### A Forsikringen omfatter

Elektriske apparater, jf. punkt 8.C og 8.D.

Tingene skal tilhøre dig, og du skal være omfattet af forsikringen, jf. punkt 1.

#### B Forsikringen omfatter ikke

1. Apparater, der kun er til udendørs brug
2. Ekstra tilkøbte løsdeler, fx tasker, kabler, hukommelseskort og objektiver / fotolinser
3. Apparater, der er lånt eller lejet
4. Apparater, der helt eller delvist anvendes *erhvervsmæssigt*\*
5. Apparater, som ikke er lovlige at bruge i Danmark

#### C Dækningsperiode

Elektriske apparater og hårde hvidevarer er dækket i de første fire år af deres levetid. Når et apparat er ældre end fire år, ophører dækningen.

#### D Forsikringen dækker

1. Funktionsfejl i apparatet, hvis mekanisk eller elektrisk svigt gør, at du ikke kan bruge apparatet til dets oprindelige formål
2. Pixelfejl på enhver type af fladskærme, hvis det ligger uden for producentens eller importørens retningslinjer for acceptable pixelfejl
3. Pludselige skader, dvs. skader, der sker uventet og pludseligt på et tidspunkt og ikke over et tidsrum
4. Skader, som skyldes, at apparatet har været udsat for vand, væske eller fugt

#### E Forsikringen dækker ikke

1. Skade, der er dækket et andet sted i vilkårene
2. Skade, som var til stede på apparatet, da det blev anskaffet
3. Skade opstået ved almindelig brug, dvs. *tilsmudsning*\*, ridser, skrammer og afskalninger
4. Skade, som skyldes overbelastning, fejlanvendelse, fejlmontering, fejlbetjening, forkert reparation eller skader sket under reparation
5. Tab af software eller data, herunder digitale billeder og musikfiler
6. Skade som følge af virus- eller hackerangreb og fejl i programmer eller data
7. Udgifter til justeringer eller fejlfinding, hvor der ikke er fejl på apparatet
8. Skade på enhver type af fladskærme, hvis et billede brænder sig fast på skærmen
9. Udgifter til forbrugsartikler, fx film, blækpatroner, batterier og pærer
10. Glemte, forlagte eller mistede ting
11. Skade, der er forvoldt af dyr, fx når dyret bider eller kradser i ting, eller når dyret er årsag til, at personer falder eller ting vælter
12. Skade, der er omfattet af garanti- eller serviceordning eller af købelovens reklamationsret
13. Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø og vandløb
14. Ting, der bliver transporteret mod betaling

#### F Erstatning

Skaderne bliver opgjort efter reglerne i punkt 10.

#### G Selvrisiko

Der gælder en selvrisiko pr. skade på mindst 1.000 kr. Er policens selvrisiko højere, vil det være den, der er gældende.



## Cykler

### 19. Cykler

#### A Forsikringen omfatter

*Cykler\** samt løse cykeldele, som tilhører dig, og som alene anvendes til almindelig privat brug, herunder deltagelse i motionsløb.

#### B Forsikringen omfatter ikke

- Cykler, der ikke har dansk stelnummer påført
- Cykler med en hjuldiameter under 12 tommer
- Eldrevne cykler med en effekt på over 250 W og elcykler, hvor der afgives effekt ved hastigheder over 25 km/t.
- Øvrige genstande, der ikke kan omfattes af definitionen af *cykler\**
- Cykler, der helt eller delvist anvendes *erhvervsmæssigt\**
- Segways

#### C Forsikringen dækker

Skader omfattet af punkt 8 og 9.

#### D Forsikringen dækker ikke

- Hærværk på cykler, hvis det ikke er sket i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg af *cykler\**
- Tyveri af cykler, der ikke er låst med *godkendt lås\**
- Øvrige skader, der ikke er omfattet af punkt 8 og 9

#### E Erstatning

Skaderne bliver opgjort efter reglerne i punkt 10.

#### F Selvrisiko

Selvrisikoen fremgår af policen.

## Udvidet cykel

### 20. Udvidet cykel

#### A Forsikringen omfatter

*Cykler\** samt løse cykeldele, som tilhører dig, og som alene anvendes til almindelig privat brug, herunder deltagelse i motionsløb.

