

Etiske principper

Kunstig intelligens med ansvarlighed

I Coop Forsikringer fra Topdanmark vil vi være sikre på, at vi altid giver den bedste kundeoplevelse. Det kræver, at vi følger med den digitale udvikling. Derfor bruger vi kunstig intelligens til at understøtte det arbejde, vores medarbejdere laver i det daglige.

Hvad er kunstig intelligens?

Kunstig intelligens er et digitaliseringsværktøj, som kan hjælpe mennesker med at gøre ting mere effektivt og smart. Det er særlige IT-programmer, der kan trænes til at forstå og genkende sammenhænge i data.

Når du fx bruger den automatiske parkeringshjælp i din bil eller låser din smartphone op med ansigtsgenkendelse, er det ikke mennesker, der står bag. Det gør kunstig intelligens.

Modeller med kunstig intelligens bygger på statistik og datalogi og programmeres til bestemte formål. I Coop Forsikringer fra Topdanmark bruger vi fx kunstig intelligens til vurdering af risici ved indtegnning af ejerskifteforsikring. Vi bruger det også til vurdering af, om en bil er totalskadet.

Inden modellerne tages i brug, præsenteres de for store mængder af data såsom tekst og billeder. På den måde dannes et slags forståelsesmønster, der kaldes algoritmer. Jo flere data, modellerne præsenteres for, jo mere nøjagtige og bedre bliver de. Når en model fx er blevet vist tusindvis af billeder af en autoskade, vil den til sidst være i stand til at genkende og vurdere autoskader. Man kan på den måde sige, at modeller med kunstig intelligens er maskiner, der lærer af sig selv.

Fem etiske principper

Kunstig intelligens giver mulighed for at bruge data på nye måder og kan udvikles til mange formål. Der er ingen tvivl om, at det vil få stor indflydelse på vores dagligdag fremadrettet. Derfor er det vigtigt at gøre sig overvejelser om etik, når vi udvikler og bruger kunstig intelligens.

I vores fem etiske principper kan du læse om Coop Forsikringer fra Topdanmarks generelle holdning til kunstig intelligens, og hvordan vi anvender det med ansvarlighed.

Eftertænkksomhed

Kunstig intelligens skal udvikles og bruges med omtanke og respekt.

I Coop Forsikringer fra Topdanmark bruger vi ikke data til at udvikle kunstig intelligens, blot fordi teknologien gør det muligt. Vi analyserer hvert eneste formål kritisk og forholder os til, om det er etisk og juridisk forsvarligt. På den måde undgår vi utilsigtet udvikling af kunstig intelligens.

Faglig tryghed

Kunstig intelligens skal anvendes inden for faste rammer og skal bygge på den nyeste teknologiske viden og grundige tests.

I Coop Forsikringer fra Topdanmark bygges, testkøres og godkendes modeller med kunstig intelligens udelukkende af specialister. Vi samarbejder løbende med eksterne forskere og konsulenter for at sikre, at vi kun udvikler kunstig intelligens af høj kvalitet, og at det sker ud fra de bedste og nyeste videnskabelige metoder.

Pålidelighed

Kunstig intelligens skal være pålidelig, faktabaseret og fri for forudindtagelser.

I Coop Forsikringer fra Topdanmark skabes kunstig intelligens ud fra en samkørsel af tusindvis af data fra vores forsikrings- og pensionssager. På den måde dannes de forståelsesmønstre, som modellerne træffer afgørelser ud fra. Modellerne har ikke og kan ikke skabe selvstændige, diskriminerende holdninger. Afgørelser træffes alene ud fra de erfaringsdata, vi har lagt ind i modellerne.

Gennemsigtighed

Vi skal forstå, hvordan kunstig intelligens fungerer, så modellerne agerer sikkert og kun til de formål, de er skabt.

I Coop Forsikringer fra Topdanmark udvikles modeller med kunstig intelligens til bestemte formål og kan udelukkende behandle data til disse formål. Vi overvåger løbende modellerne, så vi sikrer, at der kun dannes forståelsesmønstre, der kan forsvares både etisk og forsikringsfagligt.

Datasikkerhed

Kunstig intelligens skal leve op til kravene i databeskyttelseslovgivningen og være beskyttet mod cyberkriminalitet.

Når vores modeller med kunstig intelligens behandler persondata, er de underlagt vores persondatapolitik, og der stilles samme høje krav til databeskyttelse, som til alle vores andre databehandlinger. Det gælder både, når kunstig intelligens behandler oplysninger i vores systemer og i cloudløsninger.