#### B Forsikringen omfatter ikke

- Cykler, der ikke har dansk stelnummer påført
- Cykler med en hjuldiameter under 12 tommer
- Eldrevne cykler med en effekt på over 250 W og elcykler, hvor der afgives effekt ved hastigheder over 25 km/t.
- Øvrige genstande, der ikke kan omfattes af definitionen af *cykler\**
- Cykler, der helt eller delvist anvendes *erhvervsmæssigt\**
- Segways

#### C Forsikringen dækker

- Forsikringen dækker enhver skade, som ikke er undtaget i punkt 20.D
- Skade på den eller de forsikrede *cykler\** samt løse cykeldele er dækket op til de summer, som fremgår af policen

#### D Forsikringen dækker ikke

- Skade opstået ved almindelig brug, dvs. ridser, skrammer og afskalninger samt kosmetisk skade
- Skade, der skyldes slitage eller manglende vedligeholdelse
- Skade, der er omfattet af garanti- eller serviceordning eller af købelovens reklamationsret

- d. Skade, som skyldes overbelastning, fejlmontering eller skader sket under reparation
- e. Tyveri af cykler, der ikke er låst med *godkendt lås*\*
- f. Færdselsskader på cykler samt løse cykeldele, der er lånt og lejet

## E Erstatning

Skaderne bliver opgjort efter de samme regler, som gælder for *cykler*\* og løse cykeldele under punkt 19.

## F Selvrisiko

Selvrisikoen fremgår af policen. For skader, der ikke er omfattet af punkt 8 og 9 og skader som følge af hærværk på cykler, hvis det ikke er sket i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg af *cykler*\*, gælder dog altid en selvrisiko pr. skade på mindst 1.100 kr.

# Udvidet vandskade

## 21. Udvidet vandskade

### A Forsikringen omfatter

- Almindeligt indbo og særligt værdifuldt indbo, jf. punkt 8.10.C og 8.10.D ("Nedbør mv.").
- *Penge m.m.*\*, jf. punkt 8.10.E ("Nedbør mv.")
- *Designmøbler og smykker mv.*\*, jf. punkt 8.10.F ("Nedbør mv.")
- *Cykler*\* og cykeldele, jf. punkt 8.10.H ("Nedbør mv.")
- Husdyr, jf. punkt 8.10.J ("Nedbør mv.")
- *Bygningsdele*\*, jf. punkt 8.10.K ("Nedbør mv.")

### B Forsikringen omfatter ikke

*Motordrevne ting*\*, jf. punkt 8.10.G ("Nedbør mv.").  
Småbåde, jf. punkt 8.10.I ("Nedbør mv.").

### C Forsikringen dækker

1. Nedbør, herunder fygesne, der trænger helt igennem *klimaskærmen*\*
2. Opstigning af grund- og kloakvand
3. Udsivning af vand, damp olie eller kølervæske, som uforudset drypper eller siver ud fra synlige installationer, akvarier eller andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover

### D Forsikringen dækker ikke

1. Skade som følge af vand, der trænger ind i bygningen gennem åbne vinduer eller døre
2. Skade, som skyldes kondens eller grundfugt
3. Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde
4. Skade som følge af, at afdækningsmateriale ikke har været korrekt anbragt og fastgjort
5. Skade, som skyldes manglende vedligeholdelse
6. Skade som følge af underdimensionerede afløbsinstallationer
7. Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø og vandløb
8. *Penge m.m.*\* og *designmøbler og smykker mv.*\* i loft- og kælderrum i etagebyggeri
9. *Penge m.m.*\* og *designmøbler og smykker mv.*\* under *opmagasinering*\*
10. *Bygningsdele*\* der ikke er i *beboelsesbygning*\* på forsikringsstedet
11. Skade, der er omfattet af dækningerne udvidet elektronik eller pludselig skade
12. Skade på genstande uden for bygning
13. Udbedring af årsagen til vandskaden
14. Skade som følge af fejlkonstruktion, fabrikationsfejl eller fejlmontering
15. Skade, hvor sikrede som lejer har pligt til at udbedre den bygningsskade, der er årsag til vandskaden
16. Skade, hvor sikredes udlejer har erstatningspligten i henhold til lejeloven eller lejeaftalen
17. Krav, der er betalt af sikredes udlejer

**E Erstatning**

Skaderne bliver opgjort efter reglerne i punkt 10.

**F Selvrisiko**

Selvrisikoen fremgår af policen. For skybrudsskader gælder dog altid en selvrisiko pr. skade på mindst 6.000 kr.

## Glas og sanitet

**22. Glas og sanitet****A Forsikringen omfatter**

1. Glas eller erstatningsmateriale for glas, herunder indmurede spejle, glaskeramiske kogeplader, ovnglas og døre til brusekabiner
2. Sanitet. Herved forstås vi håndvaske, WC-kummer, fod- eller badekar, bideter, cisterner og køkkenvaske.

De forsikrede ting skal være monteret som *bygningsdele\** på den blivende plads.

**B Forsikringen dækker**

1. Brud, når skaden har gjort den forsikrede ting ubrugelig
2. Afskalning eller ridser på sanitet, jf. punkt A.2, når skaden har gjort den forsikrede ting ubrugelig

**C Forsikringen dækker ikke**

1. Skade sket i forbindelse med ombygning, vedligeholdelse eller reparation af de forsikrede ting, deres rammer eller indfatning
2. Skade, som er dækket under en købt bygningsforsikring
3. Skade på drivhuse, mistbænke eller glas og sanitet i erhvervslokaler
4. Punktering af termoruder eller utætheder i deres samlinger

**D Erstatning**

Skaderne bliver opgjort efter reglerne i punkt 10.

Glaskeramiske kogeplader og ovnglas bliver erstattet efter reglerne i punkt 10.D.3.b.

## Generelle vilkår

**23. Forsikringens betaling****A. Pris og afgifter**

Prisen bliver fastsat efter Coop Forsikringers gældende tarif. Sammen med beløbet opkræver vi afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning.

**B. Udgifter ved opkrævningen**

Du betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.

**C. Betalingsadresse**

Opkrævninger bliver lagt på Min side på [www.coopforsikringer.dk](http://www.coopforsikringer.dk), og du vil få besked via den e-mailadresse, du har oplyst os.

Hvis din e-mail bliver ændret, skal vi have besked hurtigst muligt.

**D. Rettidig betalingsdag**

Beløbet bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

**E. For sen betaling**

1. Bliver beløbet ikke betalt rettidigt, sender Coop Forsikringer en rykker. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i rykkeren, mister du retten til erstatning.
2. Hvis beløbet trods første rykker ikke bliver betalt, sender vi anden rykker med meddelelse om, at forsikringen er slettet
3. For hver rykker Coop Forsikringer sender, opkræver vi et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på [www.coopforsikringer.dk](http://www.coopforsikringer.dk). Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til Coop Forsikringer. Vi har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

**24. Kommunikationsform**

I Coop Forsikringer sker al kommunikation elektronisk. Det vil sige, at når vi skriver til dig, bliver alle dokumenter – fx policer, opkrævningsspecifikationer og breve – gemt på Min side på [www.coopforsikringer.dk](http://www.coopforsikringer.dk). Vi sender samtidig en notifikation til den e-mail, du har oplyst.

**25. Gebyr****Gebyr for serviceydelser**

Coop Forsikringer har ret til at forhøje eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, fx for at få dækket øgede omkostninger til serviceydelser såsom opkrævninger, ekspeditioner og andre ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling. Vi forhøjer et eksisterende gebyr med en måneds varsel til den første i en måned. Vi indfører nye gebyrer med tre måneders varsel til den første i en måned. Vi varsler forhøjelser og nye gebyrer via vores hjemmeside.

Gebyrerne fremgår af prislisten på [www.coopforsikringer.dk](http://www.coopforsikringer.dk). Beløbene kan også blive oplyst ved henvendelse til Coop Forsikringer.

**26. Regulering af forsikringen****A Hvilke beløb og hvornår?**

Forsikringssummer, selvrisikobeløb og andre beløb, der er nævnt i police eller vilkår, bliver ikke indeksreguleret.

**B Regulering af prisen**

Prisen bliver indeksreguleret ved den første opkrævning i kalenderåret.

Foruden indeksregulering gennemgår vi dit kundeforhold årligt for at tage stilling til, om der skal ske ændringer på forsikringen. Vi foretager en samlet vurdering af alle dine forsikringer hos os. Ved ændringer i forsikringsaftalen ud over indeksering vil du høre nærmere senest en måned før forsikringens årssdag.

**C Hvilket indeks?**

Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører dette indeks, kan Coop Forsikringer bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik.

**27. Varighed, opsigelse og ændring****A Hvor længe gælder forsikringen?**

1. Forsikringen gælder for et år ad gangen (forsikringstiden)
2. Forsikringen fortsætter, hvis ikke du eller Coop Forsikringer opsiges den skriftligt med mindst en måneds varsel til forsikringstidens udløb (årsdagen)
3. For private forbrugerforsikringer gælder, at forsikringstageren har en særlig mulighed for at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned mod at betale et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på [www.coopforsikringer.dk](http://www.coopforsikringer.dk). Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til Coop Forsikringer.

**B Opsigelse ved skade**

1. Fra den dag Coop Forsikringer har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil en måned efter at Coop Forsikringer har betalt erstatning, afvist at dække skaden eller afsluttet skadesagen, kan både du og Coop Forsikringer opsige forsikringen skriftligt med 14 dages varsel
2. I stedet for at opsige forsikringen kan Coop Forsikringer - også med mindst 14 dages varsel - ændre forsikringens vilkår, fx ved at begrænse dækningen, indføre en selvrisiko, forhøje en eksisterende selvrisiko, kræve bedre sikring eller forhøje prisen

Du kan vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. Coop Forsikringer skal have skriftlig besked inden.

**C Ændring af vilkår og pris**

1. Coop Forsikringer varsler væsentlige ændringer af vilkår og / eller pris senest 30 dage før forfaldsdagen
2. Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, hvorefter forsikringen fortsætter med de ændrede vilkår og / eller pris
3. Ved væsentlige ændringer af vilkår og / eller pris har du ret til at opsige forsikringen til forfaldsdagen
4. Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af forsikringens pris

**28. Ændringer, som Coop Forsikringer skal have besked om****A Hvornår skal Coop Forsikringer have besked?**

Af hensyn til prisen og de vilkår, der gælder for forsikringen, skal Coop Forsikringer have besked, hvis:

1. Du flytter til en anden helårsbolig
2. Der sker ændringer i den personkreds, som er tilmeldt din folkeregisteradresse
3. Helårsboligen bliver anvendt til andet end beboelse
4. Helårsboligens tagbeklædning bliver ændret
5. Summerne på din police ikke længere passer til dit behov, fx fordi du har købt eller solgt større ting
6. Du i øvrigt har ændringer til de oplysninger, som fremgår af din police

**B Når vi har fået besked**

Når Coop Forsikringer har fået besked om ændringen, bliver der taget stilling til, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte.

**C Hvis vi ikke får besked**

Hvis Coop Forsikringer ikke får besked om ændringen, risikerer sikrede at miste retten til erstatning helt eller delvist.

**29. Hvis skaden sker****A. En skade skal anmeldes hurtigt**

Sker der en skade, skal Coop Forsikringer have besked hurtigst muligt. Når du anmelder en skade, gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler.

**B. Hvordan kan en skade anmeldes?**

En skade kan anmeldes til Coop Forsikringer, enten på [www.coopforsikringer.dk](http://www.coopforsikringer.dk) eller telefonisk.

**C. Du skal afværge eller begrænse en skade**

Du skal så vidt muligt afværge eller begrænse skaden. Vi kan iværksætte handlinger med samme formål.

**D. Udbedring af skade skal ske efter aftale med Coop Forsikringer**

Udbedring af skade, nedrivning eller fjernelse af det beskadigede må kun ske efter aftale med Coop forsikringer. Foreløbig udbedring må dog ske, hvis den er nødvendig for at afværge alvorlige følger.

**E. Politianmeldelse af tyveri, røveri, overfald og hærværk**

Ved tyveri, røveri eller overfald, forsøg på dette eller ved hærværk, skal du straks anmelde det til politiet. Hvis skaden sker i udlandet og det på grund af særlige omstændigheder ikke er muligt at kontakte politiet på stedet, skal en anden repræsentation på stedet - rejseleder eller hotel - udarbejde en bekræftelse.

**F. Anmeldelse af bortkomst eller beskadigelse af bagage**

Du skal anmelde bortkomst eller beskadigelse af indskrevet bagage til transportøren og sikre dig en kvittering for din anmeldelse.

**30. Krig, naturkatastrofer, atomskader og terrorangreb**

Forsikringen dækker ikke skade som direkte eller indirekte er en følge af:

**A Krig mv.**

Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, når sikrede er på rejse uden for Danmark i indtil en måned fra konfliktens udbrud.

Det er en betingelse for Topdanmarks erstatningspligt, at:

1. Der ikke foretages rejse til et land, der er i en af de anførte situationer, og
2. Sikrede ikke selv deltager i handlingerne

**B Naturkatastrofer**

Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark inkl. Færøerne og Grønland.

**C Atomenergi mv.**

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

Fra d. 1. juli 2019 undtages også skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

**D Terrorangreb**

Terrorangreb med nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben.

**31. Klagemulighed**

Hvis der opstår uenighed mellem dig og Coop Forsikringer om forsikringsforholdet, kan du rette henvendelse til vores afdeling for kundeklager:

[kundeklager@coopforsikringer.dk](mailto:kundeklager@coopforsikringer.dk)

eller

Coop Forsikringer fra Topdanmark  
Att.: Kundeklager  
Borupvang 4  
2750 Ballerup

Er der fortsat uenighed mellem dig og Coop Forsikringer, skal du klage online til:

Ankenævnet for Forsikring på [ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk)

Det koster et gebyr at klage. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen.

Ankenævnet for Forsikring behandler kun sager af erhvervs-mæssig karakter, hvis nævnet skønner, at sagen ikke adskiller sig væsentligt fra private forsikringsforhold.

**32. Lovgivning**

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.

## Ordforklaring

Forklarer de ord i vilkårene, der er skrevet med kursiv og markeret med en \*.

### Beboelsesbygning

Ved beboelsesbygning forstås vi en bygning, som er registreret til beboelse i BBR, samt tilknyttede loft- og kælderrum, hvis du har rådighed over disse. Bygninger hos professionelt, CVR-registreret lagerhotel sidestilles med en beboelsesbygning. Udhuse og garager er ikke beboelsesbygninger.

### Brand

Ved brand forstås vi ildsvåde, der indebærer en løssluppen flammedannende ild, som har evnen til at brede sig ved egen kraft, og som har et større omfang. Skader forårsaget af stikflammer, hvor tingen ikke selvstændigt bryder i brand, er således ikke dækket. Svide- eller glødeskader eller småhuller uden flammer er ikke dækket. Sodskader, der ikke er en følge af en brandskade, er ikke dækket. Se dog punkt 8.1.A.4 - *Pludselig tilsodning\**.

### Bygningsdele

Ved bygningsdele forstås vi legehuse, havehuse, hobbydrivhuse, udestuer, carporte, markiser og flagstænger. Køkkenelementer, brusekabiner, ekstra lofter eller loftbeklædninger samt gulvbelægninger oven på et færdigt gulv er også omfattet.

### Bærbar elektronik

Ved bærbar elektronik forstås vi mobiltelefoner, tablets, foto- og videoudstyr, GPS-udstyr, wearables (fx pulsure, løbeure, virtual reality-briller, tøj med elektronik) og tilsvarende.

### Cykler

Ved en cykel forstås vi ethvert pedaldrevet køretøj med en hjuldiameter over 12 tommer. Cyklen kan være forsynet med en elhjælpemotor, men må ikke være forsynet med andre motorer. En elhjælpemotor må højst have en effekt på 250 W og må kun afgive effekt ved hastigheder på 25 km/t. eller derunder. Cyklen skal i øvrigt overholde cykelbekendtgørelsens regler om indretning og udstyr (BEK nr. 316 af 20. maj 1999 eller senere regulering).

### Designmøbler og -lamper

Der findes utallige designmøbler og -lamper på markedet, såvel danske som udenlandske. Når designmøbler og -lamper nævnes i din police eller i forsikringsvilkårene, er det dog alene ting af følgende designere, der menes:

- Arne Jacobsen
- Bruno Mathsson
- Børge Mogensen
- Finn Juhl
- Hans J. Wegner
- Piet Hein
- Poul Henningsen
- Poul Kjærholm
- Poul M. Volther
- Verner Panton

### Ekspllosion

En meget hurtigt forløbende forbrænding eller kemisk proces, der udvikler kraftig varme og som regel bliver ledsaget af brag og lysglimt.

### Erhvervsmæssigt

Ved erhvervsmæssigt forstås vi ting, som bliver anvendt af forsikrede til arbejde, der efter skattelovgivningen anses som erhvervsmæssigt.

**Forsvarligt låst**

Ved forsvarligt låst forstår vi som minimum, at døre og andre indgangsåbninger er låst, og at vinduer og lignende er lukkede og tilhaspede, når boligen er forladt.

En *godkendt container*\* betragtes kun som forsvarligt låst, hvis aflåsning er foretaget med en containerlåseenhed, der mindst svarer til SSF 1051 Grade 5 (RØD klasse).

**Forsvarligt opbevaret**

Ved forsvarligt opbevaret forstår vi, at tingene er anbragt i aflåst skuffe, skab eller lokale eller er anbragt i særlige opbevaringsfaciliteter, som klubben stiller til rådighed og fører tilsyn med.

**Godkendt container**

Ved en godkendt container forstår vi en stålcontainer på mindst 5 m<sup>3</sup> med en godstykkelse på mindst 1,5 mm uden sideruder, vinduer, ovenlys eller lignende åbninger. Containeren skal overalt have en indbrudsmodstand, der mindst svarer til EN 1627-1630 Klasse RC 2 (BLÅ Klasse).

**Godkendt lås**

Låse, der er godkendt af Varefakta eller tidligere har været godkendt af Varefakta. Det fremgår af låsebeviset, om låsen er godkendt af Varefakta.

**Klimaskærm**

Boligens klimaskærm er alt det, der skiller ude fra inde: ydervægge, vinduer, tag, hoveddør mv.

**Lejlighedsbeboer**

Du er lejlighedsbeboer, hvis du er lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver. Det gælder, uanset om du bor i hus, rækkehus eller etagebyggeri.

**Logerende**

Ved en logerende forstår vi en person, som lejer sig ind hos dig, men ikke deler husholdning med dig.

**Luftfartøjer**

Ved luftfartøjer forstår vi alle typer af luftfartøjer, der er omfattet af luftfartslovgivningen, fx hangglidere (dragefly) og paraglidere (glideskærme), varmluftsballoner samt fjernstyrede modelfly og droner.

**Midlertidigt**

Ved ting, der befinder sig midlertidigt uden for helårsboligen, forstår vi ting, der:

- a. Skal tilbage til forsikringsstedet
- b. Er anskaffet til forsikringsstedet
- c. Befinder sig uden for forsikringsstedet med henblik på salg

**Motordrevne ting**

Ved motordrevne ting forstår vi ting, som drives ved motorkraft uanset drivmiddel. Motorydelsen må ikke overstige 25 hk (18,4 kW).

1. Køretøjer, fx invalidekøretøjer, elbiler til børn og tilsvarende. Tophastigheden må ikke overstige 15 km/t. Køretøjer, der er eller skulle være indregistreret for at benyttes lovligt, er ikke omfattet.
2. Have- og arbejdsredskaber til udendørs brug, fx havetraktorer, plæneklippere, højtryksrensere og tilsvarende. Tophastigheden må ikke overstige 15 km/t.
3. Motordrevet udstyr beregnet til udendørs brug til sport eller fritidsaktiviteter, fx boldkanon, elvogne til golfbags, løbehjul med motor, boards med motor og modelfly/droner op til 250 gram. Tophastigheden må ikke overstige 20 km/t. For modelfly/droner er tilladt tophastighed dog 19 m/s.

En elcykel betragtes som en cykel\*.



### **Motorkøretøjer**

Ved et motorkøretøj forstår vi et køretøj, som er forsynet med en motor som drivkraft, fx en bil, motorcykel, knallert, traktor, motorredskab eller invalidekøretøj, der kan køre mere end 15 km i timen.

### **Nytteværdi**

Ved nytteværdi forstår vi, hvilken nytte du kunne have haft af tingen, hvis skaden ikke var sket, samt hvor længe du kunne have haft nytte af tingen.

Er der tale om ting, der normalt ikke bliver udskiftet og ikke har en bestemt levetid, gør vi ikke fradrag for alder og brug (fx antikviteter og ægte tæpper).

For ting, der bliver udskiftet med jævne mellemrum, kan vi gøre fradrag for alder og brug i forholdet mellem den tid, tingen har været brugt, og den tid, tingen kunne være brugt, hvis skaden ikke var sket (fx beklædning og dyner).

### **Opmagasiner**

Ved opmagasiner forstår vi, at tingene er pakket ned og gemt væk under forhold, så de ikke umiddelbart er tilgængelige.

### **Penge m.m.**

Ved penge m.m. forstår vi penge og pengerepræsentativer, herunder fx rejsekort, BroBizz, taletidskort, tilgodebeviser, gavekort, billetter, præmieobligationer, ubrugte frimærker, checks, skrabelodder samt lotto- og tipskuponer, der indeholder gevinster.

### **Personlige hjælpemidler**

Ved personlige hjælpemidler forstår vi ting, som du benytter til at forbedre eller vedligeholde dit funktionsniveau i forhold til et fysisk eller psykisk handicap, fx kørestole, rollatorer, ilt-apparater, ergonomiske redskaber og lignende. Protoser og andet, som erstatter legemsdele, betragtes ikke som personlige hjælpemidler. Motordrevne invalidekøretøjer dækkes dog ikke som personlige hjælpemidler, men som *motordrevne ting\**, jf. punkt 8.G.

### **Pludselig tilsodning**

Tilsodningen skal være øjeblikkelig og uventet, hvilket betyder, at årsagen til tilsodningen skal være sket på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.

### **Skybrud**

Usædvanligt store vandmængder, der falder med en intensitet på over 15 mm på 30 minutter, eller når vandmængden er så stor, at den ikke kan få normalt afløb gennem i øvrigt utilstoppede afløb.

### **Storm**

Storm foreligger ved vindstyrke 8 svarende til en vindhastighed på 17,2 meter i sekundet.

### **Tilfældigt svigt i varmforsyningen**

Tilfældigt svigt i varmforsyningen er, når varmforsyningen svigter på grund af omstændigheder, som du ikke har haft indflydelse på. Vi betragter det ikke som tilfældigt svigt i varmforsyningen, hvis årsagen fx er manglende oliebeholdning.

### **Tilsmudsning**

Tilsmudsning som følge af fx fødevarer, mudder, farveafsmitning, urin, afføring, opkast, blod mv.

### **Tilsvarende ting**

Ved tilsvarende ting forstår vi ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til de ting, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.

### **Trafikmidler**

Motordrevne køretøjer omfattet af færdselsloven (fx biler, knallerter, motorcykler og traktorer), tohjulede cykler med hjul diameter over 12 tommer, to- og trehjulede cykler med stelnummer, hestevogne, øvrige offentlige trafikmidler og invalidekøretøjer.

**Tøbrud**

Store mængder smeltevand, der er fremkommet som følge af temperaturstigning på adskillige grader over frysepunktet ved brat omslag i vejret. Smeltevandsmængden er så stor, at den ikke kan få normalt afløb gennem i øvrigt utilstoppede afløb.

**Ubeboet**

Ved ubeboet forstår vi, at der ikke bor nogen i boligen. Weekendophold, enkelte overnatninger eller tilsyn betyder ikke, at boligen betragtes som beboet.

**Udstyr til sport eller fritidsaktiviteter**

Herved forstår vi fx rideudstyr, golfudstyr (herunder skubbevogne til golftasker), vandski, udstyr til wind- og kitesurfing, wakeboards, løbehjul, waveboards, skateboards, ski, snowboards, isbåde, blokarts, faldskærme, fiskeudstyr, havetrampoliner, fodboldmål og tilsvarende.

Stationært motordrevet udstyr beregnet til indendørs brug (fx løbebånd og romaskine) regnes også med her.

Beklædning og fodtøj betragtes som udstyr, når det anvendes i forbindelse med sport og fritidsaktiviteter.

**Voldeligt opbrud**

Ved voldeligt opbrud forstår vi, at der skal være tydelige tegn på, at tyven har ødelagt låse, døre eller vinduer for at skaffe sig adgang.

**Værdiforringelse**

Ved værdiforringelse forstår vi, at vi kan gøre fradrag på grund af:

1. Alder (fx for tøj og tæpper, der har en vis levetid)
2. Brug (fx for ting, der kræver vedligeholdelse, og som normalt bliver udskiftet pga. slid)
3. Nedsat anvendelighed (fx hvis tingen i forvejen er beskadiget)
4. Andre omstændigheder (fx for mode og teknik)

**Væsentlig samme stand**

Ved væsentlig samme stand forstår vi, at tingen i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed er som før skaden.